

RAPPORT ANNUEL DU COMITÉ DES USAGERS DES INSTALLATIONS DE RIVIÈRE-DU-LOUP

2021-2022



MAI 2022

ANNEXE 1


Plan d'action 2021 – 2022

- 👉 Publicité pour recrutement de personnes intéressées pour intégrer les CUC et les CR (TV – Journal Info-Dimanche).
- 👉 Formation des nouveaux membres CUC – CR.
- 👉 Planification avec le CISSS pour revoir les places disponibles sécuritaires pour convalescence après chirurgie – hospitalisation.
- 👉 Rencontre avec les responsables du programme SAPA vs la Maison des aînés.
- 👉 Semaine des droits des usagers (fin septembre).
- 👉 Aide pour soutien de nos CR.
- 👉 Visites de nos RI (Consultation avec la Commissaire aux plaintes).
- 👉 Échange avec les différents CUC de notre CISSS, Zoom ou autre.
- 👉 Conférence : La pandémie et ses répercussions chez nos jeunes et leurs parents (Responsable DPJ – Psychiatre).
- 👉 Rôles des CUC, CR et leur apport au CISSS vs la population et un travail conjoint.

ANNEXE 2

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DES USAGERS CONTINUÉ DES INSTALLATIONS DE RIVIÈRE-DU-LOUP DU CISSS BAS-SAINT-LAURENT

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

 CISSS du Bas-Saint-Laurent, installations de Rivière-du-Loup

2. MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le Comité des usagers des Installations de Rivière-du-Loup a continué son travail auprès de la population qui est desservie par le CHRGP et les CLSC de Rivière-du-Loup, de l'Île-Verte, de Saint-Épiphanie et de Saint-Cyprien.

Malgré le temps de la pandémie due à la COVID-19, nous nous préoccupons des personnes hébergées dans les CHSLD (Centres d'hébergement de soins de longue durée), dans les RI (ressources intermédiaires) et dans les RPA (résidences privées pour aînés).

Nos Comités des résidents ont été fragilisés durant cette année, car ils n'ont pu se réorganiser en présences et par conférences téléphoniques entre autres.

Le recrutement est très difficile, car on ne peut recruter vraiment même si on a fait paraître des avis à cet effet dans les CHSLD et dans l'hebdomadaire local « Info-Dimanche ». La présidente a aussi, en août, été présente une demi-journée au CHSLD Des Chauffailles pour du recrutement.

La présidente du Comité des usagers des installations de Rivière-du-Loup du CISSS du Bas-Saint-Laurent,



Marielle Raymond

LA PRÉSIDENTE EN ACTION 2021 – 2022

- ✚ La présidente a assisté au rapport de la visite ministérielle et à l'évaluation au CHSLD de Rivière-du-Loup et elle a constaté que cette évaluation était très satisfaisante.
- ✚ La réouverture du Centre de jour est toujours dans les préoccupations de la présidente. En avril, mai, juin et août dernier, il y a eu des échanges avec M^{me} Sophia Marquis à ce sujet. C'est toujours en attente.
- ✚ La présidente a aussi assisté à des rencontres avec M^{me} Marie-Hélène Fillion et M. Éric St-Jean pour des informations sur la future « Maison des aînés » en novembre.
- ✚ La présidente a assisté à une réunion au CHSLD de Rivière-du-Loup à la présentation de M. Éric Parent et de M^{me} Andrée Blais, commissaires aux plaintes du CISSS du Bas-Saint-Laurent. La réunion a été appréciée des participants.
- ✚ Après interrogations de la population au sujet de l'offre en hémodialyse, la présidente s'est entretenue avec M^{me} Bergevin pour avoir plus d'information sur une majoration des services offerts à Rivière-du-Loup.
- ✚ La présidente a assuré une présence à l'émission La Vitrine (TVA de Rivière-du-Loup). Le Comité des usagers soulignait l'importance de se protéger et de protéger les autres en temps de pandémie.
- ✚ La présidente a rencontré à trois (3) reprises des journalistes de TVA et une fois CIEL-FM, concernant l'état de la vaccination, des services offerts au CHRGP et la qualité de la nourriture dans nos CHSLD.

- ✚ La présidente a participé à la journée des aînés, invitée par l'AQDR de Rivière-du-Loup. Elle a aussi, à une autre rencontre de l'AQDR, présenté le travail que fait le CUC de Rivière-du-Loup (Comité des usagers continué) et répondu aux questions des membres participants.
- ✚ Même avec les restrictions imposées par la pandémie, la présidente a tenu à ce que les réunions prévues pour le Comité des usagers aient lieu. Plusieurs réunions se sont tenues en conférence téléphonique et quelques-unes en présentiel.
- ✚ La présidente a assisté aux réunions du CUCI par conférence téléphonique ou par Zoom. Elle a participé à l'élaboration d'un document évaluatif du Comité. Elle a aussi assisté par conférence téléphonique et par Zoom aux réunions du Comité de gestion des risques.
- ✚ Il y a eu une participation active aux réunions du CPM (Conseil pour la protection des malades). Il y a eu sept (7) réunions au cours de l'année.
- ✚ Cette année, la présidente a rencontré et a renseigné vingt (20) personnes qui avaient besoin d'aide pour le respect de la qualité des services offerts et les a référées au besoin à la Commissaire aux plaintes.

3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

PRIORITÉS

- ✚ Les services à domicile doivent répondre aux besoins des usagers et être bonifiés aux besoins.
- ✚ Ouverture du Centre de jour de Rivière-du-Loup.
- ✚ Répertoire des endroits disponibles pour convalescence après hospitalisation.

RÉALISATIONS

Avril 2021

- ✚ Préparation du rapport annuel 2020 – 2021.
- ✚ Réunion du CUC (Comité des usagers continué) par conférence téléphonique le 14 avril 2021.
- ✚ Rapports des responsables des Comités de résidents des trois (3) CHSLD.
- ✚ Évaluation de nos rencontres par conférence téléphonique.
- ✚ Sondages dans les CHSLD (Satisfaction).

Mai 2021

- ✚ Réunion du CUC le 11 mai 2021 par conférence téléphonique.
- ✚ Approbation du calendrier des réunions du CUC (Comité des usagers continué) pour l'année 2021 – 2022.
- ✚ Annonce dans l'Info-Dimanche pour informer la population que l'Assemblée générale annuelle (AGA) n'aura pas lieu. Le rapport annuel sera disponible sur Internet du CISSS du Bas-Saint-Laurent et en copies papier au bureau du CUC (Comité des usagers continué) à compter du 14 juin 2021.
- ✚ Réunion spéciale pour adopter le rapport annuel le 26 mai 2021.

Juin 2021

- ✚ Réunion du CUC (Comité des usagers continué) le 11 juin 2021 par conférence téléphonique.
- ✚ Décision pour les heures d'ouverture en période estivale.
- ✚ Étude de la situation et de l'évolution de la COVID-19 et de la vaccination.

Juillet 2021

- ✚ Travail à distance.

Août 2021

- ✚ Consultation à distance pour notre entrée (en présentiel si possible).
- ✚ Information donnée aux membres sur l'état de la situation (par téléphone).

Septembre 2021

- ✚ Réunion du CUC (Comité des usagers continué) le 13 septembre 2021 en présentiel.
- ✚ Acceptation du calendrier des réunions mensuelles.
- ✚ Préparation pour la Semaine des droits des usagers.
- ✚ Information sur les travaux concernant la Maison des aînés.
- ✚ Avec le départ de M^{me} Sophia Marquis au dossier « Centre de jour », M^{me} Ste-Marie prend la relève, mais le dossier piétine.
- ✚ On prend note que le budget du CUC (Comité des usagers continué) sera de 49 679 \$ cette année.
- ✚ On refait nos dépliants et nos carnets de note.

Octobre 2021

- ✚ Réunion du CUC (Comité des usagers continué) le 12 octobre 2021 en présentiel.
- ✚ On informe les membres des départs et des nouvelles nominations au CHRGP.
- ✚ Inscription des membres pour le Colloque virtuel du CPM qui aura lieu le 10 novembre 2021.
- ✚ La semaine des droits des usagers du 7 au 13 novembre 2021 sera soulignée.
- ✚ M^{me} Lise Bourgoïn a fait un Power Point qui sera diffusé à la télé de la salle d'attente du CHRGP ainsi qu'aux CHSLD.
- ✚ Une banderole sera installée au Centre-Ville pour la Semaine des droits et des usagers et des messages à la radio CIEL-FM seront diffusés.
- ✚ On fait rapport de la visite ministérielle du CHSLD Des Chauffailles et au CHSLD de Rivière-du-Loup.

Novembre 2021

- ✚ Réunion du CUC (Comité des usagers continué) du 15 novembre 2021 en présentiel.
- ✚ Évaluation de notre semaine des droits des usagers, soit bannière, Power Point, messages radio et distribution de lingettes au dîner de l'AQDR.
- ✚ On décide de mandater M. Mario Ouimet afin de faire et préparer des photos pour le prochain calendrier 2022 déjà commandé à L'imprimerie Impression de Rivière-du-Loup.
- ✚ On rappelle que le vaccin contre la grippe et la 3^e dose (COVID-19) sont là pour nous protéger et protéger les autres.
- ✚ On pense à présenter des vœux de Noël à la radio et aux intervenants du CISSS Bas-Saint-Laurent.
- ✚ On fait rapport de la présentation faite au CUCI concernant le menu et l'offre alimentaire.
- ✚ On prend note que le (418) 868-1010, option 7 ainsi que l'accès par Internet sur le site gamf.gouv.qc.ca sont là pour accès au guichet d'inscription pour un médecin de famille.

Décembre 2021

- ✚ Réunion du CUC (Comité des usagers continué) le 13 décembre (en présentiel).
- ✚ Des vœux de Noël sont préparés pour messages à la radio CIEL-FM.
- ✚ Les calendriers seront distribués au CHRGP et aux CHSLD en priorité. Pour les CLSC et les RPA-RI (ressources intermédiaires), la distribution aura lieu au début de janvier 2022.
- ✚ Information du CUCI : Mme Claire St-Onge démissionne de la présidence du CUCI et de la présidence du Comité des usagers de la Mitis.
- ✚ M. René Dufour, président du CUC de Kamouraska, accepte de prendre la présidence du CUCI. Il sera nommé en janvier 2022.

Janvier 2022

- ✚ Réunion du CUC (Comité des usagers continué) le 24 janvier en conférence téléphonique.
- ✚ Nouvelle du CUCI : M. René Dufour est nommé à la présidence.
- ✚ On distribue aux membres la présentation de Mme Marie-Josée Fillion concernant le projet de la proche aidance.
- ✚ Prise de conscience de la situation de la COVID-19 et d'éclosions dans les résidences au Bas-Saint-Laurent.

- ✚ Les calendriers 2022 sont appréciés et les photos prises localement sont un plus.
- ✚ La présidente du Comité de résidents du CHSLD Des Chauffailles et celle du Comité de résidents du CHSLD de Rivière-du-Loup font un résumé de la situation de leur CHSLD. Il n'y a pas de réunions de ces Comités

Février 2022

- ✚ Réunion du CUCI le 23 février 2022 par Zoom.
- ✚ Réunion du Comité des usagers continué (CUC) le 21 février 2022 en présentiel.
- ✚ Présentation du Projet de la proche aidance au Bas-Saint-Laurent.
- ✚ Présentation de l'état de vaccination et de la COVID-19 dans notre MRC.
- ✚ Rapport du CPM du 9 février.
- ✚ Préparation à notre plan d'action pour l'an prochain. Discussion de nos priorités à la réunion de mars.
- ✚ Mme Lise Bourgoin présente le projet de numérisation des dossiers cliniques des usagers aux Archives médicales. Ce sera un plus pour les usagers.
- ✚ Rapports de Mme Ginette Bérubé au CHSLD de Rivière-du-Loup et de M. Gaétan Michaud du CHSLD de Saint-Cyprien. Aucune réunion pour ces deux (2) Comités.

Mars 2022

- ✚ Réunion du Comité des usagers continué (CUC) le 21 mars 2022.
- ✚ Discussion des enjeux pour 2022 – 2023.
- ✚ Questionnement sur l'Assemblée générale annuelle prévue en présentiel le 24 mai 2022.
- ✚ Information sur la Conférence de la Commissaire à la santé, M^{me} Joanne Castonguay, le 30 mars 2022.
- ✚ Interrogations sur le futur Centre de jour et sur les départs de spécialistes (neurologie – ORL – ophtalmologie).
- ✚ Fermeture d'une RPA nous questionne sur les places disponibles pour relocaliser nos aînés.
- ✚ La Maison des aînés est une interrogation pour la population.

- ✚ Nos priorités pour les mois à venir sont les suivantes :
 - 1- Voir à ce que les services offerts par le CLSC correspondent aux besoins réels des usagers (à domicile).
 - 2- Voir au respect des gens ayant besoin des services de convalescence (endroits disponibles ayant les services requis).
 - 3- Revoir avec la Commissaire aux plaintes la qualité des services offerts par les R.I.

- ✚ Il y a une relation d'aide pour les Comités des résidents qui se fait pour le meilleur fonctionnement possible de ceux-ci.

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

IDENTITÉ			TYPE DE MEMBRE		
NUMÉRO	PRÉNOM	NOM	USAGER	AUTRES	RÔLE
1	Marielle	Raymond		Personne intéressée	Présidente
2	Gilbert	Blachon		Personne intéressée	Vice-président
3	Gérald	Lévesque		Personne intéressée	Trésorier
4	Ginette	Bérubé		Personne intéressée	Présidente du Comité de résidents du CHSLD de Rivière-du-Loup
5	Jeannine	Pelletier			Membre
6	Christine	Beaulieu		Personne intéressée	Présidente du Comité de résidents du CHSLD de De Chauffailles
7	Gaétan	Michaud		Conjoint d'une résidente	Président du Comité de résidents du CHSLD de Saint-Cyprien

5. COORDONNÉES DES MEMBRES

FONCTION	IDENTITÉ		COORDONNÉES		
	PRÉNOM	NOM	TÉLÉPHONE *	COURRIEL	ADRESSE
Présidente	Marielle	Raymond	868-1010 poste 2744		75, rue Saint-Henri Pavillon Alphonse-Couturier 6e étage, local 604 Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2A4
Personne-ressource	Lise	Bourgoin	868-1010 poste 2744	comite.des.usagers.rdl.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca	75, rue Saint-Henri Rivière-du-Loup, local 601 G5R 2A4

*tous dans le code régional 418

6. TENUES DES RENCONTRES

<i>Réunions par conférence téléphonique</i>
<i>Mercredi 14 avril 2021</i>
<i>Mardi 11 mai 2021</i>
<i>Mercredi 26 mai 2021 (réunion spéciale)</i>
<i>Mardi 22 juin 2021</i>
<i>Lundi 24 janvier 2022</i>
<i>Réunions en présentiel</i>
<i>Lundi 13 septembre 2021</i>
<i>Mardi 12 octobre 2021</i>
<i>Lundi 15 novembre 2021</i>
<i>Lundi 13 décembre 2021</i>
<i>Lundi 21 février 2022</i>
<i>Lundi 21 mars 2022</i>
<i>Assemblée générale annuelle</i>
À déterminer

Une évaluation non exhaustive des heures de bénévolat accordées au comité par les membres du comité totalise 865 heures dont 540 par la présidente. À ceci, s'ajoute une cinquantaine d'heures pour madame Raymond, notre présidente, au CUCI. Il y a fort à parier que beaucoup plus de temps a été accordé au comité, car certaines actions demeurent difficiles à estimer.

7. COLLABORATION AVEC LES AUTRES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

CAAP du Bas-Saint-Laurent :

- ✓ Il existe une très bonne collaboration avec le CAAP et nous souhaitons que cet organisme continue son travail assidu;

Commissaire aux plaintes et/ou son équipe :

- ✓ Signalement des résidences plus ou moins adaptées.

8. PLAN D'ACTION 2022 – 2023

Plan d'action 2022 – 2023

1. Publicité pour informer les usagers qui font partie de la clientèle orpheline de médecin pour qu'ils puissent recevoir des soins adaptés à leur condition.
2. Travail pour reformer nos Comités de résidents et notre Comité des usagers.
3. Planification avec le CISSS pour trouver des places disponibles pour la convalescence après l'hospitalisation.
4. Conférence avec la Commissaire à la santé (si possible en présentiel).
5. Semaine des droits des usagers « L'utilisateur, notre préoccupation ».
6. Présentation publique de la Maison des aînés en partenariat avec la direction du programme SAPA.
7. Participation à la mise sur pied du Centre de jour à la MRC de Rivière-du-Loup.
8. Échange avec les différents CUC (Comités des usagers continués) de notre région.
9. Visites de nos RI (Ressources intermédiaires) (Planification avec la Commissaire aux plaintes).

9. CONCLUSION (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

Les réalisations planifiées pour l'année n'ont pu être réalisées en entier. C'est une remise pour l'année 2022 – 2023.



Enjeux 2022 – 2023



Que les Comité des usagers (CUC) soient informés de la fermeture des RI (ressources intermédiaires) dans la MRC de leur secteur.



Que le Centre de jour de Rivière-du-Loup réponde aux besoins des usagers dans le délai ne dépassant pas décembre 2022.



Que soit évalué après six (6) mois le nouveau service et accès aux soins préconisés dans le CISSS du Bas-Saint-Laurent.

1 855 905-5300, option 2



Qu'une liste à jour soit faite régulièrement des places disponibles pour la possibilité de convalescence à la sortie de l'hôpital.

10. RAPPORT FINANCIER

Voir pièce jointe, annexe 3.





RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DES RÉSIDENTS DU CHSLD DE CHAUFFAILLES

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

👉 CISSS du Bas-Saint-Laurent, installation :

CHSLD De Chauffailles

2. MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le Comité du CHSLD De Chauffailles n'a pu tenir de réunions régulières en présentiel en 2021 – 2022. Il a été impossible de faire une rencontre avec la membre résidente, Mme Noëlla Dubé à cause de la pandémie.

Treize rencontre par conférence téléphonique ou par Teams ont eu lieu avec M. Garry Roy ou Mme Sarah Deschamps, gestionnaires.

J'ai participé à six de ces rencontres et Mme Sarah Deschamps a établi le contact avec moi pour des informations pertinentes. J'ai donné des informations au CUC de Rivière-du-Loup. Il y a interrogation pour former un Comité des résidents en 2022 – 2023.

L'assemblée générale aura lieu à l'automne 2022.

Je présente un résumé de la situation vécue entre avril 2021 et mars 2022.

Marielle Raymond

Mme Marielle Raymond pour

Christine Beaulieu

Christine Beaulieu, présidente



3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Avril 2021

Il y a eu une visite ministérielle le 19 avril 2021 et il y a eu des rectifications à faire pour la mise à jour des documents. On a recours à de la main d'œuvre indépendante pour combler des postes. Les soins en hygiène dentaire sont toujours donnés. On porte à l'attention que des collations sont souvent inaccessibles, car certains résidents n'ont pas la mobilité nécessaire pour le faire. C'est à revoir.

Une murale, projet artistique d'une résidente, est installée dans l'Îlot 1C. Les résidents la considèrent comme un cadeau.

Mai 2021

On mentionne que des balançoires à l'extérieur et des murales seraient des idées pour embellir le milieu de vie.

Les allègements pour permettre aux proches aidants d'être plus présents sont à venir.

Juin 2021

Mme Sarah Deschamps relance le Comité « Milieu de vie ».

Un sondage de satisfaction est lancé.

Mme Dubé mentionne qu'il y a lieu de revoir les menus. Il faudrait aussi que le goût des aliments soit vérifié. Des soupnières seront installées dans les cuisines. Des ventilateurs pour les aires communes peuvent être à la disposition des usagers si nécessaire.

Août 2021

Des audits ont été effectués au niveau des repas. On a formé un comité pour déterminer les points forts et les points faibles en vue d'améliorer les services.

Septembre 2021

Le projet souchères et pain est une réalité.

La visite ministérielle démontre que le Centre a le meilleur résultat.

Le rôle du PAB accompagnateur est connu de l'équipe. Le vouvoiement est à 90 % atteint.

Octobre 2021

Les portiers à l'entrée des CHSLD assurent que les travailleurs autonomes, visiteurs et proches aidants sont vaccinés.

Le recrutement pour le Comité des résidents est plus que difficile.

Novembre 2021

Le CHSLD De Chauffailles a été choisi pour le projet pilote de téléconsultation.

Décembre 2021

Lors de la visite ministérielle, il a été constaté que la présence de bénévoles est réduite et que les délais pour les plans d'intervention doivent être respectés.

Les Îlots 1B et 1C seront réaménagés pour recevoir une clientèle avec des troubles de comportements.

Une fête de Noël sera organisée sur chacun des étages et le 25 décembre, il y a eu une petite activité de Noël.

Janvier 2022

Vigie depuis le 29 décembre 2021 et les employés doivent porter la visière. La fin de la vigie doit se terminer dans la semaine du 24 janvier. Des îlots avait été mis sous vigie.

Février 2022

Allègement

À compter du 28 février, le nombre de personnes pouvant visiter un proche est de 10. On peut recommencer les activités de loisirs avec une distanciation d'un mètre.

Les résidents peuvent à nouveau manger dans la salle à manger de leur îlot.

Les recommandations faites lors de la visite ministérielle sont prises en considération.

On parle de plus en plus de la future Maison des aînés. L'ouverture est pour l'automne 2022.

Mars 2022

Les familles peuvent manger avec leurs résidents. Les sorties extérieures sont permises.

La Maison des aînés est une curiosité pour plusieurs.

Nous sommes en campagne de recrutement pour le Comité des résidents.

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

NUMÉRO	IDENTITÉ		TYPE DE MEMBRE		
	PRÉNOM	NOM	USAGÈRE	AUTRES	RÔLE
1	Christine	Beaulieu			Présidente du CR
2	Noëlla	Dubé	X	Résidente	Membre du CR

5. COORDONNÉES DES MEMBRES

FONCTION	IDENTITÉ		COORDONNÉES		
	PRÉNOM	NOM	TÉLÉPHONE *	COURRIEL	ADRESSE
Présidente	Christine	Beulieu	862-6644		
Responsable du CUC	Marielle	Raymond	868-1010 poste 2744		75, rue Saint- Henri Rivière-du-Loup G5R 2A4
Personne- ressource	Lise	Bourgoin	868-1010 poste 2744	comite.des.usagers.rdl.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca	75, rue Saint- Henri Rivière-du-Loup G5R 2A4

* Tous dans le code régional 418

6. TENUE DES RENCONTRES

DATES DES RÉUNIONS
21 avril 2021
19 mai 2021
28 juin 2021
17 août 2021
22 septembre 2021
13 octobre 2021
19 novembre 2021
6 décembre 2021
3 janvier 2022
26 janvier 2022
25 février 2022
21 mars 2022
<i>Assemblée générale annuelle</i>
À déterminer

7. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Vu la pandémie, les projets prévus pour l'année 2021 – 2022 sont reconduits en 2022 – 2023.

- 👉 Amélioration de l'hygiène des résidents.
- 👉 Continuation du travail déjà amorcé pour assurer un milieu de vie de qualité des résidents.
- 👉 Variation des menus, augmentation de la quantité d'assiettes de deuxième choix et des condiments nécessaires disponibles pour les résidents.
- 👉 Suggestion d'amélioration de la quantité et de la qualité d'activités de loisirs.
- 👉 Aménagement des balcons et en assurer la sécurité des usagers.

8. CONCLUSION (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

Malgré plusieurs rencontres téléphoniques, nous sommes dans l'expectative de reprendre notre rôle pour que 2022 – 2023 soit plus fructueux et que le milieu de vie soit des plus agréables pour tous.

9. RAPPORT FINANCIER

Voir l'annexe 3.



RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DES RÉSIDENTS DU CHSLD DE SAINT-CYPRIEN

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

👉 CISSS du Bas-Saint-Laurent, installation :

CHSLD de Saint-Cyprien

2. MOT DU PRÉSIDENT

Le Comité des résidents du CHSLD de Saint-Cyprien n'a pu tenir de rencontres présentielles durant l'année 2021 – 2022. Deux membres du Comité ont renoncé à continuer. Mme Labrie qui avait un membre de sa famille hébergé en début d'année a décidé de quitter lors du décès du membre hébergé au CHSLD. L'autre membre, Mme Pelletier était débordée personnellement et comme on ne pouvait se voir a décidé de quitter.

La pandémie a joué un désintéressement quant à l'implication de nouveaux membres. Même après un appel à tous dans l'Info-Dimanche, aucune personne ne s'est manifestée.

En tant que président du Comité, j'ai continué à participer aux réunions du CUC (Comité des usagers continué) de Rivière-du-Loup et j'ai fait rapport de la vie des usagers de Saint-Cyprien. On n'a pu faire d'assemblée générale à l'automne 2021.

J'ai assuré une liaison téléphonique avec la gestionnaire du CHSLD de Saint-Cyprien à quatre (4) reprises et j'ai rencontré en présentiel une fois la gestionnaire. Je n'ai pu faire plus, car ma santé a eu aussi des ratés.

À chaque fois que la situation changeait au niveau des éclosions, la gestionnaire communiquait avec moi. S'il y avait des choses importantes concernant les usagers, on pouvait se parler.

J'espère que nous puissions, à la fin août 2022, faire une réunion des répondants et/ou proches aidants pour pouvoir mettre sur pied notre Comité. C'est lourd pour une seule personne et je sais qu'on peut m'aider avec la collaboration de notre gestionnaire à donner le meilleur pour nos résidents.

Je suis là pour les vôtres et j'espère que d'autres seront là aussi avec moi.

Votre comité de résidents,

Gaétan Michaud

Gaétan Michaud, président



3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Se référer au point 2 « Mot du président ».

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

IDENTITÉ			TYPE DE MEMBRE		
NUMÉRO	PRÉNOM	NOM	USAGER	AUTRES	RÔLE
1	Gaétan	Michaud		Conjoint d'une résidente	Président et représentant au Comité des usagers
2	Céline	Labrie			Administratrice
3	Aline	Pelletier			Administratrice

5. COORDONNÉES DES MEMBRES

FONCTION	IDENTITÉ		COORDONNÉES		
	PRÉNOM	NOM	TÉLÉPHONE *	COURRIEL	ADRESSE
Président	Gaétan	Michaud	862-5987		
Responsable du CUC	Marielle	Raymond	868-1010 poste 2744		75, rue Saint-Henri Rivière-du-Loup G5R 2A4
Personne-ressource	Lise	Bourgoin	868-1010 poste 2744	comite.des.usagers.rdl.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca	75, rue Saint-Henri Rivière-du-Loup G5R 2A4

* Tous dans le code régional 418

6. TENUE DES RENCONTRES

Réunions tenues en collaboration avec la gestionnaire responsable du CHSLD de Saint-Cyprien.

7. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE 2021 – 2022

Vue la pandémie, nous n'avons pu se pencher sur les projets 2021-2022.

8. CONCLUSION

Se référer au point 2. Mot du Comité ainsi que le point 7. Réalisations et projets prévus pour l'année 2020 – 2021.

9. RAPPORT FINANCIER

Voir pièce jointe, annexe 3.



RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DES RÉSIDENTS DU CHSLD DE RIVIÈRE-DU-LOUP

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT



CISSS du Bas-Saint-Laurent, installation :

CHSLD de Rivière-du-Loup (autrefois CHSLD Saint-Joseph)

2. MOT DE LA PRÉSIDENTE

2021-2022, encore une année pas comme les autres, mais, malgré tout, le Comité des résidents a continué son travail auprès des résidents du CHSLD de Rivière-du-Loup.

Nous avons tenu une (1) réunion en présentiel avec deux (2) membres restants et des réunions en conférence téléphonique avec la gestionnaire responsable du CHSLD de Rivière-du-Loup, M^{me} Marie-Hélène Fillion, et par la suite, la présidente fait des réunions téléphoniques afin de communiquer les informations.

Le printemps et l'été furent tranquilles en terme de rencontres et de réunions. Les réunions ont eu lieu en conférence téléphonique avec la présidente du Comité des résidents ainsi qu'avec M^{me} Marie-Hélène Fillion, gestionnaire responsable du CHSLD de Rivière-du-Loup.

En septembre 2021, nous avons eu la visite du MSSS et nous avons obtenu la cote verte.

Au mois d'octobre, la présidente communique avec M^{me} Marie-Hélène Fillion, gestionnaire du CHSLD, à chaque semaine en conférence téléphonique et au mois de novembre, aux deux semaines et par la suite, lorsque requis.

Au mois de décembre, un dîner de Noël a été préparé et servi aux résidents et ce fut un succès. Pour le temps des Fêtes, les résidents ont reçu un dessert spécial, même pour ceux qui étaient aux diètes molles.

Tous les résidents ont été vaccinés pour la première dose et la deuxième dose. En décembre, les résidents ont reçu la troisième dose et en avril, la quatrième dose. Les résidents n'ont pas tous reçu la 3^e et la 4^e doses, car il y a eu beaucoup de cas de COVID-19.

En janvier 2022, certaines mesures sanitaires ont été assouplies, soit la permission au proche aidant au nombre de 4 par jour. Le port du masque et le lavage des mains sont toujours obligatoires.

De nouvelles directives ministérielles sont sorties en date du 23 février 2022 ainsi que des allègements. Toutes les familles ont été averties de ces allègements.

Des directives ont été soumises aux proches aidants concernant les visites dans les CHSLD. Des proches aidants ont même reçu le vaccin.

Pendant la pandémie, des Info-Flash ont été instaurées afin de tenir les gens au courant des changements et des améliorations.

Le dossier de la MDA-MA (Maison des aînés – Maison alternative) était sur la glace depuis le début de la 5^e vague et durant l'éclosion au CHSLD de Rivière-du-Loup. Mais, maintenant, nous pouvons aller de l'avant. De plus, les travaux vont bon train et un Comité nommé « d'hier à demain » a été créé. Ce Comité a été créé afin de faire la transition vers la MDA-MA.

Due à la pandémie de la COVID-19, nous avons dû suspendre nos réunions en présentiel et ainsi faire en sorte que le Comité des résidents ait l'information de ce qui se passe au CHSLD de Rivière-du-Loup.

En espérant que les choses finissent par revenir à la normale en 2022 – 2023.

Votre Comité de résidents,

Ginette Bérubé

Ginette Bérubé, présidente



3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

En résumé :

Nos grandes priorités sont et seront :

- Continuer à représenter les résidents;
- Établir un lien avec les familles, les résidents et la direction;
- Demeurer au service des résidents et de leur répondant.

Travaillons ensemble!

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

IDENTITÉ			TYPE DEMEMBRE		
NUMÉRO	PRÉNOM	NOM	USAGER	AUTRES	RÔLE
1	Ginette	Bérubé		Personne intéressée	Présidente
2	Lucille	Pelletier		Personne intéressée	Administratrice
3	Denise	Lebel			Administratrice

5. COORDONNÉES DES MEMBRES

FONCTION	IDENTITÉ		COORDONNÉES		
	PRÉNOM	NOM	TÉLÉPHONE *	COURRIEL	ADRESSE
Présidente	Ginette	Bérubé	862-6385 poste 1621	cresstj@hotmail.com (courriel du comité)	28, rue Joly, Rivière-du-Loup G5R 3H2
Responsable du CUC	Marielle	Raymond	868-1010 poste 2744		75, rue Saint-Henri Rivière-du-Loup G5R 2A4
Personne-ressource	Lise	Bourgoin	868-1010 poste 2744	comite.des.usagers.rdl.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca	75, rue Saint-Henri Rivière-du-Loup G5R 2A4

*tous dans le code régional 418

6. TENUES DES RENCONTRES

Les réunions ont eu lieu en conférence téléphonique. Il y a eu une (1) réunion en présence.

Avec la pandémie, il a été difficile de se rencontrer et le Comité des résidents est en recrutement.

7. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Se référer au point 3 « Priorités et réalisations de l'année écoulée.

Le déménagement des résidents à la Maison des aînés est prévu possiblement au début de novembre s'il n'y a pas de retard.

8. CONCLUSION (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

Se référer au point 2 « Rapport de la présidente » ainsi qu'au point 3 et au point 7 « Priorités et réalisations de l'année écoulée » et « Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine ».

9. RAPPORT FINANCIER

Voir pièce jointe, annexe 3.

ANNEXES

Comité des usagers des installations de Rivière-du-Loup

Courriel : comite.des.usagers.rdl.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec 