

En mouvement

Bulletin interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 9 / N° 26 / 9 avril 2024

Sondage du MSSS visant à mesurer la satisfaction du personnel du RSSS

Dans le cadre de son [Plan stratégique 2023-2027](#), le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) réalisera un court sondage du 2 au 19 avril 2024. Ainsi, le personnel du Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) – à l'exception de la main-d'œuvre indépendante, du personnel de la recherche et des activités commerciales, du personnel dont le titre d'emploi n'est pas dans la nomenclature des titres d'emploi et des médecins résidents – sera appelé à se prononcer à propos de sa satisfaction envers l'employeur.

Par conséquent, vous recevrez sous peu un courriel vous invitant à remplir un questionnaire en ligne. Vous

pourrez ouvrir en toute confiance le message que vous recevrez et qui sera reconnaissable aux éléments suivants :

- l'expéditeur du courriel sera identifié ainsi : **MSSS – Sondage**;
- l'adresse de provenance de ce courriel sera [sondage.personnel.rsss@msss.gouv.qc.ca](mailto:personnel.rsss@msss.gouv.qc.ca).

Votre participation se fera sur une base volontaire et les résultats seront traités en toute confidentialité. Les informations que vous fournirez seront utilisées uniquement pour les besoins de ce sondage.

Soulignons que ce sondage ministériel ne se substitue pas

aux autres sondages en cours dans notre organisation.

Cette initiative s'inscrit en cohérence avec le [Plan pour mettre en œuvre les changements nécessaires en santé](#) qui avait entre autres comme fondation l'amélioration de l'attraction et de la rétention du personnel.

Nous vous remercions de votre mobilisation dans cette démarche. Votre participation à ce sondage est essentielle, car elle contribuera à l'amélioration de l'expérience des employés et des employées au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent et, plus largement, au sein du RSSS.

Deux nouvelles migrations vers la téléphonie IP réalisées avec succès

Prenez note que le nouveau système de téléphonie IP du CHSLD de Saint-Cyprien et du CHSLD de Rivière-du-Loup a été déployé avec succès.

IMPORTANT

Pour joindre le CHSLD de Saint-Cyprien, vous devez maintenant composer le 418 868-3349 ou le 418 868-1000, option 3,

option 2. Le numéro du CHSLD de Rivière-du-Loup (Saint-Joseph) est demeuré le même

Tous les numéros de poste de ces deux installations ont maintenant 5 chiffres.

Tous les numéros de télécopieur demeurent les mêmes. À partir des téléphones du Centre hospitalier régional du

Grand-Portage (RDL), il est encore possible de composer le poste 2168 afin de joindre directement le CHSLD de Saint-Cyprien

Consultez le [Bottin de l'intranet](#) pour connaître les nouveaux postes de vos collègues.

Priorité à la bientraitance envers les personnes proches aidantes

En tant que membre du personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent, chaque jour, vous côtoyez des personnes proches aidantes (PPA).

Découvrez des formations gratuites pour :

- vous sensibiliser à la maltraitance des personnes proches aidantes;
- identifier des moyens pour améliorer votre pratique auprès des personnes proches aidantes;
- promouvoir la bientraitance.

Formation en ligne accréditée (HFA), interactive et asynchrone

Accédez aux formations et soyez tendance!

#Tendance-Bientraitance, #bientraitance, #ProcheAidant, #ProcheaidanceQc, #MSSS, #SanteServicesSociauxQuebec.

Visitez également la section consacrée aux personnes proches aidantes sur le [site du gouvernement du Québec](#).

La bientraitance, c'est tendance!



Programme d'aide aux employés

Le PAE est un programme gratuit qui s'intègre aux avantages sociaux, qui s'adresse à tous les membres du personnel, et qui vous donne accès à un large éventail de ressources, de soutien et d'outils professionnels. En tant que membre du personnel, vous avez accès à 5 h de consultation à chaque année, pour la période du 1^{er} avril au 31 mars.

Service confidentiel et gratuit, 24 h sur 24, 7 jours sur 7

Accédez au PAE en tout temps

- Téléphone : 1 855 612-2998
- Clavardage : [sur la plateforme TELUS Santé Intégrale](#)

Pour accéder à la plateforme

1. Rendez-vous à integrale.telussante.com ou téléchargez l'application mobile TELUS Santé Intégrale dans l'App Store ou dans Google Play.



2. Cliquez sur S'inscrire.
3. Entrez votre code d'invitation : BSL-Matricule (ex. : BSL-99999)
4. Créez vos informations de connexion (adresse de courriel et mot de passe).



Jour de la Terre : 22 avril 2024

6 kiosques offrant du matériel recyclé

Jour de la Terre : pleins feux sur les plateaux de travail et sur la conférence virtuelle

L'équipe de développement durable du CISSS du Bas-Saint-Laurent propose deux activités pour le Jour de la Terre, dont une belle nouveauté avec des kiosques mettant en lumière nos plateaux de travail. Nous vous invitons à aller à la rencontre des usagers bénévoles et des intervenants sur l'heure du midi. Vous pourrez vous procurer du matériel recyclé gratuitement ou des créations originales. Plus de 150 personnes donnent de leur temps et fabriquent d'extraordinaires réalisations partout sur notre territoire.

Après le Jour de la Terre, ce matériel recyclé sera mis à la disposition du personnel dans la plupart des MRC. Les détails des locaux seront indiqués sur l'intranet [dans la section Plateaux de travail de l'onglet Direction des programmes DI-TSA-DP](#).

La Matapédia

3^e étage à l'Hôpital d'Amqui
Trombones, pinces, blocs-notes et créations*

Rimouski-Neigette

Devant la cafétéria à l'Hôpital régional de Rimouski
Trombones, pinces, blocs-notes, cartables, chemises et boîtes d'archives

La Mitis

Entre les ascenseurs près de la cafétéria au Centre hospitalier de La Mitis
Trombones et pinces

Témiscouata

À l'entrée de la cafétéria à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac
Trombones, pinces, blocs-notes, cartables, chemises, protège-feuilles

Rivière-du-Loup

À l'entrée de la cafétéria
Trombones, pinces, blocs-notes, pochettes transparentes et

Kamouraska

À l'entrée de la cafétéria à l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima
Trombones et pinces

* Les créations des usagers seront vendues et offertes seulement sur place le 22 avril ou sur appel dans les milieux socioprofessionnels. Elles ne seront pas laissées dans les armoires.

Conférence

J'adopte un mode de vie écoresponsable

La conférence portant sur l'adoption d'un mode de vie écoresponsable a lieu le 23 avril à midi sur la plateforme Teams. Sous le thème *J'adopte un mode de vie écoresponsable*, elle propose des outils et astuces économiques et écologiques pour reprendre le pouvoir sur notre empreinte au quotidien.

[Utilisez ce lien pour participer à la rencontre le 23 avril à midi.](#)

Vous pouvez consulter la section intranet sur le développement durable en vous rendant [dans la section Directions administratives > Direction des services techniques > Développement durable](#).

Publication de l'Info-Optilab

La Direction Optilab publie mensuellement une infolettre qui présente différentes nouvelles et informations inhérentes aux activités réalisées dans les laboratoires de la Grappe Bas-Saint-Laurent - Gaspésie.

Pour lire la dernière édition, vous pouvez cliquer sur le lien suivant : [Info-Optilab - mars 2024](#) ou la consulter ainsi que les éditions précédentes, en vous rendant directement sur intranet dans la section : [Directions cliniques > Direction Optilab](#).

Tarifs de stationnement pour les employés dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Prenez note que les tarifs annuels de stationnement ont été revus à la hausse pour les membres du personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Une augmentation de 3 % est en effet prescrite par le ministère de la Santé et des Services sociaux, selon l'indice des prix à la consommation.

Rappelons que le tarif peut varier en fonction du statut de l'employé et des heures travaillées. Les montants indiqués sont calculés sur une base de 35 h/sem.

Les tableaux des tarifs de stationnement employés et médecins sont disponibles sur le site intranet du CISSS, dans [la section Directions administratives > Direction des services techniques > Stationnement > Tarification](#).

Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec la technicienne en administration à la gestion des stationnements, à l'adresse suivante : stationnement.dst.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca.

Nouveau

Capsule HDM (hygiène des mains)



Lancement de nouvelles capsules d'information sur l'hygiène des mains

Afin de poursuivre les efforts déployés pour augmenter les taux de conformité de l'hygiène des mains, l'équipe de la PCI a élaboré diverses capsules d'information.

Une approche ludique et complémentaire pour nous sensibiliser à l'importance de pratiquer l'hygiène des mains et à la pertinence des fondements de celle-ci.

Nous vous invitons donc à consulter la toute première capsule intitulée [Les moments 1 et 4 font la paire!](#), qui se trouve dans la nouvelle intranet du 5 avril 2024. Bonne lecture!

AVIS DE RECHERCHE

SUPERVISEUR DE STAGE

AUDIOLOGIE
ERGOTHÉRAPIE
ORTHOPHONIE
PHYSIOTHÉRAPIE



L'équipe de l'enseignement est à la recherche de superviseurs pour les stages en audiologie, ergothérapie, physiothérapie et orthophonie de l'Université Laval pour l'automne 2024 et l'hiver 2025!

Toute personne intéressée ou qui aimerait recommander cette personne est priée de communiquer par courriel avec Éléna Leclerc : elena.leclerc.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca.

Date limite : 17 mai 2024

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent

