

Prix Distinction



Les prix Distinction visent à souligner le travail et les qualités des personnes qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission et des valeurs de l'organisation. La 6^e édition des prix Distinction a eu lieu le 9 mai dernier. Au total, 70 personnes étaient en lice et près de 420 personnes ont pris part aux célébrations. C'est avec fierté que nous vous présentons les personnes et les équipes lauréates dans les sept catégories.



Animation et présentation des prix Distinction 2024

Sur la photo : François Paradis (président du CMDP et présentateur du prix Médecin remarquable), Jocelyne Dufour (DRH et présentatrice du prix Employé innovateur), Claudie Deschênes (PDGA et présentatrice du prix Collègue exceptionnel), Pascal Lamarre (DAE – RLS Kamouraska et coanimateur pour la remise des prix), Cathy Deschênes (DL, lauréate 2023 du prix Leader d'exception et animatrice des prix Distinction 2024), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG et présentateur du prix Performance d'équipe), le Dr Christian Campagna (interniste-gériatre et directeur de l'enseignement médical, coprésentateur du prix Enseignement), Michel Simard (DSMER, coprésentateur du prix Enseignement) ainsi que Louise Bolduc (présidente du CA et présentatrice des prix Leader d'exception et Hommage).



Membres du conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent présents à l'évènement

Sur la photo : Karine Chouinard (conseil multidisciplinaire), Gilles H. Tremblay (compétence en gestion des risques, finance et comptabilité), Léo Caron (membre observateur – Fondations), Claudie Deschênes (PDGA), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Louise Bolduc (présidente).



Sur la photo

Jocelyne Dufour (DRH), le Dr Sylvain Leduc (DSPu), Johanne Roy (gestionnaire), Sonia Marchand (lauréate), Claudie Deschênes (PDGA), Julette Rioux (présidente du comité des usagers Les Basques), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG) et Daniel Tobien (coordonnateur exécutif RLS Les Basques/Rivière-du-Loup)

LAURÉATE DU PRIX COLLÈGUE EXCEPTIONNEL

Mme Sonia Marchand

Organisatrice communautaire, Les Basques
Direction de la santé publique

Sonia Marchand a reçu ce prix, remis à une personne qui se distingue par son leadership mobilisateur, ses idées novatrices, sa persévérance et son souci du bien-être des personnes âgées.

Occupant le poste d'organisatrice communautaire depuis plusieurs années, Mme Marchand a pour mandat principal de contribuer au développement des communautés. Telle une cheffe d'orchestre, elle agit comme un liant essentiel, mettant en valeur les organismes communautaires et les partenaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Son niveau

d'engagement exceptionnel se traduit par une implication généreuse de son temps et une présence remarquable dans le milieu. Citoyenne active, elle participe aux rassemblements et aux festivités, identifiant les difficultés potentielles qui pourraient compromettre la sécurité des citoyens.

Plusieurs réalisations sont à mettre en lumière afin de démontrer la portée de son soutien dans les communautés. Elle a par exemple participé à la création du Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB), à l'organisation de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance

des personnes âgées en juin 2023 et elle s'implique à la table Concert'Action ainsi que sur de nombreux comités.

Personne structurée, organisée, attentive aux détails, elle a un sens des responsabilités et un comportement éthique dignes d'être reconnus. Elle porte sans contredit et avec loyauté les valeurs de l'organisation. Elle voit son travail comme étant une mission à contribuer au mieux-être de la population, démontrant une grandeur d'âme sans limites.



Sur la photo

Rangée arrière

Éric Arseneault, Gaby Fortin, Marie-Myriam Côté, Anais Meri

Rangée du centre

Le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Megan Hall-Carrier, Myriam Larouche, Sophie Rioux, Catherine Hébert, Amilie Trottier-Lévesque, Anaël Philibert, Nadia Pelletier, Didier Kaba (directeur des programmes DI-TSA-DP)

Rangée avant

Jocelyne Dufour (DRH), William D'Astous, Julien Parent (gestionnaire), Karine Lagacé (coordonnatrice), Claudie Deschênes (PDGA)

Absents sur la photo

François Guimond, Jenny Beauchemin-Boudreau, Chantal Lord, Annabelle Lévesque, Annabelle Picard et Maud Daigle

LAURÉATE DU PRIX PERFORMANCE D'ÉQUIPE

Équipe de la clinique multiproblématique TC-TGC

La Mitis, Direction des programmes DI-TSA-DP

Ce prix est décerné à une équipe dont les membres présentent un haut niveau de collaboration à la réalisation d'un projet. Le déploiement des efforts de coopération et du partage d'expertise a permis de faire évoluer l'organisation grâce à une démarche multidisciplinaire. Cette année, l'équipe de la clinique multiproblématique TC-TGC est la grande gagnante.

En 2021, la clinique multiproblématique, communément appelée le TGC à Mont-Joli, vivait des enjeux importants. La Direction des programmes DI-TSA-DP a effectué des changements majeurs en mettant en place diverses actions. Entre autres, une nouvelle offre de services a été rédigée et diffusée.

Le déploiement de cette offre de services a été un défi, mais l'équipe a démontré une belle cohésion et une collaboration hors pair avec les différents partenaires ainsi qu'avec les proches des usagers et usagères.

Une communication claire et efficace avec l'usagère et l'utilisateur a également été placée au cœur des interventions, en accord avec la vision de l'unité : « À toi qui m'auras appris un jour que ton rythme sera le mien ».

L'équipe a très bien su incarner la rigueur, l'engagement et la bienveillance. Elle a aussi fait preuve d'ouverture et de volonté d'apprendre. Ces qualités professionnelles de l'équipe ont non seulement contribué à améliorer l'image de la clinique et à assurer

un milieu plus sécuritaire, mais ont aussi permis de vivre de belles réussites au bénéfice des usagers et de leurs proches.

Parmi les succès vécus, nous ne pouvons passer sous silence la durée de l'épisode de service fixée qui est maintenant respectée, la diminution des mouvements de clientèle, la diminution significative des codes blancs et, finalement, l'implication de l'équipe dans la future clinique multiproblématique qui verra le jour au cours des prochains mois.



Sur la photo

Jocelyne Dufour (DRH), Claudie Deschênes (PDGA), Patricia Bérubé (lauréate), Meggie Dubé (lauréate), Joanie Gagnon (lauréate), Diane Soucy (lauréate), Isabelle Gagné (gestionnaire), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG)

LAURÉATE DU PRIX EMPLOYÉ INNOVATEUR

Équipe de soutien aux activités valorisantes et significatives

Centre d'activités de jour d'Amqui et de l'Atelier Dupont, La Matapédia
Direction des programmes DI-TSA-DP

Cette catégorie vise à souligner le travail d'une employée ou d'un employé ou d'une équipe reconnue pour sa capacité à sortir des sentiers battus, qui prend des initiatives ayant un impact sur l'ensemble de l'organisation et qui, par ses compétences et sa créativité, contribue largement à l'amélioration continue des services. Cette année, l'équipe de soutien aux activités valorisantes et significatives du Centre d'activités de jour d'Amqui et de l'Atelier Dupont reçoit le trophée de cette catégorie.

Cette équipe a créé deux boutiques, ouvertes à l'année, qui proposent des objets uniques créés par la clientèle adulte en DI-TSA-DP.

Cette initiative permet d'exploiter leur talent et, grâce aux revenus des ventes, des sorties dans différents lieux peuvent être réalisées.

Les activités sont réalisées en fonction des goûts, des préférences et des propositions de la clientèle. Le cinéma, les quilles, la piscine, la visite du Bioparc de la Gaspésie à Bonaventure, l'exposition agricole de La Matapédia et le Camping d'Amqui sont des exemples d'activités proposées. Les boutiques et les sorties permettent l'intégration et la participation sociale de la clientèle.

L'équipe de soutien aux activités valorisantes et significatives du Centre d'activités de jour d'Amqui et de l'Atelier Dupont s'est démarquée par sa capacité à mettre en valeur le talent et les compétences de la clientèle adulte en DI-TSA-DP.

Cette initiative permet par le fait même l'intégration sociale de ces personnes. Les membres de cette équipe se distinguent par leur engagement, leur esprit de collaboration, leur humanisme, leur compréhension des besoins de la clientèle et leur reconnaissance.



Sur la photo

Jocelyne Dufour (DRH), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), la Dre Vanessa-Maria Serrano-Borraz (lauréate), Claudie Deschênes (PDGA)

LAURÉATE DU PRIX MÉDECIN REMARQUABLE

La docteure Vanessa-Maria Serrano-Borraz

Médecin de famille au Centre hospitalier et au Groupe de médecine familiale universitaire (GMF-U) de Trois-Pistoles, Direction des services professionnels

Cette catégorie vise à récompenser un médecin reconnu pour son engagement et son dévouement, rayonnant autant par sa capacité à travailler en équipe que par ses idées innovatrices.

Cette année, c'est la Dre Vanessa-Maria Serrano-Borraz, médecin de famille, qui reçoit ce prix pour son professionnalisme et sa contribution inestimable au Centre hospitalier et au Groupe de médecine familiale universitaire (GMF-U) de Trois-Pistoles.

D'origine espagnole, la Dre Serrano-Borraz a intégré la pratique médicale au Québec en 2015, choisissant le GMF-U de Trois-Pistoles où elle est devenue une leader respectée et inspirante.

Son engagement envers l'excellence clinique et le bien-être des usagers transcendent les attentes dans le domaine de la médecine familiale et se sont manifestés à travers diverses initiatives visant à améliorer l'accès aux soins pour les populations les plus vulnérables.

La Dre Serrano-Borraz a joué un rôle déterminant dans la mise en œuvre de protocoles de gestion des maladies chroniques basés sur les dernières recherches et les meilleures pratiques, contribuant ainsi à une amélioration significative de la qualité de vie de ses usagers et usagers.

Sa capacité à intégrer des soins basés sur les preuves dans sa pratique quotidienne élève le standard des soins au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent et a également

servi de modèle pour ses collègues, encourageant une culture d'amélioration continue et d'innovation en médecine familiale. Aimable, joviale, disponible et à l'écoute pour aider ses collègues, même dans les moments difficiles, la Dre Serrano-Borraz contribue considérablement au bon moral des équipes, autant cliniques que de soutien, en leur témoignant sa reconnaissance.

Par ses initiatives, la Dre Serrano-Borraz contribue à renforcer les liens avec la communauté, en assumant un leadership positif et en participant activement à l'amélioration de la santé de la population. Sa capacité à incarner et à promouvoir les valeurs de l'organisation fait d'elle un modèle, inspirant une vision partagée d'excellence en santé.



Sur la photo

Michel Simard (DSMER), Jocelyne Dufour (DRH), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Pierre-Olivier Lepage (lauréat), Claudie Deschênes (PDGA), Isabelle Ouellet (DSIA), Michel Hounzell (gestionnaire), le Dr Christian Campagna (directeur de l'enseignement médical).

LAURÉAT DU PRIX ENSEIGNEMENT

Pierre-Olivier Lepage

Infirmier praticien spécialisé en soins de première ligne au GMF-U de Trois-Pistoles

Direction des soins infirmiers

Le prix Enseignement reconnaît une personne ou une équipe qui s'investit dans la formation de la relève. Ses initiatives, projets ou implications contribuent au rayonnement de l'enseignement, à la valorisation d'une formation de pointe, à l'implantation des meilleures pratiques ou au développement de pratiques prometteuses en supervision. Cette implication a un impact sur l'accueil, la formation et la rétention des apprenantes et apprenants dans le CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Pierre-Olivier Lepage, infirmier praticien spécialisé en soins de première ligne au GMF-U de Trois-Pistoles, est le premier lauréat de ce prix.

M. Lepage est un pilier de l'encadrement et de la formation de la relève médicale et infirmière. Il fait preuve d'un engagement remarquable et se distingue

particulièrement dans l'accompagnement des étudiantes et étudiants. Sa capacité à transmettre des connaissances de pointe, jumelée à une approche pédagogique innovante, a grandement contribué à l'excellence de la formation au sein de notre organisation.

Au cours de la dernière année, M. Lepage s'est porté volontaire à plusieurs reprises pour améliorer des processus en collaboration avec l'agent d'amélioration continue de la qualité (AACQ) et d'autres professionnelles et professionnels. Pierre-Olivier est visionnaire, inventif. C'est un leader qui fait bouger les projets pour qu'ils avancent! Au GMF-U, on l'appelle parfois « notre locomotive ». Il est apprécié de tous, souriant, sympathique et toujours prêt à aider. Ces qualités se reflètent dans son enseignement.

En effet, en plus d'être un modèle exceptionnel pour les stagiaires, il crée un climat d'apprentissage bienveillant. Les étudiantes et étudiants se sentent en

confiance avec lui. Il travaille en continu pour améliorer les stages et il a beaucoup de bonnes idées. La pédagogie, c'est sa passion, et il y excelle.

Son projet de clinique d'infiltration échoguidée est un exemple frappant de son aptitude à intégrer les meilleures pratiques et à en développer d'autres qui sont prometteuses. Ce projet a non seulement renforcé les compétences cliniques de nos apprenantes et apprenants, mais il a également eu un impact positif sur la qualité des soins offerts à la population bas-laurentienne.

Pierre-Olivier Lepage a été élu « découverte de l'année » à la suite du vote de tous les professionnels et professionnelles du GMF-U lors d'une remise de prix en décembre dernier. Ce prix est décerné à la personne qui, par sa présence, a amélioré le quotidien et la pratique des professionnelles et professionnels de la clinique.

Bravo, Pierre-Olivier!



Sur la photo

Le Dr Simon Bégin, pédopsychiatre et chef de service de la pédopsychiatrie à l'Hôpital régional de Rimouski, Direction des services professionnels

LAURÉAT DU PRIX HOMMAGE

Le docteur Simon Bégin

Pédopsychiatre et chef de service de la pédopsychiatrie à l'Hôpital régional de Rimouski
Direction des services professionnels

Cette catégorie reconnaît une personne qui s'est démarquée tout au long de sa carrière par ses réalisations notables, son savoir-être exceptionnel, ses gestes et ses idées empreints de bienveillance. Cette année, c'est le Dr Simon Bégin qui se distingue pour ce prix.

Nouvellement retraité, le Dr Bégin, était pédopsychiatre à l'Hôpital régional de Rimouski et, jusqu'à tout récemment, chef de service en pédopsychiatrie.

Durant 34 ans, le Dr Bégin a pratiqué auprès d'enfants ayant de grands besoins. Il a débuté sa carrière en psychiatrie, où il a été chef du département pendant 20 ans.

Puis, en 2007, il a amorcé la prise en charge d'une clientèle pédopsychiatrique en constatant l'absence de médecin pour répondre à ce service, et ce, tout en maintenant ses engagements au sein du service de psychiatrie.

En 2010, il a été affecté en pédopsychiatrie et il a poursuivi l'accompagnement d'une partie de sa clientèle en psychiatrie adulte, cumulant ainsi une charge de cas impressionnante. Il est devenu chef de service en pédopsychiatrie en 2021.

Doté d'une grande sensibilité, il arrivait rapidement à saisir les besoins de ses patients et à les accompagner vers l'atteinte de leurs objectifs.

Il savait voir le potentiel des tout-petits qui entraient dans son bureau et il travaillait à mettre de l'avant leurs forces et à définir des moyens, en partenariat avec l'entourage et les équipes d'intervention externes, pour actualiser leurs capacités et favoriser leur bien-être.

Médecin engagé, il a contribué au développement d'une expertise en psychiatrie et en pédopsychiatrie, notamment, par son grand intérêt et sa compétence pour des conditions neurodéveloppementales complexes.

Personne d'exception, tout comme la carrière qu'il a menée avec conviction, il aura été une source d'inspiration pour plusieurs professionnels. Audacieux, le Dr Bégin laissera sa marque.

Nous sommes extrêmement reconnaissants du partage de ses connaissances incommensurables, de ses riches expériences cliniques et de son approche thérapeutique humaine et bienveillante.

Il aura incontestablement eu un impact positif sur la prise en charge des besoins en santé mentale de la population du Bas-Saint-Laurent.



Sur la photo

Jocelyne Dufour (DRH), Claudie Deschênes (PDGA), Karen Smith (adjointe DPHLD), Geneviève Côté-Rioux (lauréate), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Frédéric Gagnon (DPHLD).

LAURÉATE DU PRIX LEADER D'EXCEPTION

Geneviève Côté-Rioux

Gestionnaire responsable du CHSLD de Rimouski

Direction du programme d'hébergement de longue durée

Cette catégorie reconnaît une personne qui incite ses équipes à se dépasser. Elle se distingue par le sentiment de confiance qu'elle inspire, son professionnalisme, sa communication, sa vision et ses bonnes pratiques de gestion.

Dans cette catégorie, Madame Geneviève Côté-Rioux a été chaleureusement félicitée pour son leadership, sa proactivité, son dynamisme et surtout, pour ses qualités humaines exceptionnelles.

Madame Côté-Rioux rayonne par ses projets innovateurs pour intégrer la philosophie milieu de vie et créer une expérience employée mobilisatrice. Par la création de différents projets, elle valorise et intègre l'expérience proches-résidents-employés.

À titre d'exemples, mentionnons l'organisation de différentes journées thématiques, la création de la page Facebook pour tous les intervenantes et intervenants du CHSLD de Rimouski, la tenue d'une fête de Noël avec tous les secteurs de l'établissement et le projet de murale.

Comme gestionnaire, on lui reconnaît une grande capacité à mobiliser, à inspirer et à rassembler. Elle sait mettre à contribution les talents et forces de chaque personne. Elle implique la communauté dans ses projets, mais redonne également à la communauté en s'investissant à son tour. La confiance et la considération qu'elle témoigne envers son équipe et sa bienveillance font d'elle une gestionnaire humaine.

Madame Côté-Rioux met un effort particulier à soutenir une culture de prévention pour assurer la sécurité de son personnel. Créative et résiliente, elle cherche à sortir des sentiers battus. Malgré les défis, elle garde toujours une bonne attitude et met toute son énergie pour améliorer et faire avancer les choses.

Démontrant un grand engagement pour le CHSLD de Rimouski, on constate sa fierté de travailler pour le bien-être des résidentes et résidents. C'est une gestionnaire de cœur qui a toutes les qualités devant être détenues par une bonne leader.