

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2021-2022

Le Comité des usagers continué du
CISSS-BSL, installations de La Matapédia

et

Le Comité des résidents
du Centre d'hébergement
Marie-Anne Ouellet



***POUR LE RESPECT DE LA DIGNITÉ ET LA RECONNAISSANCE DES DROITS ET
LIBERTÉS DES USAGERS ET DES RÉSIDENTS***

COMPOSITION DES COMITÉS EN DATE DU 31 MARS 2022

❖ **Comité des usagers** (La composition prévue par la loi est d'au moins 5 personnes) :

1. Bertrand Martel, président
2. Louise Gaudreau
3. Poste vacant
4. Poste vacant
5. Poste Vacant
6. René Lamarre
7. Raymond Jean, membre représentant du comité des résidents

❖ **Comité des résidents** (La composition prévue par la loi est d'au moins 3 personnes) :

1. Poste vacant
2. Poste vacant
3. Raymond Jean, représentant au sein du comité des usagers
4. Poste vacant
5. Poste Vacant
6. Francine Ouellet
7. Poste vacant

Pour rejoindre le président : 418-778-5816, poste 25041 (boîte vocale)
comite.des.usagers.matapedia.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca
ou RMAO, 6 rue Turbide Lac-au-Saumon, G0J 1M0



SUPPORTS ADMINISTRATIF ET PROFESSIONNEL

- ▶ Depuis mars 2012, les comités des usagers et des résidents ont embauché une ressource pour coordonner les actions et décisions des comités, ce poste est occupé par Mme Linda Tremblay depuis mai 2013. Cette personne est invitée de façon permanente à assister aux rencontres conjointes des comités.
- ▶ Les comités des usagers et des résidents peuvent compter sur la collaboration de Mme Claudie Deschenes, répondante du CISSS-Bas-Saint-Laurent, installations de La Matapédia, de Mme Judith Roussel, gestionnaire coordonnatrice des services au Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet de même que sur le support de Mme Josée Fortin, employée du CISSS du Bas-Saint-Laurent à titre d'agente d'information pour l'ensemble des comité des usagers et du Comité des usagers du CISSS-BSL (CUCI).

MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ DES USAGERS CONTINUÉ M. BERTRAND MARTEL

Pour une deuxième année consécutive, les activités de l'année 2021-2022 du Comité des usagers continué du CISSS-BSL installations de La Matapédia incluant celles du Comité des résidents du Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet ont été restreintes au minimum vu la situation pandémique, ce qui n'a toutefois pas empêché les comités de rester vigilant et de jouer leurs rôles d'accompagner et de défendre les droits des usagers ou résidents le cas échéant.

Considérant la vulnérabilité des personnes hébergées face à la pandémie, sous l'initiative de la direction, les membres ont participé régulièrement en cours d'année à des réunions téléphoniques afin de suivre les mesures mises en place au CHSLD pour assurer la sécurité des résidents versus l'évolution de la situation pandémique. D'autres sujets concernant la RMAO sont aussi discutés lors de ces rencontres. Les membres souhaitent remercier Mme Judith Roussel, gestionnaire responsable de la coordination des services dispensés à la RMAO pour son écoute et la qualité des informations transmises lors des conférences téléphoniques. Il a été possible en septembre 2021 de tenir une rencontre en « présentiel » mais malheureusement, la situation pandémique n'a pas permis de poursuivre en ce sens. La dernière rencontre de l'année 2021-2022 s'est tenue le 17 mars.

MOT DU PRÉSIDENT, suite

La relève régulière des messages de la boîte vocale téléphonique des comités a été effectuée et les suivis requis ont été apportés ; il faut souligner qu'aucune demande d'accompagnement n'a été soumise en cours d'année. Les membres ou des membres de leur famille ou leurs ami-e-s ont fait usage des services du réseau de la santé au cours de la dernière année et les témoignages reçus ou collectés ont tous été corrects vis-à-vis les services reçus.

Pour finir, les membres des comités souhaitent souligner l'apport inestimable du personnel des différents secteurs, ces travailleurs terrain, qui malgré la pénurie de personnel et les effectifs réduits lors de plusieurs quarts de travail ont su maintenir le cap dans un souci évident de la clientèle, nous leur en sommes des plus reconnaissants.

Merci à la direction du CISSS-BSL et à l'ensemble des gestionnaires oeuvrant dans La Matapédia, pour avoir su naviguer dans cette deuxième année de situation pandémique et ses multiples contraintes. Merci aussi aux membres des comités pour leur dévouement envers la population matapédienne et à notre personne-ressource, Mme Linda Tremblay, pour son soutien dans l'exercice de nos fonctions.

Bertrand Martel, président
Comité des usagers continué, installations de La Matapédia

Enjeux pour l'année 2022-2023

Les enjeux prioritaires du comité des usagers continué du CISSS-BSL, installations de La Matapédia pour l'année 2022-2023 sont :

- Voir à la diffusion de publicité afin de faire connaître les comités auprès de la population
- Procéder activement au recrutement de membres pour combler les postes vacants au sein des comités
- Maintenir une vigilance sur la qualité des soins dispensés pour le maintien à domicile

Bilan financier 2021-2022

Budget 2021-2022	
Base budgétaire	14 346,00 \$
Surplus de l'année 2020-2021 versé au budget en cours	10 794,00 \$
Dépenses	
Frais de déplacement	381 \$
Personne Ressource (salaire, bénéfices marginaux et frais de gestion)	3 710 \$
Divers (don en mémoire du membre du comité des résidents, M. Claude Rivard)	50 \$
Publicité (calendriers publicitaires offerts aux résidents du CHSLD)	1 529 \$
Cotisation au Regroupement provincial des comités des usagers	385 \$
Total des dépenses	6 055 \$
Surplus pour l'année financière 2021-2022	19 084,00 \$