

**COMITÉ
DES USAGERS
DU
CU MATANE**

**Rapport D'activités
Annexe 2**

1 avril 2021

Au

31 mars 2022

Rapport d'activités

2021-2022

Comité des usagers et des résidents

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport du comité des usagers et des résidents du CHSLD.

Nous n'avons malheureusement pas accompli d'activités comme nous aurions souhaité étant sous l'interdiction par les autorités de la santé de rester en confinement. Les droits et les intérêts des usagers ont été mis en mode pause le temps que les conditions de sécurité en santé prennent les choses en mains. Les conditions de vies de nos usagers ont été mise à dur épreuves mais le CISSS BSL nous a continuellement informé de tout développement dû à la crise afin de favoriser l'amélioration des conditions de vie.

Le comité a préféré maintenir des rencontres seulement téléphoniques puisque les membres étaient encore fébriles pour des rencontres en réel.

Mme Gina Lévesque, présidente

Composition du Comité des Usagers pour l'année 2021/2022

Madame Gina Lévesque / présidente
Madame Louiselle Richard / vice-présidente
Madame Chantale Côté / secrétaire trésorière
Monsieur Réginald Michaud / membre résident
Madame Micheline Verreault / agente de liaison

Composition du Comité des Résidents pour l'année 2021-2022

Madame Marie-Lourdes Coulombe, membre résident
Monsieur Réginald Michaud / membre résident et membre CUCI
Nous avons 3 postes a combler

Réalisations du Comité des Usagers en 2021/2022 (Nouveaux et en continue)

Toujours en cours l'utilisation de l'application en cours de l'année dans la diffusion de l'information avec l'affichage numérique

Encart publicitaire annuellement dans l'Inter Guide

Distribution des Calendriers 2022 dans les établissements du CISSS de Matane nouveau format pour précaution sanitaire dû à la COVID

Continuité des sacs de départ pour les effets personnels des usagers (**distribution pour l'urgence et les postes aux étages du CSSS de Matane.**) Ainsi que petite brosse et peigne intégrés de voyage donner aux usagers qui en auront besoin Nous avons continué à faire la distribution pareille pour le CH même en temps de covid.

Pochettes d'accueil pour les nouveaux arrivants résidents aux CHSLD

Objectifs pour 2022/2023 :

Nous demeurons optimistes sur le retour des activités et projets pour 2022.

Réalisation et distribution à l'Urgence et aux ambulanciers ainsi que dans certaines résidences d'hébergements, d'une pochette qui suivrais l'utilisateur dès sa prise en

charge par le médical et qui aura comme fonction de conserver les prescriptions, cartes et informations pertinente à sa santé de l'usager tout au long de son séjour et a son départ l'usager aura tous les documents à la même place.

Le comité a du encore une autre fois laisser le bureau qu'il occupait pour un autre en haut au premier étage au fond du couloir. Il était important de libérer pour faire place a un autre gestionnaire qui portait assistance a l'équipe en place. Donc durant la deuxième vague nous avons été dans l'obligation de réaménagé le bureau par séquences soit quand nous étions autorisés à accéder à notre local malheureusement et de faire du télé travail comme plusieurs ont dû s'adapter.

Coordonnées des membres CU

Madame Gina Lévesque / présidente : 4 rue des Erables, St-René de Matane, G0J 3E0 Tél : 418-224-3639 courriel : gina_levesque@hotmail.com

Madame Louiselle Richard / vice-présidente : 155 ave St-Jérôme, Matane, G4W 3A2 Tél : 418-562-0873 courriel : louisellerichard2@hotmail.com

Madame Chantale Côté / membre : 155 ave St-Jérôme, Matane, G0J 1C0 Tél : 418-562-9213 courriel : chantalbobby@hotmail.ca

Madame Micheline Verreault / agente de liaison : 1723 du Phare-Ouest, Matane, G4W 3M6 Tél : 418-429-8988 courriel : michelie.verreault@gmail.com

Coordonnées des membres CR

Madame Marie-Lourdes Coulombe, membre résident au CHSLD

Monsieur Réginald Michaud, membre et représentant au CUCI : 330 rue Bon-Pasteur, Matane, G4W4G5 Tél : 418-562-9391 ext :1701

Courriel ; michaud.reg@gmail.com

Micheline Verreault agl mai 2022