

## Facteurs de risque, de vulnérabilité\* et de protection\*\*

<p>Facteurs de risque pour la <b>personne maltraitée</b> (liés à l'environnement social et humain)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Isolement social et réseau social peu développé</li> <li>▶ Cohabitation avec la personne présumée maltraitante</li> <li>▶ Cohabitation avec un ou plusieurs de ses proches</li> <li>▶ Conflit avec des membres de la famille ou des amis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Tension dans la relation entre la personne aînée ou la personne vulnérable et celle qui lui donne de l'aide</li> <li>▶ État de dépendance financière à un tiers lié au statut de parrainage en contexte d'immigration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inaccessibilité des ressources</li> <li>▶ Comorbidité (par exemple diagnostic en santé mentale, avec TNC et problème de dépendance)</li> <li>▶ Autre (précisez)</li> </ul>		
<p>Facteurs de vulnérabilité pour la <b>personne maltraitée</b> (liés à des caractéristiques personnelles)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Âge avancé</li> <li>▶ Sexe féminin</li> <li>▶ Analphabétisme</li> <li>▶ Présence de problèmes de santé physique, de santé mentale ou de pertes cognitives</li> <li>▶ Dépendance pour les soins de base (alimentation, hygiène, prise de médicaments, transfert, etc.)</li> <li>▶ Dépendance pour les activités quotidiennes (courses, médecin, etc.)</li> <li>▶ Dépendance envers autrui pour la gestion des affaires (budget, paiement de factures, finances, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Difficultés financières</li> <li>▶ Dépendance aux substances (alcoolisme, toxicomanie, médication)</li> <li>▶ Comportements perturbateurs ou violents envers les personnes aidantes et soignantes (agressivité, réticence aux soins, errance, etc.)</li> <li>▶ Difficulté ou incapacité à s'exprimer ou à s'affirmer (attitude de soumission, confiance excessive envers autrui, aphasie)</li> <li>▶ Caractéristiques personnelles pouvant prédisposer aux préjugés (allure, odeurs, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Méfiance à l'égard des services publics (services de santé et services sociaux, police, etc.)</li> <li>▶ Méconnaissance des droits et des ressources à sa disposition</li> <li>▶ Méconnaissance des deux langues officielles (français et anglais)</li> <li>▶ Isolement social et géographique</li> <li>▶ Réticence ou résistance quant aux soins à recevoir</li> <li>▶ Appartenance à une minorité visible</li> <li>▶ Autres (précisez)</li> </ul>		
<p>Facteurs de risque de la <b>personne présumée maltraitante</b> (liés à l'environnement social et humain)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Problème de dépendances (drogues, alcool, médication, jeu compulsif, etc.)</li> <li>▶ Problème de santé mentale (dépression, détresse psychologique, instabilité ou fragilité émotionnelle)</li> <li>▶ Problème de santé physique</li> <li>▶ Comorbidité</li> <li>▶ Isolement social et réseau social peu développé</li> <li>▶ Antécédent de violence familiale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dépendance financière envers la personne aînée ou vulnérable</li> <li>▶ Problèmes personnels liés au travail, financiers, familiaux</li> <li>▶ Manque de soutien</li> <li>▶ Manque de connaissances sur les diagnostics et les soins à fournir à la personne potentiellement maltraitée</li> <li>▶ Proche aidant principal de la personne potentiellement maltraitée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Relation d'aide imposée à l'endroit de la personne potentiellement maltraitée</li> <li>▶ Stress et épuisement quant à l'aide à apporter, sentiment de fardeau envers la personne potentiellement maltraitée</li> <li>▶ Comportements perturbateurs ou violents</li> <li>▶ Manque de confiance envers les ressources et services</li> <li>▶ Autres (précisez)</li> </ul>		
<p>Facteurs de protection de la <b>personne aînée ou vulnérable</b></p>	<p><i>Certaines caractéristiques propres à la personne ou à son environnement tendent à réduire le risque d'apparition d'une situation de maltraitance.</i></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>Facteurs liés aux caractéristiques de la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bonne estime de soi</li> <li>▶ Capacité à demander de l'aide</li> <li>▶ Compréhension des émotions et capacité à les exprimer</li> <li>▶ Participation sociale</li> <li>▶ Capacité d'apprendre sur soi-même et sur la collectivité</li> <li>▶ Maintien de bonnes habitudes de vie</li> </ul> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>Facteurs liés à l'environnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Réseau social de qualité, composé de personnes adéquates, disponibles et outillées</li> <li>▶ Environnement physique et psychosocial sain et sécuritaire</li> <li>▶ Milieu de vie exempt d'âgisme et d'exclusion sociale</li> <li>▶ Bonne situation financière et différents moyens de sécuriser les avoirs</li> </ul> </td> </tr> </table>			<p><b>Facteurs liés aux caractéristiques de la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bonne estime de soi</li> <li>▶ Capacité à demander de l'aide</li> <li>▶ Compréhension des émotions et capacité à les exprimer</li> <li>▶ Participation sociale</li> <li>▶ Capacité d'apprendre sur soi-même et sur la collectivité</li> <li>▶ Maintien de bonnes habitudes de vie</li> </ul>	<p><b>Facteurs liés à l'environnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Réseau social de qualité, composé de personnes adéquates, disponibles et outillées</li> <li>▶ Environnement physique et psychosocial sain et sécuritaire</li> <li>▶ Milieu de vie exempt d'âgisme et d'exclusion sociale</li> <li>▶ Bonne situation financière et différents moyens de sécuriser les avoirs</li> </ul>
<p><b>Facteurs liés aux caractéristiques de la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bonne estime de soi</li> <li>▶ Capacité à demander de l'aide</li> <li>▶ Compréhension des émotions et capacité à les exprimer</li> <li>▶ Participation sociale</li> <li>▶ Capacité d'apprendre sur soi-même et sur la collectivité</li> <li>▶ Maintien de bonnes habitudes de vie</li> </ul>	<p><b>Facteurs liés à l'environnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Réseau social de qualité, composé de personnes adéquates, disponibles et outillées</li> <li>▶ Environnement physique et psychosocial sain et sécuritaire</li> <li>▶ Milieu de vie exempt d'âgisme et d'exclusion sociale</li> <li>▶ Bonne situation financière et différents moyens de sécuriser les avoirs</li> </ul>				

\*Adaptation du *Tableau des facteurs de risque et de vulnérabilité*, MSSS, Secrétariat aux aînés, février 2019, outils sur la plateforme SIMA destinée aux intervenants désignés au PIC.

\*\*Source : CREGÉS, formation *Identification et signalement d'une situation de maltraitance envers un aîné ou toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité*, octobre 2022.



Lutte contre la  
**MALTRAITANCE**

PARLONS-EN ET AGISSONS

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec

