

# TROUBLES NEUROCOGNITIFS AVEC TROUBLES DE COMPORTEMENT

## L'APPROCHE DE BASE



QUESTIONS	OUI	NON
<b>TOUT AU LONG DE L'ÉCHANGE, EST-CE QUE :</b>		
je maintiens le contact avec la personne par le regard, la parole ou le toucher?		
je favorise une ambiance calme et apaisante?		
j'adopte une attitude non menaçante?		
j'interviens précocement en cas de situation problématique avant qu'elle ne dégénère en crise?		
j'offre une écoute active adaptée?		
<b>POUR AMORCER L'ÉCHANGE, EST-CE QUE :</b>		
j'aborde le résident de face, lentement, calmement, en me plaçant à sa hauteur, tout en gardant une distance sécuritaire?		
j'établis au départ un contact visuel?		
j'évite d'envahir trop rapidement l'espace vital de la personne?		
je me présente?		
j'entre dans la réalité de la personne?		
<b>VOIX ET LANGAGE. EST-CE QUE :</b>		
j'interpelle le résident par son nom et je suis respectueux?		
j'utilise un ton de voix doux et rassurant?		
je n'hausse pas la voix si le résident ne répond pas?		
je me sers de phrases courtes, simples et concrètes?		
je parle lentement et je prononce clairement les mots?		
je donne au résident une consigne à la fois et j'attends de voir sa réaction?		
j'annonce et j'explique mes intentions/interventions au résident? (En cas de refus ou d'augmentation de l'agitation, se limiter à lui expliquer globalement ce qu'on vient faire)		
j'évite de recourir à des termes infantilisants?		
je crée des liens lors d'une intervention auprès du résident en parlant d'un sujet qui l'intéresse?		
j'évite les mots qui peuvent faire réagir? (p. ex. : « Non, Non, Non... », « bain »)		
j'évite de résonner, confronter et argumenter avec le résident? (p. ex. : « Il faut arrêter de se fâcher », « Votre comportement est inacceptable »).		
je remercie le résident de sa collaboration pendant et après l'intervention?		
<b>GESTES ET CONTACTS PHYSIQUES. EST-CE QUE :</b>		
j'emploie des gestes, des mimiques et des démonstrations pour me faire comprendre?		
j'utilise un toucher doux et rassurant, sans prise en pince?		
<b>PARTICIPATION ET ENVIRONNEMENT. EST-CE QUE</b>		
je distrais le résident et je change d'activité, au besoin?		
j'encourage la participation du résident?		
je m'assure que le résident porte ses lunettes ou son appareil auditif avant toute intervention?		
je tente de tenir le résident à l'écart des situations et des individus qui sont susceptibles de provoquer des comportements perturbateurs?	com-	
je prépare l'environnement avant les soins/l'intervention?		
j'accepte le refus?		
je tente une pause si un comportement est inapproprié?		
j'utilise le changement d'intervenant en cas de besoin?		
je prends l'habitude de consulter les habitudes et l'histoire de vie?		
je demande de l'aide pour sécuriser les gens et l'environnement?		

Vous avez répondu **NON** à une ou plusieurs questions? Si c'est le cas, questionnez-vous, car tous ces comportements sont susceptibles de déclencher un trouble du comportement. Aussi, questionnez-vous, votre approche aurait-elle pu déclencher le comportement?



Vous avez besoin de soutien?  
Consultez le guide (code QR) et prenez contact avec l'intervenant du CLSC.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec