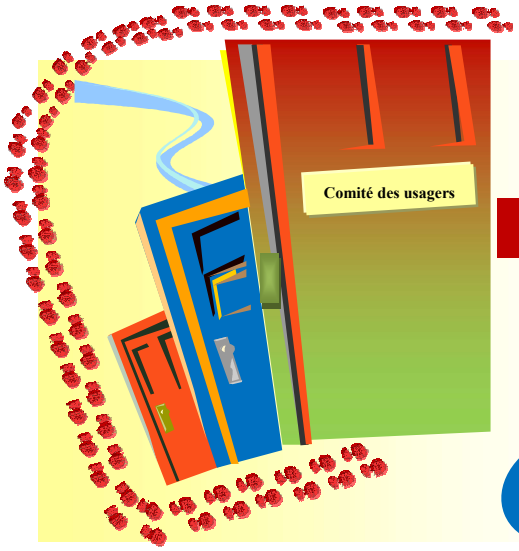
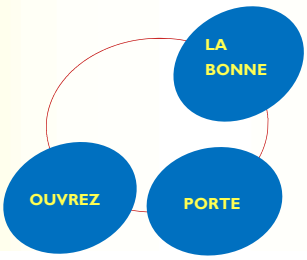


PAS À PAS…

Bulletin du comité des usagers de la DPDI-TSA-DP du CISSS Bas-Saint-Laurent



Le bulletin ***Pas à Pas*** est offert aux parents et aux usagers par le comité des usagers de la direction des programmes DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent

PRINTEMPS 2025

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à vous usagers et proches aidants,

Je me nomme **Lise Métivier** et je suis la nouvelle présidente du Comité des usagers de la direction des programmes DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Je vis avec une déficience physique depuis maintenant plus de 45 ans et j'ai toujours pu compter sur ma famille et mes proches pour m'aider à réaliser mes projets et relever les défis quotidiens. Je me suis impliquée, depuis 2019, avec le Comité des usagers afin de partager ma réalité et mieux connaître celles des personnes vivant avec des déficiences différentes des miennes.

Le Comité des usagers, dans la poursuite de son mandat, souhaite continuer à vous **renseigner** sur vos droits et responsabilités, **défendre** vos droits et vos intérêts, **promouvoir** l'amélioration de la qualité des services et **évaluer** votre satisfaction à l'égard des services reçus. Je suis fière de faire partie de ce Comité qui a à cœur le bien-être des usagers des programmes DI-TSA-DP et leurs proches.

Bonne lecture!

Lise Métivier, présidente

RENTES D'INVALIDITÉ ET AUTRES MESURES POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES ET LEURS PROCHES

Vous pouvez consulter ce site internet pour en savoir davantage sur les prestations d'invalidité offertes aux personnes handicapées et connaître certains assouplissements ou exemptions pour ces personnes. Le site internet permet également d'être informé à propos des suppléments que peuvent obtenir des parents s'occupant d'un enfant handicapé.

https://www.quebec.ca/personnes-handicapees/mesures-fiscales-rentes/rentes-invalidite-et-autres-mesures

«Ne rêve pas ta vie mais vis tes rêves.»

Bernard Asleyr

MOT DE LA CONSEILLÈRE À LA PERSONNE, À LA FAMILLE ET AUX PROCHES

Bonjour à tous,

Je m'appelle **Mélinda Dupuis**, nouvelle conseillère à la personne, à la famille et aux proches auprès de la clientèle en DI-TSA-DP, au CISSS du Bas-Saint-Laurent depuis le mois d'octobre 2024.

Dans les dernières années, j'ai travaillé comme éducatrice spécialisée en adaptation et réadaptation, auprès des personnes en situation de handicap. Durant ces années, j'ai eu la chance de rencontrer des usagers, des familles et des proches avec qui j'ai collaboré activement et à qui j'ai offert mon soutien de différentes façons. Avec le départ à la retraite de la conseillère qui me précédait, j'ai eu l'occasion de sortir de mes bottines d'intervenante pivot, pour pouvoir informer, référer, écouter, soutenir et accompagner des usagers, des familles et des proches, d'une manière différente, mais tout aussi importante!

L'approche de proche aidance et l'approche de partenariat me tiennent beaucoup à cœur et je tiens à offrir un **espace bienveillant** pour les usagers, les familles et les proches. Dans mon travail, il est important pour moi de tenir compte de la réalité de chacun ainsi que de leurs préoccupations, mais surtout de leur offrir un **accompagnement respectueux** de leurs besoins, de leurs valeurs et de leurs croyances.

Je ne prétends pas avoir réponse à tous vos enjeux, ni comprendre en totalité vos réalités, qui sont toutes différentes les unes des autres et toutes aussi valables. Par contre, dans mon rôle de conseillère, je souhaite avant tout que vous puissiez vous sentir écoutés avec bienveillance et que vous vous sentiez moins isolés dans vos difficultés.

Si le cœur vous en dit et que vous souhaitez en savoir davantage sur mon rôle, n'hésitez pas à demander le dépliant qui résume très bien le mandat du conseiller à la personne, à la famille et aux proches. Vous pouvez également me contacter directement, par téléphone au **(418) 854-2374 poste 85833** ou au numéro sans frais **1 866-470-4425 poste 85833**. Sinon, par courriel au cpfp.dpdi-tsa-dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Au plaisir de faire vous rencontrer et de discuter avec vous!

Mélinda Dupuis, conseillère à la personne, à la famille et aux proches DPDI-TSA-DP, CISSS du Bas Saint-Laurent

MOT DE LA NOUVELLE COMMISSAIRE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

Bonjour,

Je m'appelle **Myriam Lévesque** et, depuis le 17 février dernier, j'occupe le poste de Commissaire aux plaintes et à la qualité des services. L'entrée en vigueur en décembre 2023 de la **LGSSS**, Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux, nous apportera certains changements et des opportunités au cours des prochains mois.

Mon objectif premier est de **poursuivre la mission** actuelle du commissariat aux plaintes et à la qualité des services : s'assurer du respect et de l'application du régime d'examen des plaintes, de promouvoir la qualité des services et le respect des droits des usagers. De plus, nous devons nous assurer du **traitement juste et diligent** d'une plainte, et ce, conformément aux droits qui nous sont reconnus par la loi et le code d'éthique de l'établissement. La loi LGSSS nous confie également la responsabilité de **traiter les plaintes et les signalements** formulés dans le cadre de la Politique relative à la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

Cordialement

Myriam Lévesque, commissaire aux plaintes et à la qualité des services

LE COMITÉ DES USAGERS DES PROGRAMMES DI-TSA-DP DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Le comité est composé d'usagers ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique qui **reçoivent des services de la DPDI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent** ou encore de parents et de proches de ces personnes. Le comité contribue au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts à la clientèle.

LES FONCTIONS	COMPOSITION DU COMITÉ	
	MEMBRE	**REPRÉSENTANT DE LA CLIENTÈLE**
RENSEIGNER les usagers sur leurs droits et leurs obligations; **PROMOUVOIR** l'amélioration des conditions de vie des usagers à l'égard des services offerts par la DPDI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent; **DÉFENDRE** les droits et les intérêts individuels ou collectifs des usagers; **ACCOMPAGNER** ou **ASSISTER** l'usager, un parent ou un proche dans ses démarches auprès de l'établissement, y compris lorsqu'il désire formuler une plainte; **ÉVALUER** le degré de satisfaction à l'égard des services dispensés par l'établissement.	Diane Ouellet	DI, MRC de La Mitis
	Jean Dubois	DP, MRC Rimouski-Neigette
	Line Lavoie	DI, MRC Rimouski-Neigette
	Georgette Lefrançois	DI, MRC Rimouski-Neigette
	Noëlyne Lepage	DI, MRC Rimouski-Neigette
	Lise Métivier	DP, MRC Rimouski-Neigette
	Tél. : 418-723-4427, poste 3084 ou **sans frais** : 1-866-470-4425, poste 3084 **Courriel :** comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca	

Site Web: https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca **Dérouler la page d'accueil et cliquer** Comité des usagers et des résidents →

→ **Dérouler la page et cliquer** → Comité des usagers des services en Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP)

CONSEILLÈRE À LA PERSONNE, À LA FAMILLE ET AUX PROCHES

Mélinda Dupuis est la conseillère à la personne, à la famille et aux proches, DPDI-TSA-DP, CISSS du Bas Saint-Laurent.
Courriel : cpfp.dpdi-tsa-dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone : 418-854-2374, poste 85833 ou **sans frais : 1 866-470-4425, poste 85833**

N'hésitez pas à nous contacter

*Le comité des usagers est là pour vous. Vous avez un besoin ou vous aimeriez être **renseigné, accompagné et assisté** par des parents et des usagers qui vivent la même chose que vous, le comité des usagers est prêt à vous entendre et à vous soutenir sans jugement et en toute confidentialité.*

COMITÉ DES USAGERS DPDI-TSA-DP BSL
288, rue Pierre-Saindon, bureau 250,
Rimouski, QC G5L 9A8
Tél. : 418 723-4427, poste 3084
sans frais : 1 866-470-4425, poste 3084
Courriel :
comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

«Pour que la vie soit un conte de fée, il suffit peut-être simplement d'y croire.»

Walt Disney

PÊLE-MÊLE

Voici quelques adresses internet qui peuvent être intéressantes à consulter :

Loisirs pour les personnes handicapées dans la région du Bas-St-Laurent :
https://urls-bsl.qc.ca/expertises/loisir-personnes-handicapees.html#/

Guide pour les parents concernant le parcours scolaire d'un enfant handicapé :
https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/org/ophq/Administration/Guides/Guide-parcours-scolaire_acc.pdf

Répertoire des services de soutien à domicile :
https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/sites/default/files/depliant_soins_a_domicile_0.pdf#overlay-context=soins-services/personnes-ainees-en-perte-d-autonomie/services-a-domicile

Ressources disponibles pour différentes problématiques :
https://cosmoss.qc.ca/images/Upload/rimouski-neigette/arbre_des_ressources_v3.pdf

IDÉES DE SUJETS

Y a-t-il des sujets que vous aimeriez voir aborder dans le bulletin Pas à pas?
Vous pouvez envoyer vos suggestions par courriel, à l'adresse :
comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou encore par téléphone au (418)723-4427, poste 3084 ou sans frais 1-866-470-4425, poste 3084.

CHANGEMENT D'ADRESSE – RAPPEL IMPORTANT ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Veuillez prendre note que lors d'un changement d'adresse, vous devez en aviser **votre intervenant-e** en spécifiant les changements désirés. Il est important de mentionner le nom de l'usager associé à cette adresse ainsi que sa date de naissance puisqu'il est possible que plusieurs usagers portent le même nom. Ainsi, vous vous assurez de ne pas perdre la documentation qui aurait dû vous parvenir et de continuer à recevoir les informations de votre comité des usagers.

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent et le comité des usagers DI-TSA-DP mettent en œuvre de bonnes pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Seuls les renseignements d'identité (noms, courriels, adresses) sont utilisés par le CISSS et sont communiqués au comité d'usager, afin de procéder à l'envoi du Bulletin « Pas à Pas ».
Les usagers ont des droits concernant la collecte de leurs renseignements personnels. Si vous ne désirez pas que vos coordonnées (noms, courriels, adresses) soient transmises au comité des usagers, veuillez contacter Dominique D'Astous au courriel suivant : comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418-723-4427, poste 3084 ou sans frais 1-866-470-4425, poste 3084. Il est demandé aux intervenants ou aux proches aidants de transmettre ces informations aux usagers, lorsque l'usager est dans l'incapacité de les lire.

PARTICIPATION À LA RÉDACTION DE CE JOURNAL : **Membres du comité des usagers DI-TSA-DP. MISE EN PAGE** : ***Dominique D'Astous***
EXPÉDITION : L'étiquetage et la mise sous enveloppe sont effectués *par des usagers du Plateau sociocommunautaire Éconoposte de Rimouski*.
Dépôt sur le site web du CISSS-BSL, Comités des usagers, DI-TSA-DP

«Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors ils l'ont fait.»

Mark Twain