

# Conférence de sensibilisation



Milieux de travail  
alliés contre la  
violence conjugale

Par : L'Autre-Toit du KRTB



REGROUPEMENT DES MAISONS  
POUR FEMMES VICTIMES  
DE VIOLENCE CONJUGALE

avec le soutien de

Secrétariat  
à la condition  
féminine

Québec 



A stylized white graphic on a teal background depicting three human figures. The figures are composed of simple shapes: a large circle for the head, a smaller circle for the head, and a larger circle for the head. The figures are arranged in a line, with the largest figure on the left, a medium-sized figure in the middle, and a smaller figure on the right. The background is a solid teal color.

# Carmen Massé

Responsable d'intervention



# Notre maison d'aide et d'hébergement

- 9 places en hébergement, femmes et enfants
- Intervention individuelle et de groupe
- Accompagnement dans les démarches
- Suivi externe
- Aide aux proches
- Prévention et sensibilisation

24 / 7

**Les services de la maison sont gratuits et confidentiels.**



*L'Autre-Toit du KRTB*

Maison d'aide et d'hébergement pour les femmes et leurs enfants



# Les trois maisons d'aide et d'hébergement du Bas-Saint-Laurent



*L'Autre-Toit du KRTB*  
Maison d'aide et d'hébergement  
pour les femmes et leurs enfants

**Témiscouata-sur-le-Lac**



**La Gigogne**  
Matane



**La Débrouille**  
Rimouski



## Comprendre

La violence conjugale est une problématique complexe dont les conséquences sont considérables.





## Comprendre la violence conjugale

# La violence conjugale

*“La violence conjugale se caractérise par une série d’actes répétitifs, qui se produisent généralement selon une **courbe ascendante**. [...] La violence conjugale comprend les **agressions psychologiques, verbales, physiques et sexuelles** ainsi que les actes de domination sur le plan économique.”*

*Gouvernement du Québec, Politique d’intervention en matière de violence conjugale : prévenir, dépister, contrer la violence conjugale, 1995, p. 23.*

- Moyen choisi pour dominer l’autre personne et affirmer son pouvoir sur elle
- Se manifeste dans tous les types de relations amoureuses
- Selon les données recueillies par les services de police du Québec, 76,2% des victimes de crime contre la personne en contexte conjugal étaient des femmes (2019). 2



## Comprendre la violence conjugale

# De la chicane, il y en a dans tous les couples

Le conflit fait partie de la vie et se vit dans le cadre de toutes les relations que l'on entretient avec les autres.

Chicane de couple	Violence conjugale
Argumentation avec des paroles ou des gestes agressifs	Agressions qui ont un but, intentionnelles et stratégiques
Chacun veut convaincre l'autre qu'il a raison.	Il y en a un qui veut gagner à tout prix en voulant prendre le contrôle sur l'autre.
Les deux sont libres de réagir, personne n'a peur de l'autre.	La victime n'est pas libre de réagir. Il y a des conséquences si elle s'affirme.
La personne qui a agressé s'explique sur la base du différend.	L'agresseur ne s'explique pas, il se justifie en utilisant des stratégies de déni, de banalisation.
Les chicanes se vivent en toute transparence. C'est l'un ou l'autre qui est à l'origine de la scène.	C'est la même personne qui est à l'origine des agressions.
La relation reste égalitaire, même lors du conflit.	Il y a un déséquilibre de pouvoir et la relation est inégalitaire au-delà des agressions.



## La violence conjugale et le contrôle coercitif

# Le contrôle coercitif

- « Le contrôle coercitif désigne un continuum de violence, d'exploitation, d'humiliation et de manipulation exercées de façon répétée par son auteur [...]. » Le but est d'établir et de maintenir une domination sur la victime et de la priver de façon continue de ses droits par « une prise de contrôle insidieuse et progressive, qui n'a pas besoin de coups ni de bleus pour s'exercer. »<sup>4</sup>
- Les femmes qui vivent le contrôle coercitif rapportent des conséquences dévastatrices<sup>4</sup> :
  - Élimine le sentiment d'individualité chez la victime
  - Prise de décision influencée par la peur
  - L'impression de devoir en permanence « marcher sur des œufs »
  - La honte et le doute de ses propres pensées, de ses sentiments, de ses opinions
  - La perte de confiance et d'estime de soi
  - Insomnie, fatigue, maux de têtes, migraines, etc.
  - Angoisse, nervosité, dépression, trouble de stress post-traumatique, etc.
  - Surconsommation de médicaments, d'alcool ou de drogues.





# Le cycle de la violence<sup>5</sup>





## La violence post- séparation

# Quitter le conjoint violent ne met pas fin à la violence

## La violence post-séparation

Même après une séparation ou un divorce, le conjoint violent peut encore menacer, harceler ou attaquer physiquement son ex-partenaire. <sup>1</sup>

La rupture est souvent le moment le plus dangereux pour les femmes victimes de violence conjugale. Des données canadiennes démontrent qu'un grand nombre de féminicides se produisent au moment de la séparation ou après.

*« 67% des homicides survenus en contexte de violence conjugale ont eu lieu alors que le couple était séparé ou en instance de séparation. »*

Comité d'examen des décès dus à la violence familiale (CEDVF), Ontario, 2013-2018



## La violence conjugale en milieu de travail : une réalité bien présente

En 2014, le Congrès du travail du Canada et l'Université Western en Ontario ont mené une vaste enquête sur la violence conjugale en milieu de travail.<sup>9</sup> On y apprend que :

**33,6 %** des répondant·e·s ont déclaré avoir vécu de la violence conjugale au cours de leur vie.

Parmi ces personnes, plus de **53 %** ont déclaré que la violence familiale se poursuivait au travail :

- 40,6 % ont subi du harcèlement par téléphone ou message texte.
- 20,5 % ont été suivi·e·s ou harcelé·e·s à proximité du lieu de travail.
- Pour 18,2 %, la personne violente s'est présentée sur le lieu du travail.
- Pour 14,5 %, la personne violente a communiqué avec les collègues ou l'employeur pour parler de la victime.



## Des impacts sur toute l'organisation <sup>5</sup>

### Pour la victime

- Stress et anxiété
- Fatigue
- Perte de confiance
- Manque de concentration
- Peur
- Difficulté à finir les tâches
- Dépression
- Retards
- Absences
- Arrêt de travail
- Perte de l'emploi
- Perte d'expérience
- Moins productive
- Accidents de travail

### Pour les collègues

- Stress
- Inquiétude
- Frustration
- Charge de travail qui augmente
- Conflits d'équipe
- Manque de motivation
- Ambiance toxique
- Instabilité dans l'équipe
- Crainte pour leur sécurité

**53 %** des collègues témoins d'une situation de violence conjugale ont déclaré que leur travail avait été affecté en raison du stress provoqué par ce contexte. <sup>8</sup>

### Pour l'employeur

- Perte de productivité
- Perte de personnel
- Accidents de travail
- Perte d'expertise
- Problèmes de sécurité
- Pertes financières
- Réputation affaiblie

**71 %** des employeurs ont déjà vécu une situation où ils devaient protéger une victime de violence conjugale. <sup>4</sup>



## Reconnaître les signes de violence conjugale en milieu de travail

Outils pour les milieux  
de travail

## Signes qui peuvent aider à reconnaître une victime de violence conjugale :

- Nombreux appels ou messages textes personnels
- Retards et absences inhabituels
- Surveillance et présence du partenaire
- Isolement
- Baisse de l'efficacité
- Anxiété
- Demande d'aménagements au bureau ou changements d'horaire
- Changement vestimentaire, apparence physique (maquillage, ect.)
- Blessures physiques visibles

**“J'ai l'impression de marcher sur des œufs”**



### Vous avez des doutes ?

Appelez les intervenantes de nos maisons, elles vous aideront à reconnaître les signes et vous conseilleront sur la meilleure façon d'avoir une attitude aidante.



Répondre  
et réagir  
adéquatement à  
un dévoilement  
de violence  
conjugale

## Quelques principes à appliquer pour assurer une communication ouverte qui assure confort et confiance lors de la rencontre :

- Décider d'un endroit et d'un moment opportun en assurant la confidentialité
- Rester neutre et à l'écoute
- Croire la personne et rassurer la
- Laisser la personne prendre ses propres décisions
- Remercier la personne pour sa confiance
- Parler de contrôle ou de manipulation plutôt que de violence conjugale
- Éviter de parler en mal du conjoint
- Parler au « JE »
- Décrire les faits, vos émotions et poser des questions ouvertes.

### FAITS:

« J'ai remarqué que tu parles moins de toi dernièrement et que tu t'isoles. »

### CE QUE VOUS VIVEZ :

« Je m'inquiète pour toi, j'aimerais que tu me parles. »

### QUESTIONS OUVERTES:

« Qu'est-ce qui se passe ? »

Outils pour les milieux  
de travail



## Répondre et réagir adéquatement à un dévoilement de violence conjugale

Outils pour les milieux  
de travail

# Le sentiment d'impuissance, de déception ou d'incompréhension, C'EST NORMAL !

### Reconnaitre ses émotions.

- Impuissance, Incompréhension
- Tristesse, inquiétudes
- Déception, frustration

### Se donner le droit de les vivre, elles sont légitimes.

- Mettre ses principes de côté
- Se rappeler ses valeurs
- Lâcher-prise
- Demander de l'aide
- Mettre ses limites



Si la problématique vous amène trop d'émotions ou vous sentez que vous n'êtes pas la bonne personne pour aider, il est préférable de référer la victime.



## Pourquoi les victimes restent dans la relation

Outils pour les milieux de travail

## Avoir de la compassion

Il peut être difficile de comprendre les raisons pour les lesquelles une victime reste avec son partenaire dans une situation de violence conjugale.

Il faut se souvenir que :

- La relation a débuté par une histoire d'amour
- Le partenaire comble des besoins essentiels
- C'est la première relation où la victime se sent considérée
- La violence ce soit installée insidieusement et progressivement
- La victime a espoir que son partenaire va changer
- La victime n'a peut-être aucune sécurité économique ou matérielle
- La victime a peur pour ses enfants, peur de la solitude ou pour sa sécurité
- La victime craint les jugements et les représailles des proches
- La victime ne sait pas qu'elle a accès à des services d'aide
- Etc.





## Télétravail

Pour certaines victimes de violence conjugale, le télétravail peut augmenter le risque de violence conjugale.

Même à distance, il est possible de soutenir ses employées et ses collègues de travail :

- Garder contact.
- Prendre une marche ou proposer un café.
- Travailler en personne.
- Présenter les ressources spécialisées

**Avez-vous des suggestions de mesures soutenant à mettre en place pour les employé.e.s victimes de violence conjugale qui travaillent de la maison?**

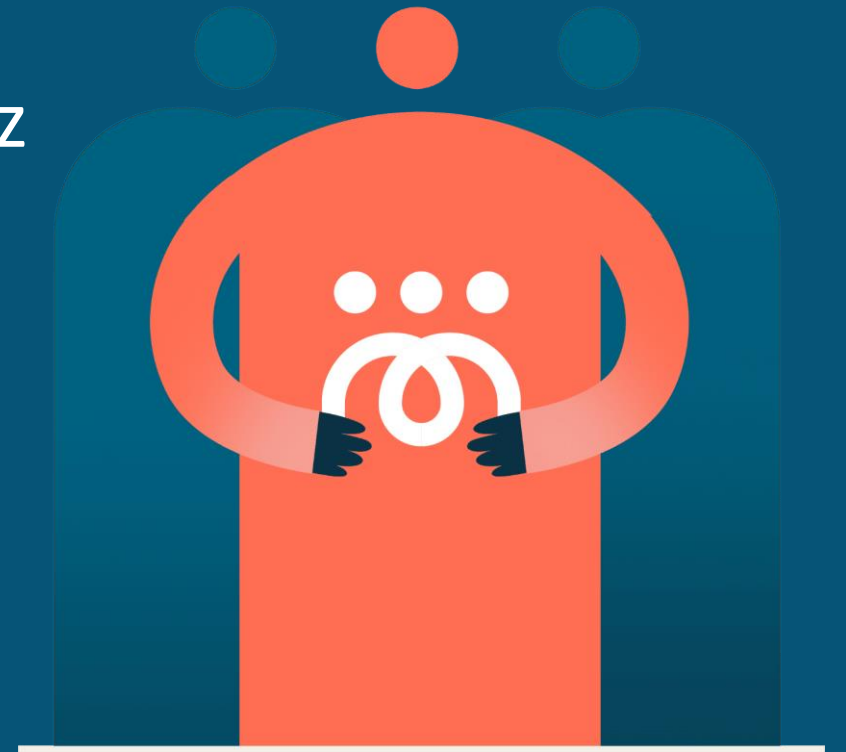


## S'allier

Vous voulez vous allier contre la violence conjugale, mais vous ne savez pas par où commencer ?



[milieuxdetravailallies.com](http://milieuxdetravailallies.com)





**Avez-vous des questions?**



## Milieux de travail alliés contre la violence conjugale



*L'Autre-Toit du KRTB*  
Maison d'aide et d'hébergement  
pour les femmes et leurs enfants

[milieuxdetravailallies.com](http://milieuxdetravailallies.com)

**Carmen Massé, responsable d'intervention**  
intervention@autretoit.ca  
(418) 854-7160



## BIBLIOGRAPHIE

1. **REGROUPEMENT DES MAISONS POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE.** *Guide pratique à l'intention des employeurs, des syndicats et des employé.e.s.* Québec, Canada.
2. **C.N. WATHEN, J.C.D. MACGREGOR, B.J. MACQUARRIE avec le CANADIAN LABOUR CONGRESS.** *Peut-on être en sécurité au travail quand on ne l'est pas à la maison ? Premières conclusions d'une enquête pancanadienne sur la violence conjugale et le milieu de travail.* London, ON: Centre for Research & Education on Violence Against Women and Children. 2014 [<https://congresdutravail.ca/wp-content/uploads/2019/11/Survey-Report-2014-FR.pdf>]
3. **C. BOYER ET L. CHÉNIER.** *La violence familiale et le rôle de l'employeur,* The Conference Board of Canada. 2015.
4. **DV@WORKNET.** *The impact of domestic violence on workers and workplaces.* Ontario, Canada. 2018
5. **Site Internet de la CNESST**  
[<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr/organisation/documentation/lois-reglements/modernisation-sst#date>] (consulté en ligne le 13 octobre 2021)



## BIBLIOGRAPHIE (Suite)

6. **KATHERINE GAUTHIER.** *La violence conjugale... une menace pour mon entreprise ? – Guide pour l'employeur.* Projet régional de prévention et de sensibilisation en violence conjugale et dans les relations amoureuses. Maison des femmes de Baie-Comeau. 2013

[<http://www.maisonfemmessi.com/>

[La%20violence%20conjugale...une%20menace%20pour%20mon%20entreprise.pdf](http://www.maisonfemmessi.com/La%20violence%20conjugale...une%20menace%20pour%20mon%20entreprise.pdf)]

7. **REGROUPEMENT DES MAISONS POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE.** *Guide pratique à l'intention des employeurs, des syndicats et des employé.e.s.* Québec, Canada

8. *Ibid.*

9. *Ibid.*

10. *Ibid.*, À noter toutes les mesures et tous les outils proposés peuvent être retrouvés dans le *Guide pratique à l'intention des employeurs, des syndicats et des employé.e.s.*