

# En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent  
Vol. 10 / N° 2 / Novembre 2024



## Inauguration des nouvelles installations de la Clinique multiproblématique TC-TGC de Mont-Joli

Page 43

La clinique des réfugiés : un point d'ancrage dans le système de santé pour favoriser un nouveau départ

17

Les anges : un geste symbolique pour les personnes en fin de vie et leur famille

29

Un drame évité grâce à la présence d'une infirmière et d'un infirmier d'Amqui!

39

Bilan du Programme de reconnaissance

47

# Sommaire

Mot de Geneviève Biron .....	3
RAAC : retour sur le déploiement .....	4
Périnatalité et parentalité : se développer ensemble! .....	10
Nos fondations .....	11
L'écho du conseil des infirmières et infirmiers .....	13
Connaissez-vous réellement ce qu'est une rencontre disciplinaire? .....	15
La clinique des réfugiés : un point d'ancrage dans le système de santé pour favoriser un nouveau départ .....	17
La parole aux usagers : remerciements au personnel du Centre d'hébergement de La Mitis .....	18
Prévention et contrôle des infections .....	19
La formation sur la procédure en lutte contre la maltraitance .....	21
Le sondage universel auprès de la main-d'œuvre, c'est maintenant que ça commence! .....	22
Campagne estivale de Centraide 2024 : ne laisser personne derrière .....	24
Les anges : un geste symbolique pour les personnes en fin de vie et leur famille .....	29
L'équipe de recrutement et dotation : Des actions qui se démarquent en grand .....	30
Vaccination pour les travailleurs de la santé .....	31
Gagnez du temps : prenez votre rendez-vous en ligne! .....	35
Rubrique enseignement .....	37
Transfert de l'information de l'utilisateur aux points de transition : Informations partagées, soins et services améliorés .....	41
Inauguration des nouvelles installations de la Clinique multiproblématique TC-TGC de Mont-Joli .....	43
Bilan du Programme de reconnaissance .....	47
Les gants, en as-tu vraiment besoin? .....	49
Agenda .....	50

## Développement durable

Comité de développement durable : Une édition record pour le défi sans auto solo 2024! .....	27
Approvisionnement responsable : Faire le choix de l'approvisionnement alimentaire responsable .....	28

## Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

Un moment festif au Centre hospitalier de Trois-Pistoles .....	14
L'équipe du CPSS se réunit pour une journée en présentiel .....	20

## La vie dans nos milieux d'hébergement

Des milieux de vie en effervescence! .....	6
Un accès au CHSLD plus accueillant! .....	23
Des milieux de vie qui nous ressemblent, au cœur de notre priorité .....	32
Des sourires et des souvenirs : un été bien animé au CHSLD de Matane .....	34
Un franc succès pour la 1 <sup>re</sup> édition du festival country au CHSLD De Chauffailles à Rivière-du-Loup! .....	35
Nos Sunny en action! .....	36

## Bons coups

Thérapie d'aventure, une 3 <sup>e</sup> édition réussie .....	16
Une nouvelle expertise au sein du département de pharmacie .....	23
Une mobilisation estivale sans précédent à la DPJ .....	24
Journée annuelle de collaboration pour améliorer les pratiques d'intervention en négligence au Bas-Saint-Laurent ..	25
Beaucoup à célébrer pour les services sage-femme du Bas-Saint-Laurent .....	26
Début de la transcription régionale en imagerie médicale .....	49

## Des membres du personnel qui se démarquent en grand!

Un drame évité grâce à la présence d'une infirmière et d'un infirmier d'Amqui! .....	39
Tout un exploit réalisé par Yann Bernier cet été .....	39
Champions provinciaux de hockey de terrain .....	40

## Reconnaissance et distinction

Belle reconnaissance pour une chercheuse associée au CISSS du Bas-Saint-Laurent .....	40
La Direction de la santé publique, fière lauréate d'un Prix Hippocrate 2024 .....	46

# La revue *En mouvement* est là pour vous!

Le service des communications organisationnelles de la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques est fier de vous présenter cette édition de la revue *En mouvement*, qui fait état des nombreuses réalisations des membres du personnel, des médecins et des partenaires internes du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Merci à vous d'être à l'origine de ces formidables réussites et bonne lecture!

### À propos

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons

que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : [enmouvement.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enmouvement.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).

### Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en utilisant ce lien : [ciiss-bsl.gouv.qc.ca/revue](http://ciiss-bsl.gouv.qc.ca/revue).



## Mot de Geneviève Biron

### Présidente et cheffe de direction de Santé Québec

Chères et chers collègues,

Santé Québec prend de plus en plus forme et je suis impatiente de commencer cette grande aventure avec vous toutes et vous tous.

Les établissements et les équipes de santé et de services sociaux vivent une pression énorme. La demande de soins et services est en hausse alors que la population est vieillissante et que les besoins augmentent notamment en santé mentale.

Une transformation du réseau est nécessaire. Il est essentiel de briser les silos et de faire les choses différemment tout en plaçant l'usager au cœur des décisions. C'est d'autant plus important dans le contexte actuel de retour à l'équilibre budgétaire. Ensemble, nous pouvons et devons faire mieux.

À compter du 1<sup>er</sup> décembre prochain, Santé Québec deviendra responsable de faire fonctionner le réseau de la santé et des services sociaux. Le ministère sera responsable des orientations de haut niveau. En tant que société d'État, Santé Québec possède son propre conseil d'administration, composé de membres indépendants, et détient sa pleine autonomie. Sa gestion sera objective, en fonction des besoins des usagers et en ayant une vision à long-terme, au-delà des changements de gouvernement.

Sur le terrain, nous continuerons de faire ce que nous faisons le mieux au quotidien : offrir des soins et des services sociaux de qualité à la population. Nous disposerons dorénavant d'énormes leviers pour transformer le réseau et faciliter l'accès aux services. Chaque établissement déborde d'innovations qui méritent d'être partagées à travers le réseau afin de repenser les services et d'améliorer la fluidité.

Nous pouvons dès maintenant dire : Nous, à Santé Québec. Cette organisation, c'est nous tous et toutes, et c'est à nous d'assurer son succès!

### Informations regroupées dans une nouvelle section intranet

Pour en savoir plus sur les actualités et les prochaines avancées de Santé Québec, visitez la nouvelle section intranet accessible à partir du bouton « Ensemble en période de changement » en page d'accueil.

**Ensemble,  
en période  
de changement**



**Ensemble,  
en période  
de changement**

Prévenir / Accompagner / Prendre soin

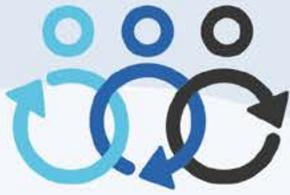
### Capsules vidéo

Pour visionner les deux plus récentes vidéos du PDG et de la PDGA, utilisez ce lien :

[Capsules vidéo du PDG et de la PDGA](#)

En cette période de changement, continuons d'unir nos efforts en prenant soin de se soutenir mutuellement.





# RAAC

Récupération améliorée après la chirurgie



François Levasseur, infirmier clinicien à la DPSPC, répondant pour le programme RAAC

## Retour sur le déploiement

C'est avec fierté que la Direction du programme de santé physique et de la cancérologie (DPSPC) vous présente les résultats préliminaires du nouveau programme de récupération améliorée après chirurgie (RAAC), implanté au CISSS du Bas-Saint-Laurent le 1<sup>er</sup> mai 2024.

Rappelons que la RAAC vise à améliorer l'expérience des usagers en leur permettant, entre autres, une réduction des complications et par le fait même un retour aux habitudes de vie quotidienne plus rapide, après leur chirurgie. C'est possible grâce à l'adoption de six principes fondamentaux qui sont appliqués avant, pendant et après la chirurgie.

Le déploiement de la RAAC est un projet transversal qui nécessite la collaboration de plusieurs équipes. Leur implication et l'harmonisation de leurs forces ont eu un impact positif dans les derniers mois. Nous saisissons donc l'occasion de les remercier pour leur travail remarquable et pour présenter les résultats, à la suite de leurs efforts.

### Résultats avant-après de la trajectoire de chirurgies de la hanche et du genou :

	Avant le déploiement RAAC (septembre-novembre 2022)	Après (mai-juillet 2024)
Nombre d'usagers opérés	238	164
Durée moyenne de séjour (cible < 3 jours)	2,3	2,1
Chirurgie d'un jour (%)	2,1	7,9
Complication (%)	44,1	22,6
Visite à l'urgence dans les 30 jours après chirurgie (%)	8,8	10,4
Réadmission dans les 30 jours après chirurgie (%)	2,1	1,8
Observance aux principes RAAC (%) (cible > 70 %)	57,6	71,6

L'augmentation de l'observance aux meilleures pratiques a permis aux usagers un retour au domicile plus rapide après leur chirurgie tout en réduisant les complications, et ce, sans augmenter le nombre de réadmissions. Les résultats continueront d'être suivis de près cet automne afin de consolider ces améliorations et d'identifier les pistes d'amélioration.

### Voici quelques résultats du sondage des usagers partenaires et des personnes proches aidantes :

- 100 % des usagers ont trouvé que les informations des nouveaux livrets sur le remplacement articulaire du genou et de la hanche sont claires et utiles.
- 85,7 % des usagers se disent très satisfaits de la quantité et de la pertinence de l'information reçue avant la chirurgie par le personnel infirmier.
- 92,9 % se disent très satisfaits de l'accueil et de l'assistance du personnel, le jour de la chirurgie.
- 71,4 % des usagers se disent très satisfaits des soins reçus après la chirurgie.



### Voici quelques commentaires du sondage des usagers partenaires et des personnes proches aidantes :

« J'ai aimé qu'on m'offre le choix entre la chirurgie d'un jour et la chirurgie hospitalisée, sans pression. Je n'avais pas eu cette option, lors de ma première prothèse. »

« L'infirmière sur appel a été rassurante. Il y avait un excellent lien de confiance avec mon médecin. J'avais confiance en lui et je me sentais impliquée dans le processus. Je sentais qu'il croyait en mes capacités de récupération après une chirurgie d'un jour. L'enseignement avant l'opération m'a permis de savoir à quoi m'attendre. »

« Je suis très satisfaite de la prise en charge, autant avant, pendant et après la chirurgie. »

« J'ai eu une belle expérience, j'ai bien été accompagné. »

« J'ai récupéré plus rapidement que lors de ma dernière chirurgie du genou, il y a 5 ans. »

### Bons coups :

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude envers Guylaine Simard, archiviste médicale retraitée de la Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche, qui s'est généreusement portée volontaire pour nous prêter main-forte dans la collecte des données des dossiers des usagers. Grâce à son travail minutieux, nous avons pu comptabiliser avec précision les pratiques cliniques et assurer la fiabilité des résultats de ce projet.

Je tiens également à remercier Myriam Gagné, archiviste médicale à la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique, pour son rôle indispensable dans l'extraction des données préalables à cette collecte. Son expertise permet de poser les bases nécessaires à une collecte rigoureuse.

La présentation de ces résultats n'aurait pas été possible sans la collaboration précieuse de ces deux professionnelles, dont l'engagement contribue directement au succès du projet et à l'amélioration continue de nos pratiques.

### Un mot sur la trajectoire de chirurgies colorectales à venir :

Les rencontres avec les parties prenantes ont débuté, afin de travailler sur les outils suivants :

- Ordonnance individuelle standardisée (OIS) préopératoire-jeûne et préparation intestinale;
- OIS préopératoire et peropératoire chirurgie colorectale élective;
- OIS postopératoire chirurgie colorectale élective;
- Uniformisation de la collecte des données infirmières préopératoires;
- Uniformisation du formulaire de vérification préopératoire;
- Livret et dépliant de préparation à la chirurgie de l'intestin RAAC.

Les parties concernées, incluant des usagers et les personnes proches aidantes partenaires, seront consultées au cours de l'automne, afin d'approuver les différents outils. Nous espérons un déploiement pour janvier 2025.

Nous vous invitons à suivre l'évolution du programme RAAC dans l'intranet sous Directions cliniques > DPSPC > [Récupération améliorée après la chirurgie \(RAAC\)](#).



## Des milieux de vie en effervescence!

Pour en savoir plus sur ces activités et pour plus de photos, consultez la section [Vie organisationnelle](#) de l'intranet.

### Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup



Festi-Pêche



Exposition de voitures anciennes



Journée de la bienveillance



Semaine artistique



Premiers jeux paralympiques



Hommage à tous les papas



Semaine western



# La vie dans nos milieux d'hébergement

## Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup (suite)



Ligue de hockey sur table



Journée internationale des aînés



Dégustation de compote et de croustade aux pommes



Épluchette de blé d'Inde

## Maison des aînés et alternative de Rimouski



Premier spectacle extérieur

## Centre d'hébergement de Squatec



Méchoui estival



# La vie dans nos milieux d'hébergement

## Centre d'hébergement de Rimouski



Crème glacée



Activités de jardinage



Pêche à la truite

## Centre d'hébergement de Saint-Cyprien



Journée de la bienveillance



Activité automnale

## Centre d'hébergement de Trois-Pistoles



Mère Poule



## Centre d'hébergement D'Anjou



Activité musicale



Activités intergénérationnelles

Mère Poule



Saint-Jean-Baptiste



Plaisirs glacés

## Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet



Journée de la bienveillance



Bingo intergénérationnel



Exposition de voitures anciennes pour la fête des Pères

# Périnatalité et parentalité : se développer ensemble!

## La santé mentale parentale



Numéro d'accréditation FMOQ : 92283



**Inscrivez-vous  
maintenant!**

**Encore quelques  
places disponibles**

**Quand :** Jeudi 5 décembre 2024 de 8 h 15 à 16 h 30  
**Où :** Hôtel Universel de Rivière-du-Loup



**D<sup>re</sup> Roxane Larocque**  
Psychologue  
CENEQ

*Être parent en 2024 :  
Défis psychologiques et  
enjeux émergents*



**D<sup>re</sup> Marie-Josée Bousquet**  
Pédiatre conseil en santé publique  
CISSS du Bas-Saint-Laurent

*Quand un parent a un  
problème de santé mentale,  
n'oubliez pas les enfants!*



**D<sup>re</sup> Marie-Josée Poulin**  
Psychiatre  
CIUSSSCN IUSMQ

*Je devrais être heureuse,  
mais...*



**Mélanie Bilodeau, M. Sc.**  
Psychoéducatrice  
La Clinique Mélanie Bilodeau  
Psychoéducation

*Soutenir la santé mentale  
parentale et du nourrisson*



**Valérie Samson**  
Infirmière clinicienne  
Cadre-conseil en sc. infirmières  
Santé mentale périnatale  
CHU Sainte-Justine

*La santé mentale  
périnatale : oser ouvrir  
la boîte de Pandore*

## Objectifs

- Sensibiliser les participants à la promotion et à la prévention de la santé mentale positive en contexte de périnatalité;
- Différencier les changements psychologiques normaux de ceux qui sont pathologiques;
- Comprendre les conséquences des problèmes de santé mentale chez les parents pouvant avoir des effets sur le développement des enfants;
- Discuter des options thérapeutiques pour les mères ayant des problématiques de santé mentale durant la période périnatale;
- Présenter des outils de prévention et de promotion du bien-être en période périnatale.

## Frais d'inscription\*

Intervenant(e) d'un organisme communautaire	100 \$
Étudiant(e)	100 \$
Professionnel(le) de la santé	125 \$
Médecin	175 \$

\*Ces tarifs excluent les frais administratifs et les taxes.  
\*Dîner, collations et café inclus dans les frais d'inscription.



Pour toute question, vous pouvez vous référer aux organisatrices de la journée :

- **Jessica Santerre**, répondante régionale en périnatalité et petite enfance (DSPu)  
[jessica.santerre.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:jessica.santerre.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)
- **Amélie Godbout**, agente de planification, de programmation et de recherche (DPJ-PJe)  
[amelie.godbout.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:amelie.godbout.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)



## Nos fondations

### Fondation de l'Hôpital de Matane

#### Grand McDon

Le 8 mai dernier, 3 645,12 \$ ont été versés à la fondation dans le cadre du Grand McDon. Grâce à ce montant, la fondation pourra soutenir un projet des services de réadaptation physique du programme jeunesse qui vise à acquérir du matériel pour le développement moteur des enfants afin d'offrir aux familles des services de meilleure qualité avec du matériel mieux adapté.



Merci à M. Yan-David Guérette, propriétaire du restaurant McDonald's de Matane, pour sa fidélité à la fondation, un don 100 % Matanie!

#### 40<sup>e</sup> anniversaire de la fondation

Merci à vous tous qui étiez présents le 5 juin dernier au Barchois de Matane afin de souligner avec nous le 40<sup>e</sup> anniversaire de la Fondation de l'Hôpital de Matane.



#### Pause crème molle

Le 1<sup>er</sup> août dernier, la fondation a offert une pause crème molle à tous les résidents du CHSLD de Matane, un régal pour plusieurs!

#### Nouveauté

Il vous est maintenant possible de payer vos achats au comptoir de vente de la fondation par débit ou crédit. Notre comptoir de vente est ouvert du lundi au jeudi de 9 h à 11 h 45 et de 13 h à 15 h 45.



### Fondation Santé Rimouski

#### La Grande dégustation, une soirée gourmande au service de la santé

La Grande dégustation de la Fondation Santé Rimouski vous accueille à l'Hôtel Rimouski, le vendredi 15 novembre.

**Soyez des nôtres!**

Cette nouvelle édition marque la fin des festivités des 40 ans de la fondation avec une soirée qui promet d'être gourmande et festive. Pour cet anniversaire, la Grande dégustation prend les airs d'un bal de promo rappelant les débuts de l'organisme dans les années 1980.

Tous les ingrédients sont réunis pour une soirée mémorable :

- Délicieux repas concocté par le chef Martin Ashby et sa brigade;
- Vins soigneusement choisis par la SAQ Sélection Rimouski;
- Savoureux fromages de nos producteurs locaux;
- Soirée dansante avec un nouveau groupe enlevant de la région, Marty et les McFly.

Pour acheter vos billets : [fondationsanterimouski.com/grandedegustation](https://fondationsanterimouski.com/grandedegustation)

#### Misez au profit de la santé

Du 1<sup>er</sup> au 15 novembre, faites vos mises à notre [encan virtuel](#) qui regroupe une grande variété de lots attrayants.

#### L'impact de votre participation

Les fonds amassés permettront à la fondation de contribuer au financement de l'achat d'un deuxième appareil d'électroencéphalogramme pour la clinique externe de neurologie de l'Hôpital régional de Rimouski.

Au plaisir de vous y accueillir!





## Nos fondations

### Fondation Santé Mitis

#### Nouvelle campagne de financement 2024-2025

Sur le thème « Un don porteur d'espoir », la Fondation Santé Mitis a donné le coup d'envoi à sa campagne de financement avec l'objectif d'amasser 150 000 \$.

Pour y parvenir, les administrateurs peuvent compter sur l'appui de Mme Claudette Normand qui a accepté d'occuper la fonction de présidente d'honneur. « Je suis ravie de participer à la campagne de financement 2024-2025 de la Fondation Santé Mitis en tant que présidente de campagne. C'est un grand honneur pour moi de représenter cette cause qui me tient à cœur. »

Pour atteindre l'objectif global, une collecte de dons de 150 000 \$ sera menée auprès de la population et de partenaires. S'ajoutent à cela différentes activités-bénéfice dont voici la liste :

- Tirage Loto-Santé – octobre 2024 avec plus de 20 000 \$ en prix;
- Cocktail de reconnaissance des donateurs – 12 novembre 2024;
- Tournoi de quilles annuel – 16 novembre 2024;
- Concert de Noël – 14 décembre 2024 à l'Église de Sainte-Angèle-de-Mérici;
- Ice Cross SAM avec la présentation d'un spectacle au profit de la fondation – février 2025;
- Spectacle bénéfice – 8 mars 2025;
- Collecte de dons dans les supermarchés;
- Loto 50/50 dans plusieurs activités.

Nous tenons à remercier toute l'équipe de bénévoles, les partenaires et les commanditaires pour leur dévouement et leur confiance. Grâce à ces efforts conjoints, la fondation peut envisager l'avenir avec optimisme, prête à entreprendre de nouveaux projets ambitieux pour le bien-être de la communauté.



### Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

#### Une nouvelle activité de financement : le Radio-Don!

C'est avec joie que nous vous annonçons la tenue de notre toute première édition du Radio-Don.

Présenté sur les ondes de CIEL-FM 103,7, notre Radio-Don a pour but de démystifier le rôle de notre fondation aux yeux de toute la population, de présenter quelques-unes de nos réalisations des dernières années, de répondre à vos questions sur notre place au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent en plus d'amasser des fonds pour la santé de tous nos proches.

Au programme : entrevues, témoignages d'usagers et de professionnels de la santé, discussions, chansons de Noël et plus encore.

C'est un rendez-vous à ne pas manquer **le dimanche 8 décembre 2024, de 12 h à 17 h**. Soyez des nôtres sur les ondes de CIEL-FM 103,7!

D'autres détails suivront. Pour rester informé sur cette nouvelle activité de financement et pour tout connaître sur votre fondation de la santé de Rivière-du-Loup, suivez-nous sur la page [Facebook – FondationSantéRDL](#) ou rendez-vous au [santerdl.ca](http://santerdl.ca).

Vous souhaitez vous impliquer pour le Radio-Don? Écrivez-nous à [fondation.riviere-du-loup.ciasssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:fondation.riviere-du-loup.ciasssbsl@ssss.gouv.qc.ca). Nous sommes à la recherche de bénévoles!





## Fondation Action-Santé de La Matapédia

### Ça bouge à la fondation

Le 14 septembre dernier, c'est plus de 125 personnes qui ont bravé l'ascension du Kempt, un parcours de 13,5 km parsemé de joie, d'échange et de soleil. Un immense merci à toutes les personnes présentes et à notre porte-parole, la Dre Mélanie Blanchette qui a invité parents, amis et collègues de travail.

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent était représenté avec la présence de Lisa-Kim Gauthier de la Direction des ressources humaines et de Shannon Aubut, directrice adjointe exécutive (DAE) pour La Matapédia. L'activité sera de retour en septembre 2025.



▲ La Dre Mélanie Blanchette en compagnie des membres de sa famille

De nouveaux membres se joignent au conseil d'administration de la fondation : Nancy Beaulieu, Valérie Simard, Alain Paquet et Nicolas Demers. Un autre mandat a commencé pour Chantale Lefrançois, la Dre Catherine Poirier, Michel Simard, Louis Doyon et Bertin Lévesque (absent sur la photo).

Bienvenue aux nouveaux membres et merci à vous tous qui avez à cœur la santé matapédienne.



Le 19 septembre dernier a eu lieu une vente-débaras au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet de Lac-au-Saumon, au profit des loisirs pour nos personnes hébergées. Un succès sur toute la ligne!

◀ Mme Francine est toujours au poste pour aider

Le nouveau conseil d'administration 2024-2025, accompagné de Shannon Aubut, DAE



## L'écho du conseil des infirmières et infirmiers

Votre comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) a adopté son calendrier de rencontres pour l'année 2024-2025. Voici les dates des prochaines rencontres :

- 21 novembre 2024;
- 6 février 2025;
- 17 avril 2025;
- 19 juin 2025.

Cet automne, votre CECII sera en élection pour quatre sièges :

- Programme DSI;
- Programme DSP (incluant DSP et DPSPC);
- Programme DI-TSA-DP;
- Programme SAPA (incluant DPHLD et DPSAD).

Le CECII tient cinq rencontres par année et une assemblée générale annuelle. Son rôle premier est :

- de réaliser une appréciation générale de la qualité des actes infirmiers;
- de faire des recommandations sur les règles et la distribution des soins infirmiers;
- de donner des avis sur l'organisation, la distribution et l'intégration des soins infirmiers sur le territoire et sur la planification de la main-d'œuvre infirmière;
- de faire l'évaluation et le maintien des compétences des infirmières et des infirmiers.

Si vous souhaitez vous impliquer au sein du CECII, surveillez nos prochaines publications concernant nos élections afin de remplir un bulletin de mise en candidature. Visitez aussi notre section intranet pour avoir accès à plusieurs informations nous concernant sous [Mon CISSS > Comités et conseils > Conseil des infirmières et infirmiers](#).



## Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

# Un moment festif au Centre hospitalier de Trois-Pistoles

Le 12 septembre dernier a eu lieu au Centre hospitalier de Trois-Pistoles l'épluchette de blé d'Inde tant attendue pour les membres du personnel, les bénévoles, les médecins et les gestionnaires. L'activité fut organisée par le comité de reconnaissance des Basques avec le soutien du Service alimentaire pour la cuisson du maïs qui était exceptionnel!

De nombreuses personnes se sont présentées pour déguster l'excellent maïs local. L'ambiance était festive, accompagnée d'une météo douce et agréable. Quel moment mémorable! Tous et toutes semblaient apprécier ce moment de convivialité.

Un événement comme celui-ci crée une ambiance de travail encore plus chaleureuse et unie, et nous tenons à remercier sincèrement tous ceux et celles qui ont répondu présents. Votre participation a contribué au succès de l'activité!

Le comité de reconnaissances des Basques :

- Catherine Sirois
- Karine Bérubé
- Annie Rodrigue
- Jean-Sébastien Petit
- Daniel Tobien



# Connaissez-vous réellement ce qu'est une rencontre interdisciplinaire?

Caroline Vill, chef de l'encadrement aux pratiques professionnelles, DSMER

Une rencontre interdisciplinaire permet la collaboration d'intervenants de diverses disciplines impliqués dans un même dossier afin de partager l'information nécessaire à la planification de l'intervention. Le but de cette rencontre est de traduire dans un plan d'intervention interdisciplinaire (PII) ou un dans un plan de service intégré (PSI) les besoins de l'utilisateur en termes d'objectifs, de moyens et de résultats précis, mesurables et réalistes dans le temps. Lors de ces rencontres, **la collaboration de l'utilisateur et de ses proches est obligatoire.**

La DSMER propose un document de référence générique pour les différentes directions cliniques du CISSS du Bas-Saint-Laurent en complément avec les cadres de référence, les procédures et les autres documents en vigueur concernant les rencontres interdisciplinaires. Il s'agit d'un guide qui s'appuie sur les meilleures pratiques au bénéfice des intervenants afin de les soutenir dans leurs interventions.

Son but est de clarifier, de baliser et de consolider la planification et la mise en place des rencontres interdisciplinaires, en plus de faciliter la compréhension des différents termes utilisés en matière de collaboration interprofessionnelle.

## Voici les objectifs à la base de ce guide :

- Définir les bases du travail interdisciplinaire;
- Identifier les responsabilités des différents membres de l'équipe interdisciplinaire;
- Établir les modalités de fonctionnement de l'équipe et des rencontres interdisciplinaires;
- Favoriser des discussions cliniques et une communication interprofessionnelle de qualité, fondée sur les meilleures pratiques;
- Assurer une réponse individualisée et coordonnée aux besoins de l'utilisateur;
- Traduire dans un plan d'intervention interdisciplinaire (PII) ou dans un plan de service intégré (PSI) les besoins de l'utilisateur en termes d'objectifs et de résultats précis, mesurables et réalistes dans le temps;
- Valoriser l'utilisation de l'approche usager partenaire et des approches participatives;
- Faire la distinction entre rencontre interdisciplinaire, rencontre multidisciplinaire et rencontre de concertation clinique.

**L'intervenant-pivot** joue un rôle clé dans la mise en place d'une rencontre interdisciplinaire. Il détient une bonne connaissance de la situation biopsychosociale de l'utilisateur. De plus, il possède une vue d'ensemble lui permettant d'avoir une analyse clinique globale de la situation de l'utilisateur. En ce sens, il est à même de cibler les services les plus appropriés à mettre en place. Il a la responsabilité d'assurer une continuité et une fluidité dans les services offerts à l'utilisateur et ses proches. **L'intervenant-pivot est une personne de référence pour l'utilisateur et ses proches ainsi que pour tous les intervenants ou partenaires qui gravitent autour de l'utilisateur.**



## Conditions de réussite

Le travail en interdisciplinarité doit se fonder sur diverses conditions de réussite pour actualiser pleinement sa mission. Bien que la liste suivante ne soit pas exhaustive, elle définit les principales balises à respecter :

- Placer l'utilisateur et ses besoins au centre de la démarche;
- Mettre à jour l'ensemble des plans d'intervention avant la rencontre;
- Adapter les modes de fonctionnement en tenant compte des réalités de l'utilisateur et de ses proches;
- Tenir compte des valeurs de l'utilisateur et de ses proches;
- Utiliser des modes de communication respectueux et constructifs;
- Respecter les rôles de chacun;
- Participer activement;
- Faire preuve de collaboration et d'engagement;
- Collaborer de façon égalitaire, sans notion de hiérarchie;
- Intervenir avec ouverture en respectant ses habiletés, ses connaissances et celles des autres ainsi que les ressources disponibles;
- Assurer la confidentialité des échanges.

## Le saviez-vous?

Chaque type de rencontre, qu'elle soit interdisciplinaire, de concertation clinique ou multidisciplinaire, répond à des objectifs et à un but qui lui est propre!

**Le guide vous propose deux outils pour faire la distinction entre les différents types de rencontres possibles et vous encadre dans le déroulement des rencontres interdisciplinaires. Voici les deux annexes qui l'accompagnent :**

- 📄 Tableau comparatif des rencontres interdisciplinaires, de concertation et multidisciplinaires;
- 📄 Aide-mémoire des rôles et responsabilités des différents intervenants.

Pour plus d'information, nous vous encourageons à consulter l'ensemble du [guide sur l'encadrement transversal des rencontres interdisciplinaires \(DSMER-GU0020\)](#) disponible sur l'intranet sous Documents d'encadrement > Centre d'information > DSMER.



## Thérapie d'aventure, une 3<sup>e</sup> édition réussie!

Lors de la fin de semaine du 9 au 12 août 2024, en collaboration avec le Programme pour premiers épisodes psychotiques (PPEP) du CISSS de Chaudière-Appalaches, la 3<sup>e</sup> édition d'une sortie en plein air avec l'organisme Face aux vents ([faceauxvents.org](https://faceauxvents.org)) a eu lieu.

Au total, huit jeunes se sont prêtés à une expérience hors du commun. Michael Ledoux, ergothérapeute à la Direction des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD) au CISSS du Bas-Saint-Laurent, les accompagnaient.

Michael précise que l'expérience de Face aux vents a une fois de plus démontré l'impact d'un tel projet sur la vie des participants. Une fin de semaine de plein air est un moyen idéal pour offrir la chance à toutes et à tous de sortir de leur zone de confort et de se surpasser à travers diverses activités.

Les jeunes ont créé des liens sincères et ils ont eu la chance de découvrir qu'ils ont tous vécu des défis similaires. Dans le processus de rétablissement, où le jeune se sent parfois soutenu uniquement par son équipe traitante, ce type d'activité permet d'avoir du soutien par ses pairs, ce qui est exceptionnel. Cette aventure est sans aucun doute une étape marquante et mémorable dans le rétablissement de chaque participante et participant.

**Témoignage jeune 1 :** « Le projet Face aux vents m'a permis de réaliser qu'un diagnostic ne définit pas une personne ou ce qu'elle est capable de faire. L'aventure m'a permis de tisser des liens avec d'autres personnes et de me sentir compris dans ce que j'ai vécu. J'ai également pu découvrir un réel intérêt pour le plein air, grâce à ce projet. »

**Témoignage jeune 2 :** « J'ai adoré mon expérience en tant que participant au projet Face aux vents. Les activités ont été agréables et je suis heureux d'avoir rencontré d'autres personnes comme moi avec qui j'ai pu partager mon expérience. »

Merci à nos intervenantes et intervenants de la clinique STEPP qui rendent possible cette thérapie d'aventure plus que formatrice, tant pour les jeunes que pour eux-mêmes.

L'an prochain, l'édition 2025 se fera en collaboration avec l'équipe RAP de Rimouski.

### Pour en apprendre davantage sur les troubles psychotiques

Consultez le site de l'Association québécoise des programmes pour premiers épisodes psychotiques (AQPPEP) à l'adresse suivante : [aqppep.ca](https://aqppep.ca).

La clinique STEPP offre de l'aide aux jeunes âgés de 12 à 28 ans du KRTB (MRC de Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques). La clinique RAP dessert quant à elle la partie est du territoire (MRC de Rimouski-Neigette, de La Mitis, de La Matanie et de La Matapédia) et s'adresse aux jeunes âgés de 12 à 30 ans.

Le but des cliniques RAP et STEPP est d'offrir des services de dépistage et d'intervention précoce afin de favoriser le rétablissement d'une personne vivant un premier épisode de psychose.

La clinique STEPP fête ses 10 ans cette année!

Bravo et encore merci d'accompagner et de soutenir au quotidien notre population bas-laurentienne.

10

**STEPP :** Service de traitement en équipe pour les premières psychoses

**RAP :** Réadaptation accompagnée pour vaincre la psychose



# La clinique des réfugiés : un point d'ancrage dans le système de santé pour favoriser un nouveau départ

Annick Leblanc, cheffe du service régional Info-Santé, Info-Social (SRISIS) et de la clinique des réfugiés, DPSMD

Depuis 2017, une clinique des réfugiés<sup>1</sup> a été mise en place à Rimouski afin d'offrir des services de santé et des services sociaux adaptés spécifiquement pour faire l'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des personnes réfugiées et des demandeurs d'asile. Rimouski fait donc partie des 14 villes d'accueil désignées par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.



De gauche à droite : Caroline Lévesque, travailleuse sociale, Geneviève Deschênes, agente administrative, et Vickie Jolicoeur, travailleuse sociale

Quatre professionnelles de la Direction des programmes santé mentale et dépendance travaillent à temps partiel à la clinique : Phoebe Berfroï et Caroll-Ann Hudon, infirmières cliniciennes, ainsi que Vickie Jolicoeur et Caroline Lévesque, travailleuses sociales. En plus de ces quatre personnes, plusieurs intervenants provenant d'autres directions cliniques (santé publique, protection de la jeunesse et du programme jeunesse) participent également au bien-être des personnes réfugiées, sans oublier les médecins répondants, les agentes administratives, les APPR et les chefs de service pour ne nommer que ceux-ci. Toutes ces personnes ont à cœur le bien-être des personnes réfugiées et des demandeurs d'asile et travaillent en étroite collaboration avec les partenaires externes qui jouent un rôle indispensable à l'accueil et à l'intégration de ces personnes.

Le mandat de la clinique des réfugiés est l'évaluation. Les personnes réfugiées et les demandeurs d'asile ont accès à deux rencontres avec nos

professionnels. Une première analyse de santé et du bien-être du réfugié est réalisée dans les 30 jours suivant l'arrivée au pays. Par la suite, une deuxième rencontre d'évaluation complète de santé et de bien-être est réalisée dans les 90 jours de leur arrivée. Lorsque ces personnes doivent recevoir des services à la suite de ces évaluations, elles sont dirigées, comme les autres usagers, vers les services adéquats selon leurs besoins.

Le rôle des infirmières est d'analyser les besoins physiques et d'effectuer l'évaluation de santé physique. Les personnes réfugiées et les demandeurs d'asile sont susceptibles d'être touchés par certaines maladies infectieuses et ont parfois des pathologies qui sont rarement diagnostiquées au Québec, en plus des maladies chroniques dont elles peuvent souffrir.

De leur côté, les travailleuses sociales ont pour mandat d'analyser les besoins psychosociaux et d'évaluer le bien-être. Souvent, ces personnes ont vécu des expériences traumatiques et de nombreux deuils (pays, famille,

## Remerciements

Nous profitons de cette occasion pour souligner l'implication exceptionnelle des médecins suivants au cours de la dernière année :

- Dre Geneviève Banville-Côté
- Dre Julie Lessard
- Dre Marie-Claude Duchesne
- Dr Joanie Goudreau-Michel
- Dre Audrey-Kim Bellavance
- Dre Laurie Martin
- Dr Antoine Séguin

culture, etc.) qui nécessitent un accompagnement spécifique afin de retrouver un équilibre.

Le Bas-Saint-Laurent reçoit environ 70 personnes réfugiées et demandeurs d'asile par année provenant de divers pays, tels que la Syrie, la Zambie, le Congo, la Tanzanie, la Guinée, la Colombie, la Côte d'Ivoire, le Burundi, le Cameroun, l'Équateur, la République centrafricaine et le Rwanda notamment. Plusieurs problématiques de santé physique et psychologique sont soulevées, de même que plusieurs enjeux extrinsèques auxquels les personnes réfugiées doivent faire face. Il importe de souligner la résilience de ces personnes qui font preuve de courage et d'adaptation. Leur bravoure est impressionnante et mérite d'être soulignée.

<sup>1</sup> L'expression « personnes réfugiées » désigne à la fois les personnes réfugiées prises en charge par l'État (RPCE) et les personnes réfugiées parrainées.

[Suite à la page suivante >](#)

À l'occasion de la Journée mondiale du réfugié qui se déroulait le 20 juin dernier, Caroline Lévesque, travailleuse sociale, représentait la clinique des réfugiés du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans un panel de discussion organisé par l'organisme Accueil et Intégration Bas-Saint-Laurent. Ce fut un événement rempli de succès et une occasion de démystifier les enjeux, de se sensibiliser à la réalité des personnes réfugiées et de mieux comprendre les services offerts par les divers organismes. Cet événement a aussi permis de mettre en valeur l'importance de la communauté dans l'accueil des personnes réfugiées.

De gauche à droite : Axel Tavares, Vincent Duplessis-Masson, anciennement intervenant à l'accueil des réfugiés et soutien aux démarches de rapprochement familial, Caroline Lévesque, travailleuse sociale à la clinique des réfugiés et Alexandre Cossette, dentiste



Finalement, pour mieux soutenir les intervenants travaillant avec cette clientèle, le Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA) a pour mandat de leur fournir des services-conseils ainsi que des activités de transfert de connaissances. Pour mieux connaître les outils d'intervention avec cette clientèle, visitez le site Web au [cerda.info](http://cerda.info).

## La parole aux usagers

# Remerciements au personnel du Centre d'hébergement de La Mitis



Je tiens à vous transmettre mon entière satisfaction pour la collaboration que j'ai reçue du CHSLD de La Mitis dans l'organisation de la fête du 100<sup>e</sup> anniversaire de ma mère, Mme Estelle Gamache, le 23 juin dernier. Je veux souligner en particulier le précieux soutien des employés du service d'animation qui m'ont grandement facilité l'organisation de la fête. Je tiens aussi à souligner le dévouement du personnel du 3<sup>e</sup> sud qui lui offre d'excellents soins, contribuant ainsi à sa longévité.

– Richard Lavoie, fils de Mme Estelle Gamache





## Travailleurs de la santé, **RESTEZ VIGILANTS!**

À l'aube de la saison des virus respiratoires, le CISSS annonçait dernièrement la réintroduction du masque de procédure dans les centres hospitaliers, lors des soins et services à moins de deux mètres des usagers. Bien que certaines personnes puissent trouver cela contraignant, il ne faut pas oublier l'objectif de ce petit geste et surtout pour qui on le fait : **nos usagers vulnérables!** Quand ceux-ci sont hospitalisés, leur santé est déjà précaire et ils n'ont assurément pas besoin qu'on leur transmette également une infection acquise à l'hôpital durant leur séjour.

De plus, dans un contexte d'enjeu de ressources humaines, chaque membre du personnel est essentiel afin d'offrir des soins sécuritaires à ces usagers. Nous ne voulons pas que nos collègues soient indisposés eux aussi!

Bref, de petits gestes tout simples, comme le port du masque et l'hygiène des mains, assureront que nos usagers récupèrent plus rapidement et que nos collègues puissent être en pleine santé pour mieux concilier travail et vie personnelle.



## Taux de conformité de l'hygiène des mains

Le taux global pour l'organisation a connu une baisse au courant du dernier trimestre, de juillet à septembre 2024, passant de 69,5 % à 67,4 %. Notons que le moment 1, avant un contact avec l'usager ou son environnement, demeure le défi de tous!

# 67,4 % ↓

### Taux de conformité au Bas-Saint-Laurent

## 61%

Taux de conformité  
**Moment 1**

## 73,7%

Taux de conformité  
**Moment 4**

### Coup de chapeau aux 6 secteurs ayant dépassé la cible de 80 % :

- CHSLD : Matane 2<sup>e</sup> étage, Squatec, Rivière-Bleue et Villa Maria
- CH : unité multiclientèle de La Pocatière, 2<sup>e</sup> court séjour/ pédiatrie de Rivière-du-Loup



## Équipe PCI

Dans les dernières semaines, l'équipe régionale de la PCI a accueilli deux nouveaux coéquipiers, soit Annie Lepage (pôle ouest) et Francis Castonguay (pôle est), agents de planification, de programmation et de recherche. Leurs premiers mandats sont les visites automnales dans les milieux de vie communautaires (RI-RPA) et la contribution à la réalisation de différents audits dans les milieux de soins (CH) et de vie (CHSLD-MDAA). Vous pourrez les rencontrer prochainement, si ce n'est pas déjà fait!

Voici la majorité de l'équipe PCI lors d'une rencontre de travail en octobre.



Absents de la photo :  
Liliane Dubé, Marie-Eve Martin St-Pierre,  
Luce Poirier-Turcotte et  
Michael Girard

Suite à la page suivante >

## Capsule d'information

Si vous n'avez pas encore vu la 3<sup>e</sup> capsule d'information sur l'hygiène des mains, intitulée « Les gants c'est bien, mais l'hygiène des mains c'est mieux! », questionnez votre gestionnaire ou votre conseillère en PCI. Vous pouvez aussi consulter sur l'intranet l'ensemble des capsules déjà diffusées dans la section [Soutien et prévention > PCI > Hygiène des mains](#).



## Autres sujets intéressants dans les Flash PCI

Pour une foule de sujets intéressants et instructifs concernant la PCI, consultez les bulletins *Flash PCI* locaux et régionaux sur l'intranet dans la section [Soutien et prévention > PCI > Flash PCI](#).



**Ensemble,**  
prévenons les  
infections!



## Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

### L'équipe du CPSS se réunit pour une journée en présentiel

Le 15 août dernier, l'équipe du projet de coût par parcours de soins et services (CPSS) s'est réunie pour une journée de travail en présentiel pour partager des connaissances dans l'utilisation de l'outil d'intelligence d'affaires Power BI.

L'équipe, composée de membres de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique ainsi que de la Direction des ressources financières situés entre Amqui et Pohénégamook, se rencontre rarement en personne étant donné que la majorité des travaux sont réalisés en virtuel. Cette journée a été bénéfique pour la cohésion d'équipe, mais cela a également permis de souligner l'arrivée de Gabrielle Lavoie et de Rosalie Deblois qui se sont jointes à l'équipe depuis peu.



D'ailleurs, cette rencontre a été l'occasion de remettre à Rosalie sa bouteille d'eau (cadeau de bienvenue) puisqu'elle s'est jointe récemment à la grande famille du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

« Avec VOUS, on se démarque en GRAND! »



# La formation sur la procédure en lutte contre la maltraitance

Christine Gagné et Frédéric Lépine-Pauzé, coordonnateurs régionaux en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité, région du Bas-Saint-Laurent

La *Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité* (loi 6.3) a été bonifiée en avril 2022. À la suite de cette bonification, les établissements de santé et services sociaux de la province devaient mettre à jour leurs politique et procédure internes de lutte contre la maltraitance. Depuis mai 2024, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a adopté et rendu disponible pour le personnel sa politique et procédure. Afin de transmettre l'information au personnel de l'établissement, une formation sur la procédure a été développée.

## La formation en chiffres

Nous prévoyons former plus de **1 200 employés** et employées de la santé et des service sociaux d'ici l'été 2025, et ce, sans compter les médecins et gestionnaires.

## Ce que nous avons fait

En juin dernier, les coordonnateurs de la lutte contre la maltraitance à la DQEPE ont présenté deux séances de formation à plus de 80 intervenants de 5 directions cliniques qui sont maintenant ainsi devenus des intervenants ressources en maltraitance. Ces intervenants agissent comme ambassadeurs, ils conseillent et soutiennent les intervenants de leur direction en matière de lutte contre la maltraitance. N'hésitez pas à les consulter au besoin!



Visitez la section intranet [Intervenants ressources en maltraitance](#) pour les connaître et mieux comprendre leurs rôles et responsabilités.

## Où en sommes-nous?

Une formation sera offerte durant tout l'automne aux intervenants psychosociaux des directions cliniques (DPDI-TSA-DP, DSMER, DPSMD, DPSAD, DPJ-PJE et DPHLD). Nous prévoyons être en mesure de joindre plus de 600 intervenantes et intervenants d'ici décembre 2024. La formation leur permettra de savoir quand et à qui faire un signalement, dans le respect de leurs obligations légales, et d'en savoir davantage sur la gestion d'une situation de maltraitance selon les bonnes pratiques en place.

La réalisation de cette formation a demandé la collaboration des équipes de gestion des directions cliniques concernées. Merci à toutes et à tous!

## La suite

En 2025, la formation sur la procédure de la lutte contre la maltraitance sera présentée aux infirmières et infirmiers, aux infirmières et infirmiers auxiliaires, aux préposées et préposés aux bénéficiaires, etc.

Nous vous rappelons aussi que des formations sont disponibles sur l'ENA pour tous les professionnelles et professionnels du réseau. Pour en savoir davantage, consultez [l'aide-mémoire pour les formations](#).

Pour faire un **signalement en maltraitance** en toute confidentialité au commissaire aux plaintes et à la qualité des services : [Formulaire de signalement](#)

Titres d'emploi visés*	Formations à suivre	Durée	Durée totale	Code de formation
Tout professionnel de la santé et des services sociaux qui fournit directement des services de santé ou des services sociaux à une personne pour le compte d'un établissement de santé et de services sociaux	<b>Formation 1 (n° 2255 sur l'ENA)</b> Introduction à la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité	1 h 30	2 h 10	TR-136
Tous les cadres intermédiaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent	<b>Formation 2 (n° 2944 sur l'ENA)</b> Identification et signalement d'une situation de maltraitance envers une personne âgée et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité	40 min.		

\* Pour le moment, ces formations ne sont pas exigées pour les concierges, les cuisiniers, les bénévoles, les gardiens de sécurité, les réceptionnistes, le personnel administratif, etc. Toutefois, la formation pourrait éventuellement être offerte à un plus grand nombre d'employés. Si tel est le cas, des communications suivront.



## Le sondage universel auprès de la main-d'œuvre, c'est maintenant que ça commence!

Du 4 au 29 novembre 2024, prononcez-vous sur la sécurité des usagers ainsi que sur la qualité des soins et services, sur votre environnement de travail et sur votre bien-être en répondant à un court sondage. Le sondage universel auprès de la main-d'œuvre est une composante obligatoire pour tous les établissements participant aux programmes d'agrément.

Dans le but de rendre l'expérience plus conviviale, ce nouvel outil unique d'évaluation demande 20 minutes à remplir. Ce sondage remplace les trois anciens de 2022 (mobilisation, culture de sécurité et pulse) qui nécessitaient de 60 à 90 minutes.

Vous êtes un membre du personnel, un gestionnaire ou un médecin, c'est votre chance de vous exprimer sur des sujets importants : la communication et la collaboration, l'engagement, l'équité, la diversité et l'inclusion, l'épuisement professionnel, etc.

Nous vous remercions pour votre dévouement et votre contribution au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Ensemble, nous pouvons continuer à améliorer notre lieu de travail.

**Pour toute autre question, communiquez avec :**  
Kimberley D. Gagnon  
Agente de planification, programmation et recherche  
Volet amélioration continue  
[kimberly.deroy-gagnon.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:kimberly.deroy-gagnon.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)



Du 4 au 29 novembre,  
faites valoir votre opinion!

[sondages.cisssbsl.com](https://sondages.cisssbsl.com)

## Une nouvelle expertise au sein du département de pharmacie



**Geneviève A.-Desaulniers**, pharmacienne, chef adjointe, département de pharmacie, DSP

Nous avons le plaisir d'accueillir nos tout premiers techniciens et techniciennes en pharmacie (TP), fraîchement diplômés du nouveau programme d'études collégiales en techniques de pharmacie. Ils seront notamment impliqués dans le déploiement des bilans comparatifs des médicaments (BCM), un projet prioritaire pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent!

### Une collaboration essentielle en pharmacie

Véritable bras droit du pharmacien et de la pharmacienne, le technicien ou

la technicienne en pharmacie (TP) jouera un rôle de premier plan dans l'amélioration de la qualité des soins et des services pharmaceutiques prodigués au sein de notre organisation. Grâce à son expertise, le TP sera en mesure de réaliser des activités techniques complexes en pharmacie. De plus, il soutient le travail clinique des pharmaciens et pharmaciennes en effectuant diverses tâches liées aux soins et services pharmaceutiques, dont la mise en œuvre des mesures de contrôle de la qualité, de la gestion des risques et de l'amélioration continue.

Concrètement, voici quelques exemples de tâches qui seront réalisées par les TP :

- Vérification des bilans comparatifs des médicaments (BCM);
- Vérification des préparations stériles;
- Mise à jour des procédures encadrant le circuit du médicament;
- Recueil des antécédents médicamenteux;
- Suivi des plans de soins établis.

**De gauche à droite : Sandrine Parent, Camille Dionne, Pier-Olivier Chouinard, Sonia Poirier et Marie-Ève Cloutier (absente de la photo).**

### Comment devenir un TP?

Pour exercer cette fonction, la personne doit être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de pharmacie. Une procédure de reconnaissance des acquis et des compétences en techniques de pharmacie (RAC-TP) est également offerte pour ce programme d'études menant au DEC en techniques de pharmacie. Pour ce programme, le ministère de la Santé et des Services sociaux offre une bourse d'études aux candidats déjà à l'emploi d'un établissement de santé.

## La vie dans nos milieux d'hébergement

### Un accès au CHSLD plus accueillant!

Depuis quelques années, il était souhaité que les résidents, leurs familles et les visiteurs puissent facilement identifier le Centre d'hébergement de La Mitis, qui fait partie du Centre hospitalier, dès leur arrivée dans l'installation. Ce souhait est enfin devenu réalité en mai dernier!

Grâce au financement spécial « Décore ton CHSLD », l'équipe du CHSLD, en collaboration avec celle des installations matérielles, a réalisé un projet d'embellissement en installant un trompe-l'œil et en ajoutant du mobilier ainsi que des éléments décoratifs dans l'aire de circulation de l'ascenseur et de l'escalier, au 1<sup>er</sup> étage sud-est.

Comme en témoignent les photos avant et après, on peut dire haut et fort que c'est mission accomplie!



Avant



Après

## Une mobilisation estivale sans précédent à la protection de la jeunesse

Mélissa Desjardins, directrice de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse

En juillet, l'ensemble des intervenantes et intervenants de la protection de la jeunesse ont répondu à la mobilisation dans le cadre de l'opération évaluation-orientation à la protection de la jeunesse.

Devant une augmentation importante des enfants en attente d'une évaluation en protection de la jeunesse, nous avons assisté à une

réelle vague de mobilisation au sein de la direction. En pleine période estivale, c'est 60 intervenantes et intervenants volontaires qui ont levé la main pour contribuer directement, soit en étant disponibles pour procéder à des vérifications terrain à l'étape de la réception du signalement, soit en prenant en charge des évaluations, soit en collaborant à l'étape de l'orientation. De plus, plusieurs

ont contribué indirectement à cette mobilisation en palliant l'absence d'un collègue parti prêter main-forte, en sortant de leur zone de confort avec certaines tâches différentes ou en augmentant l'intensité des services offerts à la clientèle en attente d'évaluation. Peu importe votre niveau de contribution, elle a eu un grand impact positif.

Mille mercis! Ensemble, nous avons réussi à prendre en charge l'évaluation de la situation de 47 enfants et bien plus en nous mobilisant à des vérifications terrain et à de la co-intervention à l'étape de l'orientation. C'est un succès qui vous appartient.

Au nom des enfants, **merci!**



## Campagne annuelle de Centraide 2024 : ne laisser personne derrière

Pascal Lamarre, directeur adjoint exécutif pour le Kamouraska et directeur de la campagne Centraide 2024

Pour une dixième année consécutive, notre établissement réitère son appui à Centraide par sa campagne annuelle, qui se tiendra du 5 au 15 novembre. Le slogan de la campagne 2024, *Un don-bien-rassurant qui change la donne*, révèle bien l'impact significatif de chaque don versé à Centraide qui a pu, l'année dernière, investir 1 111 301 \$ pour soutenir 50 organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent.

Cette année, j'ai l'honneur d'agir à titre de directeur de la campagne. Je soutiens cette cause, car je crois sincèrement que Centraide contribue à bâtir

une communauté plus forte. En effet, pour plusieurs personnes en situation de vulnérabilité, l'organisme communautaire est souvent la porte d'entrée pour obtenir des ressources en santé et services sociaux. Faisant partie d'une organisation qui œuvre tous les jours à donner des soins à la population, j'ai pu constater que nous ne pouvons pas nous passer du travail de ces organismes communautaires qui aident les gens dans le besoin à retrouver un contrôle sur leur vie. La contribution de Centraide pour ces organismes se traduit en services offerts à la population : un plus grand nombre de personnes

desservies, l'ajout de volets de services, une plus grande disponibilité de personnel.

Donner à Centraide, c'est choisir d'appuyer une multitude de causes dans une conjoncture sociale, géopolitique et économique complexe qui accentue la pauvreté et l'isolement social. En ce sens, les organismes associés à Centraide interviennent sur plusieurs fronts que ce soit pour assurer l'essentiel, soutenir la réussite des jeunes, briser l'isolement social ou bâtir des milieux de vie rassembleurs. Votre don contribue à améliorer le bien-être de ceux qui en ont le plus besoin.



**Centraide**  
Bas-Saint-Laurent

### Pour participer

Vous pouvez participer à la campagne en enregistrant votre don sur la plateforme Clicdon à compter du 5 novembre. Vous pouvez y accéder de trois façons :

- En utilisant l'hyperlien qui se trouve dans le courriel personnalisé que vous avez reçu
- En cliquant sur ce lien : [Clicdon](#)
- En balayant ce code QR :



**Au nom des organismes communautaires de notre région, merci pour votre contribution.**



## Bons coups

# Journée annuelle de collaboration pour améliorer les pratiques d'intervention en négligence au Bas-Saint-Laurent

Dans le cadre de la Journée annuelle pour les besoins des enfants à risque ou en situation de négligence et leur famille organisée par la Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse (DPJ-PJe), l'établissement a eu la chance d'accueillir Mme Josée Caron, psychoéducatrice et formatrice, sous la supervision de M. Carl Lacharité, chercheur au Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et de la famille (CEIDEF) de l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Lors de cette journée, plus de 45 professionnels, qu'ils soient intervenants pratiquant au sein de la DPJ-PJe, gestionnaires des équipes intégrées enfance-jeunesse-famille des CLSC et de l'application des mesures, représentants des organismes communautaires Famille ou agents de liaison COSMOSS, ont pu vivre des activités visant l'amélioration des pratiques d'intervention ainsi que la compréhension du phénomène de la négligence.

### Objectifs de cette journée :

- Réunir les divers professionnels travaillant au sein du programme en négligence;
- Favoriser la collaboration intersectorielle au regard du programme en négligence avec la communauté;

- Offrir un espace de partage aux acteurs clés du programme sur les forces et les écueils vécus concernant la pratique de l'intervention en contexte de négligence;
- S'appropriier les concepts reliés à la mise en œuvre du programme en négligence au Bas-Saint-Laurent;
- Développer des pratiques semblables, communes et cohérentes entre les différentes instances du programme.

Nous sommes très reconnaissants de l'apport de Mme Caron envers les enfants et les familles de notre région, et ce, afin de favoriser l'enracinement du programme d'intervention en négligence au Bas-Saint-Laurent, soit le Programme l'Équipage et l'initiative AIDES (Action intersectorielle pour le développement des enfants et leur sécurité).

## À propos de Mme Josée Caron

Psychoéducatrice depuis 1993 et chargée de cours en psychoéducation et en psychologie de l'Université du Québec en Outaouais (UQO) depuis 1996, Mme Josée Caron est également reconnue pour son expertise auprès des familles vivant en contexte de négligence à titre de formatrice provinciale et superviseure de l'équipe provinciale du CEIDEF de 2011 à 2019, de maître-formatrice pour l'IFSSS (Institut de formation de la santé et des services sociaux) depuis 2020, de membre du comité de suivi du ministère de la Santé et des Services sociaux des programmes de négligence au Québec de 2021 à 2023, de professionnelle de recherche à l'UQO depuis 2024, sans oublier son titre de cofondatrice du Centre de pédiatrie sociale en communauté du Vieux Gatineau et du Vieux Hull.

Le comité organisateur de la journée : Amélie Godbout, APPR à la DPJ-PJe associée au programme L'Équipage au Bas-Saint-Laurent, Stéphanie Rioux, TES au programme de stimulation précoce des services intégrés jeunesse, CLSC des Basques à la DPJ-PJe et animatrice du groupe L'Entrain, Josée Caron, psychoéducatrice, formatrice et consultante en pratique autonome, Gennie Michaud, APPR à la DPJ-PJe associée au programme Ma famille, ma communauté et à l'Initiative AIDES au Bas-Saint-Laurent, Caroline Thibault, TS des services intégrés jeunesse au CLSC de Rivière-du-Loup, chef d'équipe et animatrice du groupe L'Entrain ainsi que Frédéric Audibert, coordonnateur des services intégrés enfance-jeunesse-famille psychosocial par intérim.





## Bons coups

La Maison de naissance Colette-Julien, qui fête ses 30 années d'existence.

# Beaucoup à célébrer pour les services sage-femme du Bas-Saint-Laurent

C'est avec joie que nous soulignons les trente ans de la Maison de naissance Colette-Julien à Mont-Joli, les cinq ans du service sage-femme du KRTB ainsi que l'aménagement d'une nouvelle salle d'eau à la maison des naissances.

La Maison de naissance Colette-Julien, située à Mont-Joli, a connu ses débuts en 1994. Elle a été l'une des toutes premières maisons de naissances à voir le jour au Québec. Depuis, une moyenne de 70 naissances ont lieu chaque année, assistées par les quatre sages-femmes de l'équipe.

Grâce aux investissements du CISSS et de l'organisme Pivot-Famille Mitis, la salle d'eau a fait peau neuve. Un bain adapté et un espace aménagé font de ce lieu un endroit prisé pour plusieurs usagères pendant leur travail et parfois même pour y donner naissance. Cette option se révèle intéressante pour les nombreux avantages qu'elle présente : procurer un soulagement de la douleur, réduire les tensions et créer un environnement sécurisant.

En 2018, en réponse à la mobilisation citoyenne, c'est au tour des services sage-femme du KRTB de voir le jour dans notre région. Les quatre sages-femmes de ce secteur assurent en moyenne 55 suivis périnataux par année.

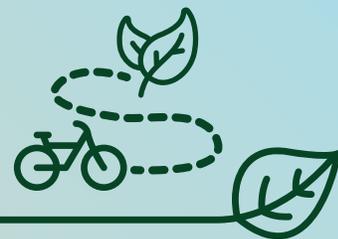


## Des chiffres qui parlent

- 235 sages-femmes exercent leur profession au Québec;
- 22 maisons de naissances et de services sages-femmes au Québec;
- 3700 bébés nés avec une sage-femme au Québec dans la dernière année;
- 6 : nombre de semaines de suivi après l'accouchement;
- 25 ans : nombre d'années depuis que la profession est reconnue légalement;
- 4,5 ans : nombre d'années de formation universitaire.

## Ce qui distingue le suivi sage-femme

- Une approche de santé globale visant la continuité relationnelle et favorisant un accouchement physiologique;
- Un suivi complet pour les personnes en santé vivant une grossesse normale;
- Le choix du lieu de naissance : à domicile, en maison des naissances ou en centre hospitalier;
- Une disponibilité 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, par l'équipe sage-femme attitrée;
- Plusieurs suivis postnataux à domicile durant les premiers jours de vie du nouveau-né.



## Une édition record pour le défi sans auto solo 2024!

Un grand bravo à toutes et à tous pour votre participation exceptionnelle au Défi sans auto 2024! Vous avez relevé le défi avec brio, en adoptant des modes de transport durables et en changeant vos habitudes de déplacement. Grâce à vos efforts, cette édition est devenue l'une des plus marquantes au sein de notre organisation.

En effet, le Défi sans auto solo, qui s'est terminé le 30 septembre dernier, a permis de réduire de façon significative notre empreinte environnementale. Ensemble, nous avons été en mesure d'économiser un impressionnant 4 991,11 kg de gaz à effet de serre (GES), ce qui équivaut à environ 50 vols aller-retour entre Montréal et Toronto. Cela a été possible grâce aux 45 180 km parcourus en transport durable, un véritable exploit collectif!

Pour la 16<sup>e</sup> édition du défi, ce sont 159 utilisateurs qui se sont mobilisés en effectuant 4 289 déplacements durables, soit une augmentation fulgurante de 95 % par rapport à l'année précédente. Parmi les nombreux participants, certaines personnes se sont particulièrement démarquées. Nous souhaitons féliciter Sabrina Castonguay qui a cumulé le plus grand nombre de points. Un grand coup de chapeau également à Anne-Sara Morin qui a réalisé la plus longue distance en transport durable et à Émilie Desrosiers qui a économisé le plus grand nombre de GES.

Le comité de mobilité durable tient à vous remercier chaleureusement pour votre engagement. Chaque kilomètre parcouru compte, et grâce à vous, notre planète est un peu plus verte. Nous espérons vous retrouver en grand nombre l'année prochaine pour une nouvelle édition tout aussi inspirante.

Merci encore, et à l'année prochaine!

Défi sans auto solo

Édition 2024



45 180

kilomètres parcourus



4 289

déplacements durables



4 991,11 kg

de GES épargnés





## Faire le choix de l'approvisionnement alimentaire responsable

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent était heureux de participer pour une première fois à la semaine « Les institutions mangent local ». Du 23 au 29 septembre, nous avons célébré les aliments du Québec.

Pour témoigner de notre engagement pour l'approvisionnement alimentaire responsable, nous avons tenu une conférence de presse à Mont-Joli pour parler de nos efforts. Le CISSS investit en moyenne 7,3 millions \$ en achats de denrées par année dont 60,4 % sont faits auprès de fournisseurs québécois, soit un montant de 4,4 millions \$.

Les 5 600 repas distribués chaque jour dans nos installations sont donc majoritairement préparés avec des produits d'ici. Par exemple, 90 % de nos achats de volaille et 70 % de ceux de légumes surgelés sont faits au Québec (selon les analyses réalisées par l'Institut du tourisme et d'hôtellerie du Québec). Le CISSS du Bas-Saint-Laurent privilégie l'approvisionnement alimentaire responsable depuis 2021 et a été l'une des premières institutions du réseau de la santé à le faire dans le cadre de la Stratégie nationale d'achat d'aliments québécois.

Favoriser l'achat de denrées auprès de fournisseurs bas-laurentiens est aussi une priorité. Grâce à l'appui des acteurs bioalimentaires du milieu et notamment des Saveurs du Bas-Saint-Laurent, le CISSS a acheté dans la région l'équivalent de 2 000 kilogrammes de courges dans la dernière année. Et afin d'augmenter encore plus la part de nos achats faits au Bas-Saint-Laurent, un appel d'intérêt a été lancé en août dernier auprès d'entreprises de la région intéressées à nous fournir en sébastes et en tartes cuites.

Enfin, un autre de nos objectifs est d'intégrer à notre menu au moins deux variétés de produits du Saint-Laurent au cours de la prochaine année. Nous pourrions ainsi obtenir la certification Fourchette bleue et contribuer à la valorisation des espèces marines du Saint-Laurent.



**L'équipe du service alimentaire lors de la conférence de presse à Mont-Joli**

**De gauche à droite :**

**1<sup>o</sup> rangée :** Christian Ouellet, Éric Leblanc, Sarah Ouellet, Nathalie Thibault, Carole Bélanger, Ariane Clairmont, Marie-Pier Dumont

**2<sup>o</sup> rangée :** Louise Blais, Line Pépin, Micheline Vaillancourt, Marie-Claude Hétu

**3<sup>o</sup> rangée :** Gina Carrier, Maxime G. Duchesneau, Ghislain Dion, François Gagné, Luc Duchesne, Annie Beaulieu, Tommy Lévesque, Maguy Donote

**Absent sur la photo :** Louis Levasseur



Mélanie Larouche,  
Claire Marchand,  
Lynne Pelletier,  
← Annik Bélanger et  
Linda Beaudoin

Absente de la photo :  
Caroline Larouche

## Les anges : un geste symbolique pour les personnes en fin de vie et leur famille

Annik Bélanger, intervenante en soins spirituels au CISSS du Bas-Saint-Laurent, a mis en œuvre un projet profondément humain et empreint de symbolisme : offrir un petit ange crocheté aux familles lors de l'accompagnement en fin de vie. Ce geste, simple en apparence, porte en lui un message de douceur et de soutien, dans ces moments où les mots manquent souvent pour apaiser la douleur.

« L'idée était dans ma tête depuis cinq ans. Je souhaitais que l'équipe d'intervenants en soins spirituels remette un petit quelque chose de significatif lors de nos accompagnements auprès des familles. Un ange était tout désigné. L'idée qu'il soit fait au crochet était là aussi, mais n'ayant pas ce talent, le projet a été remisé dans ma tête quelque temps. Et puis il y a eu cet accompagnement auprès d'une dame qui a fait face à plusieurs deuils, qui a aussi perdu beaucoup de sa motricité

et qui réapprend à travailler... Le crochet est un outil pour sa réadaptation et l'ange prend tout son sens pour elle et pour le fils qu'elle a perdu », explique Annik Bélanger.

Ce projet témoigne de l'importance de la douceur, un soutien attentif et respectueux des réalités vécues par les familles. Le petit ange devient un symbole d'espoir, de réconfort et de continuité, crocheté avec soin par les tricoteuses de la région du Bas-Saint-Laurent. Chaque ange est unique, tout comme l'est chaque chemin de deuil. Dans ce dernier bout de chemin, l'équipe des soins spirituels a à cœur de tendre la main, de créer un lien et de laisser derrière elle un souvenir tangible. L'ange n'est pas simplement un objet, mais un rappel que, même dans la perte, il peut jaillir un peu de lumière.

Nous tenons à remercier chaleureusement les extraordinaires femmes derrière le Festival de la p'tite laine de Rivière-du-Loup, qui ont été les premières contactées grâce à Caroline Larouche, conseillère en soins à Rivière-du-Loup, qui a un lien privilégié avec elles. Si des « crocheteuses » souhaitent se joindre au projet, former des groupes ou si des gens désirent faire des dons de coton à crocheter, ils peuvent communiquer avec Annik Bélanger à l'adresse suivante : [annik.belanger.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:annik.belanger.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).

Annik Bélanger tient à souligner la participation extraordinaire de Mme Claire Marchand, qui a contribué à la réalisation des premiers anges.



L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION  
DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT  
EN GRAND



Mathieu Lachance et Ariane Côté,  
agents de gestion du personnel

## Bilan de l'été 2024

**Au total, c'est 849 embauches qui ont été réalisées durant l'été, tous titres d'emploi et MRC confondus.** Eh oui, l'été 2024 a été riche en actions pour notre équipe en attraction de talents qui a eu la possibilité de participer à de nombreux événements à travers le Bas-Saint-Laurent. L'objectif? Maximiser la visibilité de notre organisation en tant qu'employeur de choix, tout en mettant en avant nos valeurs humaines et notre engagement envers la communauté.

Ils ont été présents à des événements phares, tels que :

- Les Grandes Fêtes TELUS à Rimouski;
- Le Musique Fest à Rivière-du-Loup;
- Le demi-marathon du Témiscouata;
- La RanchRace dans La Matapédia;
- Bouge pour ta santé à Matane.



Ces occasions ont été idéales pour échanger avec le public à propos de notre organisation et de notre belle région.

## Recrutement international Nous avons besoin de votre aide!

Nous accueillons de plus en plus de préposées et préposés aux bénéficiaires et d'infirmières et infirmiers au sein de notre organisation et, comme vous le savez, la recherche de logements est très ardue.

Vous connaissez des gens qui ont des logements ou des chambres à louer? Vous pouvez nous transmettre leur nom et leur adresse courriel à [recrutement.international.drhcjaj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:recrutement.international.drhcjaj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).

Le service d'acquisition de talents et du recrutement international (SATRI) vous remercie pour votre précieuse collaboration!

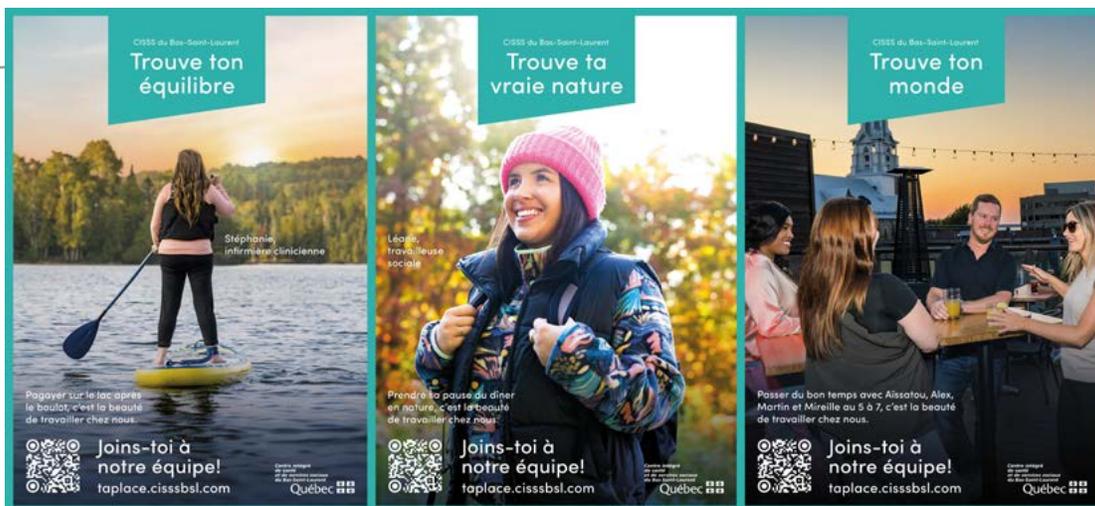


Rémi Côté et Noémie Bérubé

## Salons de l'emploi

Voici un résumé des événements et des salons de l'emploi qui ont été visités :

- **Salon de l'immigration, Palais des congrès de Montréal - 31 mai 2024**
- **Salon de l'Université de Moncton, Campus d'Edmundston - 17 septembre 2024**  
Accompagnée de Mélanie Veilleux, gestionnaire en DPHLD, qui a elle-même fait ses études à Edmundston, l'équipe de la DRH a échangé avec les étudiants en soins infirmiers sur le processus de reconnaissance au Québec de leurs études par l'OIIQ.
- **Salon Comptable Professionnel Agréé UQAR, Campus Lévis et Rimouski - 23 septembre 2024 et 2 octobre 2024**
- **Congrès archivistes médicaux - 23 et 24 septembre 2024**
- **Congrès OPTMQ - 13 septembre**
- **Salon de l'Université de Moncton, Campus de Moncton - 25 septembre 2024**  
Ce salon est l'un des plus imposants auxquels nous participons au Nouveau-Brunswick. Cette année, nous avons discuté avec près de 40 étudiantes et étudiants sur les possibilités de carrière dans l'organisation et la région du Bas-Saint-Laurent. Les informations sur les offres d'emploi et les stages leur ont été envoyées par courriel.
- **Salon Université de Sherbrooke - 16 octobre 2024 et Salon du Cégep de Chicoutimi - 25 octobre 2024**  
Ces deux salons sont nos « classiques » de l'automne. Cette année, au Salon du Cégep de Chicoutimi, nous avons été accompagnés d'Elena Leclerc, de l'équipe de l'enseignement qui a répondu directement aux questions des étudiants concernant les stages.



## Campagne de publicité nationale de recrutement

En partenariat avec le service des communications, l'équipe du recrutement et de la dotation de la DRH a lancé à la mi-octobre une campagne nationale de recrutement qui promet d'être l'une des plus grandioses à ce jour!

Trois affiches mettant de l'avant des professionnelles et un professionnel de notre organisation ont été conçues. L'objectif? Créer un coup de cœur afin d'inciter les gens à venir s'établir au Bas-Saint-

Laurent en mettant en valeur nos milieux naturels et la vie urbaine.

Ces publicités sont déployées dans des lieux stratégiques comme le métro et les abribus près des hôpitaux et des maisons d'enseignement de Montréal, Québec et Lévis. Une campagne numérique est également en ligne sur les plateformes de Québecor et Bell Média.

Vous connaissez quelqu'un qui rêve de nouveaux horizons ou

qui en a assez des bouchons de circulation en ville? Parlez-lui de nous! Que ce soit un ami, un membre de la famille ou de votre entourage, nous serons ravis d'accueillir de nouveaux visages dans notre belle région!

Un merci tout spécial à nos ambassadeurs qui ont joué les acteurs pour cette campagne :

- Stéphanie Desbois, infirmière clinicienne
- Léane Blanchette, travailleuse sociale
- Aïssatou Lamarin Diallo, préposée aux bénéficiaires
- Martin D'Amboise, technologiste médical
- Alex Gagnon, inhalothérapeute
- Mireille Emond Pouliot, physiothérapeute

## Vaccination Travailleurs de la santé et médecins

Grippe et  
COVID-19

Horaire de vaccination



Les travailleuses et travailleurs de la santé et des services sociaux, les médecins, les bénévoles et les stagiaires sont invités à recevoir gratuitement les vaccins contre la grippe et la COVID-19. Notez que le personnel des CHSLD a accès à la vaccination lors des tournées mobiles.

### Deux options s'offrent à vous :

- 1 Vaccination **avec rendez-vous** dans tous les centres hospitaliers et certains CLSC (places réservées aux travailleuses et travailleurs de la santé).

Visitez [notre page intranet](#) pour consulter les horaires par installation ou utilisez le code QR.

- 2 Vaccination **avec rendez-vous** dans un point de service local (PSL) ou dans les sites de vaccination populationnels. Prenez rendez-vous [sur la plateforme Clic Santé](#) ou par téléphone au 1 888 862-3487.



En tant que travailleuses et travailleurs de la santé, vous êtes à risque de transmettre le virus à votre entourage ainsi qu'à votre clientèle. De plus, vous avez un rôle important dans la promotion de la vaccination contre la grippe auprès de la clientèle à risque élevé de complications. Rappelons que la vaccination demeure le meilleur moyen de protection contre la grippe.



## Des milieux de vie qui nous ressemblent, au cœur de notre priorité



Avec la diffusion de la *Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée* publiée en 2021, le ministère de la Santé et des Services sociaux souhaite faire « un pas de plus et donner une impulsion plus grande à la notion de milieu de vie » (Gouvernement du Québec, 2021, p. 1) en offrant un continuum résidentiel évolutif. Pour y arriver, le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) mise sur un changement de culture organisationnelle en devenant plus créatif et flexible et en impliquant tous les acteurs de ce réseau.

Pour la personne hébergée, le milieu de vie doit s'inscrire en continuité avec son histoire et son expérience de vie, ses valeurs, ses préférences, ses besoins, sa culture et sa langue. En d'autres mots, il évolue et s'adapte aux divers besoins de la personne. Il lui permet de se sentir chez elle, de maintenir les liens avec ses proches, de poursuivre et de développer l'exercice de ses rôles sociaux, tout en ayant accès aux soins de santé requis par son état.

### À qui s'adresse cette politique?

- Aux personnes adultes hébergées et leurs proches;
- Aux personnes travaillant auprès des personnes hébergées comme les gestionnaires, le personnel du CISSS, les propriétaires de ressources intermédiaires (RI) et de ressources de type familial (RTF), les bénévoles, la communauté, etc.

### Quels sont les milieux visés?

- Les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD);

- Les maisons des aînés et maisons alternatives (MDA-MA);
- Les ressources intermédiaires (RI) et ressources de type familial (RTF).

### Regroupant des personnes adultes :

- Aînées en perte d'autonomie;
- Avec une déficience physique (DP) ou intellectuelle (DI);
- Avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA);
- Avec un trouble de santé mentale;
- Aux prises avec une dépendance ou en situation d'itinérance.

Le changement de culture organisationnelle permettra de mettre la personne hébergée au cœur de toutes les décisions qui la concernent et de maintenir une offre de soins et de services de qualité, tout en tenant compte des principes directeurs de la politique que voici :

### 1. Respecter la dignité de la personne

Considérer la personne hébergée comme une personne à part entière. Respecter ses droits et libertés.

### 2. Permettre l'exercice des droits de la personne et soutenir son autodétermination<sup>1</sup>

Permettre à la personne hébergée de choisir et d'exprimer ses préférences parmi les soins et les services offerts, ainsi que d'exercer du contrôle sur sa vie.

### 3. Actualiser l'approche de partenariat entre l'usager, les proches et les acteurs du système de santé et des services sociaux

Permettre un partage d'expertise et d'expérience entre la personne hébergée, les proches et les acteurs du système de santé et des services sociaux, tout en se basant sur une relation de confiance.

### 4. Viser le mieux-être de la personne hébergée

Viser une meilleure situation pour la personne hébergée en fonction de ce qu'elle souhaite et non de ce que chacun croit être le mieux pour elle.

### 5. Personnaliser les soins, les services et le milieu de vie

Offrir des soins, des services et un milieu de vie adaptés aux caractéristiques, aux besoins et aux attentes de la personne hébergée. Ceux-ci doivent tenir compte des contraintes et des obligations du milieu de vie collectif.

1. Action de décider par soi-même et pour soi-même (p. 15)

2. La bientraitance est une manière d'être, de dire et d'agir valorisant le respect de toute personne. Construite par des interactions, elle prône le souci de l'autre, de ses valeurs, de ses croyances, la réponse à ses besoins et ses demandes, et le respect de ses choix et de ses refus.

### 6. Promouvoir et actualiser la bientraitance<sup>2</sup>

Être, dire et agir de façon à respecter les choix et les refus de la personne hébergée. S'adapter au rythme et aux habitudes de vie de chaque personne.

La synergie entre les différents acteurs permettra de proposer des actions concrètes dans les prochaines années pour l'atteinte des objectifs. Voici un tableau qui présente les 5 axes de la politique :

	<b>Axe 1 — La personne hébergée</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personnaliser les soins et les services en respectant les habitudes de vie de la personne.</li><li>• Soutenir l'autonomie de la personne hébergée.</li></ul>
	<b>Axe 2 — Les proches</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leur offrir un accueil chaleureux afin qu'ils se sentent les bienvenus dans le milieu de vie.</li><li>• Les mobiliser afin qu'ils soient de réels partenaires.</li><li>• Les soutenir et les accompagner, tout au long de l'hébergement et lors des transitions.</li></ul>
	<b>Axe 3 — Les prestataires de services</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Offrir des soins et des services de qualité.</li><li>• S'assurer qu'ils soient formés, compétents, engagés et reconnus.</li><li>• Optimiser la collaboration interprofessionnelle.</li></ul>
	<b>Axe 4 — Le milieu de vie et de soins</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir une meilleure conciliation entre le milieu de vie et de soins.</li><li>• Avoir des milieux de vie personnalisés, adaptés, inclusifs, qui soutiennent le besoin d'intimité afin que la personne hébergée se sente chez elle.</li><li>• Permettre la participation active des personnes hébergées à la collectivité de leur milieu.</li></ul>
	<b>Axe 5 — La communauté</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Faire connaître les milieux d'hébergement et les bonnes pratiques à la population.</li><li>• Avoir une plus grande implication de la communauté au sein des milieux d'hébergement.</li></ul>

La diffusion de cette politique d'hébergement a déjà permis au CISSS du Bas-Saint-Laurent de réaliser des projets pour les personnes hébergées et leurs proches en 2023-2024. En voici deux exemples :

- En collaboration avec l'organisme Les Dynamiques de Rimouski et la Direction des programmes DI-TSA-DP, des personnes hébergées en RI et en RTF peuvent réaliser des activités et des sorties au sein de leur communauté.
- En collaboration avec la Direction du programme d'hébergement de longue durée, les CHSLD ont aménagé des espaces de vie communs de manière conviviale pour favoriser l'interaction entre les proches et les personnes hébergées, permettant ainsi de minimiser l'aspect institutionnel des lieux (voir l'article « Un accès au CHSLD plus accueillant » en p. 22).

Le changement d'une culture organisationnelle prend du temps, beaucoup d'effort et de travail. Surveillez les prochaines publications de la revue *En Mouvement*, afin de ne rien manquer sur l'évolution du déploiement de la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée.

D'ici là, n'hésitez pas à visiter la section intranet réservée à la politique sous [Directions administratives > Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique > Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée.](#)

#### Source :

Gouvernement du Québec (2021). *Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée. Des milieux de vie qui nous ressemblent.* La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-814-01W.pdf>

Gouvernement du Québec. (2022). *Plan d'action pour l'hébergement de longue durée 2021-2026. Pour le mieux-être des personnes hébergées.* La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2022/22-814-01F.pdf>

Gouvernement du Québec. (2024). *Fiches d'activités et capsules d'appropriation de la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée.* Ministère de la Santé et des Services sociaux. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003749/>



## Des sourires et des souvenirs : un été bien animé au CHSLD de Matane

Ariane Fortin, technicienne en loisir, CHSLD de Matane, DPHLD

Cet été, les résidents du CHSLD de Matane ont eu la chance de participer à plusieurs activités marquantes. Entre autres, le 15 juin, à l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, un party hot-dog a été organisé. Toutes les familles ainsi que le personnel et les bénévoles étaient invités à partager ce moment convivial, animé par un chanteur qui a magnifiquement interprété les classiques d'Elvis! Des agents de la Sûreté du Québec étaient également présents pour distribuer des cartes confectionnées avec soin par les enfants de l'école primaire, apportant ainsi une touche de douceur et d'attention très appréciée.

Pendant le Festival de la crevette (dans une version renouvelée) qui se tenait les 27 et 28 juin, nos résidents ont savouré une délicieuse mousse de crevettes

préparée grâce à la généreuse commandite de crevettes de la Poissonnerie Matanaise. Ils ont aussi pu profiter d'un défilé sur les étages du CHSLD dont faisaient partie plusieurs employés déguisés pour l'occasion, la thérapie canine et bien sûr notre célèbre mascotte Pincette la crevette!

Lors de la kermesse qui se déroulait le 18 juillet, les résidents et leurs proches ont pu prendre part à divers jeux inspirés des fêtes foraines, leur permettant de s'amuser, de remporter des prix et de déguster de la barbe à papa. C'est une expérience qui, pour certains, était une première! Nous avons eu également le plaisir d'accueillir les jeunes du camp de jour de Petit-Matane, créant ainsi des moments de partage intergénérationnels riches et attendrissants.

Enfin, lors de la chaude journée du 1<sup>er</sup> août, la visite de la Chocolaterie Beljade a été un moment de fraîcheur et de gourmandise. En effet, grâce à la Fondation de l'Hôpital de Matane, une savoureuse crème glacée molle a été offerte aux résidents, à leurs familles, aux employés et aux bénévoles, et ce, pour leur plus grand bonheur!

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers la Fondation de l'Hôpital de Matane, tous les bénévoles présents à chacune des activités ainsi que la Poissonnerie Matanaise pour leur soutien et leur générosité. Leur engagement a été essentiel pour le succès de ces moments inoubliables.





## Un franc succès pour la 1<sup>re</sup> édition du festival country au CHSLD De Chauffailles à Rivière-du-Loup!

À l'initiative de Marie-Chantal Pelletier, TES, toute l'équipe des loisirs de notre CHSLD s'est mobilisée pour organiser une nouvelle activité : le premier festival country, et le succès était au rendez-vous! Ce festival a demandé plusieurs jours de préparation afin de créer des souvenirs inoubliables pour tous.

Au cours de cette semaine thématique, l'équipe des loisirs a brillamment relevé le défi en proposant une série d'activités variées et immersives. Parmi les moments forts, la visite de chevaux miniatures a été

particulièrement appréciée, apportant une grande joie aux résidents. Une cabine photo aux couleurs du Far West a également été installée, offrant aux résidents et aux employés la possibilité de garder un souvenir de cet événement festif. La semaine s'est terminée avec un spectacle de musique country.

Tous les employés ont pleinement participé aux animations, contribuant ainsi à instaurer une ambiance chaleureuse et festive. De nombreux cowboys et cowgirls ont revêtu leur plus beau

costume. Ce festival a été une belle réussite, renforçant l'esprit de communauté et l'engagement à offrir des moments de bonheur aux résidents.

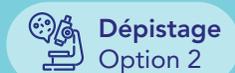
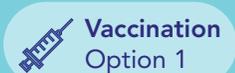
À toute l'équipe, **bravo!**



## Gagnez du temps : prenez votre rendez-vous en ligne!

- Allez sur [clicsanté.ca](https://clicsanté.ca)
- Choisissez le service : vaccination, dépistage ou prélèvement et prise de sang

Vous pouvez aussi prendre un rendez-vous par téléphone au 1 888 862-3487





## Nos Sunny en action!

Depuis avril, plus de quarante jeunes de 12 à 17 ans de la Fondation Sunny se sont engagés comme bénévoles au Bas-Saint-Laurent tout en créant des liens intergénérationnels avec les résidents de nos CHSLD et maisons des aînés et alternatives.

Formés par des techniciens en loisir, les « Sunny » participent à des activités avec les aînés. Ils consacrent en moyenne trois heures par semaine à poser des actions concrètes, tout en développant des compétences en leadership, en organisation d'activités et en communication.

En début d'année scolaire, une nouvelle période d'inscription vient tout juste de commencer! Visitez le site Web de la Fondation Sunny au [fondationsunny.org](http://fondationsunny.org).

Voici quelques photos prises durant la saison estivale.



Suzanne Ross,  
bénévole

**100%**  
des personnes qui font  
du bénévolat ressentent  
des effets positifs sur  
leur santé.

Joignez-vous à nous!

**Devenez bénévole!**  
[cissbsl.com/benevole](http://cissbsl.com/benevole)



### Pourquoi devenir bénévole?

- Donner au suivant et se sentir utile
- Poser des gestes concrets et valorisants
- Tisser des liens et garder le cœur jeune
- Vivre une expérience enrichissante

**Devenez bénévole!**

[cissbsl.com/benevole](http://cissbsl.com/benevole)



## 5@7 de la rentrée de l'enseignement médical

Le 11 septembre dernier avait lieu le 5 à 7 de la rentrée de l'enseignement médical à la Brasserie La Baraque de Rimouski. Médecins, équipes administratives de l'Université Laval et de l'enseignement du CISSS du Bas-Saint-Laurent se sont rassemblés pour souhaiter la bienvenue aux étudiantes et étudiants de la cohorte 2024-2025. Ce fut l'occasion pour certains de renouer après les vacances estivales, et pour d'autres de faire plus ample connaissance. Un événement agréable et festif à répéter l'an prochain!



## Évaluation de l'impact de la mission académique au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Que vous vous impliquiez ou non dans la supervision d'étudiantes ou d'étudiants, l'enseignement ou la recherche, un sondage est en cours et il vous concerne! Les équipes de l'enseignement et de la recherche souhaitent mieux comprendre l'engagement des médecins et des professionnelles ou professionnels du CISSS du Bas-Saint-Laurent, que vous soyez clinicienne ou clinicien, gestionnaire ou même APPR.

Qu'est-ce qui freine votre engagement en supervision, en enseignement ou en recherche? Est-ce un manque de temps, d'espace ou de matériel? Si vous vous impliquez déjà dans ces activités, quels sont les défis auxquels vous faites face et quelles sont les conditions qui facilitent votre participation?

Ce [projet majeur](#) se veut une occasion d'exprimer son point de vue sur la charge de travail, les incitatifs et les obstacles à la participation aux activités académiques. L'objectif est de mieux comprendre votre réalité pour améliorer le soutien et les ressources offerts. Nous vous encourageons à participer en grand nombre!



Pour accéder au sondage, [utilisez ce lien](#).

## Politique et offre de service

C'est avec enthousiasme que nous annonçons la diffusion de la toute première politique sur la culture d'enseignement dans notre organisation. Toutes les directions ainsi que le conseil d'administration ont entériné cette politique et se sont engagés à y contribuer. Notre service en a également profité pour mettre à jour son offre de service qui intègre les volets médical et pluridisciplinaire de l'enseignement. La politique et l'offre de service campent la volonté du CISSS du Bas-Saint-Laurent de soutenir une culture organisationnelle d'enseignement forte. Nous vous invitons à les consulter pour en connaître davantage sur les orientations de l'enseignement, ses valeurs, sa mission et sa vision, ainsi que pour mieux comprendre comment vous pouvez contribuer à la mise en place de la culture d'enseignement au sein de notre organisation. La politique et l'offre de service seront disponibles dans l'intranet de même qu'un outil de communication mettant en lumière les éléments essentiels à retenir.

## Formation en gestion de projets

À la suite de l'arrivée de plusieurs APPR dans l'équipe de l'enseignement, une formation de deux journées en gestion de projets a eu lieu en octobre dernier. Cette formation, donnée par l'Université du Québec en Outaouais, s'inscrit dans la volonté du service de soutenir le développement continu des compétences des membres de son équipe. L'occasion était bien choisie pour réseauter et convier les chargées ou chargés de projets faisant partie des équipes de l'enseignement dans les autres organisations du RSSS à se joindre à nous. La formation s'est ainsi avérée plus concrète et riche des expériences de tout le monde. Une initiative remarquable qui a permis de faire rayonner le CISSS du Bas-Saint-Laurent à travers le Québec!

## Activités exploratoires de choix de carrière (AECC)

### Lancement de l'appel d'intérêt pour accompagner des candidats

À l'occasion de la rentrée scolaire, l'équipe de l'enseignement a présenté aux conseillères ou conseillers d'orientation des écoles secondaires la nouvelle procédure pour les activités exploratoires de choix de carrière (stages d'un jour, journées d'observation, etc.). Des échanges constructifs qui mèneront sans aucun doute vers un volume plus important de demandes d'activités.

Afin de répondre à ces besoins, l'équipe de l'enseignement a lancé un appel d'intérêt pour constituer une banque d'employées ou d'employés et de médecins prêts à accompagner des candidates ou candidats potentiels dans leur réflexion sur leur choix de carrière, de quelques heures à une journée. Cette banque facilitera un jumelage plus rapide et efficace avec leurs accompagnatrices ou accompagnateurs.

Bien sûr, chaque demande fera l'objet d'une validation auprès de la personne inscrite dans cette liste pour s'assurer que le jumelage lui convient (date, heure, moment de la semaine, etc.)

Vous avez envie d'avoir un impact positif pour une candidate ou un candidat potentiel? Nous vous invitons à [remplir ce formulaire en ligne](#) d'ici le 15 novembre 2024.



Les personnes en réflexion sur leur plan de carrière vous en remercient!



### Superviseurs de stage gagnants au tirage de cartes-cadeaux

**Stéphanie Rancourt**, chef de service de l'encadrement aux pratiques professionnelles et de l'enseignement, DSMER

Nous sommes ravis d'annoncer les noms des superviseurs de stage gagnants de cartes-cadeaux d'une valeur de 50 \$ chez Les Libraires pour les mois de septembre et octobre.

- Karine Dubon, sage-femme, Mitis
- Élisabeth-Anne Marchand, assistante-chef aux archives, Rimouski
- Joannie Sabrina Bernier-Murray, technicienne en travail social, Mitis
- Cindy Poirier, psychoéducatrice, Kamouraska
- Julie Savard, infirmière clinicienne, Rimouski
- Rémi Ouellet, éducateur spécialisé, Rimouski
- Anne-Valérie Belzile, ergothérapeute, Rimouski
- Jérémie Hébert, éducateur spécialisé, Matane
- Nathalie Chamberland, ergothérapeute, Rimouski
- Jean-François Desrochers, pharmacien, Rivière-du-Loup

Chaque mois, de septembre à juin, le service de l'enseignement fera tirer des cartes-cadeaux en reconnaissance de l'implication des superviseurs de stage. Pour être admissible, il faut s'être engagé dans la supervision de stage au cours de l'année académique.

Félicitations aux gagnantes et gagnants et merci à tous nos superviseurs pour leur engagement et leur dévouement!

## AVIS DE RECHERCHE

# SUPERVISEUR DE STAGE

AUDIOLOGIE · ERGOTHÉRAPIE · ORTHOPHONIE · PHYSIOTHÉRAPIE  
PRINTEMPS - ÉTÉ 2025

Nous sommes à la recherche de superviseurs pour les stages en audiologie, ergothérapie, physiothérapie et orthophonie de l'Université Laval pour le printemps et l'été 2025!

Merci de partager l'information aux audiologistes, ergothérapeutes, orthophonistes et physiothérapeutes de votre équipe.

Toute personne intéressée ou qui aimerait recommander cette personne est priée de communiquer par courriel avec Éléna Leclerc à [elena.leclerc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:elena.leclerc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).  
Date limite : 18 novembre 2024

Ces stages s'inscriront dans le projet de stages en réadaptation en région [ExploRÉA](#).

Votre collaboration est un incontournable afin d'offrir un maximum de possibilités de stage aux apprenantes et apprenants!

Vous avez des questions? Vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante : [enseignement.dsmer.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enseignement.dsmer.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).

Merci de partager l'information à vos équipes!

**Nous sommes toujours à la recherche de superviseurs de stage en travail social et en éducation spécialisée pour l'hiver 2025 bien que la sollicitation soit terminée!**

Toute personne intéressée ou qui aimerait recommander un superviseur est priée de [remplir le formulaire](#) dans les meilleurs délais.

Des membres du personnel qui se démarquent **EN GRAND!**

## Un drame évité grâce à la présence d'une infirmière et d'un infirmier d'Amqui!

Le 17 août dernier, un coureur, qui participait à l'Ultra-Trail des Chic-Chocs, s'était effondré au sol, à une trentaine de minutes du sommet du mont Albert dans le Parc de la Gaspésie, à la suite d'un violent malaise qui lui a causé des convulsions.

Une situation qui aurait pu être tragique sans l'intervention rapide de Marie-Josée Blanchette et de Patrice Didier, tous deux infirmière et infirmier à l'Hôpital d'Amqui, qui étaient en randonnée dans la montagne à ce moment-là. Les deux professionnels de la santé ont utilisé leur expertise et leur savoir-faire afin de stabiliser l'homme jusqu'à l'arrivée des secours et son évacuation. Leur

dévouement et leur sang-froid ont été essentiels pour sauver la vie du coureur, mettant en lumière l'importance cruciale du rôle des infirmiers.

Nous tenons à féliciter et à souligner la grande humanité de Marie-Josée et de Patrice tout au long de l'intervention qui aura duré près de 8 heures!

Cet acte de bravoure a également été souligné par le député de Matane-Matapédia, Pascal Bérubé, à l'Assemblée nationale cet automne. Pour plus de détails sur cette histoire, consultez [l'article de Johanne Fournier](#) paru sur le site Web du journal *Le Soleil* le 25 août 2024.



**Patrice Didier et Marie-Josée Blanchette, en compagnie de l'équipe de sauvetage qui a porté secours à un coureur à flanc de montagne dans les Chic-Chocs. Un bâton de marche a servi de pôle à soluté. (Photo : Marie-Josée Blanchette)**



Patrice Didier et Marie-Josée Blanchette



## Tout un exploit réalisé par Yann Bernier cet été

Yann Bernier, spécialiste en procédés administratifs à la Direction des ressources informationnelles, est devenu, le 22 septembre dernier, le premier athlète à terminer les trois épreuves de « 100 miles » présentées en Gaspésie en une même saison!

Notre collègue a réalisé l'Ultra-Trail Gaspesia 100 en juin dernier, puis l'Ultra-Trail des Chic-Chocs en août et, finalement, l'Ultra-Trail Forillon!

Toutes nos félicitations, Yann!

Des membres du personnel qui se démarquent **EN GRAND!**

## Champions provinciaux de hockey de terrain

Nos collègues Chloé Bossé-Landry et Patrice Labrosse sont membres de l'équipe de hockey de terrain DSG de Rivière-du-Loup qui a remporté les championnats provinciaux 2024 qui se tenaient du 13 au 15 septembre dernier à Petite-Rivière-Saint-François dans la région de Charlevoix.

Chloé, qui est gestionnaire à la DPSPC, et Patrice, conseiller cadre à la DRH, jouent au hockey de terrain depuis quelques années dans la catégorie mixte récréatif, classe MR. Leur équipe avait déjà été sacrée championne régionale de la saison régulière ainsi que des séries éliminatoires pour la saison 2024. Il faut savoir que, pour participer au championnat provincial, une équipe doit se qualifier. En plus de tous ces honneurs et du trophée provincial, Chloé, Patrice (qui agissait à titre de capitaine de l'équipe) et leurs coéquipiers ont reçu une bourse ainsi que le titre de meilleure équipe MR du Québec.

Félicitations à vous deux!



## Reconnaissance et distinction

### Belle reconnaissance pour une chercheuse associée au CISSS du Bas-Saint-Laurent

La psychologue et professeure de l'UQAR, Mme Marie-Josée Tremblay, a reçu le « Prix Louise-Dandurand du secteur Société et culture » en octobre 2024. Mme Tremblay a été récompensée pour son article intitulé « Les effets d'une intervention basée sur la pleine conscience sur le bien-être des femmes enceintes, l'adaptation à la parentalité

et le développement des enfants : une étude périnatale et longitudinale ».

Ce prix met en valeur la promotion et le rayonnement des publications de recherche en français au Québec et auprès de la Francophonie. Il encourage également le libre accès aux publications de recherche en français et vise à reconnaître la pertinence sociale



et les retombées de la recherche québécoise.

Mme Tremblay est chercheuse associée au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Elle cumule plusieurs projets dans les secteurs de la santé mentale, de la jeunesse et de la périnatalité. Elle a notamment obtenu une subvention en 2024 du Fonds de soutien à la recherche du CISSS du Bas-Saint-Laurent

pour son projet intitulé « Les questionnements identitaires de genre chez les adolescents : portrait de leurs besoins et de ceux de leurs parents et lignes directrices d'intervention pour les intervenants ».

Toutes nos félicitations à Mme Tremblay pour cette distinction!

# Transfert de l'information de l'utilisateur aux points de transition

## Informations partagées, soins et services améliorés



Une communication inefficace entre les intervenants peut prolonger le rétablissement, entraver la réadaptation, entraîner des conséquences ou des risques pour la sécurité de l'utilisateur et de ses proches. D'ailleurs, le transfert de l'information est reconnu par Agrément Canada sur la base de données probantes comme une pratique organisationnelle requise (POR) indispensable à la qualité, à la sécurité et à la continuité des soins et services.

Dans le but de bien encadrer la transmission de l'information de l'utilisateur aux différents points de

transition lors d'une prestation de soins et de services, [une aide-mémoire](#) (DSMER-PO-006) et [une procédure](#) (DSMER-PRO-0038) ont été élaborées. Ces documents d'encadrement mettent en lumière toute l'importance d'une communication efficace et s'adressent à toute personne qui exerce des fonctions au CISSS du Bas-Saint-Laurent et qui a l'obligation de transmettre des renseignements cliniques concernant un utilisateur à l'interne ou à l'externe de l'établissement.

Considérant qu'un transfert d'information est requis à chaque point de transition,

chacun joue un rôle important! C'est pourquoi [un aide-mémoire](#) a été élaboré pour permettre aux intervenants de bien planifier et de coordonner l'application de la procédure.

De plus, pour faciliter sa compréhension et son utilisation, un résumé des séquences à respecter par l'intervenant lors du transfert d'informations d'un utilisateur (IDEA) a été élaboré dans un format de poche facile à imprimer. Les documents sont disponibles dans le Centre d'information de l'intranet, à la [section DSMER](#).

### Une formation en ligne sur l'ENA spécialement conçue pour vous!

Avec la collaboration du service de la formation, une formation accessible sur la plateforme ENA a été conçue pour permettre aux professionnels de bien s'approprier la politique et la procédure élaborées et de mieux saisir leurs rôles et responsabilités lors d'un transfert d'information à chaque point de transition.

D'une durée de 30 minutes, cette [formation \(numéro 16496\)](#) vous permettra de connaître les histoires de M. Pronovost, de Jessica, de Mme Brown et de Victor!



## Inauguration des nouvelles installations de la Clinique multiproblématique TC-TGC de Mont-Joli

C'est officiellement le 17 octobre dernier que les nouvelles installations de la Clinique multiproblématique TC-TGC de Mont-Joli ont été inaugurées. Cette clinique, unique dans l'Est-du-Québec, offre des services de réadaptation intensive à une clientèle adulte aux prises avec des troubles du comportement (TC) ou des troubles graves du comportement (TGC).

L'orientation vers cette clinique a pour but la réintégration rapide (épisode de 18 mois maximum) et le maintien des usagers dans un milieu de vie moins contraignant en mettant en place les conditions prévenant l'apparition des comportements à risque. Les interventions proposées sont adaptées en fonction du milieu d'accueil et visent le transfert d'expertise afin de permettre une intégration réussie dans la communauté.

La clinique peut accueillir quatre usagers provenant des directions des programmes déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique (DPDI-TSA-DP), des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD) et du programme d'hébergement de longue durée (DPHLD). Elle compte sur une équipe composée de 14 intervenants à temps complet qui est soutenue par du personnel infirmier et une équipe régionale de professionnels spécialisés en troubles du comportement.

Les travaux d'aménagement des nouvelles installations de la clinique ont débuté en février 2023 et ont nécessité un investissement d'un peu plus de 5 millions \$. Un merci tout spécial à la Fondation Santé Mitis qui a contribué à l'achat des meubles des salles d'activités

avec une participation financière de près de 19 000 \$.

### Un projet collaboratif

Afin de s'assurer de bâtir un projet répondant à la fois aux besoins des usagers et aux attentes des intervenants, en plus d'intégrer les meilleures pratiques reconnues dans le domaine, un grand nombre de personnes a collaboré au projet. Afin de bénéficier de l'expertise des gens d'ici, les intervenants de la clinique, la PCI, la pharmacie, les soins infirmiers ainsi que plusieurs représentants des autres directions cliniques et administratives ont été consultés. En plus d'avoir su tirer profit du savoir des gens du Bas-Saint-Laurent, les experts dans le domaine au niveau provincial, soit le Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement (SQETGC), ont su conseiller l'équipe de

projet selon les meilleures pratiques en aménagements physiques pour les troubles de comportement. Finalement, toute la sélection finale des couleurs des revêtements muraux et de plancher a été réalisée par un usager.

Lors de l'inauguration, la Direction des programmes DI-TSA-DP et la Direction des services techniques ont profité de l'occasion pour souligner l'engagement et la contribution exceptionnels des personnes engagées de près ou de loin dans la réalisation de ce projet. Les gestionnaires et leurs équipes ont été honorés pour leur agilité, leur bienveillance envers les usagers et pour leur grande capacité d'adaptation en contexte de projet. Une reconnaissance leur a été exprimée.

*La région se démarque à ce niveau et montre l'exemple au reste du Québec!*

– Lionel Carmant, ministre responsable des Services sociaux



*À toi qui m'auras appris  
que ton rythme sera le mien...*

# Un aménagement sécuritaire et des équipements à la fine pointe de la technologie

**De façon générale, les caractéristiques techniques de l'unité ont été choisies dans l'objectif d'offrir un aménagement physique sécuritaire, tout en favorisant un aspect résidentiel.**

## Concept d'unité miroir

Un bouton de contrôle au poste des intervenants permet la fermeture automatique des portes centrales de l'aire de vie. La configuration de l'unité permet d'avoir de chaque côté deux chambres, deux salles d'activités, une salle de toilette, une salle d'isolement, un salon-salle à manger ainsi qu'un accès et une vue à partir du poste des intervenants. Le concept d'unité miroir permet de demeurer fonctionnel et d'affecter le moins d'usagers possible lors d'une désorganisation.



Les plafonds renforcés des aires de vie sont d'une hauteur de 9 pieds environ et sont munis d'un coussin insonorisant.

## Poste des intervenants

Le poste des intervenants, central et vitré, permet un meilleur visuel sur l'aire de vie.

Des zones distinctes ont été aménagées en fonction des besoins des intervenants de la clinique et des divers collaborateurs externes.

Le poste est muni, entre autres, d'un système de surveillance par caméras et de divers contrôles centralisés (contrôle des portes, de l'éclairage, du chauffage, des prises électriques de la cuisinette, de la douche et du bain, etc.).



## Corridor de service

Ce corridor de service mène directement au poste des intervenants de la Clinique multiproblématique TC-TGC, sans avoir à traverser l'aire de vie des usagers.

Les éléments de mécanique (microphones, haut-parleurs, grilles de ventilation, détecteurs de fumée, gicleurs) sont conçus pour réduire les risques de vandalisme.



## Chambres à coucher et salles d'activités

En plus d'une chambre individuelle, chaque usager dispose de sa propre salle d'activité adjacente, bénéficiant ainsi d'un espace confidentiel afin de favoriser la réadaptation, de valoriser les apprentissages, de permettre les échanges familiaux lors des visites des familles et de servir de salle de jeux.

Certaines chambres comprennent une porte donnant directement accès à la salle d'activité.

Le mobilier intégré dans les salles d'activité, généreusement offert par la Fondation Santé Mitis, comprend un rangement intégré et un meuble multimédia.



Chambre à coucher

Les murs et les planchers des aires de vie sont recouverts de revêtements de vinyle avec joints soudés. Les revêtements de plancher sont munis de plinthes en remontée, soudées aux revêtements muraux.

Salle d'activité



Les fenêtres extérieures sont constituées de verre trempé recouvert d'une pellicule protectrice et sont munies de stores intégrés. Les tablettes de fenêtres ont été sécurisées avec un angle à 45 degrés.

Les cloisons de l'unité sont de composition plus robuste que le standard habituel et sont construites en vue de limiter la propagation du bruit.

Une attention a été portée aux angles des murs pour éviter qu'un usager puisse se cacher pour agresser un intervenant.

## Aires communes

### Salle à manger-salon

L'espace salle à manger et salon sert de lieu commun pour prendre les repas et peut également servir de lieu de rassemblement pour les usagers.

Un meuble de télévision est intégré au mur avec protection en polycarbonate afin de protéger le téléviseur en cas de désorganisation.

La cuisinette comporte un micro-ondes et un réfrigérateur qui sont dissimulés derrière des portes verrouillables. L'évier est muni d'une robinetterie robuste et les accessoires sont de conception visant à réduire le risque de ligature.



### Salon

Ce deuxième salon sert d'espace de détente et de transition entre les moments d'activités de la programmation.

Il peut également être utilisé comme salle à manger lorsque les portes centrales de l'aire de vie sont fermées. Il permet également d'accueillir les proches d'un usager même lors d'une désorganisation dans l'autre partie de la clinique.



L'éclairage de l'unité est constitué de luminaires encastrés au DEL, destinés aux établissements comportementaux et correctionnels, et dont la conception vise à réduire les risques de ligature et de vandalisme.

## Salle d'isolement

La salle d'isolement est munie d'un recouvrement capitonné et peut aussi servir de salle d'apaisement ou de décharge motrice.

Un banc intégré au mur permet un milieu plus normalisant ainsi qu'une reprise de contrôle plus rapide.

Une pastille de couleur plus foncée intégrée au sol permet de donner une consigne précise à l'utilisateur et facilite une distance sécuritaire avec l'intervenant.

Dans l'ensemble de l'unité, en plus de la surveillance par caméras, un système de communication bidirectionnel permet de parler avec l'utilisateur.



## Salle avec lit de contention

La salle est équipée d'un lit de contention de type Pinel, une mesure de contrôle utilisée sous prescription d'une équipe médicale. Le revêtement des murs est constitué de vinyle avec endos en mousse.

À divers endroits dans l'unité, une fenêtre en partie haute sécurisée d'un panneau de polycarbonate, permet un apport de lumière naturelle.



## Salle de bain et salle de douche

La salle de bain et la salle de douche sont adaptées pour le type de clientèle et les personnes à mobilité réduite.

Les sanitaires (toilette, lavabo, accessoires) sont conçus pour les établissements de soins de santé comportementale, tout en favorisant un aspect moins institutionnel.

Un contrôle d'alimentation du bain et de la douche est situé au poste des intervenants et un contrôle à clé au mur permet ou non l'activation de la chasse d'eau.





## Reconnaissance et distinction

# La Direction de la santé publique, fière lauréate d'un Prix Hippocrate 2024

Lors de la 14<sup>e</sup> édition des Prix Hippocrate, le 18 octobre 2024, la Direction de la santé publique (DSPu) a reçu le Prix innovation – Développement durable en santé – pour sa démarche régionale d'adaptation aux changements climatiques. Celle-ci rassemble connaissances et compétences, favorise la collaboration entre les secteurs et les échelles géographiques en vue d'activer les leviers d'action les plus efficaces pour l'adaptation équitable.

La démarche repose sur six volets :

- Un diagnostic de la vulnérabilité populationnelle aux changements climatiques;
- Le développement d'un partenariat stratégique;
- Le lancement du tout premier Grand rendez-vous bas-laurentien;
- La mise en place d'un espace de collaboration intersectorielle;
- Le déploiement d'une démarche citoyenne;
- Le soutien à l'exemplarité du CISSS.

La mise en place de ces actions innovantes permet de construire une réponse collective forte aux effets des changements climatiques sur la santé.

Pour plus de détails sur le projet lauréat, [consulter l'affiche En mode adaptation – La santé au cœur de l'action climatique](#).

Merci et bravo à la Dre Joanne Aubé-Maurice, adjointe médicale au directeur de la santé publique et coordonnatrice en santé environnementale, de même qu'à son équipe en changements climatiques (Annabelle Savard, Catherine Turgeon-Pelchat, Camille Dodeler, Jacinthe Montplaisir) d'être des actrices de changement!



## À propos du Prix Hippocrate

Le Prix Hippocrate a pour mission de faire connaître et de célébrer les initiatives de ceux et celles qui ont su créer de la valeur en santé. Il s'agit d'un concours des meilleures pratiques d'innovation et d'interdisciplinarité, créateur de valeur, qui se veut un lieu de reconnaissance et de rassemblement. D'année en année, le Prix Hippocrate s'adapte pour refléter l'évolution en santé et services sociaux, les orientations ministérielles et les innovations au sein de la communauté.

# Bilan du Programme de reconnaissance

Nous avons le plaisir de vous présenter les avancées du Programme de reconnaissance, élaboré par le service de développement organisationnel de la Direction des ressources humaines et lancé en janvier dernier.

Rappelons-nous qu'avec le Programme de reconnaissance, nous souhaitons implanter et maintenir une culture de reconnaissance forte au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent et être cohérents avec notre stratégie d'attraction et de rétention comme l'exprime le slogan « Chez nous, on se démarque en GRAND ».

Comme promis, les actions déjà en place depuis quelques années pour souligner la reconnaissance ont été bonifiées et celles annoncées en janvier dernier ont été déployées.

## Avril 2024

Attribution d'un budget discrétionnaire de reconnaissance par direction afin que les gestionnaires démontrent leur appréciation et soulignent l'engagement et la loyauté des membres de leur équipe.

Remise d'un cadeau de bienvenue à notre nouveau personnel embauché.



## Janvier 2024

Lancement du nouveau programme de reconnaissance par une vidéo de notre PDG, le Dr Jean-Christophe Carvalho, et d'Annie Leclerc, alors directrice des ressources humaines.



## Février et mars 2024

Déploiement d'un atelier à tous les gestionnaires pour leur présenter le nouveau programme et leur faire part des bonnes pratiques en matière de reconnaissance. N'hésitez pas à consulter la section Zone gestionnaire au lien [suivant](#).



## Avril 2024

5 à 7 des Prix Distinction (6<sup>e</sup> édition)

Ajout de la nouvelle catégorie enseignement dans le but de reconnaître une personne ou une équipe qui s'investit dans la formation de la relève.



## Juin 2024

Révision et bonification du Programme d'appréciation de la contribution, dont vous pouvez prendre connaissance [juste ici](#).



## Automne 2024

- Bilan du programme reconnaissance par une vidéo de notre PDG, le Dr Jean-Christophe Carvalho, et la directrice des ressources humaines, Jocelyne Dufour. [Pour voir ou revoir la vidéo, utilisez ce lien.](#)
- Soirées reconnaissance, sous une toute nouvelle formule plus festive et rassembleuse, à Rimouski et à Rivière-du-Loup.
- Sollicitation auprès des employés pour recenser l'ensemble des rabais de groupe offerts.

### À venir en novembre, surveillez nos prochaines communications

- Lancement de la nouvelle boutique en ligne dans le but de reconnaître les 5, 10, 15, 20 et 25 années de service ainsi que les retraités. Avec un assortiment de plus de 50 articles, vous pourrez magasiner un cadeau à votre goût!
- Déploiement d'une boîte à outils inspirante qui recueille des idées et des activités de reconnaissance à réaliser en équipe ou entre pairs.



## Décembre 2024

Annnonce du concours des Prix distinction 2025. Une formule améliorée, un nouveau lieu de rassemblement, une révision de l'ensemble des catégories... c'est à surveiller!



## En 2025, restez à l'affût!

- Lancement du répertoire des rabais de groupe
- Déploiement d'une trousse de préparation à la retraite
- Implantation d'un mois de la reconnaissance

Chez nous,  
on se démarque  
en **GRAND!**

**RECONNAISSANCE**

Vers une utilisation écoresponsable

# LES GANTS, en as-tu vraiment besoin?

Pas tout le temps!



## Quand porter des gants

**Seulement** dans certaines situations spécifiques

- Pour une procédure stérile
- En cas d'exposition potentielle directe aux fluides biologiques (sang, vomissements, pus, matières fécales, etc.), aux muqueuses, à la peau non intacte ou à des objets visiblement souillés
- Lorsqu'exigé dans la manipulation de certains produits toxiques ou contaminés
- Si des précautions additionnelles de contact sont nécessaires ou à la demande du service de la prévention et du contrôle des infections (PCI)



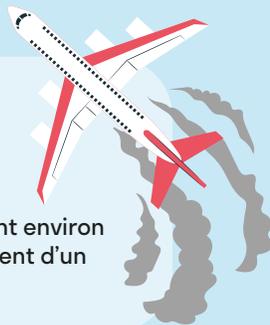
## Quand ce n'est pas nécessaire

Lorsqu'il n'y a aucun risque d'exposition au sang ou aux fluides corporels ni à un environnement contaminé

- Prise de la tension artérielle
- Soins de base du patient, administration d'un médicament, bain (sauf pour la toilette basse ou génitale), habillage, transport, etc.
- Exposition aux larmes et à la sueur
- Utilisation et manipulation de matériel électronique, électrocardiogramme et oxygène
- Distribution de plateaux alimentaires
- Manipulation de la literie non souillée
- Circulation dans les aires communes (corridors, ascenseurs, etc.)

## Impacts environnementaux

La production de 55 000 gants émettent environ 2 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>, soit l'équivalent d'un vol aller-retour Paris-Montréal.



## Rien ne remplace le lavage des mains

Le lavage fréquent des mains est la mesure la plus sécuritaire. Les mains doivent être lavées avant d'enfiler les gants et après les avoir retirés.

Porter inutilement des gants peut procurer un faux sentiment de sécurité, et constitue un risque pour les patients et pour le personnel, tout en augmentant le risque de transmission des infections.



**ENSEMBLE**  
pour un avenir durable  
et en santé

Adapté de Les gants, pas tout le temps! de CASCADES. Voir l'original ici. (CC BY-NC-SA 4.0)

# Début de la transcription régionale en imagerie médicale

**Joanie Brisson**, chef de service en imagerie médicale, Rimouski-Neigette, DPSPC

Cette année, la période estivale n'a pas été de tout repos du côté de l'imagerie médicale. Connaissant depuis quelques années une diminution des ressources en transcription médicale jumelée à une augmentation de l'activité, la Direction du programme de santé physique et de la cancérologie (DPSPC) a pris la décision de prendre un tournant rapide vers une transcription régionale.

Les équipes de secrétaires médicales ont été sollicitées et ont toutes mis la main à la pâte afin d'arriver à mettre en place un début de transcription régionale, et ce, en pleine période de vacances! Formation, apprentissage rapide, collaboration et entraide ont permis d'offrir un meilleur service à nos usagers. Cette régionalisation nous permettra aussi d'uniformiser certaines pratiques afin d'être plus efficaces.

Chapeau à toute l'équipe et un énorme merci pour le travail accompli! Ce n'est pas terminé, mais nous vous savons au rendez-vous.

## Agenda

# Calendrier thématique lié à la santé

## Novembre 2024

Mois de la prévention des chutes

- 3 au 9 novembre Semaine nationale des personnes proches aidantes
- 3 au 9 novembre Semaine des technologues en radiation médicale
- 10 au 16 novembre Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux
- 18 au 24 novembre Grande semaine des tout-petits
- 25 novembre Journées d'action contre les violences faites aux femmes
- au 10 décembre
- 8 novembre Journée internationale de la radiologie
- 11 novembre Jour du Souvenir
- 19 novembre Journée internationale de l'homme
- 20 novembre Journée mondiale de l'enfance
- 26 novembre Journée internationale des aides-soignants

## Décembre 2024

- 2 au 4 décembre Journées annuelles de santé publique
- 5 décembre Journée internationale des bénévoles
- 6 décembre Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes
- 10 décembre Journée des droits de la personne

## Janvier 2025

- 12 au 18 janvier Semaine pour un Québec sans tabac
- 23 janvier Tragédie Isle-Verte (11 ans)

## Février 2025

- 2 au 8 février Semaine nationale de prévention du suicide
- 3 février Défi J'arrête, j'y gagne!
- au 16 mars
- 4 février Journée mondiale contre le cancer

### Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- 19 novembre 2024 (assemblée générale annuelle)
- 17 décembre 2024 (en ligne)
- 28 janvier 2025 (en ligne)
- 25 février 2025 (en ligne)