# En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent
Vol. 10 / Nº 1 / Juin 2024

## 2024 Prix Distinction

Découvrez les lauréates et lauréats de cette édition page 24

**De Madagascar à Rimouski : un saut dans le vide**
4

**Le personnel du CHSLD de Rivière-Bleue lauréat du certificat d'excellence en hygiène des mains pour l'année 2023!**
40

**Dossier développement durable**
58

**La Maison la Grand-Voile : un foyer de vie unique à Rimouski**
64

**Ensemble, en période de changement**
Page 3

Québec

# Sommaire


Des capsules vidéo favorisant le dialogue . . . . . 3

La prévention au cœur de nos actions : Le portrait sur le cancer au Bas-Saint-Laurent est maintenant disponible! . . . . . 5

La campagne de sensibilisation à la civilité et à la prévention du harcèlement et de la violence au travail . . . . . 6

Déploiement de GESPHARx8 : MERCI. . . . . 8

Nos fondations . . . . . 9

Retour en fonction des ascenseurs : un immense merci!. . . . . .11

Inauguration d'une URCI jeunesse à Saint-Cyprien : Une avancée majeure pour la réadaptation comportementale intensive au Bas-Saint-Laurent. . . . . 12

Enseignement : L'engagement de quatre superviseurs de chez nous reconnu à l'Université Laval! . . . . . 13

Semaine québécoise des personnes handicapées. . . . . 32

L'équipe de recrutement et dotation : des actions qui se démarquent en grand! . . . . . 34

Accréditation et évaluation technique des laboratoires médicaux . . 38

Démarche d'Agrément Canada : une visite au CISSS du Bas-Saint-Laurent. . . . . 39

Le personnel du CHSLD de Rivière-Bleue lauréat du certificat d'excellence en hygiène des mains pour l'année 2023!. . . . . 40

La maltraitance envers les aînés et les personnes en situation de vulnérabilité : parlons-en et agissons . . . . . 41

La parole aux bénévoles : Un milieu empreint de lumière . . . . . 43

Récupération améliorée après la chirurgie . . . . . 44

Lumière sur les bons coups des Éclaireurs . . . . . 48

L'écho du conseil des infirmières et infirmiers : Bilan de la Semaine de la profession infirmière . . . . . 51

La proche aidance chez les jeunes et la santé mentale. . . . . 52

Zone linguistique
La langue française : une passion, un engagement! . . . . . 53

Alre ouverte : des soins spirituels décomplexés . . . . . 54

La vie dans nos milieux d'hébergement . . . . . 55

La Maison la Grand-Voile : un foyer de vie unique à Rimouski . . . . . 64

Une journée avec... Lucie Buteau, spécialiste en orientation et mobilité, KRTB, DPDI-TSA-DP. . . . . 68

Salon des aînés de Rivière-du-Loup. . . . . 69

Agenda. . . . . 70


## Développement durable


Une équipe solide au cœur du développement durable. . . . . 58

Pleins feux sur les plateaux de travail en DI-TSA-DP!. . . . . 60

Le compost arrive dans nos services alimentaires!. . . . . 62

Des bons coups en développement durable 2023-2024. . . . . 62


## Des membres du personnel qui se démarquent EN GRAND!


De Madagascar à Rimouski, un saut dans le vide. . . . . 4


## Bons coups


Formation en PCI pour les transporteurs adaptés. . . . . 14

Mobilisation et collaboration pour l'inclusion des usagers aux camps de jour. . . . . 18

Un aménagement qui fait des heureux en périnatalité au CHRGP! . 18

Journée d'information sur les soins de fin de vie . . . . . 19

Un franc succès pour le premier colloque de la DPDI-TSA-DP dans La Matapédia . . . . . 19

Une belle histoire de collaboration... . . . . 20

Allier les différentes expertises pour mieux prévenir, c'est gagnant! 20

Programme sociojudiciaire d'intervention en conflits sévères de séparation : Une coparentalité à construire. . . . . 21

La réalité virtuelle en soins de fin de vie . . . . . 21

Activité spéciale lors de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle . . . . . 32

Une visite réussie au ranch pour les jeunes de la Villa Dion . . . . . 33

Bénévoler, c'est brillant!. . . . . 36

Améliorer l'accès aux soins à domicile pour les aînés en hiver : un projet pilote fructueux en Matanie. . . . . 46


## Notre vie organisationnelle sous les projecteurs


Des mercis sucrés pour le personnel des Basques. . . . . 15

Déjeuner reconnaissance dans La Mitis. . . . . 16

Activité de reconnaissance réussie pour les employés de La Matapédia . . . . . 17

Journée de la DRI 2024 – Parler pour s'unir!. . . . . 47

Sucré salé au Témis!. . . . . 47


## Nos valeurs portées au quotidien


L'humanisation et la collaboration à l'honneur au magasin des installations de La Matanie . . . . . 22

Veiller la personne en fin de vie : des ateliers de formation conçus pour nos bénévoles . . . . . 37


## Reconnaissance et distinction


François Paradis nommé membre honoraire de l'APES . . . . . 22

Cahier spécial : lauréates et lauréats des prix Distinction . . . . . 24

La professeure Marie-Hélène Morin reçoit la Distinction Alcide-C. Horth . . . . . 33

Soirées reconnaissance. . . . . 46

Prix régional du concours Innovation infirmière Banque Nationale Une formation innovante pour la relève infirmière . . . . . 57


## Portrait de collègues d'exception


Guylaine Lévesque : une collègue impliquée et inspirante!. . . . . 37

Merci à Kathleen et Sarah pour leur implication dans le projet RAAC!. . . . . 38

# Des capsules vidéo favorisant le dialogue

Au début de mai 2024, le Dr Jean-Christophe Cavalho, président-directeur général du CISSS du Bas-Saint-Laurent, et Claudie Deschênes, présidente-directrice générale adjointe, ont lancé une série de capsules vidéo. Comme l'indique le titre « Ensemble, en période de changement », tous deux désirent ouvrir le dialogue avec la communauté interne à propos du contexte actuel de l'organisation.

En effet, une évolution majeure du réseau de la Santé et des Services sociaux et les changements qui en découleront peuvent susciter des questions à l'interne.

En parallèle, la situation budgétaire est préoccupante : le CISSS du Bas-Saint-Laurent est en action afin de résorber le déficit financier de l'établissement, attribuable en très grande partie au recours à la main-d'œuvre indépendante (MOI).

Dans ce contexte, il est primordial de faire connaître, en toute transparence, l'état de la situation, ainsi que les aspects positifs des changements à venir.

Il est possible de visionner les deux plus récentes vidéos à partir de ce lien.

## Des sujets de capsules vidéo à proposer?

Que vous souhaitiez réagir aux capsules, poser des questions au Dr Carvalho ou à Claudie Deschênes ou encore leur transmettre des suggestions de sujets à aborder dans leurs prochaines capsules, vous pouvez leur écrire à l'adresse suivante : bureau.pdg.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

En période de changement, il est important de s'informer. Restons en contact et gardons le cap, ensemble.

À noter que la diffusion de la campagne d'information prendra une pause durant l'été, puis reprendra à la fin des vacances.

Merci de votre dévouement et de votre collaboration essentielle au jour le jour.

# La revue *En mouvement* est là **pour vous!**

Le Service des communications organisationnelles de la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques est fier de vous présenter cette édition de la revue *En mouvement*, qui fait état des nombreuses réalisations des membres du personnel, des médecins et des partenaires internes du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Merci à vous d'être à l'origine de ces formidables réussites et bonne lecture!

### À propos

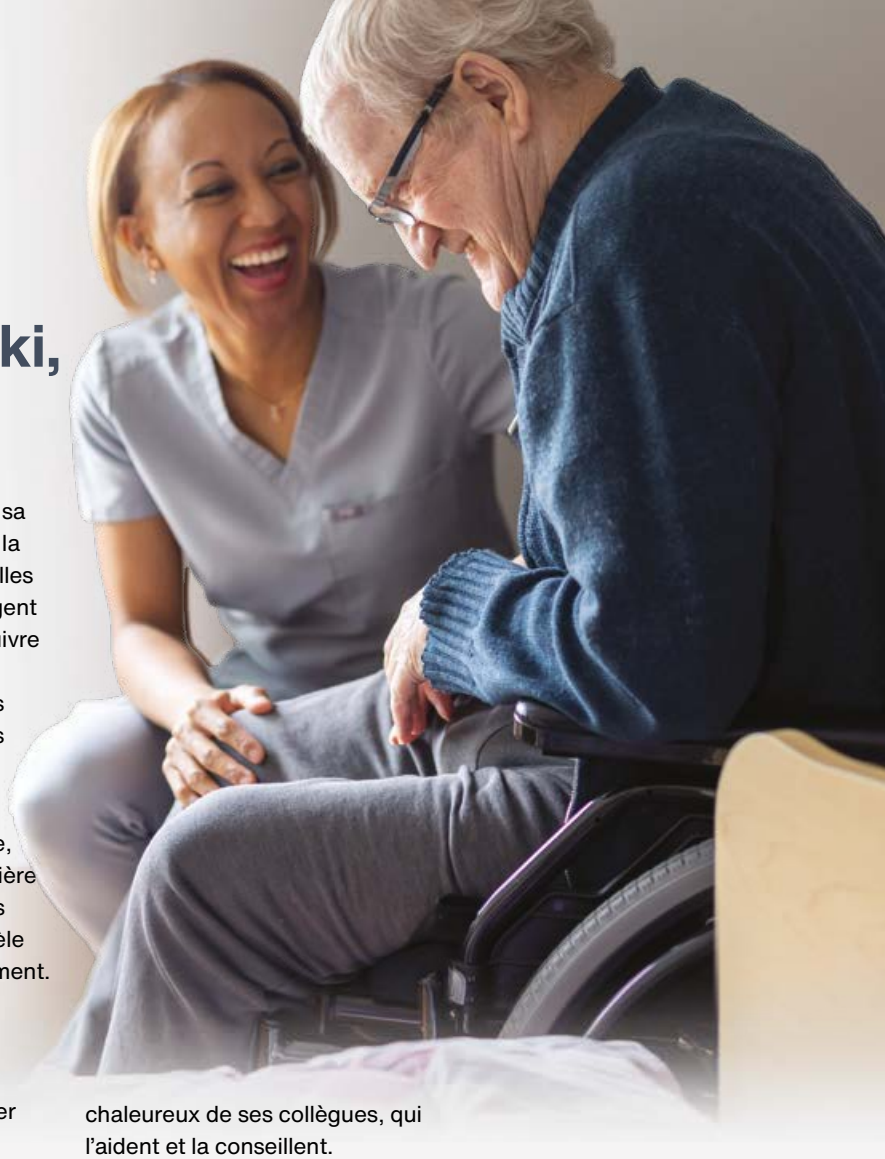
La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

## Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en utilisant ce lien : cisss-bsl.gouv.qc.ca/revue.

**Une employée qui se démarque EN GRAND!**



# De Madagascar à Rimouski, un saut dans le vide

Originaire de l'île de Madagascar, Miora arrive au Québec en 2013 avec sa fille et son conjoint. La famille emménage à Rimouski où le climat est très différent de ce qu'elle a connu auparavant.

« Il n'y a pas de neige à Madagascar », indique Miora en riant. « Au début, on a dû s'habituer aux hivers rudes et au fait d'être loin de toute notre famille, mais ça en a valu la peine. Aujourd'hui, je ne m'imagine vivre nulle part ailleurs. »

Travaillant d'abord comme factrice pour Postes Canada, elle ressent rapidement que le contact humain lui manque. Ne craignant pas les défis, elle décide de se lancer dans le diplôme d'études professionnelles en santé, assistance et soins infirmiers (SASI), tout en conservant son emploi afin de subvenir aux besoins de sa famille.

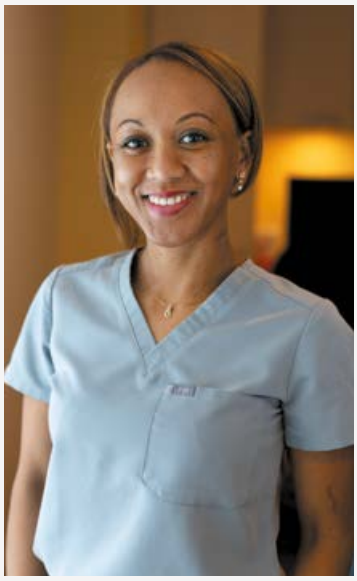
C'est ainsi qu'elle se retrouve à nouveau sur les bancs d'école. La voilà qui étudie et fait ses devoirs en même temps que sa fille de neuf ans! Partageant la même réalité au quotidien, elles se soutiennent et s'encouragent mutuellement afin de poursuivre avec succès leur scolarité. Elles gardent aujourd'hui des liens solides et des souvenirs indélébiles de ces précieux moments passés ensemble.

Après avoir reçu son diplôme, Miora travaille comme infirmière auxiliaire en cardiologie, puis auprès des aînés, une clientèle qu'elle apprécie particulièrement.

« Le travail en soins m'a beaucoup aidée lorsque je traversais des moments plus difficiles, car le fait de côtoyer des gens qui souffrent et de pouvoir être là pour eux nous aide à relativiser », indique Miora.

Puisqu'elle fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et qu'elle est de nature curieuse, Miora vit une intégration tout en douceur. Ses débuts en tant qu'infirmière auxiliaire sont d'autant plus facilités par l'accueil chaleureux de ses collègues, qui l'aident et la conseillent.

Aujourd'hui, elle est fière du chemin parcouru et ne regrette pas un instant d'avoir écouté sa petite voix intérieure. Elle a foncé quand c'était le temps et exerce maintenant une profession valorisante, qui la comble et l'inspire au quotidien.



**Miora Ravaonirina**
Infirmière auxiliaire à la MDAA de Rimouski

Photos : Laurie Edwidge-Cardinal

Derrière chaque membre de l'équipe soignante se cache une histoire humaine qui mérite d'être racontée. C'est pourquoi l'OIIAQ s'est fait le porte-voix, en publiant un premier ouvrage rassemblant les histoires inspirantes de 10 membres des quatre coins du Québec.
Le témoignage de Miora Ravaonirina, présenté dans cette page, est un extrait de cet ouvrage.

Pour consulter le recueil *L'humain derrière les soins*, visitez ce site : bit.ly/ouvrage-oiiaq.

Photo : Étienne Brière

Cet article est reproduit intégralement avec l'autorisation de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ).

# Le portrait sur le cancer au Bas-Saint-Laurent est maintenant disponible!

**L'équipe de surveillance,** DSPu

## Les méfaits du cancer... mais un potentiel de prévention!

Au cours de leur vie, peu de gens seront épargnés des conséquences néfastes du cancer, chez eux ou chez un proche. Il s'agit de la première cause rapportée de décès. Les conséquences de cette maladie sont indéniables pour les personnes qui devront y faire face et pour leur entourage.

Trop peu de gens savent que ce sont environ **40 % des nouveaux cas de cancers chez les adultes qui pourraient être évités** par des changements de comportements et surtout, par des expositions à des environnements plus favorables à la santé. La Direction de la santé publique a analysé les données de surveillance sur le cancer. Le rapport brosse un portrait des dernières années sur le sujet et surtout, il rappelle les mesures préventives pouvant être mises en place.

Ce rapport aborde aussi le rôle des inégalités sociales de santé en prévention du cancer. Les milieux dans lesquels on naît, grandit, travaille et vieillit ont une influence majeure sur les habitudes de vie. La conséquence, injuste, est que la plupart des cancers évitables n'affectent pas également les personnes des différentes strates socioéconomiques.

## Le saviez-vous?

En se basant sur la proportion de cancers évitables chez les adultes (environ 40 %) et sur le nombre annuel de cas incidents entre 2013 et 2020, on peut calculer que ce sont, en théorie, 5 019 résidents du Bas-Saint-Laurent qui auraient pu éviter d'avoir à faire face au cancer.

## Un portrait comparable à celui du Québec, mais qui nous affecte davantage

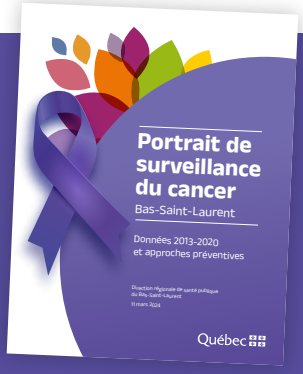
Notre région est l'une des plus vieillissantes du Québec. Comme le risque de développer un cancer augmente avec l'âge, le fardeau sociosanitaire[1] de cette maladie est important au Bas-Saint-Laurent. Cela signifie entre autres que **le réseau de la santé bas-laurentien doit et devra répondre à plus de besoins au chapitre du cancer que la majorité des régions du Québec**, toutes autres proportions gardées. Quand on regarde le nombre brut de cas, le défi accru des soins à fournir dans notre région se révèle. Finalement, comme pour l'ensemble du Québec, les cancers les plus fréquents au Bas-Saint-Laurent sont **ceux du poumon, du sein, de la prostate et colorectal**.

## Des approches préventives inspirantes

Plusieurs mesures peuvent être mises en place afin de minimiser les expositions nocives et tenter de prévenir l'apparition de cancers. Sur le plan des comportements, il est bénéfique de diminuer son niveau d'exposition aux cancérigènes biens connus, tels que le **tabac**, l'**alcool**, les **rayons UV**, le **radon** et **certains aliments** comme la viande rouge, par exemple. Certains comportements peuvent également être adoptés afin de prévenir le cancer : adopter un **mode de vie actif**, avec le moins possible de périodes de sédentarité, avoir une **saine alimentation**, **se faire vacciner** contre le virus du papillome humain (VPH) et le virus de l'hépatite B (VHB) ou encore adhérer aux activités de **dépistage** recommandées.

## Cancer et changements climatiques

Finalement, certains pourraient être surpris d'apprendre que la prévention du cancer va de pair avec les efforts de réduction et d'adaptation aux changements climatiques. En effet, plusieurs actions individuelles et collectives permettent des **doubles gains**. C'est le cas, par exemple, des efforts de verdissement qui protègent à la fois de l'exposition aux rayons UV et créent des espaces plus frais lors des périodes caniculaires. C'est aussi le cas du transport actif, de la réduction de la consommation de viande rouge, de l'allaitement et de la cessation tabagique.




Vous souhaitez en savoir davantage? Le Portrait de surveillance du cancer au Bas-Saint-Laurent de la Direction de la santé publique est disponible sur le site Web du CISSS à l'adresse suivante : cisss-bsl.gouv.qc.ca/vivre-en-sante/etat-de-sante-de-la-population/portrait-sur-le-cancer-au-bas-saint-laurent.

Vous avez des questions en lien avec cette publication? Vous pouvez contacter l'équipe de surveillance de la Direction de la santé publique à l'adresse suivante : surveillance.dspub.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

1. Le fardeau sociosanitaire se réfère à l'ensemble des impacts de la maladie sur les individus atteints de cancer, les proches qui les soutiennent, le système de santé et de services sociaux ainsi que la société dans son ensemble.

# La campagne de sensibilisation à la civilité et à la prévention du harcèlement et de la violence au travail

**Valérie Bossé,** agente de gestion du personnel, Service du développement organisationnel, DRH

En lien avec sa *Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail*, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a à cœur de favoriser un milieu de travail sain et respectueux.

Lancée en mai par la Direction des ressources humaines et conçue par le Service des communications organisationnelles, une nouvelle campagne vise à sensibiliser les gestionnaires, les médecins et le personnel à l'importance de faire preuve de civilité et de prévenir le harcèlement et la violence.

Lorsque des comportements inappropriés surviennent en milieu de travail, il est important de réagir adéquatement, que l'on se sente la cible d'une situation ou que l'on soit témoin de celle-ci, afin de la faire cesser.

Les trois affiches de la campagne montrent que le CISSS du Bas-Saint-Laurent prône un climat de travail bienveillant, sain et respectueux.

De plus, étant donné que l'application de la politique est soumise à la certification d'Agrément Canada, il est primordial que l'ensemble de la communauté interne la connaisse en prévision de la visite prévue en juin.

## Voyez ou revoyez le midi-conférence

Dans le cadre de la semaine SST, une séance d'information TEAMS a été proposée à l'ensemble du personnel. Découvrez une multitude d'outils pour faire preuve de civilité ou pour réagir en cas de harcèlement ou de violence en milieu de travail.

Midi-conférence : civilité, harcèlement et violence au travail

## Nouvel accès aux outils

Qu'est-ce que l'incivilité? Quoi faire si l'on a besoin d'aide? Où trouver le *Code de conduite du CISSS du Bas-Saint-Laurent*? Comment porter plainte? Il est possible de répondre à ces questions et à une multitude d'autres interrogations en consultant les sections dédiées sur le site Web via le code QR reproduit sur les affiches. Les outils demeurent également sur l'intranet dans une section revue et améliorée : Soutien et prévention > Civilité et harcèlement ou violence.

## La civilité, c'est quoi?

Ce sont des conduites qui démontrent de la considération envers les autres. La civilité est synonyme de respect, de collaboration, de politesse, de savoir-vivre et de courtoisie afin d'assurer le bien-être des collègues et d'offrir un milieu sain et agréable.

**En voici quelques exemples :**

- Utiliser des formules de politesse comme merci, s'il vous plaît, etc.
- Saluer les collègues
- Être de bonne humeur
- Utiliser un ton de voix respectueux
- Aider une ou un collègue
- Avoir une attitude positive
- Faire preuve de ponctualité
- Maintenir l'environnement propre et en ordre
- Montrer de l'ouverture aux autres et respecter les opinions différentes

## L'incivilité, des comportements à éviter

Les comportements grossiers et insensibles, contraires au code de conduite et aux valeurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent et créant un inconfort dans le milieu de travail, sont à bannir. Ce manque de courtoisie et de considération pour l'autre peut mener rapidement à des relations difficiles et à un climat de travail négatif. Sans intervention, l'incivilité peut mener à des conflits et peut causer de l'intimidation, de la violence et parfois même du harcèlement psychologique.

**En voici quelques exemples :**

- Blâmer les autres pour leurs erreurs
- Parler en mal des autres
- Dissimuler des informations
- Faire des remarques désobligeantes sur une personne
- Éviter ou ignorer l'autre
- Faire preuve de grossièreté et de froideur lors de la communication (orale et écrite)
- Discréditer le travail de quelqu'un en public
- Surveiller constamment l'autre hors du cadre normal de travail
- Interrompre une personne quand elle parle

### Pour accéder à tous les outils disponibles :

Section Soutien et prévention > Civilité et harcèlement ou violence

## Déploiement de GESPHARx8

# MERCI!

Un grand merci à vous qui avez travaillé de près ou de loin au projet GESPHARx8. Peu importe le rôle que vous avez joué, que ce soit à titre d'ambassadrice ou d'ambassadeur, de pilote, de spécialiste, de membre du personnel clinique ou de membre des équipes de pharmacie et de la DRI, vous avez joué un rôle clé dans l'opération qui a permis de terminer avec succès l'implantation du nouveau système d'information et de gestion du circuit des médicaments au sein de notre organisation.

Votre participation a été essentielle pour assurer un déploiement sécuritaire et ainsi réduire les risques cliniques et informatiques qui y étaient associés. Le chemin n'a pas toujours été facile, mais grâce à votre collaboration, votre détermination et votre esprit d'équipe, nous avons surmonté les défis qui se sont dressés sur notre route.

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent est fier de pouvoir compter sur un personnel aussi dévoué mettant les besoins des usagères et usagers au cœur de leurs actions.

Avec toute notre gratitude,

Le comité de projet :

*Chantal Descoteaux*
*François Paradis*
*Nathalie Lefebvre*
*Catherine Ste-Marie Paradis*
*Élizabeth Lavoie*
*Geneviève Desaulniers*
*Cathy Bouchard*

# Nos fondations

## Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

**Projet Authentique : L'Art d'illuminer l'inclusion**

Le 4 mai dernier, les étudiantes et étudiants du programme Techniques d'éducation spécialisée (TES) du Cégep de La Pocatière ont inauguré leur première exposition photo, le projet Authentique, devant plus de 170 spectateurs. Ce projet innovant met en lumière 41 étudiantes et étudiants et leurs alliées ou alliés « authentiques », favorisant la participation et l'intégration sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

Au cœur du projet, chaque étudiante et étudiant de première année s'est associé à une alliée ou un allié authentique pour réaliser une séance photo significative, révélant les intérêts et compétences de ces personnes extraordinaires. Comme le souligne Laurie Blachier, étudiante en TES, le but était de « valoriser leur potentiel et leur importance dans notre société grâce à une exposition de photos ».

Après plus de 2 100 heures de travail collectif, l'exposition continuera son périple, visitant des lieux publics à Rivière-du-Loup, Kamouraska et L'Islet pour sensibiliser le public et promouvoir l'inclusion et le vivre-ensemble.

La Fondation souhaite féliciter les étudiantes et étudiants en TES pour la réalisation et le succès du projet ainsi que leurs alliées ou alliés « authentiques » pour leur engagement.

## Fondation Action-Santé de La Matapédia

L'évènement « Dansons l'Onco » qui s'est tenu le 11 mai dernier, orchestré par Mme Louise Boulianne et ses filles en collaboration avec la Fondation, a marqué les esprits par son engagement communautaire et son impact significatif pour le département d'oncologie de l'Hôpital d'Amqui.

Plus de 450 billets se sont envolés en moins de 48 heures. Imaginez une soirée où les médecins troquent leurs sarraus pour des paillettes, où les stéthoscopes cèdent la place aux micros de karaoké et où le seul diagnostic posé est celui de la fièvre du samedi soir!

Une soirée pour fêter la vie où des vainqueuses ou vainqueurs et des combattantes ou combattants du cancer se sont levés ensemble devant une foule de plus de 500 personnes. Cet évènement coloré, émouvant et rassembleur a permis d'amasser la somme de 50 257 $.

En plus de permettre de célébrer la vie, cet évènement a également renforcé l'importance de la communauté et du soutien mutuel dans les moments les plus difficiles.

# Nos fondations

Match des Anciens Canadiens de Montréal

## Fondation de la santé de La Mitis

**Campagne annuelle « Un don qui compte! »**

Notre campagne annuelle de financement, sous la présidence d'honneur de M. Patrice L'Italien, a dépassé toutes les attentes, doublant presque l'objectif initial avec une collecte de fonds impressionnante de 263 000 $. C'est une preuve éclatante du dynamisme et de l'engagement de la communauté mitissienne envers la santé et les services sociaux dans La Mitis.

L'engagement et le leadership de M. L'italien ont été un moteur de succès pour notre campagne. Grâce à son expertise et à sa capacité à rallier les gens, il a su créer un élan communautaire remarquable. Les activités sportives qu'il a organisées ont non seulement renforcé l'esprit d'équipe, mais ont également contribué à des résultats financiers qui dépassent toutes les attentes. Merci également à Isabelle Breton, infirmière clinicienne au centre d'enseignement du diabète, qui a mené de main de maître le comité hockey.

Les partenariats établis et le soutien sans faille des citoyens reflètent une solidarité et une générosité qui méritent d'être célébrées. Grâce à ces efforts conjoints, la Fondation peut envisager l'avenir avec optimisme, prête à entreprendre de nouveaux projets ambitieux pour le bien-être de tout le monde.

Patrice l'Italien, président d'honneur de la campagne annuelle

Salle de stimulation DI-TSA-DP

## Fondation Santé Rimouski

**Loterie Santé : donnez et gagnez gros!**

La Fondation Santé Rimouski vous invite à participer à la Loterie Santé Villeneuve Volvo. Un tout nouveau tirage moitié-moitié qui pourrait vous faire gagner gros!

La moitié des revenus de la vente des billets sera remise au gagnant alors que l'autre moitié servira au financement de deux échographes compacts pour le département de radiologie de l'Hôpital régional de Rimouski. Cette acquisition permettra de maintenir le service d'infiltrations sous échographie et de répondre à la demande grandissante sans toucher d'autres types d'examens nécessitant des échographes. Il s'agit d'un investissement de 65 000 $.

Joignez-vous à nous en achetant vos billets en ligne au www.fondationsanterimouski.com/loterie au coût de 3 billets pour 5 $, 8 billets pour 10 $, 30 billets pour 20 $ et 100 billets pour 50 $.

Veuillez y participer en utilisant votre appareil personnel et en fournissant votre courriel personnel. Merci de ne pas utiliser le réseau informatique de l'établissement.

C'est un geste simple pour appuyer votre Fondation et vous permettre de gagner gros!

Le tirage se tiendra le jeudi 13 juin à 19 h, lors du 5 à 7 de clôture du Golf Santé au Club de golf Les Saules.

Merci et bonne chance!

## Fondation de la santé du Témiscouata

**Roulons & Golfons pour la Fondation — 15 juin 2024**
Chacune des éditions de Roulons & Golfons pour la Fondation est présentée sous la présidence d'honneur d'une personne qui fait rayonner l'évènement.

Cette année, pour notre activité annuelle qui se tiendra au Club de golf de la Vallée du Témiscouata, nous avons l'honneur d'accueillir une personnalité bien connue au Québec : M. Jean Perron, ex-entraîneur du Canadien de Montréal et des Nordiques de Québec.

Que vous soyez adepte de golf ou de cyclisme, il vous sera possible de choisir entre un remarquable parcours de golf ou le défi à vélo de votre choix.

Venez vous amuser et nous aider à réaliser le projet de milieu de vie au CHSLD de Saint-Louis-du-Ha! Ha!

Pour informations ou inscription :

Téléphone : 418 899-0214, poste 10291

Courriel : louyse.desrosiers.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

En ligne :

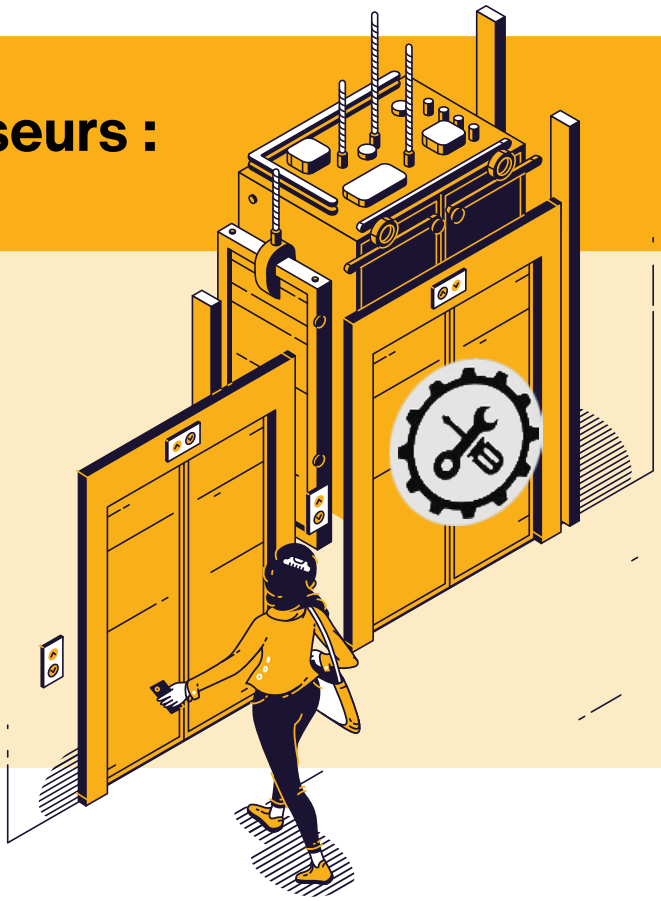
**Jean Perron, président d'honneur de l'évènement Roulons & Golfons pour la Fondation**

# Retour en fonction des ascenseurs : un immense merci!

Bonne nouvelle! Lancés à la mi-septembre 2023, les travaux visant à moderniser les ascenseurs 2 et 3 du pavillon A de l'Hôpital régional de Rimouski arrivent à terme.

L'équipe projet de la Direction des services techniques (DST) profite de l'occasion pour remercier les gestionnaires, le personnel et les bénévoles de leur engagement, de leur collaboration et de leur bienveillance envers les usagères et les usagers.

Les gestionnaires cliniques ont dû s'adapter aux nombreux changements qui nécessitaient parfois la réorganisation de leurs services. Cette grande agilité les honore! La DST est bien consciente que cette prise en charge s'ajoutait à celle de leur quotidien et leur en est très reconnaissante!



## Inauguration d'une URCI jeunesse à Saint-Cyprien

# Une avancée majeure pour la réadaptation comportementale intensive au Bas-Saint-Laurent

Le 23 février dernier marquait l'ouverture de l'unité de réadaptation comportementale intensive (URCI) jeunesse du Bas-Saint-Laurent pour les jeunes et les adolescentes ou adolescents ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique présentant des troubles graves du comportement.

Ce projet unique a mobilisé plusieurs de nos équipes. Un merci spécial à la Direction des programmes DI-TSA-DP pour avoir chapeauté le projet qui a nécessité de nombreux arrimages au sein de plusieurs directions (DRHCAJ, DRF, DST, DPHLD, DPSAD, DL, DSMER, DRI et DPJ-PJe) ainsi qu'aux équipes de la Direction des services techniques pour leur agilité et leur collaboration dans l'aménagement des locaux de l'hébergement Collin en URCI jeunesse.

Cette unité, pouvant accueillir cinq usagers, est dotée de tous les équipements nécessaires à la réadaptation des troubles du comportement — trouble grave du comportement (TC-TGC) de la jeune clientèle (6-17 ans) avec une DI-TSA ou une DP. En plus d'être munies de salles d'activités et d'évaluation pour chacun des usagères et usagers, une salle d'apaisement et des aires communes adaptées et sécurisées sont à la disposition des jeunes. Ces aménagements permettront d'offrir des services encore mieux adaptés à leur condition et à leurs besoins de développement, de maintien et de stimulation tout en assurant leur fréquentation scolaire.

Nous pouvons être fiers et fières de faire partie de ce projet précurseur dans ce type de modalité d'intervention en réadaptation intensive au Québec. Le projet de démonstration d'URCI jeunesse permettra d'expérimenter les meilleures pratiques et de faire valoir notre expertise en matière de soins et services destinés à la clientèle jeunesse en DI-TSA-DP présentant des troubles graves de comportement (TGC) au Bas-Saint-Laurent.

Il s'agit d'une grande fierté pour nous puisque notre organisation a été sélectionnée par le Ministère pour déployer ce projet de démonstration, au sens où les résultats positifs du modèle développé au Bas-Saint-Laurent inspireront les bonnes pratiques ailleurs au Québec.

### Concrètement, ce qu'est l'URCI

- Un milieu qui ne se substitue pas aux autres milieux de vie de la personne, mais qui s'ajoute en complémentarité aux services existants.
- Un milieu où est regroupée une expertise professionnelle variée, à la fine pointe des pratiques et connaissances en TC-TGC.
- Un milieu où la réadaptation comportementale intensive s'exerce autant à l'intérieur qu'à l'extérieur, dans les différents milieux de vie de la personne.
- Un milieu qui est intégré au sein de la communauté et qui offre un cadre permettant d'assurer la sécurité émotionnelle et physique des personnes en situation de TC-TGC tout en laissant place à l'expérimentation et à la généralisation des acquis.
- Aux fins de l'exercice, l'URCI sera une installation désignée au permis de l'établissement.

### Concrètement, ce que n'est pas l'URCI

- Une résidence à assistance continue.
- Une réponse à une demande d'hébergement.
- Un service de répit.
- Une unité de débordement pour les situations de niveau de soins alternatifs (NSA).
- Un milieu adapté et sécurisé pour les situations de TGC complexes.

Nous sommes persuadés que le milieu sera sécuritaire, tant pour notre personnel que nos usagères et usagers, et qu'il permettra d'offrir de meilleurs services aux jeunes du Bas-Saint-Laurent qui font un séjour à l'URCI.

**Merci à toutes les personnes qui ont permis la création de l'URCI jeunesse du Bas-Saint-Laurent. Un beau travail d'équipe!**

### L'équipe de l'URCI jeunesse est composée de 18 professionnelles et professionnels :

- Pascale Morin, chef de service
- Jolyane Gourde, agente administrative
- Isabelle April, psychoéducatrice
- Catherine Leclerc, technicienne en éducation spécialisée
- Claudie Pelletier, technicienne en éducation spécialisée
- Vicky Thériault, technicienne en éducation spécialisée
- Vicky Després, technicienne en éducation spécialisée
- Chloé Proulx, technicienne en éducation spécialisée
- Amanda Gagné, technicienne en éducation spécialisée
- Ghislain Bastille, agent d'intervention
- Christine Rodrigue, préposée aux bénéficiaires
- Manon Roy, auxiliaire aux services de santé et sociaux
- Nancy Lauzier, auxiliaire aux services de santé et sociaux
- Jackie Roy, auxiliaire aux services de santé et sociaux
- Tanya Robitaille, auxiliaire aux services de santé et sociaux
- Stéphane Ducas, agent d'intervention
- 3 postes non dotés

## L'engagement de quatre superviseurs de chez nous reconnu à l'Université Laval!

Quatre superviseurs et superviseures de stage en réadaptation ont remporté des prix prestigieux lors de la Journée annuelle de formation en supervision de l'Université Laval le 31 mars dernier.

**Mme Chloé Phoenix, audiologiste, lauréate d'une bourse Étincelle d'une valeur de 1 000 $**

Cette bourse soutient l'appui à la formation d'un professionnel ou d'une professionnelle ayant un haut potentiel en enseignement clinique, qui n'a pas ou peu d'expérience à cet égard et qui souhaite débuter son implication en supervision.

**M. Marc-Antoine Pilon, ergothérapeute, lauréat du prix Reconnaissance en supervision — ExploRÉA**

Ce prix souligne la contribution exceptionnelle de superviseurs ou superviseures de stage en réadaptation qui se démarquent depuis le début du projet ExploRÉA en février 2022.

**Mme Dominique Morneau, orthophoniste, lauréate du prix Engagement en orthophonie**

Il s'agit d'un prix qui reconnaît la contribution d'un orthophoniste ou d'une orthophoniste se distinguant particulièrement en contexte de supervision, que ce soit par son leadership ou son innovation.

**Mme Hélène Thibault, physiothérapeute, lauréate du prix Excellence en enseignement clinique**

Encore une fois cette année, le programme de physiothérapie a souligné la contribution et l'engagement de certaines personnes superviseures qui se démarquent dans l'accueil de stagiaires.

Félicitations et merci à ces quatre superviseurs et superviseures de stage pour leur engagement exceptionnel et leur contribution précieuse au développement d'une culture d'enseignement!

## Document d'information pour l'accueil des stagiaires

Nous avons le plaisir d'annoncer la diffusion d'un document d'information destiné à l'accueil des stagiaires. Ce document, dynamique et convivial, est conçu pour servir non seulement de ressource pour les stagiaires, mais également de soutien essentiel pour les superviseurs ou superviseures. Nous y avons rassemblé toutes les informations générales sur notre organisation et sur le déroulement de leur stage afin de soutenir leur arrivée et leur intégration au sein des équipes.

## Revenus de stage

Depuis juin 2023, ce sont 24 demandes d'utilisation des revenus de stage qui ont été financées ou qui sont en cours de réalisation. Pour en savoir plus sur les projets admissibles, consultez notre document d'information sur l'utilisation des revenus de stage diffusé en février dernier!

Tous les projets permettant de soutenir la mission d'enseignement sont les bienvenus!

## Prix Distinction

Félicitations aux personnes en nomination pour le tout premier prix dans la catégorie « Enseignement » des prix Distinction 2024, pour laquelle nous avons reçu neuf candidatures! Nos apprenantes et apprenants sont choyés de pouvoir compter sur de tels modèles inspirants dans leur parcours de formation.

# Enseignement

## Début du projet d'évaluation de l'impact de la mission académique

L'équipe de l'enseignement et de la recherche unit ses efforts pour documenter l'implication des cliniciens et cliniciennes dans la mission académique. Un sondage ainsi que des groupes de discussion auront lieu à l'automne afin de comprendre les incitatifs et les obstacles à l'implication de ces personnes dans l'enseignement et la recherche. L'objectif est de mieux soutenir les cliniciens et cliniciennes souhaitant s'impliquer dans la mission académique pour en poursuivre le développement au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

## Remerciements

Vous avez été plusieurs à répondre à nos diverses sollicitations en offrant une place de stage. Nous tenons à vous remercier de votre implication auprès de la communauté étudiante.

Si vous souhaitez vivre cette expérience enrichissante et faire connaître votre milieu à la relève, il n'est pas trop tard! Vous n'avez qu'à contacter le service de l'enseignement à l'adresse suivante : enseignement.dsmer.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca. Nous aurons le plaisir de vous accompagner dans cette démarche.

Sur la photo (de gauche à droite) : le Dr Christian Campagna, directeur de l'enseignement médical, le Dr Maxime Belzile, coordonnateur, Enseignement médical, pôle est, Stéphanie Rancourt, chef de service de l'encadrement aux pratiques professionnelles et de l'enseignement, et Julie Breton, adjointe au directeur — volet enseignement et pratiques professionnelles.

## Une délégation du Bas-Saint-Laurent au Congrès international de médecine universitaire!

Une délégation, composée de membres de notre équipe de l'enseignement, a participé à un évènement d'envergure! Le Congrès international de médecine universitaire (CIMU) s'est déroulé du 12 au 15 avril 2024 à Vancouver. Il a été précédé de la journée de recherche préliminaire du réseau des facultés délocalisées de l'Association des facultés de médecine du Canada (AFMC).

Notre participation s'est traduite par de précieuses occasions de réseautage avec des collègues nationaux et internationaux, par la mise en lumière des défis partagés et des solutions communes ainsi que par des discussions enrichissantes sur des sujets tels que l'agrément, la formation, la mobilité étudiante, la responsabilité sociale et le bien-être des apprenantes et apprenants.

Nos apprentissages orienteront nos actions pour une culture d'enseignement dynamique et collaborative au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

# Bons coups

## Formation en PCI pour les transporteurs adaptés

**Philippe Gendron,** spécialiste en procédés administratifs, DL

Lors des mois de janvier et février, plusieurs journées de formation en prévention et contrôle des infections (PCI) ont été offertes aux transporteurs adaptés de chaque MRC.

Ces formations ont permis de mettre à jour les méthodes de PCI qui sont utilisées par les conducteurs de véhicules adaptés. Elles ont également permis de s'assurer que les conducteurs qui effectuent les transports adaptés au CISSS du Bas-Saint-Laurent aient tous les outils nécessaires pour assurer un transport sécuritaire.

# Des mercis sucrés pour le personnel des Basques

Le comité reconnaissance des Basques, avec la participation de tous les gestionnaires des Basques, a célébré l'arrivée du printemps les 15 et 17 avril derniers. Pour ce faire, chaque gestionnaire a rédigé un petit mot de remerciements que le comité a remis au personnel, le tout accompagné de cornets de sucre à l'érable. En plus de la rédaction des mots de remerciements, des gestionnaires étaient sur les lieux pour participer à la distribution des cornets à l'érable. Ce fut une activité de reconnaissance remplie de succès et de sourires, autant pour le personnel que pour les membres du comité reconnaissance. Quel plaisir de constater le bonheur que peuvent apporter des petites pensées, sucrées de surcroît!

Le comité reconnaissance remercie l'ensemble des gestionnaires des Basques pour leur participation exceptionnelle. Leur engagement et leur soutien ont été véritablement remarquables et ont contribué à faire de cet évènement un succès. C'est d'autant plus motivant de poursuivre nos activités de reconnaissance en constatant la participation et la joie que ces activités peuvent apporter.

Encore merci à tout le personnel des Basques pour votre excellent travail.

**Le comité reconnaissance des Basques : Karine Bérubé, Elyse Pelletier, Annie Rodrigue, Jean-Sébastien Petit et Daniel Tobien.**

# Déjeuner reconnaissance dans La Mitis

C'est avec un grand plaisir que se déroulait, le 14 février dernier, une activité de reconnaissance pour tout le personnel du RLS de La Mitis. Cette activité a nécessité la mobilisation de 15 gestionnaires de différentes directions qui ont organisé un déjeuner de style continental. Au total, ce sont plus de 275 personnes qui ont bénéficié de ce magnifique moment qui visait à reconnaître le travail accompli chaque jour par le personnel des installations de La Mitis. Le comité organisateur a su relever le défi avec brio, tout en proposant un menu complet et très varié. Les gestionnaires ont même bonifié le menu proposé en préparant eux-mêmes de petites bouchées.

De plus, il est important de souligner la participation de l'équipe du service alimentaire ainsi que la collaboration du service hygiène et salubrité et de notre électricien qui a pu gérer un enjeu avec notre grille-pain jusqu'à la dernière minute. Ces personnes ont contribué au succès de l'activité qui n'aurait pas pu être réalisée sans leur soutien.

Les participantes et participants étaient unanimes : ce type d'activité doit perdurer!

**Comité organisateur des activités reconnaissance de La Mitis**

- Sylvie Gravel
- Audrey Lebeau
- France Josée Deschenes
- Geneviève Blanchette
- Éric Leblanc
- Maude Thériault
- Cynthia Paradis
- Renelle Levesque

**Le personnel a aimé l'activité et il y a eu beaucoup de commentaires positifs. En voici quelques-uns :**

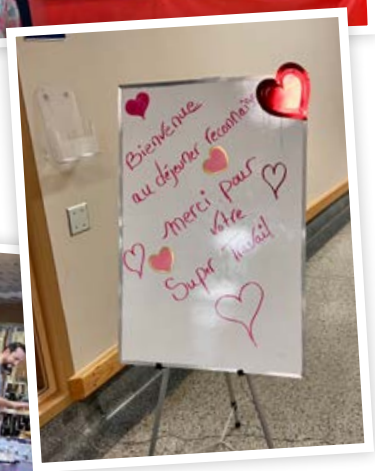
Sentiment de bien-être

Il est agréable de pouvoir échanger avec les gestionnaires et de savoir qui fait quoi.

Repas varié que l'on prend avec nos collègues de travail.

Ça nous rappelle les activités qui existaient à La Mitis avant.

Sourire et accueil que l'on reçoit des gestionnaires ce matin.



# Activité de reconnaissance réussie pour les employés de La Matapédia

Pour la première fois depuis 2015, nous avons obtenu un budget de proximité par RLS (sous les DAE-CE). C'est donc avec joie que nous avons pu reconnaître le travail de nos 830 membres du personnel de La Matapédia, par une activité de reconnaissance locale.

Avec le comité de reconnaissance composé de gestionnaires volontaires, nous avons tenu un déjeuner le 14 mars dernier qui a connu un franc succès. C'est 175 personnes qui ont été accueillies et servies par leurs gestionnaires entre 7 h et 10 h.

Grâce à deux collègues, qui sont aussi chansonniers, une ambiance festive était au rendez-vous. Ce fut un plaisir de voir les gens de tous les services s'asseoir ensemble, sourire aux lèvres, dans la cafétéria de l'Hôpital d'Amqui, décorée du bleu du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Des muffins et du café ont été distribués aux équipes de soir.

Tout le personnel de La Matapédia était invité, sauf les personnes du Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet qui ont choisi de tenir un party de Noël avec leur portion du même budget. Cette activité de reconnaissance a aussi connu un grand succès et a permis de créer de beaux souvenirs dans les équipes.

Au plaisir de vous voir à la prochaine activité de reconnaissance locale de proximité de La Matapédia dans les prochains mois!

Merci pour votre implication et participation.

# Mobilisation et collaboration pour l'inclusion des usagères et usagers aux camps de jour

Le 23 février dernier, une rencontre s'est tenue au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et déficience physique Thérèse Martin de Rivière-Ouelle, réunissant la Direction des programmes DI-TSA-DP, la Direction de la santé publique, des représentants municipaux ainsi que des organismes communautaires (Transapt, APHK, APPH, Camps Canawish). Cette initiative s'inscrivait dans la continuité d'une réflexion amorcée l'année précédente par les intervenantes et intervenants des programmes DI-TSA qui souhaitent améliorer l'accessibilité aux camps d'été pour les usagères et usagers ayant une déficience intellectuelle, physique ou un trouble du spectre de l'autisme.

Sous le leadership de Stéphane Hammond, éducateur spécialisé, et avec le soutien de sa gestionnaire, Joannie Boilard, cette rencontre avait pour objectifs de préciser les besoins spécifiques des usagères et usagers, d'identifier les défis rencontrés et de favoriser le réseautage entre les différents organismes. Cette démarche s'inscrit parfaitement dans la mise à jour de la gamme des services offerts. En plus de favoriser la synergie entre les organismes, la rencontre a permis de définir un plan de soutien aux partenaires durant la période estivale. Ce soutien se traduira par une assistance dans la gestion des interventions plus complexes et par la mise en place de formations destinées aux monitrices et moniteurs de camps de jour.

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont participé à cette activité et qui ont activement contribué à la réflexion. L'enthousiasme suscité par cette initiative laisse entrevoir la possibilité de reconduire cette rencontre chaque année. Nous espérons que cette démarche permettra une participation accrue des usagères et usagers aux camps de jour dès cet été.

# Un aménagement qui fait des heureux en périnatalité au CHRGP!

**Martine Bergevin,** chef de service périnatalité, pédiatrie et court séjour — Rivière-du-Loup, DPJ-PJe

Depuis avril dernier, les parents et accompagnatrices et accompagnateurs en périnatalité ont à leur disposition un espace leur offrant plus d'autonomie. Pour ce faire, l'équipe de périnatalité a gentiment accepté de diviser la petite salle de pause en deux afin de mettre à la disposition des parents un frigidaire, un micro-ondes, un grille-pain, des cafetières et une bouilloire disponibles en tout temps pendant le séjour de leur enfant. Tout ce matériel a pu être acheté grâce aux dons reçus. Des centaines de capsules à café ont même pu être offertes lors de la première visite. Ce nouvel espace permet donc de rendre le séjour des nouveaux parents plus agréable et convivial, tout en améliorant l'aspect visuel et fonctionnel de l'espace.

Cet aménagement n'aurait pu être réalisé sans la généreuse contribution de trois partenaires principaux et de l'équipe de périnatalité de Rivière-du-Loup. En plus de l'accompagnement offert par la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup, les plans du projet ont été réalisés gratuitement par Mme Sophie Marceau, designer d'intérieur. Les travaux ont été effectués gratuitement par l'équipe d'AGM construction. M. Delarosbil, propriétaire du magasin Canadian Tire de Rivière-du-Loup, a offert 5000 $ en produits et matériaux.

Ce changement majeur n'aurait pu voir le jour sans la participation des partenaires, tant internes qu'externes (équipe de périnatalité, DST, Fondation, DAE, donateurs et bien plus!) Félicitations et merci pour votre participation et votre mobilisation. La réalisation de ce projet est la preuve que la collaboration et le travail d'équipe permettent de soulever des montagnes!

# Journée d'information sur les soins de fin de vie

Le 23 mai dernier avait lieu la journée d'information sur les soins de fin de vie au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet de Lac-au-Saumon. L'importance des soins de fin de vie réside dans plusieurs aspects cruciaux qui ont été abordés lors de cette journée d'information : le soulagement de la douleur, le soutien émotionnel et psychologique, le respect des souhaits de la personne en fin de vie et l'accompagnement des familles.

L'évènement a attiré près de 70 personnes, dont des travailleuses et travailleurs, des familles, des bénévoles, des résidentes et résidents ainsi que des gens de la communauté, qui ont pu bénéficier d'informations précieuses sur les soins de fin de vie. Des visites guidées des chambres de soins palliatifs leur ont aussi permis de se familiariser avec le milieu.

Cette activité a donné l'occasion d'échanger des informations pertinentes et de mieux comprendre les défis auxquels sont confrontées les personnes travaillant auprès des gens en soins de fin de vie. Les présentations des professionnelles et professionnels en soins infirmiers (incluant les préposées ou préposés aux bénéficiaires), en médecine et en travail social ont été particulièrement enrichissantes. Nous tenons également à exprimer notre gratitude pour leur contribution, car leurs expertises ont apporté une réelle valeur ajoutée à cette journée.

Pour clore la journée, les familles qui ont perdu un proche pendant l'année 2023 ont eu un moment de commémoration afin de souligner le départ de leurs êtres chers qui demeuraient au centre d'hébergement. Une envolée de ballons a permis de dire un dernier au revoir à celles et ceux qui nous ont quittés. Ce moment émouvant fut préalablement accompagné d'une belle chanson de circonstance.

**Les membres du comité organisateur**

- Amélie Côté, assistante du supérieur immédiat
- Cindy Levesque, éducatrice spécialisée
- Jean-François Couillard, intervenant en soins spirituels
- Linda Poirier, conseillère en soins infirmiers
- Lori-Anne Madore, chef d'unité en soins de longue durée
- Marie-Josée Cummings, infirmière

# Un franc succès pour le premier colloque de la DI -TSA-DP dans La Matapédia

**Isabelle Gagné,** chef de service DI-TSA Matapédia, DPDI-TSA-DP

Le 8 avril dernier, dans le cadre du mois de l'autisme, s'est tenu le premier colloque de la DI-TSA-DP dans La Matapédia.

C'est grâce au leadership du comité organisateur et à la mobilisation des membres de l'équipe que des présentations stimulantes ont été proposées aux participantes et participants. Les invités du colloque étaient des OSBL locaux, la MRC de La Matapédia, le Service de sécurité incendie, les milieux scolaires, les CPE et les partenaires internes du CISSS.

L'objectif du colloque était de démystifier ce qui entoure la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme. Un témoignage touchant nous a été livré par une mère dont l'enfant reçoit des services de la DI -TSA-DP. Je souligne le courage de cette mère et la remercie de nous avoir fait part de ces moments. Cet échange témoigne de l'importance du travail de collaboration avec les directions ainsi qu'avec nos précieux organismes communautaires et partenaires de La Matapédia.

Lors de la deuxième partie du colloque, nous avons tenu une activité de réseautage fructueuse et constructive qui a permis d'identifier des façons innovatrices de servir nos usagères et usagers et de collaborer.

C'était une première et assurément pas la dernière, car l'équipe travaille déjà à la deuxième édition.

À l'an prochain!

# Une belle histoire de collaboration

L'équipe en déficience motrice enfant et en déficience du langage du CRDP de Rivière-du-Loup, DPDI-TSA-DP

À l'automne 2023, le Centre de réadaptation en déficience physique (CRDP) de Rivière-du-Loup a permis à sa clientèle pédiatrique d'avoir accès à un cours de danse adaptée en collaboration avec l'école de danse Disctrict Danza de Rivière-du-Loup.

Cette activité avait pour but de développer la créativité, les habiletés sociales, sensorimotrices et langagières autrement que dans le cadre des thérapies habituelles. La danse adaptée est une pratique de danse récréative ajustée pour des personnes ayant des besoins particuliers, par exemple, une limitation fonctionnelle. L'enseignement des mouvements dansés se fait en fonction des aptitudes et des forces de chacune et chacun et permet le développement d'une meilleure mobilité et conscience corporelle. C'est un espace humain et accueillant où le plaisir de bouger est au cœur du travail.

L'idée de cette collaboration était d'offrir une activité de loisir qui répond aux besoins des enfants et qui est en accord avec leur niveau de développement. Nous visions également à faciliter l'intégration sociale dans le milieu, à briser l'isolement des jeunes en situation de handicap et à sensibiliser nos partenaires aux besoins différents de certains enfants.

Nous avons pu offrir ce cours gratuitement à notre clientèle grâce à nos généreux donateurs : Loisir et Sport Bas-Saint-Laurent, le Club Optimiste de Rivière-du-Loup et le Club Lions de Rivière-du-Loup qui ont permis à notre équipe de donner vie à ce projet.

# Allier les différentes expertises pour mieux prévenir, c'est gagnant!

**Josianne Loignon**, conseillère cadre en gestion des risques et en éthique clinique, pôle centre, DQEPE
**Kevin Coulombe**, coordonnateur services d'hébergement jeunesse, DPJ-PJe

À l'hiver 2024, des comités de prévention de la sécurité ont été formés dans les Centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA) afin d'identifier les éléments physiques pouvant être revus ou améliorés dans les installations en vue de réduire les risques pour les usagères et usagers et le personnel, tout en maintenant la culture et la philosophie des milieux.

Ces comités composés de membres de la gestion des risques (DQEPE), de la Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse, d'agentes et agents de prévention du service de la gestion de la présence intégrée au travail (DRH) et de membres des services du fonctionnement et de l'entretien des installations matérielles (DST) ont permis d'allier les différentes expertises pour mieux quantifier les risques et mettre en place des moyens de prévention. Toutes les unités de réadaptation seront visitées grâce à la collaboration de ces quatre directions.

Les plans d'action seront suivis et une réévaluation annuelle des actions à déployer sera effectuée pour assurer la pérennité de cette approche préventive.

Merci à toutes les personnes qui se sont impliquées dans le projet témoignant un engagement fort envers la sécurité et le bien-être de toutes et tous!

## Programme sociojudiciaire d'intervention en conflits sévères de séparation

# Une coparentalité à construire

**Mathieu Bernier**, adjoint à la direction de la protection de la jeunesse, DPJ-PJe

Le programme sociojudiciaire d'intervention en conflits sévères de séparation a été développé en 2015 par une équipe multidisciplinaire composée de juges siégeant à la Chambre de la jeunesse de la Cour du Québec, d'avocates ou avocats, de directrices ou directeurs de la protection de la jeunesse de différentes régions du Québec, de chercheuses ou chercheurs et de cliniciennes ou cliniciens spécialisés auprès de cette clientèle.

L'objectif du programme est de favoriser la concertation relative au processus judiciaire et l'intervention de la directrice de la protection de la jeunesse dans les cas de conflits sévères de séparation, afin d'amener les parents à établir une coparentalité fonctionnelle permettant d'assurer la sécurité et le développement de leur enfant, en respect de son intérêt et de ses droits. Ce programme amène les différents acteurs (juge, avocate ou avocat, intervenante ou intervenant, DPJ, parents) à faire autrement et à collaborer dans l'intérêt de l'enfant.

Depuis mars 2024, le Bas-Saint-Laurent a créé un poste d'intervenante ou d'intervenant en coparentalité (ICP).

L'ICP intervient sous la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (LSSSS), indépendamment des services qui relèvent de la DPJ. L'ICP est porteur de neutralité, d'objectivité et ne peut être contraignable devant la Cour. Cette personne respecte le processus clinique du programme sociojudiciaire d'intervention en conflits sévères de séparation.

L'ensemble de la démarche est volontaire. Les parents sont responsables de la réussite du programme qui a une durée de six mois avec la possibilité d'une prolongation de trois mois. Sur une base hebdomadaire, des rencontres coparentales sont réalisées. De plus, des rencontres familiales ou uniquement avec l'enfant peuvent être réalisées. Pour assurer la neutralité de l'intervenante ou l'intervenant en coparentalité, l'information concernant le déroulement des rencontres est confidentielle. Les informations qui sont transmises aux différentes parties sont bien circonscrites.

# La réalité virtuelle en soins de fin de vie

En mars dernier, une personne hébergée au CHSLD de Matane, en phase terminale de sa maladie, a exprimé la volonté de réaliser son rêve de visiter l'Irlande. Puisque sa condition médicale ne lui permettait pas de voyager, Patricia Rioux, éducatrice spécialisée, a eu l'idée de solliciter l'aide de la Dre Delphine Plassard pour l'utilisation d'un casque de réalité virtuelle. L'utilisation de cette technique lui a permis de stimuler ses sens dans une combinaison de musique traditionnelle, de paysages et de lieux typiquement irlandais pendant plusieurs minutes, lui procurant ainsi un moment agréable, satisfaisant et très apprécié.

C'est sous l'initiative de la Dre Delphine Plassard, anesthésiologiste à Matane, que la Fondation de l'Hôpital de Matane a financé l'achat de cinq casques de réalité virtuelle à l'automne 2023. Depuis cette acquisition, cette technique complémentaire est mise à profit régulièrement avec succès pour rassurer la clientèle présentant un niveau d'anxiété élevé, en redirigeant l'attention vers des thématiques d'images et des sons apaisants.

# Nos valeurs portées au quotidien

## L'humanisation et la collaboration à l'honneur au magasin des installations de La Matanie

Grâce à l'excellente collaboration de Jean-Philippe Gauthier, éducateur spécialisé en DI-TSA, des usagères et usagers du plateau de travail effectuent différentes tâches pour le service des approvisionnements des installations de La Matanie :

- Marc-Olivier Gauthier effectue les livraisons à la cuisine, au laboratoire et à l'entretien des installations matérielles.
- Mathieu Barette défait les boîtes de carton pour les mettre au recyclage et, occasionnellement, retire les marchandises des boîtes.
- Martin Perron livre occasionnellement à la cuisine, en plus d'être un excellent soutien moral.
- Jimmy Nelson Rioux Massey, Zachary Fortier, Hélène St-Pierre, Maxime Bouillon et Raphaël Lavoie préparent des sacs de 25 unités de certains produits.

L'équipe du magasin réussit toujours à leur trouver ou à adapter une tâche qui correspond aux capacités de chacune et chacun. C'est toujours un plaisir de les intégrer dans leur équipe et on ne s'ennuie jamais en leur présence!

De gauche à droite : Marc-Olivier Gauthier, Martin Perron et Mathieu Barrette, usagers du plateau de travail en DI-TSA de La Matanie, accompagnés de leur éducateur, Jean-Philippe Gauthier et du personnel du magasin : Giroflée Bernier-Ferland, Denis Ouellet et Anick Lavoie.

# Reconnaissance et distinction

## François Paradis nommé membre honoraire de l'APES

François Paradis, chef de pharmacie pour notre établissement, a été nommé membre honoraire de l'Association des pharmaciens des établissements de santé du Québec (APES) lors de la remise des Prix d'Excellence 2024 qui s'est tenue à l'occasion du Grand Forum de l'Association le 14 mars dernier à Trois-Rivières.

À titre exceptionnel, le conseil d'administration de l'APES peut décerner le titre de membre honoraire à tout membre actif ou ancien membre actif qui s'est distingué par son engagement envers la pharmacie en établissement de santé et l'Association.

Toutes nos félicitations!

Crédit photo : APES — Photographe : Étienne Boisvert

De gauche à droite : Charles Fortier, Roger Leblanc et François Paradis, membres honoraires, accompagnés de Julie Racicot, présidente de l'APES et chef du département de pharmacie de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec — Université Laval.

OPTILAB
Bas-Saint-Laurent
Gaspésie

Maintenant disponible

# GUIDE DU PERSONNEL PRÉLEVEUR

cisssbsl.com/guidepreleveur

Ce document a été rédigé par Ann-Marie Lauzier, adjointe à la Direction Optilab et responsable qualité pour la grappe Bas-Saint-Laurent–Gaspésie. ©2024

Déposé aux Archives nationales du Québec (ISBN : 978-2-550-96890-0)

*Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent*

Québec

# Prix Distinction

Les prix Distinction visent à souligner le travail et les qualités des personnes qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission et des valeurs de l'organisation. La 6e édition des prix Distinction a eu lieu le 9 mai dernier. Au total, 70 personnes étaient en lice et près de 420 personnes ont pris part aux célébrations. C'est avec fierté que nous vous présentons les personnes et les équipes lauréates dans les sept catégories.

**Animation et présentation des prix Distinction 2024**

Sur la photo : François Paradis (président du CMDP et présentateur du prix Médecin remarquable), Jocelyne Dufour (DRH et présentatrice du prix Employé innovateur), Claudie Deschênes (PDGA et présentatrice du prix Collègue exceptionnel), Pascal Lamarre (DAE — RLS Kamouraska et coanimateur pour la remise des prix), Cathy Deschênes (DL, lauréate 2023 du prix Leader d'exception et animatrice des prix Distinction 2024), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG et présentateur du prix Performance d'équipe), le Dr Christian Campagna (interniste-gériatre et directeur de l'enseignement médical, coprésentateur du prix Enseignement), Michel Simard (DSMER, coprésentateur du prix Enseignement) ainsi que Louise Bolduc (présidente du CA et présentatrice des prix Leader d'exception et Hommage).

**Membres du conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent présents à l'évènement**

Sur la photo : Karine Chouinard (conseil multidisciplinaire), Gilles H. Tremblay (compétence en gestion des risques, finance et comptabilité), Léo Caron (membre observateur — Fondations), Claudie Deschênes (PDGA), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Louise Bolduc (présidente).

## Sur la photo

Jocelyne Dufour (DRH), le Dr Sylvain Leduc (DSPu), Johanne Roy (gestionnaire), Sonia Marchand (lauréate), Claudie Deschênes (PDGA), Juette Rioux (présidente du comité des usagers Les Basques), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG) et Daniel Tobien (coordonnateur exécutif RLS Les Basques/Rivière-du-Loup)

LAURÉATE DU PRIX **COLLÈGUE EXCEPTIONNEL**

# Mme Sonia Marchand

Organisatrice communautaire, Les Basques
Direction de la santé publique

Sonia Marchand a reçu ce prix, remis à une personne qui se distingue par son leadership mobilisateur, ses idées novatrices, sa persévérance et son souci du bien-être des personnes aînées.

Occupant le poste d'organisatrice communautaire depuis plusieurs années, Mme Marchand a pour mandat principal de contribuer au développement des communautés. Telle une cheffe d'orchestre, elle agit comme un liant essentiel, mettant en valeur les organismes communautaires et les partenaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Son niveau d'engagement exceptionnel se traduit par une implication généreuse de son temps et une présence remarquable dans le milieu. Citoyenne active, elle participe aux rassemblements et aux festivités, identifiant les difficultés potentielles qui pourraient compromettre la sécurité des citoyens.

Plusieurs réalisations sont à mettre en lumière afin de démontrer la portée de son soutien dans les communautés. Elle a par exemple participé à la création du Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB), à l'organisation de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées en juin 2023 et elle s'implique à la table Concert'Action ainsi que sur de nombreux comités.

Personne structurée, organisée, attentive aux détails, elle a un sens des responsabilités et un comportement éthique dignes d'être reconnus. Elle porte sans contredit et avec loyauté les valeurs de l'organisation. Elle voit son travail comme étant une mission à contribuer au mieux-être de la population, démontrant une grandeur d'âme sans limites.

## Sur la photo

**Rangée arrière**
Éric Arseneault, Gaby Fortin, Marie-Myriam Côté, Anais Meri

**Rangée du centre**
Le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Megan Hall-Carrier, Myriam Larouche, Sophie Rioux, Catherine Hébert, Amilie Trottier-Lévesque, Anaël Philibert, Nadia Pelletier, Didier Kaba (directeur des programmes DI-TSA-DP)

**Rangée avant**
Jocelyne Dufour (DRH), William D'Astous, Julien Parent (gestionnaire), Karine Lagacé (coordonnatrice), Claudie Deschênes (PDGA)

**Absents sur la photo**
François Guimond, Jenny Beauchemin-Boudreau, Chantal Lord, Annabelle Lévesque, Annabelle Picard et Maud Daigle

LAURÉATE DU PRIX **PERFORMANCE D'ÉQUIPE**

# Équipe de la clinique multiproblématique TC-TGC

La Mitis, Direction des programmes DI-TSA-DP

Ce prix est décerné à une équipe dont les membres présentent un haut niveau de collaboration à la réalisation d'un projet. Le déploiement des efforts de coopération et du partage d'expertise a permis de faire évoluer l'organisation grâce à une démarche multidisciplinaire. Cette année, l'équipe de la clinique multiproblématique TC-TGC est la grande gagnante.

En 2021, la clinique multiproblématique, communément appelée le TGC à Mont-Joli, vivait des enjeux importants. La Direction des programmes DI-TSA-DP a effectué des changements majeurs en mettant en place diverses actions. Entre autres, une nouvelle offre de services a été rédigée et diffusée.

Le déploiement de cette offre de services a été un défi, mais l'équipe a démontré une belle cohésion et une collaboration hors pair avec les différents partenaires ainsi qu'avec les proches des usagères et usagers.

Une communication claire et efficace avec l'usagère et l'usager a également été placée au cœur des interventions, en accord avec la vision de l'unité : « À toi qui m'auras appris un jour que ton rythme sera le mien ».

L'équipe a très bien su incarner la rigueur, l'engagement et la bienveillance. Elle a aussi fait preuve d'ouverture et de volonté d'apprendre. Ces qualités professionnelles de l'équipe ont non seulement contribué à améliorer l'image de la clinique et à assurer un milieu plus sécuritaire, mais ont aussi permis de vivre de belles réussites au bénéfice des usagers et de leurs proches.

Parmi les succès vécus, nous ne pouvons passer sous silence la durée de l'épisode de service fixée qui est maintenant respectée, la diminution des mouvements de clientèle, la diminution significative des codes blancs et, finalement, l'implication de l'équipe dans la future clinique multiproblématique qui verra le jour au cours des prochains mois.

## Sur la photo

Jocelyne Dufour (DRH), Claudie Deschênes (PDGA), Patricia Bérubé (lauréate), Meggie Dubé (lauréate), Joanie Gagnon (lauréate), Diane Soucy (lauréate), Isabelle Gagné (gestionnaire), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG)

LAURÉATE DU PRIX **EMPLOYÉ INNOVATEUR**

# Équipe de soutien aux activités valorisantes et significatives

Centre d'activités de jour d'Amqui et de l'Atelier Dupont, La Matapédia
Direction des programmes DI-TSA-DP

Cette catégorie vise à souligner le travail d'une employée ou d'un employé ou d'une équipe reconnue pour sa capacité à sortir des sentiers battus, qui prend des initiatives ayant un impact sur l'ensemble de l'organisation et qui, par ses compétences et sa créativité, contribue largement à l'amélioration continue des services. Cette année, l'équipe de soutien aux activités valorisantes et significatives du Centre d'activités de jour d'Amqui et de l'Atelier Dupont reçoit le trophée de cette catégorie.

Cette équipe a créé deux boutiques, ouvertes à l'année, qui proposent des objets uniques créés par la clientèle adulte en DI-TSA-DP.

Cette initiative permet d'exploiter leur talent et, grâce aux revenus des ventes, des sorties dans différents lieux peuvent être réalisées.

Les activités sont réalisées en fonction des goûts, des préférences et des propositions de la clientèle. Le cinéma, les quilles, la piscine, la visite du Bioparc de la Gaspésie à Bonaventure, l'exposition agricole de La Matapédia et le Camping d'Amqui sont des exemples d'activités proposées. Les boutiques et les sorties permettent l'intégration et la participation sociale de la clientèle.

L'équipe de soutien aux activités valorisantes et significatives du Centre d'activités de jour d'Amqui et de l'Atelier Dupont s'est démarquée par sa capacité à mettre en valeur le talent et les compétences de la clientèle adulte en DI-TSA-DP.

Cette initiative permet par le fait même l'intégration sociale de ces personnes. Les membres de cette équipe se distinguent par leur engagement, leur esprit de collaboration, leur humanisme, leur compréhension des besoins de la clientèle et leur reconnaissance.

## Sur la photo

Jocelyne Dufour (DRH), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), la Dre Vanessa-Maria Serrano-Borraz (lauréate), Claudie Deschênes (PDGA)

LAURÉATE DU PRIX **MÉDECIN REMARQUABLE**

# La docteure Vanessa-Maria Serrano-Borraz

Médecin de famille au Centre hospitalier et au Groupe de médecine familiale universitaire (GMF-U) de Trois-Pistoles, Direction des services professionnels

Cette catégorie vise à récompenser un médecin reconnu pour son engagement et son dévouement, rayonnant autant par sa capacité à travailler en équipe que par ses idées innovatrices.

Cette année, c'est la Dre Vanessa-Maria Serrano-Borraz, médecin de famille, qui reçoit ce prix pour son professionnalisme et sa contribution inestimable au Centre hospitalier et au Groupe de médecine familiale universitaire (GMF-U) de Trois-Pistoles.

D'origine espagnole, la Dre Serrano-Borraz a intégré la pratique médicale au Québec en 2015, choisissant le GMF-U de Trois-Pistoles où elle est devenue une leader respectée et inspirante.

Son engagement envers l'excellence clinique et le bien-être des usagères et usagers transcendent les attentes dans le domaine de la médecine familiale et se sont manifestés à travers diverses initiatives visant à améliorer l'accès aux soins pour les populations les plus vulnérables.

La Dre Serrano-Borraz a joué un rôle déterminant dans la mise en œuvre de protocoles de gestion des maladies chroniques basés sur les dernières recherches et les meilleures pratiques, contribuant ainsi à une amélioration significative de la qualité de vie de ses usagères et usagers.

Sa capacité à intégrer des soins basés sur les preuves dans sa pratique quotidienne élève le standard des soins au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent et a également servi de modèle pour ses collègues, encourageant une culture d'amélioration continue et d'innovation en médecine familiale. Aimable, joviale, disponible et à l'écoute pour aider ses collègues, même dans les moments difficiles, la Dre Serrano-Borraz contribue considérablement au bon moral des équipes, autant cliniques que de soutien, en leur témoignant sa reconnaissance.

Par ses initiatives, la Dre Serrano-Borraz contribue à renforcer les liens avec la communauté, en assumant un leadership positif et en participant activement à l'amélioration de la santé de la population. Sa capacité à incarner et à promouvoir les valeurs de l'organisation fait d'elle un modèle, inspirant une vision partagée d'excellence en santé.

## Sur la photo

Michel Simard (DSMER), Jocelyne Dufour (DRH), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Pierre-Olivier Lepage (lauréat), Claudie Deschênes (PDGA), Isabelle Ouellet (DSIA), Michel Hounzell (gestionnaire), le Dr Christian Campagna (directeur de l'enseignement médical).

LAURÉAT DU PRIX **ENSEIGNEMENT**

# Pierre-Olivier Lepage

Infirmier praticien spécialisé en soins de première ligne au GMF-U de Trois-Pistoles

Direction des soins infirmiers

Le prix Enseignement reconnaît une personne ou une équipe qui s'investit dans la formation de la relève. Ses initiatives, projets ou implications contribuent au rayonnement de l'enseignement, à la valorisation d'une formation de pointe, à l'implantation des meilleures pratiques ou au développement de pratiques prometteuses en supervision. Cette implication a un impact sur l'accueil, la formation et la rétention des apprenantes et apprenants dans le CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Pierre-Olivier Lepage, infirmier praticien spécialisé en soins de première ligne au GMF-U de Trois-Pistoles, est le premier lauréat de ce prix.

M. Lepage est un pilier de l'encadrement et de la formation de la relève médicale et infirmière. Il fait preuve d'un engagement remarquable et se distingue particulièrement dans l'accompagnement des étudiantes et étudiants. Sa capacité à transmettre des connaissances de pointe, jumelée à une approche pédagogique innovante, a grandement contribué à l'excellence de la formation au sein de notre organisation.

Au cours de la dernière année, M. Lepage s'est porté volontaire à plusieurs reprises pour améliorer des processus en collaboration avec l'agent d'amélioration continue de la qualité (AACQ) et d'autres professionnelles et professionnels. Pierre-Olivier est visionnaire, inventif. C'est un leader qui fait bouger les projets pour qu'ils avancent! Au GMF-U, on l'appelle parfois « notre locomotive ». Il est apprécié de tous, souriant, sympathique et toujours prêt à aider. Ces qualités se reflètent dans son enseignement.

En effet, en plus d'être un modèle exceptionnel pour les stagiaires, il crée un climat d'apprentissage bienveillant. Les étudiantes et étudiants se sentent en confiance avec lui. Il travaille en continu pour améliorer les stages et il a beaucoup de bonnes idées. La pédagogie, c'est sa passion, et il y excelle.

Son projet de clinique d'infiltration écho-guidée est un exemple frappant de son aptitude à intégrer les meilleures pratiques et à en développer d'autres qui sont prometteuses. Ce projet a non seulement renforcé les compétences cliniques de nos apprenantes et apprenants, mais il a également eu un impact positif sur la qualité des soins offerts à la population bas-laurentienne.

Pierre-Olivier Lepage a été élu « découverte de l'année » à la suite du vote de tous les professionnels et professionnelles du GMF-U lors d'une remise de prix en décembre dernier. Ce prix est décerné à la personne qui, par sa présence, a amélioré le quotidien et la pratique des professionnelles et professionnels de la clinique.

Bravo, Pierre-Olivier!

## Sur la photo

Le Dr Simon Bégin, pédopsychiatre et chef de service de la pédopsychiatrie à l'Hôpital régional de Rimouski, Direction des services professionnels

LAURÉAT DU PRIX **HOMMAGE**

# Le docteur Simon Bégin

Pédopsychiatre et chef de service de la pédopsychiatrie à l'Hôpital régional de Rimouski
Direction des services professionnels

Cette catégorie reconnaît une personne qui s'est démarquée tout au long de sa carrière par ses réalisations notables, son savoir-être exceptionnel, ses gestes et ses idées empreints de bienveillance. Cette année, c'est le Dr Simon Bégin qui se distingue pour ce prix.

Nouvellement retraité, le Dr Bégin, était pédopsychiatre à l'Hôpital régional de Rimouski et, jusqu'à tout récemment, chef de service en pédopsychiatrie.

Durant 34 ans, le Dr Bégin a pratiqué auprès d'enfants ayant de grands besoins. Il a débuté sa carrière en psychiatrie, où il a été chef du département pendant 20 ans.

Puis, en 2007, il a amorcé la prise en charge d'une clientèle pédopsychiatrique en constatant l'absence de médecin pour répondre à ce service, et ce, tout en maintenant ses engagements au sein du service de psychiatrie.

En 2010, il a été affecté en pédopsychiatrie et il a poursuivi l'accompagnement d'une partie de sa clientèle en psychiatrie adulte, cumulant ainsi une charge de cas impressionnante. Il est devenu chef de service en pédopsychiatrie en 2021.

Doté d'une grande sensibilité, il arrivait rapidement à saisir les besoins de ses patients et à les accompagner vers l'atteinte de leurs objectifs.

Il savait voir le potentiel des tout-petits qui entraient dans son bureau et il travaillait à mettre de l'avant leurs forces et à définir des moyens, en partenariat avec l'entourage et les équipes d'intervention externes, pour actualiser leurs capacités et favoriser leur bien-être.

Médecin engagé, il a contribué au développement d'une expertise en psychiatrie et en pédopsychiatrie, notamment, par son grand intérêt et sa compétence pour des conditions neurodéveloppementales complexes.

Personne d'exception, tout comme la carrière qu'il a menée avec conviction, il aura été une source d'inspiration pour plusieurs professionnels. Audacieux, le Dr Bégin laissera sa marque.

Nous sommes extrêmement reconnaissants du partage de ses connaissances incommensurables, de ses riches expériences cliniques et de son approche thérapeutique humaine et bienveillante.

Il aura incontestablement eu un impact positif sur la prise en charge des besoins en santé mentale de la population du Bas-Saint-Laurent.

## Sur la photo

Jocelyne Dufour (DRH), Claudie Deschênes (PDGA), Karen Smith (adjointe DPHLD), Geneviève Côté-Rioux (lauréate), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Frédéric Gagnon (DPHLD).

LAURÉATE DU PRIX **LEADER D'EXCEPTION**

# Geneviève Côté-Rioux

Gestionnaire responsable du CHSLD de Rimouski

Direction du programme d'hébergement de longue durée

Cette catégorie reconnaît une personne qui incite ses équipes à se dépasser. Elle se distingue par le sentiment de confiance qu'elle inspire, son professionnalisme, sa communication, sa vision et ses bonnes pratiques de gestion.

Dans cette catégorie, Madame Geneviève Côté-Rioux a été chaleureusement félicitée pour son leadership, sa proactivité, son dynamisme et surtout, pour ses qualités humaines exceptionnelles.

Madame Côté-Rioux rayonne par ses projets innovateurs pour intégrer la philosophie milieu de vie et créer une expérience employée mobilisatrice. Par la création de différents projets, elle valorise et intègre l'expérience proches-résidents-employés.

À titre d'exemples, mentionnons l'organisation de différentes journées thématiques, la création de la page Facebook pour tous les intervenantes et intervenants du CHSLD de Rimouski, la tenue d'une fête de Noël avec tous les secteurs de l'établissement et le projet de murale.

Comme gestionnaire, on lui reconnaît une grande capacité à mobiliser, à inspirer et à rassembler. Elle sait mettre à contribution les talents et forces de chaque personne. Elle implique la communauté dans ses projets, mais redonne également à la communauté en s'investissant à son tour. La confiance et la considération qu'elle témoigne envers son équipe et sa bienveillance font d'elle une gestionnaire humaine.

Madame Côté-Rioux met un effort particulier à soutenir une culture de prévention pour assurer la sécurité de son personnel. Créative et résiliente, elle cherche à sortir des sentiers battus. Malgré les défis, elle garde toujours une bonne attitude et met toute son énergie pour améliorer et faire avancer les choses.

Démontrant un grand engagement pour le CHSLD de Rimouski, on constate sa fierté de travailler pour le bien-être des résidentes et résidents. C'est une gestionnaire de cœur qui a toutes les qualités devant être détenues par une bonne leader.

Je n'ai pas compris ce qu'elle vient de dire, mais je ne veux pas lui faire répéter une troisième fois. C'est difficile d'entendre quand elle parle.

Ouvrons le dialogue.

Du 1er au 7 juin
Semaine québécoise des personnes handicapées

# Semaine québécoise des personnes handicapées

Comme chaque année, la Semaine québécoise des personnes handicapées s'est déroulée du 1er au 7 juin. À cet effet, la porte-parole de la Semaine, Rosalie Taillefer-Simard, et l'ambassadeur, Luca Patuelli, nous invitaient à souligner cette édition sous le thème « Ouvrons le dialogue ».

Saviez-vous que plus d'un million et demi de personnes ont une incapacité significative et persistante? Si vous en avez l'occasion, présentez-vous à une personne qui a une incapacité pour apprendre à la connaître. Comprendre les besoins et les perspectives des gens qui nous entourent est essentiel pour favoriser une société inclusive. C'est ainsi que nous pourrons mieux saisir les défis du quotidien de chaque personne et adapter nos actions.

Toutes les actions posées comptent plus que vous ne l'imaginez, qu'elles soient individuelles ou collectives. Reconnaissez l'étendue des capacités des personnes handicapées pour qu'elles puissent exercer un plein pouvoir sur leur vie. Saisissez toutes les occasions qui se présentent à vous pour réduire les obstacles qu'elles rencontrent.

Votre bienveillance et vos actions peuvent aider une personne à s'impliquer dans la société, à être autonome, à prendre sa place et à se sentir bien.

Ouvrons le dialogue avec les personnes handicapées. Laissons-les contribuer à 100 % de leurs capacités!

Visitez Québec.ca/sqph.

## Bons coups

# Activité spéciale lors de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle

Dans le cadre de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle, un rassemblement sportif et amical a eu lieu à l'Amphithéâtre Desjardins de Mont-Joli. Jeunes et moins jeunes se sont rassemblés pour une partie de hockey et une séance de patinage libre. Des élèves des classes adaptées PPVA (Programme de préparation à la vie active) de l'École du Mistral ainsi que d'autres résidentes et résidents de la MRC de La Mitis vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme se sont rassemblés. À la suite de l'activité, une collation préparée par les élèves du PPVA et les usagères et usagers du centre d'activité de jour du CISSS du Bas-Saint-Laurent a été servie. En plus de rassembler les clientèles de l'école secondaire et du CISSS du Bas-Saint-Laurent, ce moment a également pu servir de lieu de rencontre et de partage entre les intervenantes et intervenants.

Cette rencontre a été possible grâce aux organisations suivantes :

- Équipe DI-TSA de La Mitis
- Centre de services scolaire des Phares
- Tim Hortons Mont-Joli
- Club de hockey Bois BSL de Mont-Joli

Sans oublier l'organisateur en chef, Tommy Ouellet, intervenant dans l'équipe DI-TSA de La Mitis.

## Bons coups

# Une visite réussie au ranch pour les jeunes de la Villa Dion

Inspirés par le programme Pingouin de Boscoville (trauma complexe) et son système de renforcement de groupe, les éducatrices et éducateurs de la Villa Dion ont fait vivre une expérience unique et enrichissante aux jeunes du CRJDA de La Matanie. En partenariat avec le Ranch C.G. de Saint-Léandre, les enfants ont pu s'initier aux rudiments du monde équestre : ils ont pu brosser, nettoyer les fers, seller les chevaux et monter à dos de cheval pour un parcours. En plus de l'initiation au monde équestre, les jeunes ont pu réaliser un bricolage d'un fer porte-bonheur. Les sourires et la bonne humeur étaient du rendez-vous, sous un paysage pittoresque d'hiver.

Au nom de toute l'équipe de la Villa Dion, nous souhaitons remercier Chloé G. et son équipe au Ranch CG d'avoir contribué à l'émerveillement de nos jeunes.

## Reconnaissance et distinction

# La professeure Marie-Hélène Morin reçoit la Distinction Alcide-C. Horth

Ce prix de reconnaissance a été remis à Marie-Hélène Morin pour sa contribution à l'avancement des connaissances en sciences humaines et sociales. Marie-Hélène Morin est professeure-chercheuse en travail social à l'Université du Québec à Rimouski. Elle est également la responsable de l'axe de recherche sur la santé et les services sociaux dans les communautés rurales éloignées au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Elle s'intéresse à l'organisation des soins et des services sociaux en santé mentale, aux pratiques professionnelles dans ce domaine, de même qu'au rôle des personnes proches aidantes et des pairs aidants famille en santé mentale et en autisme.

Toutes nos félicitations à Mme Morin pour cette distinction!

Crédit photo : Stéphane Lizotte, UQAR

L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION

# DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

## Évènements estivaux

Cet été, notre équipe du recrutement, accompagnée d'employés, de gestionnaires et de directrices adjointes exécutives ou directeurs adjoints exécutifs, participera à divers évènements sur le territoire bas-laurentien dans le but de maximiser notre visibilité et de faire rayonner notre organisation.

Voici nos activités de recrutement estivales :

- Fête du voisinage, Témiscouata, 1er juin
- Course de la pointe, Rivière-du-Loup, 8 juin
- Musique Fest, Rivière-du-Loup, 13 au 15 juin
- Demi-Marathon, Témiscouata, 23 juin
- Grandes Fêtes Telus, Rimouski, 1er au 4 août
- Ranch Race, Matapédia, 10 août
- Bouge pour ta santé, Matane, 21 septembre

## Retombées des divers programmes de bourses

Voici le portrait du nombre de bourses octroyées par le MSSS pour notre établissement en 2023-2024 :

- Emplois en service sociaux en région éloignée : 22 bourses
- Psychothérapie : 4 bourses
- Imagerie médicale et laboratoires de biologie : 4 bourses
- Sage-femme : 1 bourse
- Internes en psychologie : 2 bourses
- AEP PAB (7e et 8e cohortes) : 118 bourses
- DEP PAB : 11 bourses

Les boursiers et les boursières seront répartis sur l'ensemble du territoire à la fin de leur programme d'études afin d'accompagner nos équipes pour offrir des services à notre communauté.

De gauche à droite : Dominique Langlois (CIUSSS de la Capitale-Nationale), Pascal Pedneault (RSQ), Gabrielle Racine-Lupien (RSQ) et Mathieu Lachance (CISSS du Bas-Saint-Laurent)

### Recrutement international

## Mission Maroc

Saviez-vous que du 13 au 19 février 2024 s'est déroulée une mission de recrutement au Maroc à laquelle nous avons participé? Mathieu Lachance, notre agent de la gestion du personnel au recrutement international, accompagné d'un gestionnaire d'un autre établissement ainsi que de deux membres de l'équipe de Recrutement Santé Québec (RSQ), s'est envolé pour participer à cette mission.

Sur 28 entrevues réalisées, 14 candidats ont été retenus et 4 d'entre eux sont actuellement confirmés pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent afin de pourvoir des emplois à titre de préposés aux bénéficiaires.

De gauche à droite : Mathieu Lachance, Emma Isabel, Daniel Tobien et Pascal Lamarre

## Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

Nous avons également participé à l'édition printemps 2024 du Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec qui avait lieu les 29 et 30 mai au Palais des congrès de Montréal.

Cet évènement accueille chaque année plus de 13 500 personnes qui se réunissent pour explorer les possibilités d'emploi et les services essentiels qui facilitent une intégration réussie au cœur du Québec.

## En action

Notre équipe de recrutement ne ralentit pas la cadence! Effectivement, nous recrutons toujours activement des préposées et préposés aux bénéficiaires (PAB) ainsi que des infirmières et infirmiers issus de l'international.

Jusqu'à maintenant, 67 candidates et candidats PAB et 20 candidats infirmiers et infirmières sont en processus avec le CISSS Bas-Saint-Laurent. Nous envisageons d'accueillir ces ressources dans notre belle région au cours de la prochaine année.

**Rangée du haut :** Isabelle Dumais, Alain Turcotte, Benoît Roussel, Jonathan Lévesque, Michel Gaudreault, Suzanne Lalonde et Cécile Ouellet
**Rangée du milieu :** Mireille Morin, Patricia Côté, Myriam Dufresne, Carmen Jean, Lisette Fortin, Roseline Charest et Brigitte Lévesque
**Rangée de devant :** Denise Caron, Pauline Ouellet et Nicole Charest

Bons coups

# Bénévoler, c'est brillant!

**Nadia Pelletier**, intervenante en loisirs et responsable du comité des bénévoles du CHSLD de La Mitis, DPHLD

Du 14 au 20 avril dernier avait lieu la Semaine de l'action bénévole partout au Québec. Sous le thème, « Bénévoler, c'est brillant », cette semaine est l'occasion de souligner toute l'importance des actions bénévoles, car prendre part au bénévolat, c'est apporter son étincelle là où l'on aura toujours besoin de plus de lumière. Et si briller veut dire se distinguer avec éclat, on peut donc affirmer haut et fort que « Bénévoler, c'est brillant »!

Au CHSLD de La Mitis, nous avons l'immense chance de compter sur une équipe dévouée de bénévoles qui ont à cœur le bien-être des résidentes et résidents. Chacun et chacune apporte sa part de lumière à notre milieu de vie. Voici un bref résumé des étincelles que les bénévoles allument par leurs actions :

- **Benoît** « conduit » l'ascenseur pour s'assurer que tous les résidentes et résidents participent aux activités, peu importe leur unité de vie;
- **Carmen** aide aux déplacements des résidentes et résidents lors des rassemblements à la chapelle;
- **Carolyn** distribue les journaux et revues avec la biblio roulante;
- **Cécile** joue du clavier lors des célébrations et des messes;
- **Denise** anime le yoga sur chaise;
- **François** et **Maxime** sont accompagnateurs lors de sorties dans la communauté;
- **Geneviève** fait des visites d'amitié avec ses poupons;
- **Isabelle** fabrique des décorations pour le milieu de vie;
- **Jonathan** aide aux déplacements des résidentes et résidents lors des fêtes du mois;
- **Lisette** accueille et offre du soutien aux résidentes et résidents lors des rassemblements;
- **Marie-André** et **Sylvie** créent les articles du Marché de Noël des bénévoles;
- **Mireille** et **Alain** font des visites d'amitié pour jaser et briser l'isolement des résidentes et résidents;
- **Myriam** aide lors des soupers bistro;
- **Nicole** offre du soutien aux résidentes et résidents lors du bingo mensuel;
- **Patricia**, **Michel** et **Brigitte** aident lors des célébrations et messes (lecture, accompagnement);
- **Pauline** fait des visites d'amitié pour jouer au Skip-Bo;
- **Roseline** aide à la friperie;
- **Suzanne** annonce les boules de bingo.

## Merci du fond du cœur à chacune et chacun de vous!

En donnant de votre temps, vous faites rayonner vos valeurs et vos talents auprès des adultes et des personnes aînées hébergés. Grâce à votre implication, le Service Animation-Loisirs peut offrir plus d'activités qui font vibrer nos milieux de vie et même réaliser de belles folies qui sortent de l'ordinaire!

## Nos valeurs portées au quotidien

# Veiller la personne en fin de vie : des ateliers de formation conçus pour nos bénévoles

Il y a quelques mois, Gina Marmen, chef du Service du bénévolat et du service des soins spirituels du CISSS du Bas-Saint-Laurent, a reçu une demande urgente sollicitant un bénévole pour accompagner une personne seule en toute fin de vie. « La demande m'a été envoyée un vendredi en fin d'après-midi et malgré tous nos efforts, nous n'avons pas pu trouver de bénévole. J'ai donc choisi de me rendre bénévolement auprès de cette personne pour la veiller quelques heures dans la soirée de vendredi. Cette situation m'a beaucoup touchée et attristée, mentionne Gina. »

Dans les jours qui ont suivi, elle a décidé de mettre en place une solution pour éviter que cette situation se reproduise. Elle a donc contacté M. Thierry Leuzy, consultant, formateur et intervenant en santé spirituelle, pour développer des ateliers adaptés aux bénévoles du CISSS afin de leur donner les outils pour accompagner des personnes seules durant leurs derniers moments de vie.

Intitulée « Veiller la personne en toute fin de vie » et visant à former des futurs « anges gardiens », cette série d'ateliers est axée sur sa propre fin de vie et sur l'art de veiller en étant présent de façon compassionnelle et contemplative. Elle permet aux bénévoles d'être présentes et présents dans le respect des derniers instants d'un être humain mourant seul, et ce, en toute dignité.

« Nous avons déjà formé 14 bénévoles provenant de Rimouski-Neigette, La Mitis et de La Matapédia. Ces personnes sont sensibles à la réalité des personnes seules et souhaitent changer les choses », précise Gina Marmen. Au cours des prochains mois, d'autres bénévoles recevront la formation et nous espérons pouvoir offrir notre assistance à d'autres RLS. »

La présence des bénévoles dans le CISSS du Bas-Saint-Laurent est un apport important dans nos offres de service. Ces personnes sont souvent silencieuses, mais leurs actions sont guidées par la gentillesse et l'amour de leur prochain. En ajoutant maintenant un accompagnement pour les personnes seules en fin de vie, nos bénévoles, qui trouvent une inspiration dans la douceur et l'empathie naturelle de Gina, pourront continuer d'offrir un peu de réconfort dans la vie de celles et de ceux qui en ont le plus besoin.

## Portrait de collègues d'exception

# Guylaine Lévesque : une collègue impliquée et inspirante!

**Edith Lévesque** et **Johanne Guilbeault**

L'initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs majeurs (TNCM) a vu le jour en 2009. À la suite de projets pilotes qui se sont avérés concluants en province, le ministère de la Santé et des Services sociaux poursuit encore à ce jour l'objectif d'améliorer l'accessibilité et la qualité des services offerts aux personnes atteintes et à leurs proches.

Au terme de plusieurs mois de travail, la Direction des programmes de soutien à domicile (DPSAD) a récemment mis en ligne un coffre d'outils en TNCM accessible sur l'intranet et ayant pour objectif de soutenir le travail de tous les professionnels.

La DPSAD et Johanne Guilbeault (infirmière territoriale en TNCM) tiennent à remercier Guylaine Lévesque, technicienne en éducation spécialisée, qui a contribué à cette démarche importante. Forte de son expertise et de l'expérience acquise à la suite de la mise en place d'un projet novateur s'adressant aux proches d'usagers atteints de TNCM au Kamouraska, Mme Lévesque a pu contribuer de manière exceptionnelle aux travaux de recension des outils.
Merci Guylaine!

## Portrait de collègues d'exception

# Merci à Sarah et Kathleen pour leur implication

**François Levasseur,** infirmier clinicien à la DPSPC, répondant pour le programme de récupération améliorée après la chirurgie (RAAC)

**François Levasseur en compagnie de Sarah Ouellet. N'ayant pu être présente en personne, une effigie de Kathleen a été ajoutée.**

Dans le cadre du développement et du lancement de la phase orthopédique du projet de Récupération améliorée après la chirurgie (RAAC), j'ai eu l'immense privilège de collaborer avec deux membres exceptionnels de l'équipe des communications organisationnelles et j'aimerais profiter de cette tribune pour souligner l'excellence et la contribution inestimable de Kathleen Bernard et Sarah Ouellet depuis le début des préparatifs.

Sarah, employée d'une expérience remarquable, a joué un rôle crucial dans le projet grâce à ses vastes connaissances en gestion de projet, en gestion du changement et en procédures de communication. Sa capacité à naviguer et à orchestrer ces aspects complexes a été indispensable à notre réussite. Sa vision stratégique, son sens aigu de l'organisation et sa capacité à anticiper les défis ont grandement facilité la mise en place des nouvelles procédures et ont assuré une transition harmonieuse et efficace.

Quant à Kathleen, son enthousiasme contagieux et son dynamisme apportent une énergie positive à toute l'équipe. Son talent exceptionnel nous a permis de créer des outils magnifiques pour les usagères et usagers, qui ont non seulement été applaudis au niveau provincial, mais aussi reconnus et valorisés par le Ministère. Grâce à ses contributions, nos outils se démarquent comme des exemples de qualité et d'innovation au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Pour leur dévouement, leur professionnalisme exemplaire et les contributions significatives qu'elles ont apportées à l'évolution du projet, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance et ma gratitude.

Un énorme merci à Kathleen et Sarah pour leur travail extraordinaire.

# Accréditation et évaluation technique des laboratoires médicaux

**Ann-Marie Lauzier,** adjointe à la Direction Optilab, responsable qualité de la grappe Bas-Saint-Laurent–Gaspésie

**Suivi de la visite du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) dans les installations de la Gaspésie – Automne 2023**

Au printemps 2023, 9 des 16 laboratoires médicaux de la grappe Bas-Saint-Laurent–Gaspésie étaient accrédités et, à l'automne 2023, les 7 autres laboratoires ont été visités par le BNQ afin d'obtenir leur accréditation.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que le Conseil canadien des normes (CCN) a octroyé cette accréditation. La totalité de nos laboratoires médicaux sont maintenant accrédités ISO 15189 pour les secteurs de biochimie et de l'hématologie.

Bravo aux équipes et à toutes les parties prenantes impliquées pour leur excellent travail et leur engagement envers la qualité.

**Évaluation-extension de portée**

Des visites d'évaluation technique pour les laboratoires de Rimouski et du Centre hospitalier régional du Grand-Portage ont eu lieu du 8 au 14 mai 2024, pour les secteurs des activités de médecine transfusionnelle, de pathologie et de cytologie. L'évaluatrice assignée lors de ces visites a souligné la participation exemplaire des équipes.

Ce sont sept non-conformités mineures qui ont été soulevées. Les équipes sont déjà au travail afin de pouvoir démontrer la conformité de ces éléments, et ce, avant le 28 juin. Les non-conformités soulevées concernent les exigences suivantes :

- Analytique (procédure, validation de méthode et incertitude de mesure);
- Organisation (gestion de changement);
- Équipements (maintenance et enregistrement);
- Le personnel (programme de formation);
- Z902 (gestion documentaire, information au receveur et consentement, identification du receveur, transfusion, transfusion d'urgence).

Félicitations encore une fois aux équipes de Rimouski et de Rivière-du-Loup pour tout le travail accompli.

Si vous souhaitez connaître les dates des prochaines visites, nous vous invitons à consulter la ligne du temps dans la section amélioration continue de l'intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

# Démarche d'Agrément Canada : une visite au CISSS du Bas-Saint-Laurent

**Marie-Andrée Morin,** adjointe au directeur, volet amélioration continue, DQEPE

Une visite d'Agrément Canada se tiendra dans nos installations du 16 au 21 juin prochain. À cet effet, une fiche d'information portant sur la démarche d'Agrément Canada vous a été transmise afin de vous expliquer cette démarche, ce qui sera évalué, de quelle façon se déroulera la visite ainsi que les différents moyens utilisés par les visiteuses et visiteurs pour évaluer la conformité de l'établissement aux différents critères.

Nous avons aussi rédigé quatre fiches d'information vous présentant l'ensemble des thèmes qui pourraient être abordés par les visiteuses et visiteurs. Ces fiches d'information porteront sur les sujets suivants :

- Prévention des infections;
- Mesures d'urgence;
- Gestion des médicaments;
- Retraitement des dispositifs médicaux.

Ces fiches sont déposées sur l'intranet dans la section Directions administratives > Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique > Agrément > Fiches d'information – Visite d'Agrément Canada.

### Rencontre

Toute personne qui travaille au CISSS du Bas-Saint-Laurent est invitée à assister à une rencontre Teams post-visite avec le chef d'équipe des visiteuses et visiteurs. Cette rencontre, qui se tiendra le vendredi 21 juin de 11 h 05 à midi, permettra de présenter un bilan préliminaire de la visite et ainsi de prendre connaissance de nos points forts et de nos possibilités d'amélioration en tant qu'organisation.

Nous vous remercions pour votre accueil et votre collaboration dans cette démarche d'amélioration continue qui vise à s'assurer de la qualité des soins et des services offerts à la population.

## Les visiteuses et visiteurs

Nous sommes heureux de vous présenter les personnes qui sillonneront notre territoire. N'hésitez pas à les saluer si vous les croisez durant leur présence chez nous!

**M. Mario Bolduc**

**Mme Lucie Grenier**

**Mme Liette Bernier**

**Mme Julie Gilbert**

**M. Donald Haineault**

**Mme Christine Rizzo**

**Accédez à votre programme d'aide aux employés (PAE) en tout temps, par téléphone, par Internet ou par l'application mobile.**

1. Téléchargez l'appli TELUS Santé Intégrale ou visitez la page integrale.telussante.com
2. Cliquez sur « S'inscrire »
3. Entrez votre code d'invitation : BSL-matricule de l'employé (ex. : BSL-9999)

1 855 612-2998

# Ensemble, prévenons les infections!

# Le personnel du CHSLD de Rivière-Bleue lauréat du certificat d'excellence en hygiène des mains pour l'année 2023!

**À l'avant du certificat vers la droite :** Claudie Deschênes (PDGA), Anick Boutot, Julie Plourde, Patsy Caron. **À l'arrière centre vers la droite :** Isabelle Ouellet (directrice adjointe des soins infirmiers), Mylène Guénard (conseillère-cadre PCI), Isabelle Tremblay (DAE-Témiscouata), Anne St-Pierre (infirmière conseillère en PCI), Claire Grebille, Francine Beaulieu, Mélanie Veilleux (gestionnaire responsable au CHSLD de Rivière-Bleue).

**À l'avant, assise :** Mélanie Veilleux (gestionnaire responsable au CHSLD de Rivière-Bleue). **2e rangée :** Anne St-Pierre (infirmière conseillère en PCI), Claudie Deschênes (PDGA), Angèle Dumont, Kathy Boily, Marie-Claude Dugas, Carolle Lacasse. **3e rangée :** Isabelle Ouellet (directrice adjointe des soins infirmiers), Mylène Guénard (conseillère-cadre PCI), Isabelle Tremblay (DAE-Témiscouata), Gaby Cyr, Alexandra Archambeault, Danielle Breton, Germain Pelletier.

Le 10 mai, le personnel du CHSLD de Rivière-Bleue a eu le plaisir de recevoir quelques invitées et invités pour la remise du certificat d'excellence en hygiène des mains, puisque l'équipe a largement dépassé la cible de 80 %. En effet, l'équipe s'inscrit au tableau d'honneur pour une deuxième année consécutive grâce à son taux de conformité de 90 %.

La présidente-directrice générale adjointe, Mme Claudie Deschênes, et la directrice adjointe exécutive (DAE) du Témiscouata, Mme Isabelle Tremblay, étaient notamment présentes pour reconnaître le professionnalisme de l'équipe et en féliciter les membres. « Ce prix, vous l'avez mérité et j'espère que vous êtes fières et fiers de vous. Merci de pratiquer l'hygiène des mains pour le bien-être des gens qui sont autour de vous. C'est la première chose qu'on doit mettre de l'avant si l'on veut offrir des soins et services de qualité et sécuritaires », a mentionné la PDGA.

« Le lavage des mains est une pratique de base, mais dans un milieu de soins et un milieu de vie comme les CHSLD, c'est très important pour la sécurité des usagères et usagers! Ce prix démontre votre engagement envers la qualité des soins que vous offrez au quotidien », a souligné la directrice adjointe des soins infirmiers, Isabelle Ouellet.

Toute l'équipe et tous les résidentes et résidents qui ont assisté à la remise du certificat brillaient de fierté. « C'est une belle récompense, l'équipe a travaillé fort. Nous éprouvons de la fierté », mentionne l'infirmière Marie-Claude Dugas.

## Le secret de Rivière-Bleue et de la conseillère en prévention et contrôle des infections

Anne St-Pierre, infirmière conseillère en PCI, rappelle que le lavage des mains est le filet de sécurité le plus fiable. « Une professionnelle ou un professionnel de la santé qui se promène d'une chambre à l'autre, c'est comme si chaque usagère ou usager se touchait, comme un effet domino. S'il se lave les mains au moment 1 et au moment 4, avant d'entrer dans la chambre et en sortant, on vient de couper la chaîne de transmission entre les usagers, en plus de se protéger soi-même », dit-elle.

Selon elle, le succès du CHSLD de Rivière-Bleue, qui dépasse le taux de 80 % depuis 3 ans, est remarquable. « Quand les équipes commencent à avoir de bons taux, le personnel s'encourage, devient plus mobilisé et souhaite toujours améliorer son résultat antérieur », dit-elle. Elle soutient d'ailleurs que le rôle et la présence sur le terrain des conseillères PCI permettent de mobiliser les équipes. « Il est important que tous les membres du personnel prennent conscience que c'est une responsabilité personnelle et professionnelle de respecter toutes les étapes », conclut-elle.

## Nous tenons également à souligner que 7 unités de soins ont obtenu un résultat supérieur à 75 %

- USIC de Rimouski (77,9 %); CHSLD de St-Louis (77,8 %);
- Unité multiclientèle du Kamouraska (76,8 %);
- 2e court séjour / Pédiatrie de Rivière-du-Loup (76,7 %);
- Soins intensifs de Rivière-du-Loup (76,0 %);
- 3C Médecine / Hémato-onco de Rimouski (75,7 %);
- Soins critiques du Kamouraska (75,1 %).

Nous vous invitons à poursuivre vos efforts afin de déployer les meilleures pratiques, assurer la sécurité des usagères et usagers et atteindre les objectifs.

**Ensemble, prévenons les infections!**

# La maltraitance envers les aînés et les personnes en situation de vulnérabilité

## PARLONS-EN ET AGISSONS

C'est le 15 juin que se tiendra la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des aînés et des adultes en situation de vulnérabilité. Des articles promotionnels seront distribués dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent afin de souligner cette journée spéciale et de sensibiliser tous les membres du personnel à l'importance de rester vigilants avec les personnes qui nous entourent.

Nous souhaitons profiter de ce moment important pour vous parler de maltraitance et vous informer sur les actions que notre organisation a mises en place pour lutter contre la maltraitance.

### Le saviez-vous?

**Environ une personne âgée de plus de 60 ans sur six a été victime de maltraitance dans son environnement au cours de l'année écoulée.**

## La maltraitance dans tous ses états

La maltraitance se définit comme suit : « Un geste singulier ou répétitif ou un défaut d'action appropriée qui se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et qui cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse à une personne. »

Il existe sept types de maltraitance et deux formes. La négligence et la violence ont un impact important chez la personne aînée et chez l'adulte en situation de vulnérabilité. Il est important de les connaître pour savoir les reconnaître!

### Les 2 formes de maltraitance

- Violence
- Négligence

### Les 7 types de maltraitance

**Psychologique** : manipuler, humilier, insulter, menacer, ignorer socialement, exercer du chantage affectif, etc.

**Physique** : bousculer, frapper, alimenter de force, refuser de prêter assistance, administrer de manière inadéquate de la médication, etc.

**Sexuelle** : faire des blagues à connotation sexuelle, priver la personne d'intimité, avoir des attitudes ou tenir des propos suggestifs, etc.

**Matérielle ou financière** : réaliser des transactions bancaires sans consentement, ignorer la capacité à bien comprendre sa situation financière, mettre de la pression pour modifier un testament, etc.

**Organisationnelle** : ignorer toute situation à risque qui est créée ou tolérée par les organisations responsables d'offrir des soins ou services aux personnes aînées. Par exemple, avoir du personnel mal formé, offrir des soins et services inadaptés aux besoins, ignorer les goûts et demandes, laisser l'état de santé se détériorer, etc.

**Âgisme** : infantiliser, mépriser, montrer de l'indifférence, faire preuve d'âgisme dans ses propos, etc.

**Violation des droits** : imposer un traitement médical, omettre d'informer la personne sur ses droits, lui refuser le droit de choisir, etc.

## Un été et un automne 2024 qui seront dynamiques

En tant que coordonnateur et coordonnatrice en processus d'interventions concertées (PIC) et en lutte contre la maltraitance du CISSS, nous réaliserons plusieurs activités de formation avec le personnel de chacun des RLS. Les formations ont débuté en mai et se poursuivront sur plusieurs mois. C'est une occasion unique de discuter de la lutte contre la maltraitance avec nos collègues de toutes les directions.

Une grande campagne de formation, de sensibilisation et d'information se tiendra aussi sur nos différentes plateformes de communication. La communauté CISSS entendra donc parler de la lutte contre la maltraitance à plusieurs occasions et de différentes façons. Notre objectif : faire connaître quelles situations doivent obligatoirement être signalées par les prestataires de soins et de services tout en sachant comment et à qui signaler des situations de maltraitance. Toutes les notions entourant la maltraitance permettent aussi d'éveiller la vigilance de l'entourage. Car c'est en étant attentives et attentifs aux indices et en dénonçant les gestes de maltraitance dont nous sommes témoins que nous pourrons mettre fin aux différentes situations constatées.

**Pour en savoir plus sur les façons de signaler et quand le faire, consultez notre section de lutte contre maltraitance de l'intranet en cliquant ici.**

## Politique et procédure révisée

Comme vous le savez, le CISSS du Bas-Saint-Laurent souscrit au bien-être des personnes aînées et de toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. En ce sens, nous devons savoir comment prévenir et intervenir dans les situations de maltraitance.

Après avoir révisé la politique et la procédure, un comité de travail a développé des outils de sensibilisation et de formation à l'intention du personnel du CISSS. Ces documents sont accessibles sur l'intranet, tout comme la politique, la procédure et les trajectoires d'intervention. Chacun de ces outils a été élaboré pour vous accompagner dans la compréhension des nouvelles orientations.

### Christine Gagné

Coordonnatrice régionale en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées et tout autre adulte en situation de vulnérabilité, promotion de la bientraitance et coordination des PIC, région du Bas-Saint-Laurent secteur ouest, christine.gagne.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

### Frédéric Lépine-Pauzé

Coordonnateur régional en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées et tout autre adulte en situation de vulnérabilité, promotion de la bientraitance et coordination des PIC, région du Bas-Saint-Laurent secteur est. frederic.lepine-pauze.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

# Un milieu empreint de lumière

La présence de bénévoles est essentielle dans de nombreux secteurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent, spécialement dans les milieux d'hébergement. Jeunes ou moins jeunes, les bénévoles apportent un soutien important à nos équipes, mais surtout, une présence réconfortante et stimulante aux usagères et usagers. Pour cette édition, nous vous présentons une jeune bénévole de Rimouski et la Fondation Sunny.

Alix Arseneau est âgée de 17 ans et elle est bénévole à la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rimouski depuis quelques mois. Monitrice de camp de jour et entraîneuse en natation artistique, elle avait le désir d'apprendre à connaître un autre groupe d'âge. « J'avais envie d'explorer une clientèle différente des enfants. C'est une connaissance de ma mère qui m'a mis en contact avec le service de bénévolat du CISSS du Bas-Saint-Laurent », explique-t-elle.

Elle a été accueillie rapidement à la MDAA par les responsables. L'une de ses premières activités a été un jeu de « Qui suis-je » avec l'équipe de loisirs et les personnes résidentes. Même si elle souligne que le bénévolat peut être intimidant au départ, elle soutient que toute l'équipe de la MDAA et les personnes résidentes sont gentilles avec les bénévoles.

Pour l'instant, Alix Arseneau est présente 2 à 3 heures par semaine, mais elle aimerait faire cinq heures de bénévolat si c'est possible dans son horaire. « J'ai découvert que c'est un milieu lumineux. C'est un univers que je ne connaissais pas du tout, parce que je n'ai aucun de mes proches résidants en CHSLD ou quelque part qui s'en rapproche. J'ai trouvé que c'est rempli de bienveillance et que tout est dans la douceur », dit-elle.

Elle rapporte que toutes les personnes qu'elle croise sont contentes de sa présence. « Les résidentes et résidents sont toujours très heureux de me voir, me posent beaucoup de questions et jasent avec moi. C'est une belle expérience! », conclut-elle.

**Alix Arseneau, 17 ans, bénévole à la Maison des aînés et alternative de Rimouski**

## Devenir bénévole à tout âge au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Si vous ou une personne de votre entourage souhaitez devenir bénévole dans l'une des installations de notre territoire, nous vous invitons à consulter notre section Web :

**cisss-bsl.gouv.qc.ca/benevole**

FONDATION SUNNY

**Fais comme des milliers de jeunes comme toi** et rejoins le mouvement Sunny-Action!

**Du bénévolat** qui va changer ta vie

ET CELLE DE TA COMMUNAUTÉ

Les jeunes de 12 à 17 ans peuvent mettre du soleil dans la vie des personnes aînées depuis 3 ans au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Ce bénévolat permet aux jeunes bénévoles de s'impliquer dans la communauté tout en créant des liens intergénérationnels avec les résidentes et résidents en CHSLD et en maisons des aînés et alternatives.

Invitez vos enfants ou ceux de votre entourage à s'impliquer et à vivre une expérience unique! Les jeunes peuvent s'inscrire sur le site de la Fondation Sunny ou sur le site du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

# RAAC

## Récupération améliorée après la chirurgie

**François Levasseur,** infirmier clinicien à la DPSPC, répondant pour le programme de récupération améliorée après la chirurgie (RAAC)

C'est avec fierté que la Direction du programme de santé physique et de la cancérologie (DPSPC) vous présente le nouveau programme de récupération améliorée après chirurgie (RAAC), implanté au CISSS du Bas-Saint-Laurent le 1er mai 2024. La mise en œuvre du projet a débuté par les chirurgies de prothèses totales et partielles de la hanche (PTH) et du genou (PTG). Les pratiques cliniques seront ensuite implantées dans les chirurgies colorectales à l'automne 2024, puis suivront les chirurgies gynécologiques à l'hiver 2025.

Plus précisément, le programme RAAC vise à améliorer l'expérience des usagères et usagers en leur permettant un retour en moins de temps aux habitudes de vie quotidiennes après leur chirurgie, en plus de pouvoir revenir plus rapidement à leur domicile ou même de se prévaloir d'une chirurgie d'un jour (selon les critères d'admissibilité). Les changements issus du programme RAAC auront des impacts significatifs et surtout positifs sur les soins et services offerts au Bas-Saint-Laurent, par exemple :

- une réduction du stress chirurgical;
- une amélioration de la qualité des soins;
- une réduction de la durée d'hospitalisation;
- une réduction des taux de complication;
- une meilleure expérience-usager;
- une diminution du nombre de réadmissions à l'hôpital après chirurgie, etc.

C'est Stéphanie Desrosiers, infirmière clinicienne, qui assurera le soutien à l'usagère ou l'usager en phases préopératoire, peropératoire et postopératoire. Femme de cœur, Stéphanie a travaillé préalablement dans les services de soutien intensif à domicile. Elle possède donc une bonne compréhension des services et des ressources disponibles pour les usagères et usagers après une chirurgie et saura s'ajuster selon leurs besoins spécifiques. Un service très personnalisé sera offert puisque les usagères et usagers pourront communiquer directement avec Stéphanie par téléphone afin qu'elle réponde à leurs questions ou inquiétudes. Stéphanie aura la chance de collaborer avec des collègues de différents milieux, soit le personnel infirmier, les physiothérapeutes, les intervenantes et intervenants en soins à domicile et plusieurs autres acteurs participant à la réussite du projet RAAC. Nous sommes heureux de la compter dans l'équipe.

**Le déploiement du programme RAAC est un projet transversal qui demande la collaboration de plusieurs équipes. Leur implication et l'harmonisation de leurs forces soutiendront la réussite de ce projet dans les mois à venir.**

**Nous saisissons donc l'occasion de les remercier de nouveau pour leur travail remarquable.**

# Bons coups

**Merci aux équipes cliniques qui ont accueilli positivement les nouveaux outils conçus pour la clientèle et pour les professionnelles et professionnels.**

Andréanne Fournier, infirmière clinicienne, assistante du supérieur immédiat - unité multiclientèle, chirurgie-obstétrique, Hôpital de Matane.

Anne-Marie Levesque et Joanie Ouellet, infirmières cliniciennes à la clinique externe de chirurgie de l'Hôpital régional de Rimouski.

**Nous tenons à souligner le travail des équipes cliniques du Centre hospitalier régional du Grand-Portage**

Elles ont réalisé les premières chirurgies de remplacement total de la hanche (PTH) et du genou (PTG) en chirurgie d'un jour. Le travail des équipes a permis à ces usagères et usagers de récupérer plus rapidement après leur chirurgie et de retourner à leur domicile en toute sécurité avec un suivi postopératoire planifié.

Sur la photo, de gauche à droite : Stéphanie Desrosiers, Myriam Soucy, agente administrative, bloc opératoire, Karine Bérubé, chef de service, bloc opératoire, Katia Roy, agente administrative, clinique préopératoire, Nathalie Beaulieu, infirmière assistante-chef, unité de chirurgie d'un jour, Marie-Pier Paradis, coordonnatrice DPSPC, pôle ouest, Sarah Lagacé, technologue en physiothérapie, Élisabeth Lavoie, technologue en physiothérapie, François Levasseur, infirmier clinicien répondant pour le programme RAAC et Mélanie Chénard, infirmière clinicienne, clinique préopératoire/postopératoire planifiée.

**Un grand merci au soutien de Sarah Ouellet et de Kathleen Bernard, agentes d'information à la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques.**

# Communautés de partage

Des communautés de partage ont été créées pour les intervenantes et intervenants de Rivière-du-Loup, de Rimouski et de Matane dans le but de réunir les professionnelles et professionnels qui doivent s'impliquer dans les soins préopératoires, peropératoires et postopératoires des usagères et usagers bénéficiant du programme RAAC pour les chirurgies de prothèses totales et partielles de la hanche (PTH) et du genou (PTG). Si vous désirez qu'on vous ajoute à l'une des communautés, vous pouvez en faire la demande à l'adresse suivante : raac.dpspc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

# Un mot sur les chirurgies colorectales, à venir à l'automne 2024

Les parties prenantes concernées seront sollicitées afin d'être impliquées dans le développement de la trajectoire colorectale, à l'automne 2024.

Nous travaillons actuellement sur les audits :

- portrait prélancement de la trajectoire colorectale;
- suivi de l'implantation de la trajectoire PTH et PTG.

Nous vous invitons à suivre l'évolution du programme RAAC dans l'intranet sous Directions cliniques > Direction du programme de santé physique et de la cancérologie > Récupération améliorée après la chirurgie (RAAC).

# Améliorer l'accès aux soins à domicile pour les personnes aînées en hiver : un projet pilote fructueux en Matanie

LA PORTE D'ENTRÉE
CJE MATANE

Le vieillissement de la population et la volonté croissante d'améliorer les soins à domicile ont mis en lumière un défi important en Matanie : l'accès aux services et aux soins à domicile pendant l'hiver. En effet, les intempéries hivernales peuvent constituer un obstacle important pour les personnes âgées qui dépendent de ces services.

Face à ce constat, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a établi un partenariat avec Espace Avenir M (anciennement Carrefour jeunesse-emploi région Matane) dans le but d'évaluer la faisabilité d'un service de déneigement des accès essentiels aux domiciles des bénéficiaires de soins à domicile.

Ainsi, à l'hiver 2023-2024, un projet pilote de petite envergure a été mis en place. Ce projet avait pour objectif de développer l'expertise nécessaire et d'évaluer la viabilité du service. Dans le cadre de cette initiative, Espace Avenir M était responsable du recrutement, de la formation et de la rémunération des jeunes déneigeurs.

### Le projet visait trois objectifs principaux

- Favoriser le maintien à domicile : en assurant le déneigement sécuritaire des accès à leur domicile, le projet visait à permettre aux personnes aînées de continuer à vivre à domicile, tout en continuant de recevoir des soins et services essentiels.
- Briser l'isolement : le déneigement des accès facilitait les visites des intervenantes et intervenants du CISSS du Bas-Saint-Laurent, des partenaires communautaires et des membres de la famille.
- Améliorer la sécurité : le déneigement régulier procure un sentiment de sécurité accru en cas d'urgence.

### Le bilan du projet pilote est très positif

- 10 jeunes ont participé au projet.
- 13 domiciles ont bénéficié du service de déneigement, soit 100 % des demandes reçues.
- 142 sorties de déneigement ont été effectuées au cours de la saison hivernale.

L'engouement pour le service et les retombées positives pour les personnes âgées et les jeunes déneigeurs confirment le succès de cette initiative. Le CISSS et Espace Avenir M ont donc convenu de reconduire le projet l'hiver prochain, en augmentant sa portée pour répondre à la demande croissante.

Ce projet pilote démontre l'efficacité d'une collaboration entre les acteurs du milieu communautaire et du réseau de la santé pour améliorer l'accès aux soins à domicile, tout en offrant aux jeunes une expérience de travail enrichissante et valorisante.

# Soirée Reconnaissance 2024

Les préparatifs pour les Soirées reconnaissance 2024 sont en cours. Le temps est donc venu de vous informer des dates de ce bel évènement permettant de souligner l'apport, le dévouement et les années de service de plusieurs d'entre vous!

Nous souhaitons donc poursuivre la tradition en proposant une soirée spécialement organisée pour ceux et celles qui célèbrent leurs 25 ans de service en 2024 ou qui ont pris leur retraite du CISSS du Bas-Saint-Laurent entre le 1er janvier 2023 et le 31 mai 2024.

## Deux rendez-vous à inscrire à votre agenda

- Rimouski-Neigette, La Mitis, La Matanie et La Matapédia
  Le jeudi 19 septembre 2024 à compter de 17 h
  Hôtel Rimouski, 225, boul. René-Lepage Est, Rimouski
- Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata, Les Basques
  Le jeudi 17 octobre 2024 à compter de 17 h
  Hôtel Lévesque, 171, rue Fraser, Rivière-du-Loup

Nous comptons sur votre présence et votre participation pour faire de cet évènement un immense succès!

## Nouveauté 2024

Les invitations personnalisées seront transmises par courriel dans la semaine du 15 juillet 2024. Si vous êtes célébré, nous vous invitons à surveiller votre boîte courriel!

Pour toute question relative à cet évènement de reconnaissance, veuillez communiquer avec Marylou Dubé, agente de gestion du personnel au développement organisationnel, au 418 318-0768, ou par courriel à reconnaissance.drhcaj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

# Journée de la DRI 2024 – Parler pour s'unir!

La Direction des ressources informationnelles (DRI) a organisé le 16 mai dernier une journée d'équipe sous le thème « Parler pour s'unir », regroupant plus d'une centaine de membres du personnel de la direction.

Dans une DRI moderne, sécuritaire, innovante, efficiente et unifiée, la cohésion d'équipe est un élément essentiel pour garantir la réussite de notre mission. La force de notre équipe réside en ses membres qui ont des objectifs clairement définis, qui partagent des valeurs communes, qui ont une communication efficace, une confiance mutuelle, une flexibilité optimale, un sentiment d'appartenance à l'équipe et une reconnaissance exprimée. Nous sommes fières et fiers de ces professionnelles et professionnels qui mettent chaque jour leur expertise à contribution pour assurer la mission de l'établissement. Lors de cette journée rassembleuse, les membres de la DRI se sont réunis pour échanger, réfléchir, acquérir de nouveaux outils de travail, élargir leur réseau de contacts et créer de nouveaux liens avec les équipes des différents services de la DRI.

Différentes activités de consolidation d'équipe (« Team Building ») ont été organisées comme l'activité de la NASA, un atelier plus artistique sur la gestion du changement qui a su sortir quelques personnes de leur zone de confort, un atelier sur la gestion du stress et le maintien de l'équilibre ainsi que diverses activités sur la communication. Les membres de notre équipe en sont ressortis enrichis personnellement et professionnellement, dynamisés et motivés de faire partie d'une équipe solide et engagée.

Merci à notre comité organisateur qui a su trouver des activités autour desquelles nous avons pu travailler, partager, rire et cheminer en tant qu'équipe.

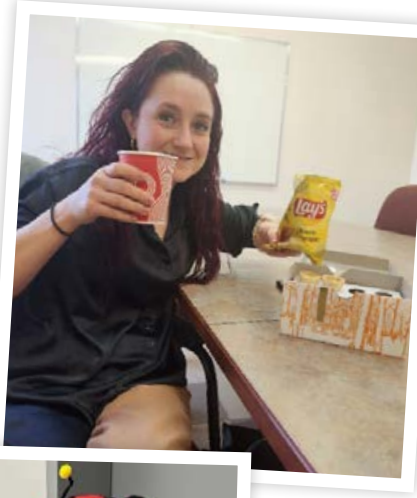
# *Sucré salé* au Témis!

**Isabelle Tremblay,** directrice adjointe exécutive, RLS Témiscouata

Eh bien non, ce n'est pas l'émission *Sucré salé* avec Guy Jodoin, Mélanie Maynard ou Patrice Bélanger, mais bien *Sucré salé* avec Isabelle, la coccinelle, et ses amies et amis.

Le comité reconnaissance du Témiscouata a voulu souligner l'arrivée du printemps en offrant une petite douceur aux membres du personnel. Accompagnée de gestionnaires, j'ai fait la tournée des différentes installations afin d'offrir une petite dose de bonheur. « Au total, nous avons distribué 300 cornets au sucre, des croustilles et du café dans les huit installations de notre belle région! »

Merci à vous pour ce bel accueil et un merci spécial aux membres du comité : Éric Chouinard, Marie-Jo Cormier, Julie St-Onge-Michaud, Cathy Deschênes, Claudine Marquis et moi-même.



# LUMIÈRE sur les bons coups des ÉCLAIREURS

Au cours des derniers mois, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a travaillé conjointement avec plusieurs partenaires (organismes communautaires, milieu scolaire, municipalités, MRC, etc.) à la mise sur pied d'un réseau d'éclaireurs sur tout le territoire. Ce réseau d'éclaireurs est un projet lancé et financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux afin de mieux répondre aux besoins des personnes affectées par des évènements ayant des répercussions psychosociales, comme la pandémie de COVID-19.

Les éclaireurs sont des personnes de la communauté qui souhaitent s'impliquer de façon volontaire afin de contribuer au mieux-être de leurs concitoyennes et concitoyens. Les éclaireurs sont là pour aider à traverser des périodes troubles et pour favoriser la résilience de nos communautés. Leur rôle est de reconnaître les personnes présentant des signes de détresse, d'établir le contact avec elles, de les soutenir et, lorsque nécessaire, de les diriger vers des ressources d'aide appropriées.

Nous souhaitons maintenant mettre toute la lumière sur les bons coups qui ont été nombreux au cours des derniers mois. Au total, plus de 300 activités ont été réalisées grâce à une centaine de partenaires et au-delà de 600 personnes investies dans le rétablissement communautaire.

Pour en savoir plus sur le réseau des éclaireurs, visitez notre site : cisss-bsl.gouv.qc.ca/éclaireurs.

## Voici quelques-uns des bons coups réalisés sur le territoire dans la dernière année

### Témiscouata

Le comité du réseau d'éclaireurs du Témiscouata souhaitait prendre soin des organismes à la suite de la pandémie. Les éclaireurs ont donc réalisé une tournée des organismes en leur apportant des collations et du café pour leur permettre de passer du temps en équipe. Ils ont aussi organisé un 5 à 7 convivial suivi d'un spectacle sur mesure de Mélanie Ghanimé! Ces deux actions ont été grandement appréciées et le comité souhaite poursuivre avec d'autres initiatives en ce sens!

### La Matapédia

Mettre du soleil dans la journée des personnes aînées, voilà ce que le projet « Des chanteurs de passage » du Centre d'action bénévole Vallée de La Matapédia a pu accomplir grâce au financement des Éclaireurs en 2023.

L'objectif derrière ce projet était de proposer des occasions de divertir les aînées et aînés qui ont peu ou pas de visite en leur offrant un petit moment de bonheur pour se laisser bercer par la musique. C'est ainsi que des chansonniers de La Matapédia se sont déplacés dans les RI, RPA et centres de jour afin d'illuminer le quotidien de plus de 250 personnes d'un peu partout sur le territoire matapédien.

# La Matanie

Favoriser les échanges intergénérationnels et sortir de l'isolement les personnes âgées de la municipalité, voilà ce que le projet « Le savoir à tout âge » du Comité de développement de Saint-Adelme, dans La Matanie, a pu accomplir grâce au financement des Éclaireurs.

Pour les membres de ce projet, il était important d'offrir aux plus jeunes la chance de côtoyer des personnes aînées qui peuvent leur transmettre leur savoir. Voici quelques-unes des activités réalisées jusqu'à présent dans le cadre de ce projet :

- aider aux bricolages pour la vente de décorations de Noël;
- cuisiner la tire St-Catherine, des muffins, des biscuits, de la salade de fruits, etc.;
- apprendre le tricot et le crochet.

D'autres activités sont prévues bientôt, dont la confection de cabanes d'oiseaux, de baumes à lèvres, etc., en plus de poursuivre les ateliers de cuisine.

# Les Basques

En collaboration avec la CDC des Grandes-Marées, les travailleurs de rue des Basques ont récemment organisé une soirée de reconnaissance. Cet évènement visait à célébrer et valoriser l'engagement des organismes communautaires, des intervenantes et intervenants de proximité et jeunesse et du centre de services scolaire.

Animée par les humoristes Evelyne Roy-Molgat, Luca Boucher et Félix Bérubé Ouellet, un jeune de Trois-Pistoles, cette soirée au ton humoristique mettait de l'avant la bienveillance et la santé mentale positive. Au-delà de la reconnaissance, cet évènement a également permis de favoriser les échanges et de renforcer les liens entre les intervenantes et intervenants du milieu. Un moment précieux pour prendre soin de ceux qui prennent soin des autres et pour consolider la cohésion au sein de la communauté.

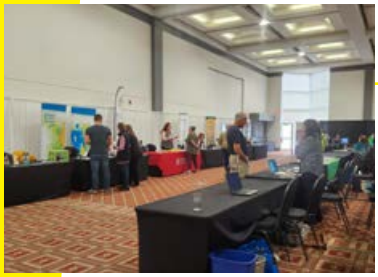
# La Mitis

Le comité du réseau d'éclaireurs de La Mitis est heureux d'avoir été l'instigateur de la première édition de la Fête des générations!

L'objectif principal de cette fin de semaine était de créer, pour toutes les tranches d'âge de la population mitissienne, une occasion de socialiser, de briser l'isolement et de participer à des activités qui font du bien et qui améliorent leurs connaissances de leur milieu de vie.

Ces trois journées d'activités gratuites se sont déroulées dans une ambiance de fête favorisant le sentiment d'appartenance des citoyennes et citoyens à leur communauté. Cette première édition a attiré plus de 2 000 personnes, un succès indéniable!

Crédit photo : Maxime Amyot



## Rimouski-Neigette

Le réseau d'éclaireurs de Rimouski-Neigette est fier d'avoir organisé, le 20 avril dernier, le Rendez-vous de l'action bénévole qui rassemblait 45 organismes communautaires à Rimouski.

L'objectif de cet évènement était de mettre en lumière les bienfaits du bénévolat sur la santé mentale et le bien-être individuel, ainsi que les bénéfices pour la communauté. La population était invitée à venir découvrir les services offerts par les organismes et les possibilités de bénévolat. Les personnes présentes ont pu entendre des témoignages de bénévoles qui ont partagé leurs expériences et une conférence de Jean-Marie Lapointe, « Le bonheur de bénévoler ». L'évènement était offert gratuitement.

## Rivière-du-Loup

Le comité du réseau d'éclaireurs de Rivière-du-Loup est fier d'avoir organisé, en collaboration avec la CDC des Grandes-Marées, une journée « Réseautage et ressourcement » visant à prendre soin des personnes qui travaillent dans le milieu communautaire. Plus d'une centaine de personnes se sont réunies à l'Auberge de la Pointe le 9 juin 2023 dans une volonté de créer des liens à la suite de la pandémie. Cette journée se voulait un moment rassembleur et festif où la bienveillance, envers et entre les organismes, était à l'honneur!

De cette journée est née une autre initiative tout aussi bienveillante : la chaîne de reconnaissance. Le concept est simple : faire circuler une boîte de petites attentions entre les équipes des organismes communautaires du territoire qui avaient carte blanche sur les attentions à donner (café, biscuits, plante, repas, etc.). Au total, quatorze organismes se sont prêtés au jeu de la chaîne de reconnaissance, le tout orchestré par le Centre d'entraide l'Horizon!

## Kamouraska

Le comité de proximité des Lanternes* est fier de présenter, en guise de bon coup, le cahier spécial sur le milieu communautaire porté par la CDC du Kamouraska. Paru dans le journal local *Le Placoteux* dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome et distribué dans plus de 18 000 foyers, ce cahier spécial visait à faire valoir les forces, la diversité et le professionnalisme de notre milieu communautaire. Les lecteurs et lectrices ont pu en apprendre davantage sur l'action communautaire autonome, sur l'importance d'investir dans le milieu communautaire, sur les bienfaits du bénévolat, et plus encore! Dans une volonté de faire connaître et de promouvoir les organismes, une liste des membres de la CDC du Kamouraska était disponible à la toute fin du cahier. Il est d'ailleurs possible de consulter le cahier (édition 18 octobre 2023) sur ce site : leplacoteux.com/archives/archives/

* Dans le Kamouraska, les Éclaireurs se nomment les Lanternes

# Bilan de la Semaine de la profession infirmière

Le conseil des infirmières et infirmiers (CII) a profité de la Semaine de la profession infirmière pour tenir son assemblée générale annuelle le 7 mai dernier en formule virtuelle. Le bilan annuel y a été présenté de même que le plan d'action pour la prochaine année. Les interventions du CII mettent en évidence l'apport unique du personnel infirmier à l'efficacité des soins de santé. Leur professionnalisme élevé et les résultats significatifs obtenus pour les patientes et patients sont particulièrement notables. De plus, leur contact direct avec les usagers et usagères rend leur expérience précieuse pour l'amélioration des services de santé.

Quelques objectifs 2024-2025 du CECII :

- poursuivre les travaux d'appréciation de la qualité de l'acte infirmier;
- améliorer la visibilité du CECII au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent;
- poursuivre les travaux pour la création d'un conseil des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA);
- valoriser la profession infirmière afin de créer un sentiment d'appartenance à l'organisation ainsi qu'au CECII.

À l'occasion de cette semaine thématique, des présentations ont eu lieu à l'heure du diner pour mettre en lumière l'importance du rôle infirmier ainsi que l'expertise et la diversité au sein de la profession. Vous avez été nombreux et nombreuses à vous joindre à nous, merci pour votre participation!

Les membres du CECII tiennent également à remercier chaleureusement les personnes qui ont présenté un midi-conférence lors de cette semaine. Le partage de leurs connaissances et de leur pratique dans le cadre de leur travail contribue à améliorer la qualité des soins offerts.

Si vous aussi, vous avez envie de faire une présentation lors de l'édition de 2025, n'hésitez pas à nous écrire : cecii.dsi.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Fièrement INF.

## Programmation des midis-conférences lors de la Semaine de la profession infirmière.

**Marie-Pier Ouellet**, infirmière clinicienne au SAD

*Le rôle de l'infirmière dans l'accompagnement en fin de vie à domicile et la gestion de l'AMM*

**François Levasseur**, infirmier, B.Sc.inf., répondant pour le programme de récupération améliorée après la chirurgie (RAAC)

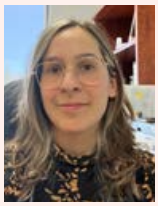
*L'importance du rôle de l'infirmière en contexte de récupération améliorée après chirurgie*

**Stéphanie Fournier Bernier**, infirmière clinicienne au GAP

*Travail d'une infirmière au GAP : pertinence, complexité et diversité*

**Laurie Saindon**, conseillère en PCI

*Madame Bibittes : conseillère en PCI, un rôle à découvrir!*



**Andréanne Roy**, IPSPL

*IPSPL en GMF : un rôle en constante évolution*

# La proche aidance chez les jeunes et la santé mentale

Au Québec, on estime qu'une jeune personne proche aidante (PPA) sur cinq soutient un parent ayant un trouble de santé mentale. Ces jeunes PPA peuvent aussi aider un ami et se sentir démunies. Elles vivent souvent de l'inquiétude, du stress, de l'impuissance et de la culpabilité, mais tardent à demander de l'aide. Elles sont de 15 à 20 fois plus susceptibles de développer à leur tour un trouble de santé mentale, d'où l'importance d'agir en prévention. Saviez-vous qu'il y a des services pour aider ces jeunes qui ont une réalité bien particulière? Saviez-vous qu'un guide est maintenant disponible sur le sujet de la proche aidance et de la santé mentale?

## Aider sans filtre : un service dans la communauté

Aider sans filtre a été mis en œuvre il y a deux ans par CAP santé mentale. C'est une initiative unique et novatrice qui découle du plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026. Cette mesure permet de sensibiliser et de soutenir des milliers de jeunes Québécoises et Québécois de 12 à 29 ans qui accompagnent une personne vivant avec un trouble de santé mentale. Au Bas-Saint-Laurent, Aider sans filtre a permis de créer deux postes de jeunes agents de sensibilisation et de soutien qui relèvent de l'organisme La lueur. Ces personnes rencontrent les jeunes dans leurs milieux de vie, constituant un réseau de vigies pouvant repérer, référer et soutenir les jeunes proches. Pour en savoir plus, contactez La lueur.

## Aire ouverte : un service dans le réseau de la santé et des services sociaux

Aire ouverte est un service qui relève du CISSS du Bas-Saint-Laurent. On y retrouve différents services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans. Il est possible d'y obtenir, notamment, des services en santé mentale ou physique. Sur place, des conseils pour les études, le travail, le logement ou des renseignements sur l'aide financière et juridique sont aussi donnés. Les jeunes personnes proches aidantes d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale pourront également y recevoir des services pouvant les soutenir.

## *Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller* : un outil à découvrir

Si vous aimez découvrir les nouveautés, vous apprécierez Le *Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller*. Ce guide est un outil incontournable pour soutenir la mise en œuvre de pratiques cliniques favorisant l'implication et la reconnaissance des proches dans le processus de rétablissement des personnes ayant un trouble mental. Il répond à plusieurs préoccupations cliniques, éthiques et légales et vise à soutenir les différents acteurs face aux défis vécus sur le terrain à l'égard de l'implication des proches.

Vous avez des questions, des réactions en lien avec cet article? Contactez la coordonnatrice en matière de proche aidance du CISSS : marie-josee.filion.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Les 9 et 10 mai dernier, la coordonnatrice en proche aidance du CISSS et la conseillère en développement régional de L'Appui ont représenté L'ap**proche aidance** Bas-Saint-Laurent en allant à la rencontre de toutes les associations québécoises liées à l'organisme Aider sans filtre lors d'un événement spécial se déroulant à Québec.

© Photos : Grace Dickner

# La langue française : une passion, un engagement!

**Isabelle Girard,** cheffe d'équipe du Service des communications organisationnelles, agente d'information et mandataire de l'Office québécois de la langue française, DCRPAJ

Saviez-vous que le CISSS du Bas-Saint-Laurent a un rôle de premier plan à jouer en matière linguistique? En effet, l'adoption de la Politique linguistique de l'État, en juin 2023, confirme l'importance du devoir d'exemplarité qui incombe à l'Administration québécoise et qui découle de l'adoption de la *Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français* modifiant la *Charte de la langue française*.

De plus, l'article 118 de la *Charte* prévoit que les organismes de l'Administration ont l'obligation d'utiliser les termes et usages linguistiques normalisés par l'Office québécois de la langue française (OQLF). Cela signifie, bien entendu, d'éviter les erreurs orthographiques, syntaxiques, grammaticales ainsi que les anglicismes, mais aussi de suivre les recommandations inscrites dans le portail de la Vitrine linguistique.

## Qu'en est-il de la rédaction épicène?

L'OQLF a émis un avis de recommandation à propos de la féminisation des appellations de personnes selon lequel il faut utiliser, pour désigner une femme :

- un nom féminin ou une variante féminine (ex. : *une administratrice, une consœur, une infirmière*);
- un nom épicène (qui a la même forme au genre masculin et au genre féminin) et un déterminant au féminin, et, le cas échéant, d'autres éléments au féminin formant l'appellation (ex. : *une médecin, une physiothérapeute, une administratrice, une chef cuisinière*).

Ainsi, au CISSS du Bas-Saint-Laurent, la rédaction épicène devrait être privilégiée le plus possible. Cependant, il n'est pas réaliste d'appliquer cette recommandation du jour au lendemain à l'ensemble des documents existants, car il en existe un trop grand nombre. Étant donné que le CISSS n'a pas encore adopté de politique à ce propos, qui déterminera comment s'opérera concrètement ce virage, nous pouvons faire preuve de souplesse tout en commençant graduellement à changer nos façons de faire.

En résumé, lorsque c'est possible, nous pouvons privilégier la rédaction épicène dès maintenant. La Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques travaillera sous peu à une nouvelle politique qu'elle soumettra aux instances du CISSS avant sa mise en application.

Pour en savoir plus sur la rédaction épicène, rendez-vous dans la boîte à outils de l'intranet.

## L'exemplarité en quatre mots-clés (article 13.1 de la Charte)

✔ **Utilisation du français**
Assurer une utilisation exemplaire du français conformément aux dispositions de la Charte

✔ **Promotion de la qualité du français**
Accroître l'utilisation des outils encourageant, soutenant et favorisant un français de qualité au sein de l'Administration

✔ **Rayonnement du français**
Valoriser la langue française

✔ **Protection du français**
Faire le suivi des situations, cas, circonstances ou fins pour lesquels un organisme de l'Administration entend utiliser une autre langue que le français

## Des outils à consulter sans modération!

**Vitrine linguistique de l'Office québécois de la langue française**
Un outil indispensable qui répond à vos questions sur le français, dont des centaines de milliers de termes et de définitions, des rubriques linguistiques, des aide-mémoire, des modèles de lettres et de courriels et le contenu entier du *Français au bureau*.

**Lexiques et vocabulaires de l'Office québécois de la langue française**
Présentés par thèmes, ces contenus visent à préciser le lexique propre à certains domaines comme ceux de la santé (chirurgie, médecine, oncologie, physiothérapie, santé mentale, etc.), de l'informatique et des hautes technologies, de la gestion, du développement durable, de l'alimentation, etc.

**Commission de toponymie du Québec**
Selon la *Charte*, nous avons l'obligation d'utiliser les noms de lieux choisis et approuvés par la Commission de toponymie.

**Dictionnaire Usito**
Ce dictionnaire en ligne, réalisé par l'Université de Sherbrooke, a été conçu pour les francophones et les francophiles qui s'intéressent à une description ouverte du français.

### Dates charnières

**28 avril 2024**
Entrée en vigueur du Plan pour la langue française qui constate le déclin de la langue française au Québec. Ce Plan vise à arrêter et à inverser ce déclin. Il oriente, pour les prochaines années, les priorités et actions gouvernementales pour assurer l'avenir de la langue française

**1er juin 2023**
Publication de la Politique linguistique de l'État à laquelle toute l'Administration publique québécoise doit se conformer

**1er juin 2022**
Adoption de la *Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français* qui modifie la *Charte de la langue française* (aussi appelée « Loi 101 »)

### Des questions relatives à l'utilisation de la langue française dans le cadre de vos fonctions?

Vous pouvez écrire à Isabelle Girard, mandataire de l'Office québécois de la langue française, à isabelle.girard0101.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Source : Office québécois de la langue française

# Des soins spirituels décomplexés

À l'hiver dernier, Annik Bélanger, intervenante en soins spirituels à l'Aire ouverte de Rivière-du-Loup a eu le plaisir de s'entretenir avec des agentes de recherche du Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services sociaux INTERS4 dans le cadre d'une collecte sur les pratiques inspirantes. À la suite de cette rencontre, deux pratiques ont été retenues dont voici un résumé :

AIRE OUVERTE

Il y a plus d'un an, Aire ouverte s'installait dans le paysage louperivois pour bonifier l'offre de services aux jeunes de 12 à 25 ans. Ce projet a été développé avec les jeunes du milieu en collaboration, et avec un souci de complémentarité, avec les groupes communautaires. L'offre de services d'Aire ouverte en santé et en bien-être de proximité s'adresse à des jeunes qui ne se rendent pas habituellement dans les structures traditionnelles pour demander de l'aide et avoir accès à des services. Dès le début, l'équipe d'Aire ouverte affiche une volonté manifeste de sortir des sentiers battus en offrant des soins spirituels aux jeunes, à leurs familles et à leurs proches. Habituellement demandés en fin de vie par des aînés et des proches aidants, les soins spirituels sont offerts aux jeunes, notamment en quête de sens, d'acceptation et de construction identitaire. Pour consulter la fiche complète, cliquez ici.

### Un baobab comme levier d'une quête de sens intergénérationnelle

Le Baobab Café est une pratique inspirante lancée par Annik. Le Café est ainsi nommé, car le baobab a la réputation d'être le gardien de l'histoire et du patrimoine. Au gré du climat oscillant entre la sécheresse et la pluie diluvienne, ce bel arbre d'Afrique résiste par sa force devant l'adversité. C'est autour d'un tel arbre que les sages se réunissent pour prendre les grandes décisions ayant trait à la dynamique du village. Suivant la logique de cette allégorie, le Baobab Café est un lieu de rencontre intergénérationnel entre des jeunes décrocheurs, des jeunes marginalisés et des personnes aînées hébergées en ressource intermédiaire, en résidence privée pour aînés, en centre d'hébergement de soins de longue durée ou dans le milieu communautaire. Le Baobab Café est un projet itinérant, c'est-à-dire qu'il se déplace, aux six semaines, sur le territoire louperivois pour soutenir une discussion entre deux générations notamment sur la spiritualité, les valeurs de la société et celles qui sont propres à chaque individu. Pour consulter la fiche complète, cliquez ici.

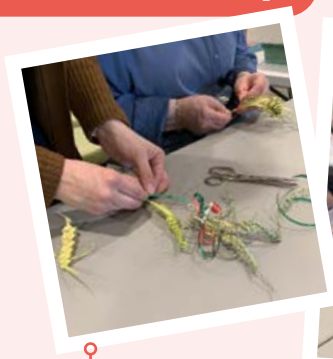
Les fiches synthèses de ces deux pratiques sont disponibles dans l'intranet sous Directions cliniques > Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse > Aire ouverte.

Outre les deux pratiques inspirantes recensées, les intervenantes du Consortium INTERS4 ont mentionné y avoir trouvé une femme inspirante et bienveillante auprès d'une clientèle qui n'a pas la vie facile. Félicitations Annik!

# Des milieux de vie en effervescence!

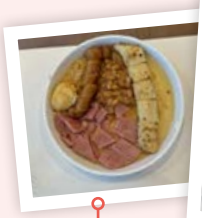
## Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup

Carnaval d'hiver



Tressage de rameaux

Salon du mariage



Dîner de cabane à sucre

## Centre d'hébergement de La Mitis

Journée « Western » à l'unité prothétique

Journée « Années 80 » à l'unité prothétique

# Maison des aînés et alternative de Rimouski

Depuis l'ouverture en octobre dernier, plusieurs activités de loisirs ont été réalisées. Celles-ci ont permis aux résidentes et résidents ainsi qu'à leur famille de créer des liens sociaux, de s'adapter positivement à leur nouvel environnement et de participer à des activités correspondant à leur intérêt.

De plus, des partenariats avec des organismes de la communauté ont permis de faciliter l'intégration sociale dans des activités socioprofessionnelles valorisantes et d'impliquer la collectivité dans la vie de la MDAA.

Merci à toute l'équipe de la MDAA de Rimouski pour le travail réalisé dans les derniers mois et son engagement sans faille auprès de la clientèle.

# Centre d'hébergement de Rimouski

Carnaval

Cabane à sucre mobile

Dîner des centenaires

Prestation de la chorale Les Voix d'or

CONCOURS
INNOVATION
INFIRMIÈRE
BANQUE NATIONALE
2024

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

BANQUE NATIONALE

PRIX RÉGIONAL
Bas-Saint-Laurent/Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

*Formation sur les opportunités de la profession infirmière*

L'équipe du Projet est composée de:
**Pierre-Luc Déry**, inf.
**Marie-Audrey Duclos**, inf.
**Lydia Méthot**, inf.
**Océane Bernatchez-Mathurin**, inf.
**Marie-Pier Simard-Ouellet**, inf.

Président,

Luc Mathieu, inf., D.B.A.

Prix régional du concours
Innovation infirmière Banque Nationale

# Une formation innovante pour la relève infirmière

Le Comité jeunesse régional (CJR) de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Iles-de-la-Madeleine a reçu le prix régional du concours Innovation infirmière Banque Nationale 2024 lors de l'Assemblée générale annuelle régionale tenue le 25 mai dernier grâce à l'initiative « Formation sur les opportunités de la profession infirmière ».

La rétention de la relève infirmière représente un enjeu lorsque l'on sait que de 1 à 3 % des infirmières et infirmiers quittent la profession entre un et quatre ans de pratique (OIIQ, 2023). De plus, la relève infirmière a de la difficulté à identifier les possibilités de la profession infirmière. Cet enjeu vient du fait que la relève est exposée à certains milieux cliniques spécifiques dans le cadre de la formation, et non à son ensemble. La gestion, l'enseignement, la PCI et les centres d'hébergement sont des exemples de champs de pratique et des milieux auxquels les étudiants et étudiantes sont peu ou pas exposés.

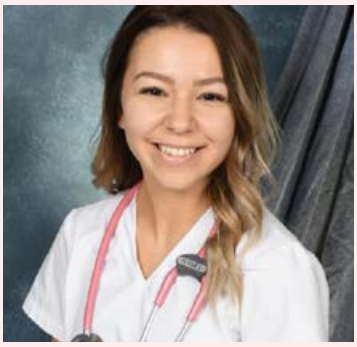
C'est donc en janvier 2023 que les membres du comité ont créé une formation sur mesure s'adressant aux étudiants et étudiantes de troisième année en soins infirmiers des cégeps du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine. À l'automne 2023, la formation a été offerte aux étudiants et étudiantes du 1er cycle à l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) avec un contenu bonifié, mais rappelant certains concepts importants. La formation est d'une durée de deux à trois heures.

**Les objectifs des formations sont les suivants :**

- Présenter le Comité jeunesse de l'ORIIBSLGIM et le conseil de section (cégep et université)
- Présenter les parcours actuels pour devenir infirmière ou infirmier (cégep)
- Exposer des champs de pratique autres que « du clinique » (cégep)
- Informer sur les spécialités offertes à l'université (cégep et université)
- Discuter des milieux névralgiques de la profession par exemple en CHSLD, en santé mentale (cégep)
- Faire rayonner la place de la relève infirmière (cégep et université)
- Conscientiser au concept d'identité professionnelle (université)
- Démystifier le leadership, l'influence et la gestion (cégep et université)
- Donner du sens aux théories et modèles conceptuels (université)

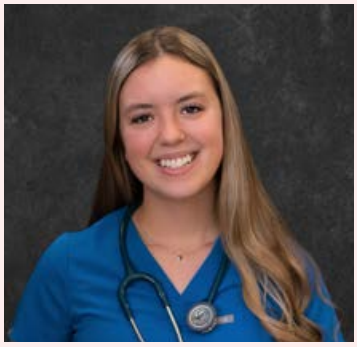
## Les membres du Comité jeunesse régional

**Pierre-Luc Déry, président du CJR et infirmier clinicien ASI pour le SAD-RI-RPA au Kamouraska, CISSS du Bas-Saint-Laurent**



**Lydia Méthot, secrétaire du CJR et infirmière clinicienne au CHSLD de Rimouski, CISSS du Bas-Saint-Laurent**

**Marie-Pier Simard-Ouellet, conseillère au CJR et infirmière clinicienne à l'urgence de Matane, CISSS du Bas-Saint-Laurent**



**Océane Bernatchez-Mathurin, conseillère au CJR et infirmière, CISSS de la Gaspésie**

**Marie-Audrey Duclos, vice-présidente du CJR et cheffe de programme en santé physique, CISSS des Îles-de-la-Madeleine**

# Une équipe solide au cœur du développement durable

Avec la mise en place d'une équipe permanente et de comités de travail, le développement durable occupe une place stratégique au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Après une pause des activités permettant de mener une réorganisation afin de déterminer la planification, la structuration et l'identification des besoins en développement durable, un travail important a été accompli au cours de la dernière année.

Une gouvernance forte, appuyant la démarche de carboneutralité et d'adaptation aux risques climatiques, est cohérente avec la mission de notre établissement qui consiste à offrir des soins et services de qualité à la population. En reconnaissant l'urgence d'agir, l'équipe de développement durable se donne les moyens de passer à l'action.

Des cibles d'optimisation ont été fixées dans un *A3 Objectifs* et des plans d'action (*A3 Projet*) sont en cours de déploiement dans les divers comités.

## Vision du développement durable

Être un acteur exemplaire en développement durable en faveur de la transition écologique

Cette vision concerne plus de 9000 membres du personnel répartis dans 43 installations sur le territoire du Bas-Saint-Laurent.

## Une trentaine de personnes à pied d'œuvre

L'**équipe interne** est composée de Marie Duchesne, conseillère en développement durable et aux établissements (DST), de Pascale Dumont-Bédard, conseillère cadre stratégique en gestion de projets (DST) et de François Guimont, directeur des services techniques.

Les **comités de travail** veillent à opérer les changements identifiés comme prioritaires.

Le **comité de pilotage** est présidé par François Guimont qui est accompagné de la Dre Joanne Aubé-Maurice (DSPu), de Cathy Deschênes (DL), de Jérôme Fournier (DRF), d'Isabelle Girard (DCRPAJ), de Marie Duchesne, de Pascale Dumont-Bédard et de Mélissa Poulin (DST).

**Rôle**

- Gouvernance
- Coordination des comités
- Reddition de compte
- Financement
- Plan de communication
- Sensibilisation et mobilisation

Le **comité de gestion écoresponsable des bâtiments** est présidé par Stéphane Richard (DST) qui est accompagné de Patricia Assels, Maxime Degrave, de Jean-Philippe Dion, de Marie Duchesne, de Serge Dumont et de Mathieu Leblanc, tous de la DST.

**Rôle**

- Réduire les gaz à effet de serre GES (consommation directe des bâtiments)
- Se doter d'un plan de résilience pour maintenir les services et les infrastructures immobilières

Le **comité de gestion des matières résiduelles** est présidé par Jean-Sébastien Petit (DST) qui est accompagné de Véronique Bérubé (DL), d'Isabelle Gagné (DPDI-TSA-DP), de Vicky Sirois (DST), de Richard Therriault (DST) et d'Elise Thivierge (DCRPAJ).

**Rôle**

- Améliorer la gestion des matières résiduelles (selon les 3 RV : réduire, réutiliser, recycler et valoriser)

Le **comité de l'approvisionnement responsable** est présidé par André D'Anjou (DL) qui est accompagné d'Amine Badri (DL), de Luc Desjardins (DST), de Mylène Guénard (DSI), de Louis Levasseur (DST), de Marie-Josée Roy (DST) et d'Alexandre Soucy (DST).

**Rôle**

- Favoriser les achats durables, éthiques et locaux

Le **comité de mobilité durable** est présidé par Claudine Pelletier (DSPu) qui est accompagnée de Marie Duchesne (DST), de Kimberley Fournier (DST), de Christian Lévesque (DPDI-TSA-DP), de Mélanie Martel (DCRPAJ) et d'Hélène Ouellet (DL).

**Rôle**

- Promotion, valorisation du transport actif et du covoiturage
- Diminution des GES de la consommation des véhicules du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Le **comité DD-CMDP** est présidé par la Dre Chloé Pelletier qui est accompagnée de la Dre Mireille Dionne (DSP), de Sophie Léveillé (DSP), de Marie Duchesne, de Mélanie Fournier (DSI), du Dr Philippe Picard (DSP) et de Mélissa Richard (DCRPAJ).

**Rôle**

- Améliorer les pratiques médicales en cohérence avec le développement durable

En plus de ces personnes engagées formellement dans des actions de développement durable, tout le personnel peut contribuer à améliorer le bilan collectif, que ce soit par des actions individuelles ou des initiatives organisationnelles.

**Merci d'y participer dans votre quotidien au travail et à la maison!**

## Le Jour de la Terre 2024 souligné en trois activités

**1.** Kiosques des plateaux de travail (voir le texte aux pages suivantes)

**2.** Une conférence portant sur le mode de vie écoresponsable a été présentée par l'organisme Jour de la Terre et a attiré 115 personnes.

Sous forme d'atelier, cette présentation propose des outils et astuces économiques et écologiques pour reprendre le pouvoir sur notre empreinte au quotidien.

**3.** La Dre Joanne Aubé-Maurice, médecin spécialiste en santé publique au CISSS du Bas-Saint-Laurent, a présenté une conférence intitulée « Changements climatiques : impacts et responsabilités pour le réseau de la santé ». Cette intéressante présentation a pour objectifs de :

- décrire les tendances climatiques des prochaines décennies et leurs effets sur la santé;
- reconnaître les stratégies de santé favorables à la lutte aux changements climatiques;
- susciter le rôle d'influence des professionnelles et professionnels de la santé en matière d'action climatique.

**Pour voir ou revoir ces deux conférences, rendez-vous dans l'intranet :**
**Directions administratives > Direction des services techniques > Développement durable > Quoi de neuf?**

## Coup d'œil aux réalisations en développement durable pour 2023-2024

- Mois du vélo 2023 nombre de participants : 26 participants
- Premier rapport de consommation d'énergie et GES 2012-2023 (consommation d'énergie des bâtiments, du transport de la flotte du CISSS du Bas-Saint-Laurent et des gaz anesthésiants)
- Portrait GMR 2022-2023 des 43 établissements
- Mise en fonction du compostage dans 5 installations du Témiscouata
- Projet pilote de mise en fonction du compostage à la cuisine du Centre hospitalier régional du Grand-Portage (CHRGP)
- Recyclage des masques à l'Hôpital régional de Rimouski et au CHRGP
- Création d'une sauce à spaghetti avec de la viande et des légumes locaux par le service alimentaire
- Achat de ventouses réutilisables qui seront utilisées au service obstétrique à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac

# Pleins feux sur les plateaux de travail en DI-TSA-DP!

**Isabelle Gagné,** chef des services DI-TSA Matapédia, DPDI-TSA-DP

Le 22 avril dernier, les intervenants et intervenantes et les usagers et usagères des plateaux de travail de la DI-TSA-DP ont tenu des kiosques dans six hôpitaux à l'occasion du Jour de la Terre. Le développement durable était à l'honneur puisque les équipes ont rendu accessibles divers objets. Par exemple, des blocs-notes conçus avec des matières résiduelles provenant du déchiquetage du papier, des articles professionnels récupérés comme des trombones, des pinces, des cartables, etc. Certaines équipes du territoire ont profité de l'occasion pour vendre des créations réalisées à partir de matériel recyclé. Les revenus de ces ventes serviront exclusivement à financer des activités favorisant la participation sociale des usagers de la DI-TSA-DP. Les kiosques ont connu un bel achalandage.

D'ailleurs, il est encore possible de se procurer du matériel puisqu'une bibliothèque a été installée dans sept hôpitaux. Vous êtes invités à venir y déposer et y cueillir des articles de fournitures de bureau.

Cet évènement a été réalisé avec la collaboration des usagers et usagères, des intervenantes et intervenants des plateaux de travail DI-TSA-DP, du comité de développement durable, des DAE et des chefs de service de la DI-TSA-DP.

Merci à vous d'avoir contribué à la réussite de cette journée!

## Où vous procurer les articles de bureau

**Kamouraska**
B-122 à l'hôpital
Trombones et pinces

**La Matapédia**
Sous-sol près de la cafétéria de l'hôpital
Trombones, pinces, blocs-notes

**La Mitis**
Le local près du C-120 à l'hôpital
Trombones, pinces

**La Matanie**
D-2313 à l'hôpital
Trombones, pinces, cartables, blocs-notes

**Rimouski-Neigette**
D-4113 à l'hôpital
Trombones, pinces, blocs-notes, cartables, chemises et boîtes d'archives

**Rivière-du-Loup**
Espace d'accueil au 3e étage avant du CHRGP
Trombones, pinces, blocs-notes, pochettes transparentes

**Témiscouata**
Entrée principale de l'hôpital
Trombones, pinces, blocs-notes, cartables, chemises et protège-feuilles

## Kamouraska

Line Simoneau, Patricia Briand, Jérémie Ouellet, Sandra Brochu, Pascal Lamarre, Marie-Ève Lévesque Gaudreau et Marie-Ève Smith

## La Mitis

Daniel Tremblay, Karl Lévesque, Marc-Antoine Smith, Simon-Pierre Lehoux et Carolyn Chalmers, intervenante, derrière le groupe

## Rivière-du-Loup

L'intervenante Alicia Paré, Luc Rochette, Johanne Landry, Luce Moreau, intervenante, Karine Lapointe et Mélanie Larouche.

## Témiscouata

Francine Bélanger, Laurier Lavoie, Jimmy Nadeau, Renée Gagné et l'intervenante Jennifer Laforest

## Amqui

Francis Dufour, l'intervenante Meggie Dubé, Alexandra Tremblay, Stéphane Caron, Paul-Andrew Jean-Desjardins et Diane Soucy, intervenante de l'Atelier du Pont

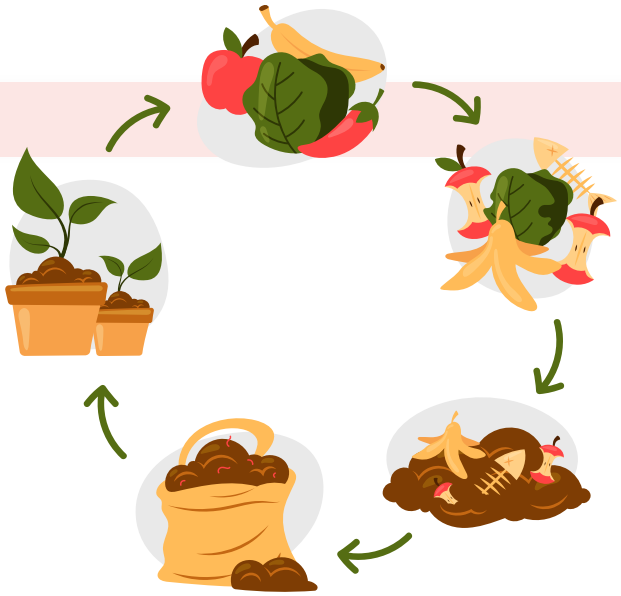
Normand Michaud, stagiaire à la récupération de papier et au déchiquetage à l'Hôpital d'Amqui

Nicolas Lévesque et Diane Soucy

## Rimouski

Isabelle Côté, Jessy Cloutier-Courtois, Alexandre Aubut, Elie Garon-Laverdière, la directrice adjointe exécutive Mélanie Potvin et la conseillère en développement durable, Marie Duchesne.

Jessy Cloutier-Courtois et Marie-Ève Levesque-Joubert



# Le compost arrive dans nos services alimentaires!

Le comité de gestion des matières résiduelles du développement durable est fier de souligner que la collecte du compost commence dans nos installations. Le réseau local de services (RLS) du Témiscouata a été le tout premier à effectuer ce virage à la suite d'un projet pilote réalisé en 2023. L'équipe des installations du RLS de Rivière-du-Loup a commencé l'implantation le 22 avril dernier et qui se poursuivra jusqu'à l'été. Ce sera ensuite au tour des installations des Basques, de Kamouraska et de Rimouski-Neigette. Les secteurs à venir au cours de l'année sont les MRC de La Mitis, de La Matanie et de La Matapédia.

### Compostez pour un avenir durable en santé

Saviez-vous que le CISSS du Bas-Saint-Laurent produit 2 800 tonnes de matières résiduelles par année ? Le CISSS du Bas-Saint-Laurent souhaite atteindre moins de 2 240 tonnes de matières résiduelles, soit une diminution de 560 tonnes.

### Pourquoi composter?

- Pour réduire les frais liés à l'enfouissement
- Pour diminuer le méthane, un gaz plus polluant que le $CO_2$
- Pour éviter de contaminer les eaux souterraines
- Pour diminuer les gaz à effet de serre
- Pour contribuer à la sauvegarde de l'environnement

Participons ensemble à un monde plus vert!

# Des bons coups en développement durable 2023-2024

## La volonté de faire partie du changement

Bravo à chacune et chacun pour votre implication en développement durable. Que ce soit au sein du comité de pilotage, du comité de gestion écoresponsable des bâtiments, du comité de gestion des matières résiduelles, du comité de l'approvisionnement responsable, du comité de mobilité durable ou du comité DD-CMDP, votre engagement actif dans les milieux, qui s'ajoute aux responsabilités liées à votre fonction, vous honore. Ensemble, nous parvenons graduellement à réaliser des actions qui amélioreront le bilan carbone de l'établissement.

## Le Défi sans auto solo 2023 en chiffres

Bravo aux personnes qui ont relevé le Défi 2023 et préparons-nous à participer en grand nombre au Défi sans auto solo du 1er au 30 septembre 2024!

### Le Défi sans auto solo 2023 en chiffres

- Du 17 au 24 septembre 2023
- 90 participantes et participants
- 744 km parcourus : transport en commun, course ou marche, vélo, télétravail
- Équivalent de 116 kg de $CO_2$ épargnés

# Des bons coups en développement durable 2023-2024 (suite)

## Un véhicule de livraison 100 % électrique

La Direction de la logistique s'est dotée de son premier véhicule 100 % électrique en février 2024. Cette camionnette est utilisée à Rivière-du-Loup pour la livraison de colis. Son port d'attache est le CHSLD de Chauffailles où une borne de recharge électrique était déjà installée.

Bravo à la Direction de la logistique pour cette belle initiative!

En photo : M. Claude Laplante était fier d'utiliser la camionnette pour ses livraisons le 14 février dernier.

## De la vaisselle lavable dans la cuisinette de deux départements à l'Hôpital régional de Rimouski

Annie Bisson, infirmière clinicienne, a travaillé sur un projet dans les secteurs de l'obstétrique (4A) et de la chirurgie d'un jour (6C) à l'Hôpital régional de Rimouski. Pour remplacer la vaisselle jetable qui était utilisée auparavant, elle a mis à la disposition de ses collègues de la vaisselle lavable dans la cuisinette. Une fois utilisée, la vaisselle est retournée sur les chariots vers la cuisine. Corrine Bujold, assistante-chef technicienne en diététique pour les Services alimentaires, l'a aidée à implanter le projet. Félicitations à Annie Bisson et Corrine Bujold pour avoir mené à bien ce projet!

## Recycler encore plus au département de radio-oncologie

Marilyn Gagnon et Jean-François Parent, technologues en radio-oncologie, se sont mobilisés pour recycler davantage dans le département de radio-oncologie de l'Hôpital régional de Rimouski.

Ils ont ajouté huit nouvelles poubelles de recyclage à proximité du personnel et organisé une fiche facilitant le tri des déchets médicaux allant au recyclage.

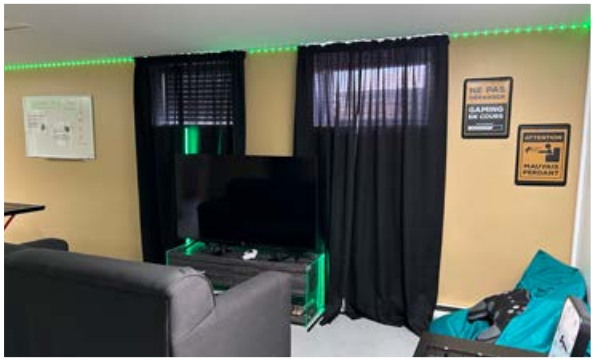
Ils ont pris le temps d'organiser une rencontre avec la conseillère en développement durable pour s'informer de la trajectoire adéquate de chacun des déchets médicaux.

Prendre soin de l'environnement, c'est aussi prendre soin des usagers et usagères!

Félicitations à Marylin Gagnon et Jean-François Parent d'avoir pris les mesures pour diminuer les déchets de leur département!

**Vous souhaitez nous transmettre des idées d'améliorations en développement durable pour notre établissement? Vous souhaitez nous faire part de bons coups dans votre direction ou d'initiatives que vous réalisez individuellement dans votre milieu de travail?**

**Écrivez-nous à dd.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca en inscrivant « Idée » ou « Bon coup » en objet.**



# La Maison la Grand-Voile : un foyer de vie unique à Rimouski

**Le nom « Maison la Grand-Voile » tient son origine de la grand-voile, à l'image de la voile principale sur les navires à voiles auriques. Ce nom était symbolique puisque cette voile donne la direction de la flotte et que la maison donne une direction aux jeunes.**

La Maison la Grand-Voile, située à Rimouski, a soufflé sa première bougie ce printemps. Ce foyer de groupe de préparation à la vie autonome a vu le jour en 2023 et il a pour mission d'accompagner les jeunes pour leur passage vers la vie adulte en leur offrant un programme de réadaptation spécifique. Jusqu'à six garçons âgés de 15 à 19 ans peuvent y être accueillis.

Ce projet novateur émane de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse. Dans le chapitre 8 de son rapport, Mme Régine Laurent a abordé la transition à la vie adulte, précisant qu'il faut garantir du soutien aux jeunes issus de la DPJ et leur proposer un hébergement après l'atteinte de la majorité, au besoin. À Rimouski, un projet en ce sens a été présenté au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) par le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Il a été accepté et la Maison la Grand-Voile a ainsi vu le jour.

À la Maison la Grand-Voile, l'accompagnement permet aux jeunes d'expérimenter l'autonomie, tout en proposant un encadrement et des activités pour les préparer à la vie adulte. La programmation est différente de celle des autres unités et se distingue par ses services qui permettent de combler les manques sur le plan de l'autonomie fonctionnelle. Les interventions du personnel sont adaptées et guidées par l'approche motivationnelle.

Les adolescents cohabitent dans une maison où ils se partagent certaines tâches. Certains vont à l'école à l'extérieur et concilient parfois travail-école, stage ou emploi à temps complet. Ils peuvent même occuper un travail de nuit! Ils apprennent à avoir une bonne hygiène de vie et ils ont accès aux réseaux sociaux et à leur cellulaire. Cela permet aux intervenantes et intervenants de sensibiliser les jeunes à certains enjeux (cyberdépendance, intimidation, sextage). De l'éducation bienveillante est offerte. Il y a également une collaboration avec la communauté, notamment avec le voisinage et avec des organismes communautaires, dont Je raccroche, la Maison des jeunes et les travailleurs de rue.

## Bilan après un an

La chef de service qui a mené le projet, Marie-Josée Duchesne, a dressé le bilan de l'année avant de céder sa place à un nouveau chef de service, Alexandre Bernard.

**Voici quelques réalisations :**

- Tout le quotidien à la maison est pensé pour développer l'autonomie : la mise en place d'ateliers pour gérer son budget, faire l'épicerie, suivre des ateliers culinaires, réaliser des tâches ménagères, participer à des ateliers sur la cyberdépendance;
- En mars 2024, tous les adolescents participaient à un projet (scolaire ou en employabilité);
- Les adolescents tissent des liens sociaux grâce à leur participation à des activités récréatives;
- Le réseautage est développé avec les services communautaires, par exemple Je raccroche, maisons des jeunes, les travailleurs et travailleuses de rue, les enseignants et enseignantes et le personnel de soutien de la polyvalente, SSMO (L'Élan), Centrap (entreprise adaptée), C-TA-C;
- L'aménagement intérieur de la maison est réalisé en étroite collaboration avec les adolescents afin de rendre le milieu plus normalisant. L'aménagement de la cour arrière est également commencé;
- Un comité des usagers est mis en place. Les adolescents sont invités à participer et à émettre leur opinion en ce qui a trait à la vie de la Maison, comme la programmation et la décoration;
- Des collaborations interdirection sont établies :
  - DPJ-PJe : collaboration étroite. La proximité des intervenantes et intervenants du programme de qualifications jeunesse est entre autres très significative.
  - DRI : collaboration pour l'installation du Wi-Fi
  - DST : collaboration pour l'aménagement
  - DPSMD : collaboration avec le Centre de réadaptation en dépendance du Bas-Saint-Laurent

## Du personnel fier et à l'œuvre

L'équipe en place à la Maison la Grand-Voile est composée de quatre éducatrices spécialisées et éducateurs spécialisés, de quatre auxiliaires en santé et services sociaux (ASSS) et de deux agentes et agents d'intervention de nuit sous la supervision d'un chef de service.

Le personnel est passionné et fier de contribuer à ce projet unique. « La mission de la Grand-Voile m'a immédiatement interpelée. Les approches que nous préconisons ici sont directement en lien avec mes valeurs personnelles. La force, c'est l'équipe! Nous travaillons en cohésion pour un but commun : celui de bâtir le futur des jeunes », souligne Mélanie Lepage, éducatrice spécialisée.

Élodie Guay Ouellet, éducatrice à la Grand-Voile depuis novembre 2022, explique avoir vu évoluer le projet, de l'idée jusqu'à la concrétisation : « J'ai travaillé depuis le début pour monter le projet, puis je l'ai vu évoluer. Ça me rend fière! Nous accompagnons les jeunes adolescents vers l'autonomie avec un soutien personnalisé des intervenants sur place », dit-elle.

Laurie Bérubé, éducatrice, a également eu l'occasion de participer aux balbutiements de la Maison la Grand-Voile puisqu'elle y a travaillé lorsque c'était un foyer de groupe auprès des adolescentes seulement, ensuite un endroit mixte, puis avec la mission actuelle auprès des garçons de 15 à 19 ans pour les préparer à la vie autonome.

### Le quotidien à la Grand-Voile

Comme l'explique Élodie Guay Ouellet, chaque journée est différente. « Si je travaille le jour, j'accompagne les jeunes dans leur routine matinale et je les reconduis à l'école ou au travail. Je fais des activités avec ceux qui n'ont pas encore de projet. Si je travaille en soirée, les jeunes sont plus présents à la maison, alors je fais des activités avec eux. Il m'arrive également de les accompagner dans des activités ou au magasin. Pendant la fin de semaine, je prépare les repas avec les jeunes et je les amène à l'épicerie s'il nous manque des ingrédients », raconte-t-elle.

« Les journées se suivent et ne se ressemblent pas. Tous les jours, nous accompagnons les jeunes hommes vers leur autonomie. Nous sommes au cœur de leur quotidien et de leur routine », soutient Mélanie Lepage.

**Du personnel mobilisé**

L'équipe de la Maison la Grand-Voile était en nomination aux prix Distinction dans la catégorie « Performance d'équipe ». Tous et toutes s'entendent pour dire que la cohésion est importante. « Ce qui fait notre force, c'est notre motivation. Je fais partie d'une équipe qui souhaite la réussite, à long terme, de cette maison », dit Laurie Bérubé.

Mélanie Lepage abonde en ce sens. « Un groupe de personnes très différent qui travaillent ici, mais nous sommes devenus une équipe soudée et performante. Je suis très fière de voir les jeunes évoluer, se transformer, de les voir grandir vers l'autonomie fonctionnelle. Ce projet est innovateur et essentiel! Cet endroit leur permet d'acquérir et de développer leur coffre à outils qui fera d'eux des gens mieux préparés à faire face à la vie d'adulte. Nous devons faire autrement pour eux et maintenir notre lien de confiance afin qu'ils puissent y rester au-delà de leur majorité en cas de besoin », conclut-elle.

# Des jeunes adolescents soutenus dans leurs apprentissages de l'autonomie

La Maison la Grand-Voile peut accueillir jusqu'à six adolescents âgés entre 15 à 19 ans depuis le printemps 2023. Leurs apprentissages s'effectuent dans un contexte de vie normalisant dans une maison ayant pignon sur rue près des services de la communauté rimouskoise, comme le complexe sportif, les écoles et les ressources communautaires.

Ils vivent au quotidien dans une maison, accompagnés par des intervenantes et intervenants qui les soutiennent dans les apprentissages vers l'autonomie. Pour en savoir plus sur leur quotidien et l'impact de ce type de ressource dans leur vie, nous avons discuté avec trois d'entre eux. Tous les noms sont fictifs, dans l'objectif de préserver l'anonymat de ces usagers.

## Thomas

Âgé de 17 ans, Thomas* habite à la Grand-Voile depuis un an. Il apprécie l'environnement stable qui lui a permis de fréquenter l'organisme Je raccroche. Il a pu réaliser les trois premières années de ses études secondaires durant la dernière année. « Je m'attendais, en déménageant, à ce que l'équipe soit là pour m'aider avec mon autonomie, pour m'aider dans mon projet d'aller vivre en appartement », explique-t-il.

Ainsi, il participe à des ateliers culinaires et il apprend à économiser pour aller en appartement. « La routine à la maison m'aide pour le futur, parce que c'est la vie quotidienne. Faire la cuisine, tenir sa chambre propre, faire son lavage, faire l'entretien de la cour extérieure, etc. », dit-il. Thomas aime cet endroit qui lui permet une certaine liberté et un bon accompagnement. « J'avais besoin d'être dans un endroit où je pouvais bouger. Je fais beaucoup de sports : aller patiner, jouer au soccer, faire du vélo, jouer au hockey, je peux faire plein de choses », soutient-il.

La Maison lui permet justement de faire une grande place au hockey. Il a pu décorer sa chambre sous cette thématique et il effectue aussi du bénévolat auprès d'un organisme local. Il a été d'un grand réconfort auprès de jeunes hockeyeurs au cours de l'année. Il joue également dans une ligue de garage. Il est aussi allé à tous les matchs de l'Océanic de Rimouski cette année, en plus de se rendre à deux parties à Victoriaville et à Québec grâce au soutien de la Grand-Voile et de la Fondation jeunesse du Bas-Saint-Laurent. « La Maison est l'une des meilleures places que j'ai vues et j'aime les éducateurs qui sont ici. Je vais rester marqué positivement », conclut-il.

# Éloi

Éloi* habite à la Maison la Grand-Voile depuis quatre mois. « Je n'aime pas le changement alors j'étais stressé, mais tout le monde m'a rassuré et après quelques semaines, j'ai compris que c'était le meilleur endroit pour moi. Ici, je développe mon autonomie grâce à notre liberté et au personnel », explique-t-il.

Éloi a un quotidien très occupé. « Je me lève tôt et je vais à l'école toute la journée avec l'organisme Je raccroche. Le soir, je soupe à la maison puis je peux aller voir des amis et faire des activités, comme aller au cinéma. Ça fait du bien de sortir ou d'avoir des moments seul avec soi-même en habitant ici », dit-il. Éloi est aussi le premier résident de la Grand-Voile à avoir obtenu son permis de conduire.

Éloi souligne que la vie à la Maison permet d'apprivoiser la liberté de manière progressive. « Si j'étais resté dans un endroit moins libre, je pense que j'aurais voulu plus de liberté à ma sortie parce que je n'en aurais pas eu du tout. Vivre ici, ça permet de ne pas étirer l'élastique ».

Ce que le jeune adulte préfère de la Maison, ce sont les intervenants et intervenantes, qui sont à l'écoute et divertissants. « On fait des activités et on a du plaisir ensemble. Ils nous donnent le sourire pour la journée quand on n'est pas de bonne humeur. J'ai cheminé beaucoup », croit-il. Il cite en exemple son intérêt à prendre soin de lui. « Avant, je ne prenais pas autant soin de mon hygiène. J'en ai pris conscience ici. Ce n'est pas parce qu'ici c'est obligatoire de prendre sa douche, mais c'est parce que je comprends plus l'intérêt de sentir bon et de la prendre tous les jours au lieu d'aux 4 jours ».

Parmi les autres avantages de la vie à la Grand-Voile, Éloi mentionne les activités avec les intervenantes et intervenants, comme faire du tartare ou d'autres repas, aller s'entraîner au gym ou aller au cinéma ou au hockey. Il aime aussi pouvoir manger la nourriture qu'il aime dans la quantité qu'il souhaite, avoir un téléphone cellulaire et l'accès à Internet. « Ça fait partie de l'autonomie et ça nous prépare à la vie en appartement », conclut Éloi, qui a décidé de rester encore quelque temps à la Grand-Voile pour terminer son année scolaire.

# Léo

Léo* habite à la Maison la Grand-Voile depuis deux ans et quelques mois. Il va à l'école, participe à un stage et travaille dans une entreprise. « J'étais content de pouvoir habiter à la Grand-Voile et qu'on m'aide à me développer pour pouvoir partir en appartement. C'est un bon service pour aider les jeunes, par exemple en ce qui concerne le comportement », dit-il.

Léo a une vie personnelle très occupée. Dans les temps libres qu'il lui reste, il fréquente les maisons des jeunes, joue au hockey et à des jeux sur son ordinateur. Il souhaite aussi s'en fabriquer un lui-même, un projet qui demande beaucoup de minutie. « Je m'achète des pièces pour me construire un ordinateur. Il ne faut pas se tromper et il faut bien s'occuper des pièces qui sont très chères », mentionne-t-il.

Léo apprécie particulièrement le personnel. « [Les intervenantes et intervenants] sont très gentils et à l'écoute. Le personnel nous accompagne bien et nous aide quand on va moins bien », soutient-il. Il espère pouvoir rester à la maison jusqu'à 19 ans. « J'aime la liberté que nous avons à la maison. J'ai pu faire de grosses activités que je n'avais jamais faites dans d'autres unités. Par exemple, un voyage à Québec ou jouer au spikeball durant l'été », conclut-il.

*Tous les noms sont fictifs, dans l'objectif de préserver l'anonymat de ces usagers.

Une journée avec...

# Lucie Buteau, spécialiste en orientation et mobilité

**Sarah Ouellet,** agente d'information au Service des communications organisationnelles, DCRPAJ

J'ai eu la chance de retrouver Lucie Buteau, spécialiste en orientation et mobilité à la DPDI-TSA-DP directement sur son lieu de travail, au CRDP de la rue De Chauffailles, à Rivière-du-Loup. Nous avons eu une rencontre vraiment intéressante. Je ne connaissais pas du tout son rôle. J'avais donc plusieurs questions pour elle. Elle a répondu avec beaucoup de générosité et j'ai découvert une collègue dynamique, passionnée par son travail.

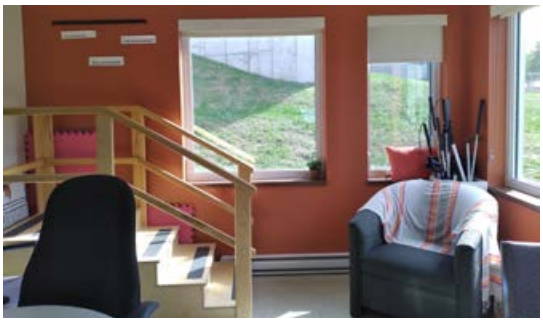
Lucie est spécialiste en orientation et mobilité (SOM) dans le programme de déficience auditive (DA) et déficience visuelle (DV) de la DPDI-TSA-DP. Elle intervient auprès de la clientèle ayant une déficience visuelle en les amenant à se déplacer avec un maximum d'autonomie, de sécurité et d'aisance et ce, dans différents milieux, que ce soit à la maison, à l'école, au travail ou même dans leurs loisirs.

« Je peux accompagner les enfants, les adultes et les personnes âgées. Je leur donne des stratégies pour faciliter leurs déplacements. On peut entre autres les aider à se créer des images mentales des différents environnements où ils ont à se déplacer. On peut les sensibiliser à la prévention des chutes et attribuer des aides techniques et optiques, précise Lucie. On recommande également des trajets sécuritaires, c'est rassurant pour ces personnes, mais aussi pour leur famille! »

## Comment ça fonctionne?

Au KRTB, même si elle est la seule spécialiste en orientation et mobilité, Lucie travaille en complémentarité avec ses collègues de l'équipe en déficience visuelle. Ensemble, ils doivent couvrir un grand territoire. Lorsque des usagères et des usagers lui sont recommandés, Lucie a développé des trucs pour démystifier son travail. Comme elle me l'a expliqué, quand une personne accepte de la rencontrer, sa crainte est souvent de se faire offrir une canne blanche pour l'aider dans ses déplacements. Mais ce n'est certainement pas le seul outil que Lucie peut lui offrir! Elle peut commencer par l'ajustement des « lunettes soleil » pour améliorer les contrastes et diminuer l'éblouissement, elle peut aussi créer des cartes tactiles et contrastantes sur des petites maquettes ou l'amener à utiliser ses autres sens, tels que son audition. L'arrivée de la technologie lui permet d'utiliser des applications GPS dédiées à la clientèle ayant une déficience visuelle. Selon Lucie, le fait de travailler sur plusieurs aspects est bénéfique pour permettre des petites victoires, autant sur l'autonomie que sur l'acceptation du soi. « Utiliser une canne blanche dans ses déplacements peut être stigmatisant. Pour certains, c'est une étape difficile à passer. On doit fonctionner avec ce que la personne est en mesure d'accepter et de changer. On développe un plan d'intervention par épisodes de trois mois. On a des objectifs clairs avec l'usager et on s'adapte. »

La passion qui anime Lucie doit aussi motiver les usagères et usagers. « Ce qui me plaît, c'est que j'ai la possibilité d'aider concrètement une personne, c'est d'arriver à entrer en contact avec elle et de l'accompagner pour améliorer sa vie. Souvent, mon intervention permet à la personne de reprendre une activité. Ce matin, la dame que j'ai rencontrée a pu recommencer ses marches pour aller visiter sa fille. Elle avait arrêté de le faire par crainte de se perdre. Le sourire qu'elle avait aujourd'hui, c'est ça, ma paye, c'est pour ça que je fais ce travail », souligne Lucie!



Pour devenir spécialiste en orientation et mobilité, il faut détenir une maîtrise en sciences de la vision, qui se donne uniquement à l'Université de Montréal au Québec. Lucie a choisi de faire ce métier parce qu'elle voulait aider et redonner de l'espoir. Ayant grandi auprès d'un père non voyant, elle a été sensibilisée jeune qu'il était possible de faire les choses autrement.

Je termine ma rencontre en demandant : « Lucie, est-ce que tu recommanderais à des collègues qui liront ce texte d'entreprendre la maîtrise pour devenir spécialistes en orientation et mobilité en déficience visuelle? » Vous vous en doutez, sa réponse a été positive! « Je fais le plus beau des métiers et je souhaite vraiment avoir l'occasion de le faire connaître et peut-être même d'arriver à créer de la relève », termine-t-elle avec un grand sourire.

# Salon des aînés de Rivière-du-Loup

**Julie Gendron,** organisatrice communautaire, DSPu, et membre du comité organisateur de la journée

Le 2 mai dernier se tenait le Salon des aînés de Rivière-du-Loup. Ce salon, organisé par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), a été présenté en collaboration avec différents partenaires, dont le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Plusieurs intervenantes et intervenants de notre organisation étaient présents à cette belle journée d'activité, que ce soit dans l'organisation de l'activité ou dans l'animation de kiosques et de la Zone bienveillante.

L'objectif de la journée était de présenter aux personnes aînées et aux personnes proches aidantes les ressources à leur disposition dans la région. Le succès a été au rendez-vous, car plus de 400 personnes ont été accueillies durant la journée. Sept conférences ont été présentées, incluant celle offerte par Mme Marie-Claude Barrette, animatrice, qui a particulièrement marqué la fin de la journée. Sa conférence, intitulée « Au rythme de la vie », a été très appréciée par les nombreux participants.

## Voici quelques souvenirs de la journée du 2 mai 2024

Sur ces photos, vous reconnaîtrez les membres de l'équipe SAD de Rivière-du-Loup présentes au kiosque (absente sur les photos : Thomalee Morin, technicien en éducation spécialisée (TES).

Isabelle Denis, responsable du programme Chèque emploi-service, et Noémie Ouellet, TES.

Geneviève Tanguay, technicienne en travail social (TTS), Sabrina Castonguay, TTS, et Noémie Ouellet, TES.

Noémie Ouellet, TES, et Sabrina Castonguay, TTS.

Les organisatrices communautaires de Rivière-du-Loup, en compagnie de la coordonnatrice régionale du Processus d'interventions concertées (PIC) et en maltraitance (ouest) de la DQEPE en ont profité pour parler de l'importance de la bienveillance envers sa santé avec les personnes rencontrées.

De gauche à droite : Valérie Bélanger, agente de développement social, MRC de Rivière-du-Loup, programme de développement des communautés, Cindy Lambert, APP-SHV, Julie Gendron, organisatrice communautaire, Suzie Bertelot, APPR, Christine Gagné, coordonnatrice régionale (ouest) PIC et en maltraitance, DQEPE, Karine Raymond-Marcotte, organisatrice communautaire

Agenda

# Calendrier thématique lié à la santé

## Juillet

| | |
|---|---|
| 5 juillet | Journée nationale de prévention des blessures |
| 17 juillet | Journée de sensibilisation au glioblastome |
| 21 juillet | Journée de sensibilisation au fibrome utérin |
| 24 juillet | Journée internationale des autosoins |
| 28 juillet | Journée mondiale contre l'hépatite |
| 21 au 27 juillet | Semaine prévention de la noyade |

## Août

Mois de sensibilisation à la gastroparésie
Mois de sensibilisation à l'atrophie musculaire spinale

| | |
|---|---|
| 19 août | Journée mondiale de l'aide humanitaire |
| 26 août | Journée de la fête de la Charte de la langue française |
| 31 août | Journée internationale de sensibilisation aux surdoses |

## Septembre

Mois de l'arthrite
Mois de sensibilisation à la dystrophie musculaire
Mois de sensibilisation au cancer infantile
Mois de sensibilisation à l'acné
Mois de sensibilisation au cancer de la prostate
Mois de sensibilisation au cancer de l'ovaire
Mois de sensibilisation au cancer du sang
Mois mondial de l'Alzheimer
Mois de la sensibilisation craniofaciale
Mois de sensibilisation à la myopathie de Duchenne
Mois de la sensibilisation au syndrome d'Albert Chiari
Mois de sensibilisation au trouble du spectre d'alcoolisation fœtale (TSAF)
Campagne de sensibilisation à la maladie de Charcot-Marie-Tooth (CMT)
Défi Sans auto solo

| | |
|---|---|
| 4 septembre | Journée nationale de sensibilisation à la maladie polykystique des reins (MPR) |
| 7 septembre | Journée mondiale de la myopathie de Duchenne |
| 8 septembre | Journée internationale de l'alphabétisation |
| 8 septembre | Journée mondiale de la physiothérapie |
| 9 septembre | Journée internationale de sensibilisation à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale |
| 10 septembre | Journée mondiale de prévention du suicide |
| 14 septembre | Journée mondiale des premiers secours |
| 15 septembre | Journée internationale de sensibilisation à la dystrophie myotonique |
| 15 septembre | Journée mondiale des lymphomes |
| 15 septembre | Journée Terry Fox |
| 17 septembre | Journée mondiale de l'arthrose |
| 20 septembre | Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes |
| 21 septembre | Journée mondiale de la maladie de l'Alzheimer |
| 22 septembre | Journée mondiale sans voiture |
| 26 septembre | Journée mondiale de la contraception |
| 28 septembre | Journée mondiale des sourds |
| 28 septembre | Jour du test d'avertisseur de fumée |
| 28 septembre | Journée mondiale de la rage |
| 29 septembre | Journée mondiale du cœur |

## Octobre

Mois de sensibilisation au cancer du sein
Mois de sensibilisation au lupus
Mois de sensibilisation au syndrome de mort subite du nourrisson
Mois national de l'ergothérapie
Mois de sensibilisation aux troubles d'apprentissages
Mois de sensibilisation au TDAH
Mois de sensibilisation au syndrome de Rett
Mois de la santé visuelle des enfants

| | |
|---|---|
| 1er octobre | Journée internationale des personnes âgées |
| 1er octobre | Journée mondiale de l'urticaire |
| 2 octobre | Journée internationale de la non-violence |
| 6 octobre | Journée mondiale de la paralysie cérébrale |
| 7 octobre | Journée mondiale des soins palliatifs |
| 9 octobre | Journée mondiale du handicap |
| 10 octobre | Journée mondiale de la santé mentale |
| 10 octobre | Journée mondiale de la vue |
| 12 octobre | Journée internationale de l'arthrite |
| 13 octobre | Journée mondiale de la thrombose |
| 15 octobre | Journée mondiale de sensibilisation au deuil périnatal |
| 16 octobre | Journée mondiale de la colonne vertébrale |
| 16 octobre | Journée mondiale de l'alimentation |
| 17 octobre | Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté |
| 17 octobre | Journée mondiale du don d'organes et de la greffe |
| 18 octobre | Journée mondiale de la ménopause |
| 18 octobre | Nuit des sans-abris |
| 20 octobre | Journée mondiale de l'ostéoporose |
| 22 octobre | Journée mondiale du bégaiement |
| 24 octobre | Journée mondiale de lutte contre la polio |
| 24 octobre | Journée de sensibilisation au cancer du cerveau |
| 27 octobre | Journée mondiale de l'ergothérapie |
| 29 octobre | Journée mondiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC) |
| 29 octobre | Journée mondiale du psoriasis |
| 1er au 7 octobre | Semaine mondiale de l'allaitement maternel |
| 6 au 12 octobre | Semaine de sensibilisation au Virus de Papillome Humain (VPH) |
| 6 au 12 octobre | Semaine de sensibilisation aux maladies mentales |
| 14 au 20 octobre | Semaine nationale du contrôle des infections |
| 16 au 20 octobre | Semaine nationale de la sécurité des patients |
| 20 au 26 octobre | Semaine canadienne des soins intensifs |
| 20 au 26 octobre | Semaine de l'inhalothérapeute |

## Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Mardi 18 juin 2024 — Rivière-du-Loup
- Mardi 24 septembre 2024 — En présence — Lieu à déterminer
- Mardi 22 octobre 2024 — En présence — Lieu à déterminer


Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

**Direction**
Sylvie Lamontagne

**Coordination**
Mélissa Richard

**Équipe de rédaction**
Caroline Lacombe
Élise Thivierge
Kathleen Bernard
Isabelle Girard
Mélanie Martel
Mélissa Richard
Sarah Ouellet

**Révision**
Isabelle Girard
Lucie Bérubé
Mélissa Richard

**Mise en page**
Nicolas Caron
Lydia Pinard

**Prochaine parution**
Octobre 2024