

Types de maltraitance, définitions et indices observables

Définition de la maltraitance

« Un geste singulier ou répétitif ou un défaut d'action appropriée qui se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et qui cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse à une personne »¹²

Types et définitions	Exemples de situation	Indices observables chez la personne maltraitée	
<p>Maltraitance physique</p> <p>Gestes ou action inappropriés, ou absence d'action appropriée, qui portent atteinte au bien-être ou à l'intégrité physique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Coup ▶ Bousculade ▶ Alimentation forcée ou privation de nourriture ▶ Administration inadéquate ou forcée de la médication ▶ Utilisation inappropriée de contentions ou sans les autorisations requises (physiques ou chimiques) ▶ Privation de conditions raisonnables de confort, de sécurité, ou de logement ▶ Fait de ne pas aider une personne ayant besoin de soutien pour s'alimenter, s'habiller, se laver ou prendre ses médicaments 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Agitation ▶ Anxiété, peur ▶ Angoisse en présence de la personne présumée maltraitante ▶ Apparence physique négligée ▶ Blessures suspectes ▶ Déshydratation ▶ Difficulté à voir la personne aînée ou vulnérable seule ▶ Isolement ▶ Maladie physique mal contrôlée ▶ Malnutrition ▶ Absence ou bris de lunettes et prothèses dentaires 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Manque de cohérence entre les blessures et les explications (réponses évasives ou défensives) ▶ Perte de poids inexplicable ▶ Réticence à recevoir des soins ▶ Surmédication ou sous-médication ▶ Symptômes dépressifs ▶ Grand nombre d'incidents et d'accidents ▶ Vêtements souillés ou inappropriés pour la saison ▶ Etc.
<p>Maltraitance sexuelle</p> <p>Gestes, actions, paroles ou attitudes à connotation sexuelle non consentis qui portent atteinte au bien-être et à l'intégrité sexuelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Privation d'intimité ▶ Attitudes et propos suggestifs ▶ Blagues à caractère sexuel ▶ Promiscuité inappropriée ▶ Comportements exhibitionnistes ▶ Agressions à caractère sexuel (attouchements non désirés, relation sexuelle imposée) ▶ Traitement de la personne aînée comme un être asexuel ou l'empêcher d'exprimer sa sexualité 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Agitation ▶ Angoisse ou agressivité au moment des soins d'hygiène ou du changement de vêtements ▶ Anxiété, peur ▶ Symptômes dépressifs ▶ Changement de comportement ▶ Désinhibition sexuelle 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Insomnie ▶ Douleurs abdominales ▶ Infections ou plaies aux organes génitaux ▶ Sentiment de honte ▶ Questionnement de la personne maltraitée sur les pratiques sexuelles de son conjoint ou conjointe

¹²Source : *Pratique de pointe pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées* du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal; Ligne Aide Abus Aînés; Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées; ministère de la Famille, Secrétariat aux aînés, gouvernement du Québec, 2016. Adapté par le CISSS du Bas-Saint-Laurent

Types et définitions	Exemples de situation	Indices observables chez la personne maltraitée	
<p>Maltraitance psychologique</p> <p>Attitude, paroles, gestes ou défaut d'action appropriée qui constituent une atteinte au bien-être ou à l'intégrité psychologique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Chantage affectif et manipulation ▶ Humiliation et insultes ▶ Infantilisation ▶ Menaces verbales et non verbales ▶ Contrôle (surveillance exagérée des activités, difficultés à voir la personne seule) ▶ Discrimination et stigmatisation ▶ Propos, racistes, réducteurs, xénophobes, sexistes, homophobes, biphobes, transphobes, etc. ▶ Rejet ▶ Indifférence et désintéressement ▶ Insensibilité ▶ Intimidation des personnes aidantes et soignantes ▶ Manque de respect ▶ Pression exercée (exemple lors d'une prise de décision) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Apathie ▶ Changement de comportement ▶ Symptômes dépressifs ▶ Confusion ou symptômes d'atteintes cognitives non diagnostiquées ▶ Culpabilité ▶ Faible estime de soi ▶ Insécurité ▶ Trouble du sommeil 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Hyperactivité ou hypoactivité ▶ Manque d'attention et d'interaction sociale ▶ Milieu de vie non adapté à la condition de la personne ▶ Nervosité ou peur apparente en présence de la personne présumée maltraitante ▶ Etc.
<p>Maltraitance matérielle ou financière</p> <p>Obtention ou utilisation frauduleuse, illégale, non autorisée ou malhonnête des biens ou des documents légaux de la personne, ainsi que la dissimulation d'informations ou la mésinformation financière ou légale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pression à modifier un testament ou un mandat de protection ▶ Transactions bancaires sans consentement avec ou sans procuration bancaire (utilisation d'une carte bancaire, transactions électroniques) ▶ Pression pour signer un chèque ▶ Détournement de fonds ou de biens ▶ Prix excessif demandé pour des services rendus ▶ Usurpation d'identité ▶ Signature d'un bail sous pression ▶ Non considération de l'aptitude d'une personne, sa compréhension ou sa littéracie financière ▶ Chantage ou menaces dans le but de soutirer de l'argent ▶ Non exercice adéquat du rôle de représentant légal (ex. : ne pas lui fournir les biens nécessaires, non-paiement des factures, etc.) ▶ Transaction contractuelle ou assurantielle forcée ou dissimulée 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Anxiété lors de questionnaire relatif à la gestion des avoirs ▶ Disparition de biens personnels, d'argent ou de documents liés aux avoirs de la personne ▶ Transactions inhabituelles dans les comptes bancaires ▶ Changement d'institution financière ▶ Changement dans les placements (transactions inhabituelles, rachats massifs ou multiplication des transactions) ▶ Changement de bénéficiaire d'une assurance-vie ▶ Changement soudain de la procuration ou du testament 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Endettement inexplicable ▶ Fonds insuffisants pour payer les factures ▶ Niveau de vie ou de services inappropriés malgré des revenus suffisants ▶ Perte de contrôle sur les finances ▶ Prêts à des tiers ▶ Signatures suspectes sur les chèques ou d'autres documents ▶ Vente de biens ▶ Visite régulière d'un proche à l'occasion de la réception des revenus mensuels ▶ Etc.

Types et définitions	Exemples de situation	Indices observables chez la personne maltraitée	
<p>Violation des droits</p> <p>Toute atteinte aux droits et libertés, individuels ou sociaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Traitement médical imposé ▶ Dénier du droit de : <ul style="list-style-type: none"> - Choisir ou voter - Avoir son intimité - Être informé - Prendre des risques ou des décisions - Recevoir des appels téléphoniques ou de la visite - Pratiquer sa religion ou sa spiritualité - Exprimer son orientation sexuelle ▶ Fait de ne pas informer ou de mal informer ▶ Fait de ne pas assister la personne dans l'exercice de ses droits ▶ Fait de ne pas reconnaître ou respecter les capacités de la personne ▶ Refus d'offrir des soins ou des services 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôle des fréquentations (répond au téléphone à sa place, renvoie des amis venant visiter la personne) ▶ Dénigrement ▶ Difficulté à prendre une décision ▶ Isolement ▶ Insécurité ▶ Aliénation familiale et sociale ▶ Non-accès aux documents légaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Privation de relations sociales ▶ Difficulté pour la personne aînée à rester seule en présence de tiers sans la présence de la personne présumée maltraitante qui tente de contrôler la situation (répond à la place de la personne aînée et ne permet pas de vie privée) ▶ Refus de fréquenter une ressource ▶ Etc.
<p>Maltraitance organisationnelle</p> <p>Toute situation préjudiciable créée ou tolérée par les pratiques ou les procédures d'organisation (privée, publique ou communautaire) responsable d'offrir différents soins ou services</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Offre de soins ou de services inadaptée aux besoins des personnes ▶ Conditions ou pratiques organisationnelles excluant les personnes des prises de décision qui les concernent, qui ne respectent pas leurs choix ou qui limitent de façon injustifiée l'accès à des programmes d'aide, etc. ▶ Absence de directives lorsque requise ou mauvaise compréhension des directives de la part du personnel ▶ Procédure administrative complexe ▶ Formation inadéquate du personnel ▶ Personnel non mobilisé ▶ Réduction de la personne à un numéro 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Attente induite pour recevoir un service ▶ Détérioration de l'état de santé (plaies, dépression, anxiété, etc.) ▶ Plaintes 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prestation de soins ou de services selon des horaires plus ou moins rigides ▶ Etc.
<p>Âgisme</p> <p>Discrimination en raison de l'âge, par des attitudes hostiles ou négatives, des gestes préjudiciables ou de l'exclusion sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Restrictions ou normes sociales imposées en raison de l'âge ▶ Accessibilité réduite à certains services ou à certaines ressources ▶ Préjugés et mépris ▶ Infantilisation ▶ Manque de respect ▶ Indifférence à l'égard de pratiques ou de propos âgistes lorsqu'on en est témoin 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Culpabilité de ne pas être « à la hauteur » ▶ Exclusion sociale ▶ Honte ▶ Insécurité ▶ Langage infantilisant envers la personne aînée 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Faible estime de soi ▶ Non-reconnaissance des savoirs ou des compétences ▶ Rejet des idées et du point de vue ▶ Etc.



Lutte contre la MALTRAITANCE

PARLONS-EN ET AGISSONS