



Foire aux questions

Voici quelques réponses aux questions les plus souvent posées concernant les cours en lignes offerts par le CISSS du Bas-Saint-Laurent sur les maladies chroniques. Certaines informations concernent aussi la connexion virtuelle et les façons d'y accéder.

Mise à jour : 11 mars 2024

Question :

Est-ce qu'on peut m'aider à me connecter sur Teams?

Réponse :

Avant les formations, nous vous invitons à faire un test de connexion en cliquant sur ce lien : [tester vos équipements technologiques avant une rencontre virtuelle](#).

Si vous rencontrez un problème technique, vous y trouverez des indications à suivre pour recevoir du soutien téléphonique ou par courriel.

Au début d'un cours, si vous n'arrivez pas à vous connecter et que le problème n'est pas l'équipement, vous pouvez nous écrire afin de nous en informer.

Courriel : cours.mc.dsp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Question :

Qu'arrive-t-il après avoir rempli et envoyé le formulaire d'inscription?

Réponse :

Lorsque le CISSS du Bas-Saint-Laurent reçoit votre formulaire dûment rempli, vous être considéré comme préinscrit. Vous recevrez alors un courriel de confirmation de la part de l'équipe responsable des cours de groupe en ligne et vous serez automatiquement invité lors de la prochaine formation.

Question :

Est-ce que je dois obligatoirement avoir Teams pour participer aux formations?

Réponse :

Vous n'êtes pas obligé de télécharger l'application. Lorsque vous cliquerez sur le lien de la formation pour vous connecter, vous pourrez alors choisir l'option « Ouvrir dans le navigateur ».

Question :

Est-ce que je peux suivre seulement les séances de formation qui m'intéressent?

Réponse :

Nous suggérons fortement de suivre l'ensemble des cours. Mais, il est possible d'assister uniquement aux séances de votre choix.

Vous recevrez par courriel tous les hyperliens Teams du cours pour lequel vous êtes inscrit (Mieux vivre avec le diabète et Prendre votre vie à cœur). Vous pourrez alors choisir de vous connecter à tous les cours ou seulement à certains d'entre eux.

Question :

Que puis-je faire si je suis inscrit à une formation, mais que mon horaire ne me permet pas de me joindre?

Réponse :

Si vous ne pouvez pas assister à un ou plusieurs des cours pour lesquels vous êtes inscrits, mais que vous aimeriez quand même y participer à un autre moment, nous vous invitons à vous rendre sur le site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent, sur notre page [Cours de groupe virtuels](#) et de vous réinscrire au programme. Nous vous retournerons les prochaines dates de formations auxquelles vous pourrez assister.

Notez que des documents en version .pdf sont envoyés à tous les participants avec les liens de cours. Il est ainsi possible de les consulter pour obtenir les informations transmises durant le cours.

Questions :

Est-ce les formations sont disponibles en rediffusion?

Réponse :

Non, pour l'instant les cours sont offerts en direct, il n'est pas possible de les regarder à d'autres moments.

Questions :

Est-il possible de poser des questions aux intervenants durant les cours?

Réponse :

Oui, vous êtes invité à poser toutes vos questions durant les formations.

Question :

Est-ce que je dois participer activement?

Réponse :

Non, vous pouvez seulement écouter si vous le désirez. La caméra est également optionnelle.

Qu'en est-il de la confidentialité?

Réponse :

Au début du premier cours, tous les participants doivent accepter de respecter la confidentialité des propos tenus par les autres participants. De plus, si vous choisissez d'ouvrir votre caméra d'ordinateur et de faire des confidences, vous consentez implicitement au fait que les autres membres entendent vos propos et voient votre visage et peut-être l'intérieur de votre résidence.