

## Une initiative globale qui prône le rétablissement de notre communauté

### Parce que la pandémie touche tout le monde

Les répercussions psychosociales qui en découlent pourraient se faire sentir pendant des mois, voire des années. Il faudra accorder une attention particulière au processus de rétablissement afin de contribuer à améliorer le bien-être de notre population.

**Le but du réseau d'éclaireurs est d'augmenter la capacité d'adaptation ainsi que la résilience des individus et de la communauté en contexte de pandémie, mais aussi de post-pandémie.**

L'initiative vise à rejoindre les différents groupes de population 0-100 ans. Dans le respect des dynamiques et réalités locales, le réseau des Éclaireurs sera créé et soutenu par une équipe de proximité formée principalement d'intervenants des milieux institutionnels et communautaires. Cette équipe travaillera en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires de la communauté.

### Comment ça fonctionne dans les Basques ?

Sur le territoire des Basques, une table de concertation regroupant le CISSS du Bas Saint-Laurent, COSMOSS Les Basques, le Maillon des Basques, la Maison le Puits, le Centre Prévention Suicide du KRTB, Logis Aide des Basques (ITMAV et gériatrie sociale) a été mise sur pied à l'automne 2021. Cette équipe est appuyée par deux employés du CISSS du Bas Saint-Laurent, un organisateur communautaire chargé de la coordination du projet et d'un agent de relations humaines, responsable de la formation, de la promotion dans le milieu et du lien avec les éclaireurs.

Dans son ensemble, cette équipe a pour objectif de donner des orientations au déploiement de la mesure des éclaireurs. Plus concrètement, elle est responsable de recruter et d'assurer la formation des éclaireurs, d'organiser et de soutenir le développement d'actions de résilience collective sur le territoire et d'effectuer une vigie des besoins exprimés sur le territoire en matière de soutien psychosocial.

Sur le territoire des Basques, quatre principales orientations ont été prises en concertation:

- 1) **Organiser une tournée des partenaires municipaux** en février 2022 ;
- 2) **Mettre sur pied et déployer un réseau d'éclaireurs** sur l'ensemble du territoire grâce à des partenariats structurants au cours de l'hiver 2022 ;
- 3) **Développer une nouvelle initiative du Maillon en entreprise** en lien avec le rétablissement communautaire à l'hiver 2022;
- 4) **Organiser un forum sur le rétablissement, les loisirs, la culture et l'animation sociale au printemps 2022**

### Organismes partenaires



## Qu'est-ce qu'un éclaireur ?

Un éclaireur, c'est une personne qui a reçu une formation en ce sens et qui peut apporter du soutien aux personnes qui se trouvent dans son milieu.

### Les éclaireurs ont 4 principaux rôles:

- 1) Effectuer une **vigie communautaire** des besoins collectifs, et au besoin, en informer les responsables de la démarche,
- 2) Faire la **promotion de ce qui se fait déjà dans la communauté**, entre autres en mettant en lien les citoyen.ne.s avec les activités et ressources disponibles dans le milieu. Dans les Basques, cela s'incarnera par la promotion, notamment, des services répertoriés par le Maillon des Basques.
- 3) Contribuer à **mobiliser les citoyen.nes** et à mettre en place des actions et des projets visant la résilience communautaire;
- 4) Offrir des **premiers secours psychologiques**

Un éclaireur, c'est donc une personne qui dispose de certaines connaissances et d'une diversité d'outils qui lui permettront de sécuriser des personnes en détresse ou qui vivent des conséquences psychosociales de la pandémie. C'est aussi une personne qui aura appris des trucs et astuces sur l'observation de la vulnérabilité chez les personnes qu'elle rencontre et qui sera en mesure de bien approcher et écouter son prochain. Enfin, l'éclaireur sera aussi une personne qui aura de l'information juste et à jour sur ce qui existe dans son milieu et qui sera à même de bien rediriger les personnes dans le besoin vers les ressources appropriées.

## Le lien avec le Maillon des Basques

Pour assurer un déploiement efficace des éclaireurs sur le territoire des Basques, il a été déterminé qu'il serait important de faire des liens avec une initiative déjà présente sur notre territoire, celle du Maillon des Basques.

Le Maillon des Basques offre de la formation sur les ressources et services disponibles dans notre milieu aux entreprises qui souhaitent offrir ces outils à leurs employé.e.s.

Le Maillon s'associe aujourd'hui aux éclaireurs afin d'offrir une formation hybride qui regroupe la formation offerte par le Maillon et une toute nouvelle formation sur les premiers secours psychologiques, les «premiers soins de la santé mentale» dans des commerces de proximité du milieu.

Cette formation d'une durée d'une heure vous permettra d'en apprendre davantage sur les communications avec les personnes, stressées ou en détresse et vous donnera des trucs pratiques pour mieux répondre aux besoins des personnes que vous rencontrez dans le cadre de votre travail au quotidien.

Cette courte formation vise la diffusion de la connaissance sur les approches à adopter face à des personnes en situation de vulnérabilité. Elle ne vise pas à former des intervenant.e.s, mais plutôt à vous offrir des outils qui pourraient vous appuyer dans vos relations avec les personnes qui fréquentent votre entreprise et ses services.

La formation sera accompagnée d'un «coffre à outils», soit un ensemble d'outils, de liens ou de références qui pourraient vous permettre d'en apprendre davantage sur la prévention en santé mentale et sur les moyens de faire la promotion d'une saine santé mentale.

**Contact:** Guillaume Legault, organisateur communautaire, coordonateur de la mesure des éclaireurs  
guillaume.legault.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

**Maxime Savoie, agent de relations humaines**  
maxime.savoie.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca