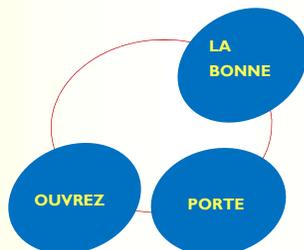


# PAS À PAS...

Bulletin du comité des usagers de la DPDI-TSA-DP du CISSS Bas-Saint-Laurent



Le bulletin *Pas à Pas* est offert aux parents et aux usagers par le comité des usagers de la direction des programmes DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent

AUTOMNE 2024

## MOT DU COMITÉ

### Bonjour à vous, usagers et proches aidants,

Nous espérons que tout se passe bien pour vous. Voici notre bulletin d'automne. L'envoi de ce bulletin est le meilleur moyen de vous informer et une façon de rejoindre un grand nombre de personnes.

Dans le dernier Pas à Pas, nous avons annoncé un retour sur les résultats du sondage effectué par le comité à l'automne 2023. Le sondage visait à connaître la satisfaction des usagers concernant les services socio-professionnels tels que les ateliers ou plateaux de travail, les activités de stage et d'intégration au travail et les centres de jour. L'analyse des résultats nous a permis de constater que les milieux ayant besoin d'ajustements sont les centres de jour fréquentés par une clientèle vivant avec une déficience intellectuelle.

Nous travaillons avec les acteurs concernés afin de dresser un portrait global de la situation et faire, par la suite, les recommandations nécessaires afin d'améliorer la qualité des services et le bien-être de la clientèle des centres de jour. Nous reviendrons sur les avancements de ce dossier dans le prochain bulletin.

Nous poursuivons le travail sur plusieurs dossiers en collaboration avec la direction des programmes DI-TSA-DP. Nous souhaitons la bienvenue au nouveau directeur par intérim, monsieur Gino Beaudoin. Nous remercions monsieur Kaba, ancien directeur, pour sa collaboration et nous lui souhaitons la meilleure des chances dans ces nouvelles fonctions.

Les membres du comité vous souhaitent de Joyeuses Fêtes!

### Le Comité

#### LE COMITÉ DES USAGERS DES PROGRAMMES DI-TSA-DP DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Le comité est composé d'usagers ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique qui **reçoivent des services de la DPDI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent** ou encore de parents et de proches de ces personnes. Le comité contribue au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts à la clientèle.

LES FONCTIONS	COMPOSITION DU COMITÉ	
	MEMBRE	REPRÉSENTANT DE LA CLIENTÈLE
<p><b>RENSEIGNER</b> les usagers sur leurs droits et leurs obligations;</p> <p><b>PROMOUVOIR</b> l'amélioration des conditions de vie des usagers à l'égard des services offerts par la DPDI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent;</p> <p><b>DÉFENDRE</b> les droits et les intérêts individuels ou collectifs des usagers;</p> <p><b>ACCOMPAGNER</b> ou <b>ASSISTER</b> l'utilisateur, un parent ou un proche dans ses démarches auprès de l'établissement, y compris lorsqu'il désire formuler une plainte;</p> <p><b>ÉVALUER</b> le degré de satisfaction à l'égard des services dispensés par l'établissement.</p>	Benoit Ouellet	DP, MRC Rivière-du-Loup
	Jean Dubois	DP, MRC Rimouski-Neigette
	Line Lavoie	DI, MRC Rimouski-Neigette
	Georgette Lefrançois	DI, MRC Rimouski-Neigette
	Noëlyne Lepage	DI, MRC Rimouski-Neigette
	Lise Métivier	DP, MRC Rimouski-Neigette
	Diane Ouellet	DI, MRC de La Mitis
	<p><b>Tél. :</b> 418-723-4427, poste 3084</p> <p>ou</p> <p><b>sans frais :</b> 1-866-470-4425, poste 3084</p> <p><b>Courriel :</b>  <a href="mailto:comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca">comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca</a></p>	

Site Web: <https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca> Dérouler la page d'accueil et cliquer

Comité des usagers et des résidents →

→ Dérouler la page et cliquer →



Comité des usagers des services en Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP)

### CONSEILLÈRE À LA PERSONNE, À LA FAMILLE ET AUX PROCHES

Le poste de conseillère à la personne, à la famille et aux proches est maintenant comblé. Depuis quelques semaines, **Mélinda Dupuis** est la nouvelle conseillère à la personne, à la famille et aux proches, DPDI-TSA-DP, CISSS du Bas Saint-Laurent.

**Courriel :** [cpfp.dpdi-tsa-dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cpfp.dpdi-tsa-dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)

**Téléphone :** 418-854-2374, poste 85833 ou **sans frais :** 1 866-470-4425, poste 85833

### N'hésitez pas à nous contacter

Le comité des usagers est là pour vous. Vous avez un besoin ou vous aimeriez être **renseigné, accompagné et assisté** par des parents et des usagers qui vivent la même chose que vous, le comité des usagers est prêt à vous entendre et à vous soutenir sans jugement et en toute confidentialité.



**COMITÉ DES USAGERS DPDI-TSA-DP BSL**  
 288, rue Pierre-Saindon, bureau 250,  
 Rimouski, QC G5L 9A8  
**Tél. : 418 723-4427, poste 3084**  
**sans frais : 1 866-470-4425, poste 3084**  
**Courriel :**  
[comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)

**«Le bonheur n'est pas toujours dans un ciel éternellement bleu, mais dans les choses les plus simples de la vie.»**

**Confucius**

## MOT DU DIRECTEUR DES PROGRAMMES DI-TSA-DP PAR INTÉRIM

Bonjour,

**Je me nomme Gino Beaudoin et je suis le nouveau directeur des programmes DI-TSA-DP.** Je suis originaire de La Matapédia. Mon parcours de gestion m'a conduit à travailler dans les programmes de santé mentale et les programmes jeunesse, puisque j'ai quelques années d'expérience en tant que travailleur social. Je me suis consacré, dans les dernières années, à la qualité et à la performance des soins et des services. Mon intérêt pour le service aux usagers m'a poussé à relever ce nouveau défi au sein de vos programmes. Mon approche de gestion repose sur la collaboration et le travail d'équipe afin de répondre aux besoins des usagers. Par conséquent, votre point de vue est essentiel dans la révision et l'organisation des services.

De plus, j'aborde ce défi comme un poste permanent, bien que j'y suis par intérim. Au cours des prochaines semaines, je vais prendre le temps de rencontrer les équipes et de visiter nos installations pour mieux comprendre toutes les particularités, enjeux et services de notre direction. Je tiens également à rencontrer le comité des usagers afin d'établir une collaboration qui me tient à cœur.

**Cordialement, Gino Beaudoin**

## TÉMOIGNAGE

### **MA DÉCOUVERTE DE L'ESCRIME EN FAUTEUIL ROULANT PAR LISE MÉTIVIER**

Au printemps 2024, j'ai eu l'occasion de participer à des activités physiques individuelles et adaptées par des étudiants en kinésiologie de l'Université du Québec à Rimouski. J'aime beaucoup les sports et, depuis plusieurs années, je souhaitais découvrir l'escrime, mais je craignais de me blesser ou qu'il soit trop difficile d'adapter ce sport à mes besoins, etc. **Malgré mes appréhensions, les étudiants ainsi que l'entraîneur m'ont fait découvrir ce sport qui m'a permis d'exercer ma concentration, mes réflexes, ma motricité et ma rapidité.**

Merci aux étudiants Maude, Camille, Loïc, aux enseignants du département de kinésiologie et à l'entraîneur chef Kenny Guimond du club d'escrime *Les Pirates de l'Est*.

### **LA MAISON DES AÎNÉS ET ALTERNATIVE DE RIVIÈRE-DU-LOUP (MDAA) PAR BENOIT QUELLET**

Cette Maison a ouvert ses portes à l'hiver 2023. Le CHSLD St-Joseph a fermé définitivement au même moment et les résidents furent les premiers arrivant de la Maison. Plusieurs employés du CHSLD sont aussi venus y travailler. Les résidents et le personnel se connaissaient déjà, ce qui a contribué à faire un beau milieu de vie. La Maison compte dix Maisonnées de douze résidents chacune. Chaque Maisonnée a un salon, une cuisine et une salle à manger. Il y a huit Maisonnées réservées aux aînées et deux Maisonnées Alternatives. Dans ces Maisonnées Alternatives, on retrouve des gens de tous âges vivant avec des handicaps variés : déficience physique ou intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme. À la MDAA, il y a beaucoup de loisirs et d'efforts faits afin que personne ne soit seul. J'ai 41 ans et je suis arrivé lors de l'ouverture de la première Maisonnée Alternative. Je m'implique dans différents comités afin de partager mon vécu et tenter d'améliorer les choses. Nous, les résidents, sommes tous différents et avons des goûts variés. En se parlant et en étant ouverts, nous parvenons à nous entendre. **Ce qui unit notre groupe de 20 à 90 ans, c'est la volonté de vivre comme si nous étions à la maison.**

## **AAOR**

L'AAOR est le service d'**A**ccueil, d'**A**nalyse, d'**O**rientation et de **R**éférence qui s'occupe de prendre les références pour les services offerts en CLSC pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Indépendamment de votre besoin, ce service s'occupe d'accueillir votre demande, d'analyser vos besoins, de vous orienter vers la bonne instance pouvant répondre à votre demande et de vous référer vers le bon service.

Le numéro de téléphone pour l'AAOR est sans frais et il est accessible à tous : **1-833-422-2267**.

## **LE FOND DE SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES (FSPH)**

Ce fond est réservé à la clientèle DI-TSA-DP ayant des incapacités significatives, persistantes et limitantes dans l'accomplissement des rôles sociaux. Le FSPH rembourse une partie des sommes engendrées dans quatre sous-programmes. **Le maintien à domicile**, c'est-à-dire la compensation de ce que l'utilisateur ne peut pas accomplir au quotidien dans le but de favoriser le maintien de l'utilisateur dans son milieu naturel. **Le soutien à la famille**, c'est-à-dire la compensation de ce que les proches doivent accomplir en supplément. La compensation peut prendre diverses formes : le répit, le gardiennage et le dépannage. **Les fonction d'élimination**, c'est-à-dire la compensation des incapacités significatives et persistantes à ce niveau, malgré un plan d'intervention et de réadaptation à cet effet. **Les aides techniques**, c'est-à-dire la compensation, sous forme de prêt, de l'équipement et des aides techniques nécessaires à son autonomie.

## **L'ACCOMPAGNATEUR**

**L'Accompagnateur offre des conférences gratuites aux parents.** Ces rendez-vous en ligne sont conçus pour répondre à vos questions et vous offrir des **outils concrets** afin d'accompagner votre enfant. Des experts sont là pour vous guider. Vous pourrez aussi poser vos questions et échanger avec d'autres parents.

Voici l'adresse de leur site: [laccompagnateur.org](http://laccompagnateur.org)

Vous pouvez aussi rejoindre l'équipe sur Instagram, Facebook ou sur leur chaîne YouTube pour ne pas manquer leurs actualités.

## **CHANGEMENT D'ADRESSE – RAPPEL IMPORTANT**

Veillez prendre note que lors d'un changement d'adresse, vous devez en aviser **votre intervenant-e** en spécifiant les changements désirés. Il est important de mentionner le nom de l'utilisateur associé à cette adresse ainsi que sa date de naissance puisqu'il est possible que plusieurs usagers portent le même nom. Ainsi, vous vous assurez de ne pas perdre la documentation qui aurait dû vous parvenir et de continuer à recevoir les informations de votre comité des usagers.

**PARTICIPATION À LA RÉDACTION DE CE JOURNAL : Membres du comité des usagers DI-TSA-DP. MISE EN PAGE : Dominique D'Astous**

**EXPÉDITION : L'étiquetage et la mise sous enveloppe sont effectués par des usagers du Plateau sociocommunautaire Éconoposte de Rimouski.**

**Dépôt sur le site web du CISSS-BSL, Comités des usagers, DI-TSA-DP**

**«Agissez comme s'il était impossible d'échouer.»**

**Winston Churchill**