

En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 10 / N° 3 / Mars 2025



Des initiatives porteuses pour soutenir la proche aidance!

Pages 44-45

15 ans de certification IAB pour le Kamouraska!

11

10 ans pour la clinique STEPP

21

Une collaboration enrichissante au Service du prêt d'équipements : un modèle d'intégration et d'inclusion

31

La numérisation des documents cliniques se poursuit

37

Sommaire

Mot du directeur des programmes de soutien à domicile	3
Nos fondations	9
Congrès Périnatalité et parentalité : se développer ensemble!	12
Une brochure d'accueil harmonisée offerte aux personnes usagères en DI-TSA-DPI!	13
Lutte contre la maltraitance : merci à toutes et à tous!	14
Prévention et contrôle des infections	19
Consultation en cours	20
Protection des renseignements personnels	22
Viser la lune pour illuminer le réseau des veilleurs et veilleuses : Bienvenue à nos nouvelles étoiles!	26
L'équipe de recrutement et dotation : des actions qui se démarquent en grand!	27
Prélèvement et prise de sang, pensez à demander votre prescription	29
Migration vers la téléphonie IP	30
Une collaboration enrichissante au Service du prêt d'équipements : un modèle d'intégration et d'inclusion	31
La parole aux bénévoles : Des tuiles uniques pour la pédiatrie et l'obstétrique à Rimouski	33
La Boussole en Éthique : un outil qui a fait ses preuves depuis son lancement	35
L'Agrément : Poursuivre notre démarche sous le signe de la continuité	36
La numérisation des documents cliniques se poursuit!	37
Une journée d'équipe réussie pour le Service de pédiatrie de Rimouski	38
Une employée qui se démarque en grand : La suite de l'aide humaine de la physiothérapeute Pascale Brouillette en Bolivie	39
Culture d'enseignement	40
Télésanté	42
Nos valeurs portées au quotidien : Un merci sincère aux équipes du CHSLD de Matane	43
Des initiatives porteuses pour soutenir la proche aidance	44
Avis de recherche : superviseur de stage	46
Zone linguistique : un site fabuleux pour développer ses compétences en français	47
Agenda	48

La vie dans nos milieux d'hébergement

Centre d'hébergement de La Mitis	5
Centre d'hébergement de Squatec	5
Centre d'hébergement de Chauffailles	6
Centre d'hébergement de Rimouski	6
Centre d'hébergement de Saint-Cyprien	6
Maison des aînés et alternatives de Rivière-du-Loup	7
Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet	8

Bons coups

Un grand pas pour la chirurgie colorectale au CISSS du Bas-Saint-Laurent	4
Une simulation d'une situation d'urgence obstétricale réalisée à la Maison de naissance Colette-Julien	10
15 ans de certification IAB pour le Kamouraska!	11
L'entraide fait encore ses preuves à la DPJ!	13
Des bons coups de l'équipe de la DI-TSA de La Matapédia!	16
L'art thérapie pour la santé mentale des jeunes	18
10 ans déjà pour la clinique STEPP	21
Raviver des souvenirs et faire œuvre utile, une maille à la fois	24
Merci à la Fondation Santé de Rimouski pour les chariots avec matériel de stimulation pour des usagers en ressources intermédiaires	34

Reconnaissance et distinction

Prix de reconnaissance Sciences, Technologie et Innovation pour le Dr Patrick Dolce	23
Mme Julette Rioux, lauréate du Prix Hommage Aînés 2024	26
Un bel honneur pour Marcelle Morin, bénévole à Squatec	28

Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

Dîner reconnaissance pour le personnel de La Matapédia	15
Un moment de reconnaissance festif au CLSC du Kamouraska!	25
Séances de méditation en silence à l'Hôpital régional de Rimouski	28
Activité reconnaissance des employés SAD Rimouski	32
Souper de Noël des bénévoles de Rimouski	34

La revue *En mouvement* est là pour vous!

Le service des communications organisationnelles de la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques est fier de vous présenter cette édition de la revue *En mouvement*, qui fait état des nombreuses réalisations des membres du personnel, des médecins et des partenaires internes du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Merci à vous d'être à l'origine de ces formidables réussites et bonne lecture!

À propos

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons

que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en utilisant ce lien : cisss-bsl.gouv.qc.ca/revue.



Mot du directeur des programmes de soutien à domicile

Vincent Rajotte, directeur des programmes de soutien à domicile (DPSAD)

Le soutien à domicile est un peu comme la bourse du carbone : beaucoup de personnes en parlent, mais ça reste nébuleux pour la majorité.

La Direction des programmes de soutien à domicile (DPSAD) est relativement un poupon avec seulement 17 mois d'existence. Bien sûr, elle s'appuie sur des bases que sont les secteurs SAD/RI/RPA qui étaient à la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) au préalable. Cependant, il y a eu et il continue d'y avoir plusieurs défis et autant de beaux apprentissages, ce qui fait que l'agilité et l'innovation seront au cœur de nos priorités pour les prochaines années.

J'ai une trop grande capacité à abuser de phrases aléatoires alors j'ai travaillé sur moi pour vous amener ces quelques points concernant des chantiers au soutien à domicile (SAD). Prenez note que cette liste n'est pas exhaustive.

Projets réalisés

- Soins palliatifs :
 - Guichet régional d'aide médicale à mourir (AMM);
 - Relance de la gouverne locale et régionale.
- Ouverture de l'unité de convalescence posthospitalière à Sainte-Luce et de l'unité transitoire de réadaptation fonctionnelle (UTRF) à Saint-Antonin;
- Intégration de l'équipe de liaison de Rimouski en cogestion avec la directrice adjointe exécutive (DAE);
- Consolidation du soutien en ressource intermédiaire (RI) et résidence privée pour aînés (RPA), soit l'ajout d'une directrice adjointe qui se consacre entièrement au soutien direct aux gestionnaires RI-RPA;
- Relance des centres de jour (à la suite de leur arrêt en temps de COVID);
- Implantation de la paramédecine communautaire (le crédit revient beaucoup à l'équipe du préhospitalier et à l'équipe SAD de Rimouski).

En cours

- Soins palliatifs :
 - Assurer un référencement de la clientèle, principalement en oncologie;
 - Augmenter les fins de vie en dehors des centres hospitaliers.
- Axer sur la qualité et la création de valeur pour la clientèle;
- Déploiement de l'application Myles en SAD;
- Révision des achats de services en RPA pour une meilleure adéquation avec les besoins;
- Planification des congés intrahospitaliers :
 - Offrir les services pertinents rapidement après une hospitalisation et promouvoir un retour rapide à domicile dès que les services spécialisés de l'hôpital ne sont plus nécessaires est souvent la meilleure option pour préserver l'autonomie de la personne.
- Appels d'offres pour des places en RI à Rimouski;
- Projet de gériatre visant à élargir l'offre et le soutien en gériatrie à l'ensemble des réseaux locaux de services (RLS);
- Projets recherche-action travaillés avec la communauté et des chercheurs. Pour en savoir plus sur ce projet rempli de potentiel, [visitez le site vieillirchezsoi-bsl.org](http://visitez-le-site-vieillirchezsoi-bsl.org).

Il y a beaucoup trop de personnes à remercier pour le peu de lignes ici, mais l'ensemble du travail qui a été fait et qui continuera au soutien à domicile est attribuable à plusieurs intervenantes et intervenants, médecins, personnes proches aidantes, gestionnaires et partenaires (organismes communautaires, RPA, RI, municipalités, UQAR, etc.).

Peu importe votre direction, formation, affiliation religieuse ou vision politique sur les États-Unis (bien que, pour cette dernière, on donnera peut-être un tantinet dans le jugement), si jamais vous avez des idées ou le souhait de contribuer au soutien à domicile, ce sera toujours avec plaisir qu'on vous écoutera et surtout qu'on se mettra en action lorsqu'on le pourra. Pour bien desservir la population bas-laurentienne dans les prochaines années, on ne peut se permettre le statu quo.

Un grand pas pour la chirurgie colorectale au CISSS du Bas-Saint-Laurent

François Levasseur, infirmier clinicien à la DPSPC, répondant pour le programme RAAC

C'est avec fierté que la Direction du programme de santé physique et de la cancérologie (DPSPC) a déployé, le 30 janvier 2025, la deuxième trajectoire de récupération améliorée après la chirurgie (RAAC) pour les chirurgies colorectales électives. Les objectifs sont de réduire les durées de séjour et les complications postopératoires par l'usage de pratiques cliniques modernes et adaptées aux besoins des usagères et usagers.

Cette initiative repose sur le travail acharné de plusieurs équipes :

Les outils destinés aux professionnelles et professionnels sont élaborés par une équipe multidisciplinaire composée :

- du **Dr Jérôme Chouinard**, chirurgien;
- du **Dr Jean-Pierre Arsenault**, chirurgien;
- de la **Dre Émilie Desrosiers**, chirurgienne;
- de la **Dre Emmanuelle Rioux**, anesthésiologiste;
- de la **Dre Geneviève Savard**, anesthésiologiste;
- d'**Isa-Kelly Gagnon**, pharmacienne;
- de **Marie-Pier Paradis**, coordonnatrice DPSPC, pôle ouest.
- de **François Levasseur**, infirmier clinicien.

Les outils destinés aux usagères et usagers sont développés grâce à l'implication des infirmières et infirmiers des cliniques préopératoires et blocs opératoires, du comité de nutrition et de patients et usagers partenaires :

- **Mélanie Chénard**, infirmière clinicienne, clinique préopératoire, Rivière-du-Loup;
- **Myriam Bélanger**, chef de service bloc opératoire, Rimouski-Neigette;
- **Myriam Gagnon**, infirmière clinicienne, bloc opératoire, La Matapédia;
- **Mélanie Richard**, infirmière, bloc opératoire, La Matapédia;
- **Amélie Ouellet**, infirmière, bloc opératoire, Témiscouata;
- **Martine Dumas**, infirmière assistante-chef, bloc opératoire, Kamouraska;
- **Mélanie Gauthier**, infirmière clinicienne, clinique préopératoire, La Matanie;
- **Suzie Michaud**, infirmière clinicienne au programme de stomie, soins de plaies et incontinence urinaire, Rimouski-Neigette;
- **Stéphanie Desrosiers**, infirmière clinicienne;
- **Marie-Pier Thériault Chartier**, infirmière clinicienne;
- **Edith Labrie**, nutritionniste, coordonnatrice professionnelle de la nutrition clinique, Rivière-du-Loup;
- **Marie-Ève Corbin-Auclair**, nutritionniste, Rivière-du-Loup;
- **Cindy Lavoie**, nutritionniste et coordonnatrice clinique, équipe nutrition, Kamouraska, Témiscouata, Les Basques;
- **Céline Desrochers**, coordonnatrice clinique en nutrition, La Matanie, La Matapédia, La Mitis;
- **Caroline Cormier**, coordonnatrice professionnelle de la nutrition clinique, Rimouski-Neigette;
- **Mélissa Lavoie**, technicienne en administration – DPSPC;
- **Caroline Couture**, usagère partenaire;
- **Hélène Arbour**, usagère partenaire.

Un suivi rigoureux à venir

Les résultats des audits seront publiés dans les prochaines éditions de la revue pour suivre l'évolution de l'atteinte des objectifs et ajuster les pratiques au besoin.

Un immense merci à toutes les équipes!

Ce projet témoigne de notre engagement commun à offrir des soins de qualité supérieure dans toute la région. Ensemble, continuons à transformer l'expérience des usagers!



RAAC

Récupération améliorée après la chirurgie



Pour plus d'information

Intranet : [RAAC](#)

Site Web : www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/raac

PDF : [Fiche de projet majeur](#)



Centre d'hébergement de La Mitis

Nadia Pelletier, technicienne d'intervention en loisir au Centre d'hébergement de La Mitis, DPHLD

S'amuser tout en se stimulant!

Nous avons le plaisir de vous informer que, depuis peu, le Centre d'hébergement de La Mitis s'est doté d'un tout nouvel équipement, le projecteur interactif Obie, grâce à la Fondation Santé Mitis.

Obie est bien plus qu'un simple projecteur interactif. C'est aussi une source de divertissement et de stimulation conçue spécialement pour les personnes qui vivent avec des troubles cognitifs. Ce projecteur peut être utilisé sur une table, au sol ou encore au mur avec une variété de jeux adaptés et aux couleurs vives, qui offrent une expérience immersive et stimulante. En plus de la stimulation cognitive, Obie travaille l'aspect physique puisque les résidentes et résidents sont encouragés à interagir avec une variété d'animations en étendant les bras, en touchant, ou en tapant du pied.



Notre CHSLD s'est également doté d'une chaise multisensorielle afin de répondre aux besoins d'apaisement et de détente de ses résidentes et résidents. Cet équipement combine la musique à un mouvement de balancement qui offre une expérience multisensorielle unique et apaisante. Il comporte également un coussin qui peut être mis sous les bras de la résidente ou du résident pour augmenter le confort. De plus, une couverture lourde est disponible et peut être placée sur la personne. Lorsque la chaise est en marche, elle offre la possibilité de choisir le mode de balancement et de choisir le volume de la musique pour une séance de 20 minutes d'apaisement.



Centre d'hébergement de Squatec

Un milieu de vie animé

Marie-Jo Cormier, gestionnaire responsable du Centre d'hébergement de Squatec, DPHLD

Des chevaux miniatures!

Le 6 novembre 2024, les résidentes et résidents du Centre d'hébergement de Squatec ont reçu des visiteurs bien particuliers : deux chevaux miniatures accompagnés par Janie Patoine Zoothérapie. Ils ont grandement apprécié cette belle visite, car ils ont pu les caresser et même tresser leur crinière! Les chevaux se sont laissé dorloter et se sont même assoupis, tellement ils étaient bien. Un moment magique pour les résidentes et résidents que nous souhaiterons reproduire encore pour leur plus grand plaisir!



Une journée pyjama avant Noël

Un autre bon coup réalisé pour les résidentes et résidents du Centre d'hébergement de Squatec est sans contredit la journée spéciale « pyjama » organisée par Carole Viel, monitrice en loisir, le mercredi 11 décembre 2024. En effet, les résidentes et résidents ainsi que le personnel ont pu passer la journée complète en pyjama ou vêtement de détente pour leur plus grand confort! Pour souligner la thématique, un déjeuner brunch faisant le bonheur des plus gourmands a été servi. En après-midi, une fontaine de chocolat a été installée pour le plus grand plaisir des résidentes et résidents qui ont pu déguster en guise de collation une fondue au chocolat accompagnée de fruits et de chocolat chaud. Et, pour couronner le tout, un cinéma spécial film de Noël a été présenté, un classique dans la période des Fêtes. Bref, ce fut une journée d'hiver sous le signe de la détente et des doux plaisirs sucrés comme on les aime!





Centre d'hébergement De Chauffailles

Sarah Deschamps, gestionnaire responsable du CHSLD De Chauffailles, DPHLD

Un sapin unique

La bientraitance est un fondement important dans les hébergements de longue durée et l'équipe des loisirs du CHSLD De Chauffailles en a fait la démonstration.

Marie-Chantal Pelletier et Sophie Bahan, toutes deux techniciennes en loisir, ont profité des activités du temps des Fêtes pour demander

aux résidentes et résidents, aux proches et même au personnel, ce que représentait la bientraitance pour eux.

Les réponses recueillies ont ensuite été utilisées pour créer les ornements d'un sapin de Noël bien spécial qui a trôné fièrement dans l'entrée principale du centre d'hébergement. Ainsi, dès l'accueil, tous les visiteurs

et visiteuses ont pu admirer ce sapin qui exprimait toute la place qu'occupe la bientraitance dans le cœur des résidentes et résidents, des proches et du personnel.

Un merci bien spécial à tous ceux et celles qui ont participé à cette activité et plus particulièrement à notre équipe de loisirs.



Centre d'hébergement de Rimouski

Noël au Centre d'hébergement de Rimouski : 224 cadeaux et des tonnes de sourires!

Pour une 4^e année consécutive, les 224 résidents et résidentes du Centre d'hébergement de Rimouski ont eu droit à une distribution de cadeaux magique! Un énorme merci au comité des bénévoles du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui permet aux personnes hébergées de passer un beau temps des Fêtes, chaque année, grâce à une étroite collaboration avec l'équipe des loisirs.



Centre d'hébergement de Saint-Cyprien

Activité de patinage

Les 15 et 21 novembre derniers, le Centre d'hébergement de Saint-Cyprien a vibré au rythme d'une activité de patinage mémorable, réunissant résidents et résidentes, membres du personnel, familles et bénévoles dans un élan de solidarité et de plaisir partagé. La municipalité de Saint-Cyprien, par sa grande générosité, a gracieusement offert l'accès à la glace ainsi que des plateformes de patinage adaptées pour fauteuils roulants, permettant à toutes et tous de profiter pleinement de cette expérience inclusive. Ces moments magiques, empreints d'émotion et de camaraderie, ont illuminé le visage de nos résidents et résidentes et touché profondément le cœur de notre personnel. Une belle démonstration de l'esprit de communauté qui nous anime!





Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup

Semaine du loisir 2024

La Semaine du loisir, qui s'est tenue du 10 au 24 novembre à la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup, a été un franc succès. Cet événement a favorisé les liens sociaux et le bien-être des résidents et résidentes, des familles et du personnel.

Parmi les nombreuses activités organisées, un rallye a permis aux jeunes de l'école Riou de Saint-François-Xavier-de-Viger de découvrir l'histoire locale aux côtés des résidents et résidentes.

Un repas de poutine, organisé par les techniciennes en loisirs et rendu possible grâce à la collaboration de nombreux partenaires locaux, a réuni de nombreux participants et participantes dans une ambiance conviviale.

Un défilé de mode de chapeaux a mis en avant la créativité des résidents et résidentes et du personnel. Finalement, la semaine s'est clôturée avec une prestation musicale de l'Harmonie de Rivière-du-Loup, offrant un moment émouvant à tous et toutes.



Période des Fêtes

La période des Fêtes à la MDAA de Rivière-du-Loup a été marquée par des moments de joie, de partage et de créativité. Grâce à l'implication de tous et toutes, diverses activités festives ont apporté chaleur et émerveillement.



Sous la thématique « aviation », le traditionnel défilé a sollicité l'imagination et la créativité des résidents et résidentes et du personnel qui, vêtus de costumes flamboyants, ont défilé avec fierté, créant une belle ambiance de Fêtes.

Un autre moment fort de cette période des Fêtes a été la chorale MDAA, spécialement constituée pour l'occasion. Les chants de Noël, interprétés par des membres du personnel ainsi que des résidents et résidentes dotés de talents musicaux, ont ajouté une touche magique aux activités.

Un marché d'artisans locaux a permis de découvrir des créations uniques et une crèche vivante, animée par des jeunes, a offert un moment touchant. Annik Bélanger, intervenante en soins spirituels, a ensuite captivé l'audience avec un conte de Noël qui a fait réfléchir sur l'esprit des Fêtes. Pour ajouter une touche magique à cette activité, l'ensemble vocal A Tempo a offert une performance mémorable.

Les festivités se sont clôturées avec un repas traditionnel et de la musique festive, ainsi que la distribution des cadeaux par le père Noël.





Musée ambulant ▼

Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet

Plusieurs belles activités ont eu lieu au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet au cours des derniers mois.

- Musée ambulant
- Projet Art et vie : rencontres avec Mme Isabelle Carignan, artiste multidisciplinaire, et création par cette dernière d'un mandala pour chacune des personnes âgées rencontrées
- Semaine des loisirs :
 - Zoothérapie
 - Stations des sciences avec Einstein et le professeur Fou Braque
 - Chocolat chaud avec épice d'automne pour un moment réconfort en pyjama
 - Lancer de la grenouille sensorielle : une activité alliant les dimensions physique et cognitive pour stimuler les cinq sens, avec une touche d'humour
 - Animation musicale
 - À la conquête du *Far West* : un parcours immersif au pays des Dalton
- Activités de Noël :
 - Marché de Noël
 - Chorale
 - Bingo intergénérationnel
 - Réveillon
 - Dîner sur les unités de vie, tournée du père Noël et après-midi musical



Art et vie ▼



Semaine des loisirs ▼



Activités de Noël ▼





Nos fondations

Fondation Santé Rimouski

Un geste de solidarité pour les petits héros

Grâce à une initiative du Groupe Ouellet Bolduc, Valeurs mobilières Desjardins, la Fondation Santé Rimouski a pu offrir des jaquettes colorées à la clientèle pédiatrique de l'Hôpital régional de Rimouski. Ces jaquettes, joliment agrémentées de différents personnages, égayeront les visites hospitalières de nos tout-petits.

Aussi, le Groupe Ouellet Bolduc, toujours engagé dans sa communauté, a démontré son soutien en participant activement au Mois des petits héros qui s'est poursuivi jusqu'à la fin février. La solidarité est une valeur essentielle pour l'entreprise et son personnel.

Les fonds récoltés à l'occasion du Mois des petits héros serviront à financer des projets essentiels pour améliorer la santé des jeunes et les services pédiatriques à l'Hôpital régional de Rimouski et ses établissements associés.



Jean-Sébastien Lavoie, Groupe Ouellet Bolduc; **Caroline Pelletier**, directrice générale de la Fondation Santé Rimouski; **Amélie Chouinard**, chef de service pédiatrie, clinique externe de pédiatrie, ITSS, *planning* (Rimouski) par intérim
Petits mannequins :
Olivier, Édouard, Frédérique



Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Les activités de votre Fondation de la santé de Rivière-du-Loup!

Vous souhaitez avoir un effet positif sur la santé de vos proches? Inscrivez-vous à l'une des activités du printemps de votre Fondation de la santé de Rivière-du-Loup! Une belle façon de contribuer à votre Fondation tout en passant d'agréables moments!

Loto santé

Félicitations à tous les gagnants et gagnantes de la dernière édition! L'édition 2025-2026 arrive à grands pas! Dès le 11 mars 2025, procurez-vous votre billet au coût de 140 \$ et courez la chance de gagner l'un des 10 crédits-voyage de 1 800 \$! Votre billet vous permet aussi de gagner des chèques-cadeaux de commerçants locaux. Ce sont donc plusieurs chances que vous avez de mettre la main sur un prix. Sachez que les billets peuvent être payés par retenues salariales pour le personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent!

Golf en santé Hôtel Lévesque

Amateurs de golf ou de gastronomie? Le Golf en santé Hôtel Lévesque et son souper gastronomique Aliments Asta vous attendent le vendredi 6 juin prochain. Suivez-nous : Facebook – FondationSantéRDL ou rendez-vous au santerdl.ca pour connaître les détails d'inscription à la journée complète ou au souper seulement. Une belle occasion de passer une journée des plus agréables, tout en offrant de meilleures chances de guérison à tous nos proches.

Besoin d'information?

Écrivez-nous à fondation.riviere-du-loup.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou appelez-nous au 418 868-1010, poste 62237.



Quelques gagnantes de la Loto santé 2024-2025

Une simulation d'une situation d'urgence obstétricale réalisée à la Maison de naissance Colette-Julien

Les techniciennes et techniciens ambulanciers paramédicaux (TAP) de Paraxion de Mont-Joli et les sages-femmes de la Maison de naissance Colette-Julien en action pour la sécurité de la clientèle

Chantal Lavallée, sage-femme, responsable des services de sage-femme, DPJ-PJe*

Le 25 septembre dernier, une simulation d'une urgence obstétricale a été réalisée à la Maison de naissance Colette-Julien de Mont-Joli. La mise en situation consiste à réanimer un nouveau-né avec transfert en isolette et à gérer une hémorragie maternelle.

Les objectifs de cette simulation visaient :

- La coordination du travail d'équipe entre les différents acteurs;
- La communication entre les sages-femmes, l'aide natale et les TAP;
- La sécurité de l'intervention et du transport.

En pratiquant régulièrement des simulations d'urgence, les TAP et les sages-femmes s'investissent pour assurer la sécurité de la clientèle ainsi que le perfectionnement et l'amélioration de la performance des professionnelles et professionnels de la santé.

La structure des simulations se retrouve sur les principes des organisations hautement fiables (OHF) notamment :

- La sécurité en tant que priorité;
- La communication efficace;
- Le travail d'équipe;
- La mise de côté de la hiérarchie en situation d'urgence;
- La répétition des urgences;
- L'apprentissage réflexif.

En apprenant et en travaillant ensemble dans son propre environnement de pratique, l'équipe de soins de santé est en mesure d'utiliser les connaissances, les compétences, les attitudes et les comportements communs qui contribuent à des soins sécuritaires, efficaces et centrés sur la clientèle, et ce, dans un milieu de pratique efficient, sain et collaboratif.

« Ce fut une très belle expérience qui permet assurément de démystifier nos réalités et compétences respectives. »

– Michaël Labrecque, coordonnateur clinique, Paraxion

La culture d'amélioration continue des pratiques de soins ainsi que la sécurité de la clientèle sont au cœur des priorités pour le service sage-femme et les TAP de Mont-Joli.

*Depuis qu'elle a écrit ces lignes, Chantal Lavallée occupe un nouveau poste d'agente de planification, de programmation et de recherche à la DQEPE.



15 ans de certification IAB pour le Kamouraska!

Les installations du Kamouraska ont obtenu pour une troisième fois de suite la certification de l'Initiative des amis des bébés (IAB). C'est en juin 2010 que la première certification a été célébrée au Kamouraska. La seconde l'a été en 2016. Quinze ans plus tard, la région du Kamouraska est fière d'offrir des soins et des services qui correspondent aux hauts standards de pratique de cette initiative de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et de l'UNICEF.

Ce programme, lancé en 1991, incite les établissements de santé à offrir un niveau de soins optimal aux mères et à leurs bébés par l'implantation de politiques, de services et de pratiques favorables à l'allaitement. Des études démontrent que la mise en œuvre de l'IAB contribue à augmenter la durée et l'exclusivité de l'allaitement. Elle permet aussi d'encadrer et d'uniformiser les pratiques professionnelles dans la période périnatale

de façon à mettre en place toutes les conditions gagnantes pour le bien-être des familles et des nourrissons, qu'ils soient nés à terme, prématurés, en santé ou présentant une problématique médicale particulière.

Cette certification est le résultat des efforts concertés des équipes locales dans la mise en œuvre des bonnes pratiques entourant l'alimentation du nourrisson, dans un esprit de bienveillance axé sur le bien-être et le développement des enfants. Ces démarches sont aussi appuyées par l'équipe médicale ainsi que par les organismes communautaires comme la Maison de la famille du Kamouraska et le groupe d'entraide en allaitement Les P'tits Gobe-Lait. La collaboration de ces personnes est un chaînon important dans le soutien des jeunes familles de la communauté kamouraskoise.



Les équipes de l'obstétrique de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima et les équipes en périnatalité du CLSC des Aboiteaux continuent de s'actualiser en intégrant le projet pilote de la certification IAB par étape, lancé en janvier 2024. En effet, le ministère de la Santé et des Services sociaux a entrepris l'élaboration d'un processus de reconnaissance par étape afin d'assurer un accès universel aux pratiques optimales en allaitement aux mères, aux autres parents et à leur famille. Les actions du comité de périnatalité local et des équipes concernées se poursuivront dans l'optique d'un processus continu d'amélioration afin d'offrir des soins et des services de qualité dans notre belle région.



Première rangée : Jessica Bélanger, Pascale Giguère, Élise De Repentigny, Catherine Marsolais, Isabelle Rioux.

Deuxième rangée : Caroline Landry, Sonia Viel, Valérie Roussel, Shelly Sirois, Marie-Josée Ouellet, Annick Lavoisier.

Troisième rangée : Pascale Anctil, Jade Vallières, Jacinthe Dionne, Connor Snair, Nancy Cyr, Karine Tremblay, Alexandrine Brunet-Fleury, Catherine Vaillancourt, Stéphanie Thibault, Geneviève Pelletier, Élisabeth Guimont

Les professionnelles et professionnels de l'équipe intégrée enfance-jeunesse-famille offrent des services aux familles de la région du Kamouraska et s'impliquent activement dans l'Initiative des amis des bébés afin d'assurer à chaque enfant le meilleur départ possible dans la vie.

Périnatalité et parentalité : se développer ensemble!

La santé mentale parentale



Numéro d'accréditation FMOQ : 92283



**Inscrivez-vous
maintenant!**

Places limitées

Quand : Jeudi 29 mai 2025 de 8 h 15 à 16 h 30
Où : Hôtel Universel de Rivière-du-Loup



D^{re} Roxane Larocque
Psychologue
CENEQ

*Être parent en 2024 :
Défis psychologiques et
enjeux émergents*



D^{re} Marie-Josée Bousquet
Pédiatre conseil en santé publique
CISSS du Bas-Saint-Laurent

*Quand un parent a un
problème de santé mentale,
n'oubliez pas les enfants!*



D^{re} Marie-Josée Poulin
Psychiatre
CIUSSSCN IUSMQ

*Je devrais être heureuse,
mais...*



Mélanie Bilodeau, M. Sc.
Psychoéducatrice
La Clinique Mélanie Bilodeau
Psychoéducation

*Soutenir la santé mentale
parentale et du nourrisson*



Valérie Samson
Infirmière clinicienne
Cadre-conseil en sc. infirmières
Santé mentale périnatale
CHU Sainte-Justine

*La santé mentale
périnatale : oser ouvrir
la boîte de Pandore*

Objectifs

- Sensibiliser les participantes et participants à la promotion et à la prévention de la santé mentale positive en contexte de périnatalité;
- Différencier les changements psychologiques normaux de ceux qui sont pathologiques;
- Comprendre les conséquences des problèmes de santé mentale chez les parents pouvant avoir des effets sur le développement des enfants;
- Discuter des options thérapeutiques pour les mères ayant des problématiques de santé mentale durant la période périnatale;
- Présenter des outils de prévention et de promotion du bien-être en période périnatale.

Frais d'inscription*

Intervenante ou intervenant d'un organisme communautaire	100 \$
Étudiante ou étudiant	100 \$
Professionnelle ou professionnel de la santé	125 \$
Médecin	175 \$

*Ces tarifs excluent les frais administratifs et les taxes.
*Dîner, collations et café inclus dans les frais d'inscription.

? Pour toute question, vous pouvez vous référer aux organisatrices de la journée :

- **Jessica Santerre**, répondante régionale en périnatalité et petite enfance (DSPu)
jessica.santerre.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca
- **Amélie Godbout**, agente de planification, de programmation et de recherche (DPJ-PJe)
amelie.godbout.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca

Une brochure d'accueil harmonisée offerte aux personnes usagères en DI-TSA-DP!

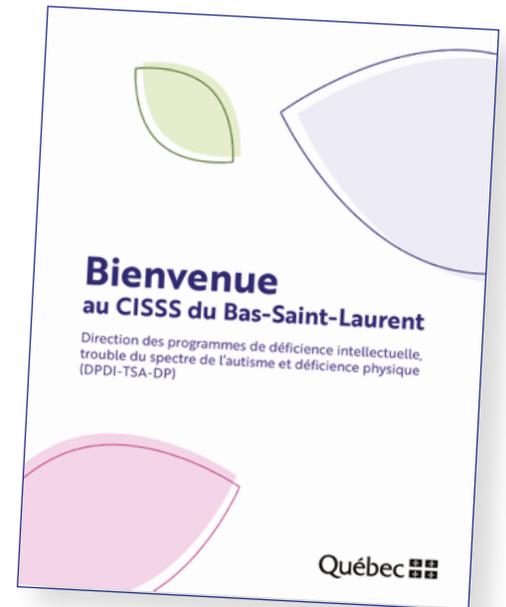
Afin de bien répondre aux besoins des usagères et usagers et de leurs proches à la Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DPDI-TSA-DP), un travail de révision de l'accueil a été réalisé. Cette révision a été accomplie en collaboration avec des intervenants, des intervenantes et des usagers et usagères partenaires. Une **brochure d'accueil**, harmonisée et agréable à feuilleter, est maintenant disponible.

Convivial et pratique, cet outil est offert à tous nos usagers et usagères lors de leur première rencontre dans les services. La brochure contient des informations générales sur le fonctionnement des services. Elle permet, entre autres, de comprendre les étapes d'un parcours de services et présente les différentes ressources disponibles pour cette clientèle.

Le personnel intervenant à la DPDI-TSA-DP est sensible au vécu de la nouvelle clientèle : cette personne vient d'apprendre un nouveau diagnostic (pour soi-même ou pour son enfant), elle a parfois attendu longtemps pour recevoir des services, elle vit du stress face à la nouveauté dans ce nouvel univers, etc. Ainsi, établir un climat de confiance, dès la première rencontre, est primordial. Cette relation thérapeutique qui s'établit permettra de bien comprendre les besoins de la personne ou de ses proches et sera un des fondements du développement de leur autodétermination.

Avons-nous piqué votre curiosité? Vous pouvez jeter un coup d'œil à la [brochure d'accueil](#).

Merci à toutes les personnes qui ont participé, de près ou de loin, à la conception de ce nouvel outil.



Bons coups

L'entraide fait encore ses preuves à la DPJ!

La Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse

Pour une seconde fois cette année, nous avons lancé un appel à la mobilisation au sein de la Direction de la protection de la jeunesse dans le but de diminuer la liste d'attente. Le personnel a répondu présent, ce qui a permis de réaliser un petit miracle.

En effet, la situation était critique puisque des dizaines d'enfants étaient en attente d'évaluation. Aujourd'hui, grâce à l'implication de 47 personnes, l'objectif de prendre en charge 45 situations a été atteint et même surpassé, permettant de répondre à la demande qui continue d'augmenter.

Ces chiffres démontrent bien comment notre équipe jeunesse est dévouée. De plus, nous avons eu l'apport de quelques personnes d'autres directions

au sein de l'établissement qui sont venues nous prêter main-forte. Grâce à vous toutes et tous, des enfants en situation de vulnérabilité ont reçu l'aide et le soutien dont ils avaient besoin. Votre solidarité, votre disponibilité et votre dévouement ont permis d'améliorer significativement la situation. Derrière chaque dossier pris en charge, il y a un enfant, une famille, une vie que vous avez contribué à changer.

Un immense merci à chacune et chacun d'entre vous. Votre travail a un réel effet positif dans la vie des enfants et des familles que nous accompagnons.

Par ailleurs, cet effort de mobilisation doit se poursuivre. Depuis les 8 dernières semaines, nous constatons une augmentation des signalements de 20 %, ce qui rend la situation encore fragile. Ainsi, toute personne souhaitant contribuer en prenant une situation en charge peut manifester son intérêt.

Ensemble, continuons d'assurer leur protection!





Lutte contre la
MALTRAITANCE

PARLONS-EN ET AGISSONS

Merci à toutes et à tous!

Durant l'automne 2024, l'équipe de coordination de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) s'est déplacée dans plusieurs installations du CISSS. Les directions cliniques ont été sollicitées afin que les coordonnateurs régionaux puissent donner la formation sur la procédure de lutte contre la maltraitance aux différentes équipes. Nous souhaitons vous remercier pour votre accueil et l'intérêt porté à la lutte contre la maltraitance.

Salutations spéciales aux membres du comité de gestion de la Direction du programme d'hébergement de longue durée (DPHLD) qui se sont impliqués de près pour que notre équipe puisse se rendre dans 11 des 13 milieux de vie et présenter la formation à une grande partie du personnel des CHSLD et des maisons des aînés et alternatives.

Il est important aussi de souligner la collaboration, la disponibilité, le professionnalisme et l'accueil des membres du personnel. Votre implication dans l'intérêt du bien-être des usagères et usagers est digne de mention!



Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

Une journée de réseautage exclusive pour les techniciens et techniciennes en éducation spécialisée (TES) en hébergement de longue durée du Bas-Saint-Laurent!

La Direction du programme d'hébergement de longue durée (DPHLD) tient à souligner la contribution de ses techniciens et techniciennes en éducation spécialisée (TES).

Le 19 novembre 2024 se déroulait la quatrième rencontre de réseautage portant sur les rôles et l'implication des TES qui travaillent en hébergement de longue durée.

Cette année, une vingtaine de participantes et participants ont pu profiter de programmations bien remplies leur permettant, entre autres, d'échanger, de partager les bonnes pratiques en plus de pouvoir assister à différentes conférences d'intérêt pour leur profession.

Évidemment, la reconnaissance des bons coups et des défis était un incontournable lors de cette journée! C'est ainsi que

Frédéric Gagnon, directeur du programme d'hébergement de longue durée, est venu s'adresser aux TES afin de souligner l'excellence et la pertinence de leur travail auprès de notre clientèle.

Le comité d'organisation de l'événement s'affaire déjà à planifier la prochaine journée de réseautage qui aura lieu au printemps prochain afin de continuer de soutenir

l'ensemble des TES dans leurs pratiques et leur développement professionnel. Ces TES jouent non seulement un rôle déterminant dans l'équipe de soins et services, mais ont aussi un impact direct sur la qualité de vie des résidents et résidentes.



Dîner reconnaissance pour le personnel de La Matapédia

Shannon Aubut, directrice adjointe exécutive – RLS de La Matapédia, PDG

Nous avons tenu un dîner reconnaissance pour le personnel de La Matapédia le 22 octobre dernier sous le thème de l'Halloween.

L'activité se déroulait à l'extérieur de l'Hôpital d'Amqui par une belle journée ensoleillée. Plus de 100 personnes sont venues dîner et discuter avec leurs collègues. Pour le personnel des quarts de soir et de nuit, des viennoiseries ont été distribuées sur le terrain avec les gestionnaires.

Nous avons eu une excellente participation des gestionnaires volontaires le jour de l'événement et nous tenons à les remercier : Geneviève Proulx, Stéphane Thériault, Michel Simard, Karine Morneau, Isabelle Gagné, la Dre Catherine Poirier, Véronique Garon, Noémie Bérubé et Mélanie Fortin.



INSCRIPTION
TABLEAU OIIQ
2025-2026

C'est le temps de vous inscrire

Date limite sans frais de retard
15 mars 2025 à 23h59

oiiq.org/inscription



Des bons coups de l'équipe de la DI-TSA de La Matapédia!

Isabelle Gagné, chef des services DI-TSA Matapédia, DPDI-TSA-DP

Une fin d'année bien occupée!

Les membres de l'équipe des activités valorisantes et significatives de la DPDI-TSA-DP de La Matapédia ont uni leurs forces afin de faire vivre différentes activités de socialisation à leurs usagères et usagers.

Au cours de l'automne, une belle collaboration a vu le jour entre la responsable des loisirs du Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet, Cindy Lévesque, les membres de l'équipe des Ateliers du Pont, Diane Soucy et Meggie Dubé, ainsi que Mme Lison Villeneuve du Centre d'éducation des adultes de la Vallée. Lors de diverses rencontres, elles auront l'occasion de créer conjointement des activités adaptées où l'échange et le partage sous diverses formes seront au rendez-vous. Une première expérience a eu lieu le 15 novembre dernier. Elle fut couronnée de succès avec une première activité brise-glace.

Pour une seconde année consécutive, les équipes des Ateliers du Pont et du centre d'activités de jour ont tenu leur kiosque de Noël les 29 novembre, 6 et 13 décembre derniers dans l'entrée de l'Hôpital d'Amqui. Les usagères et usagers ont offert leurs produits uniques, faits à la main, à la population. Grâce aux profits des ventes, nos équipes en ont profité pour offrir une journée toute spéciale aux usagères et aux usagers afin de souligner le temps des Fêtes.

Le 10 décembre, l'équipe des Ateliers du Pont se rendait à Saint-Zénon-du-Lac-Humqui afin de fêter en grand. Même le père Noël a décidé de faire son apparition!



Party de Noël des Ateliers du Pont >



Mme Alexandra Tremblay,
M. Paul-Andrew Jean-Desjardins,
père Noël et
M. Daniel Massé



Kiosque de Noël à l'entrée de l'Hôpital d'Amqui avec >
M. Stéphane Caron, M. Francis Dufour, Mme Alexandra Tremblay ainsi que Mme Lison Villeneuve



M. Daniel Massé accompagné de
Mme Francine Ouellet >

Activité brise-glace animée par
Cyndie Lévesque >



Page suivante >



De gauche à droite :
M. David Guimond,
M. Nicolas Lévesque,
Mme Melly Labelle et
M. Alexis Cournoyer



De gauche à droite :
Mme Maryse Otis,
M. Nicolas Lévesque,
M. Jonathan Côté,
Mme Melly Labelle,
M. Alexis Cournoyer
et Mme Lydia Gagnon

Du côté du centre d'activités de jour, c'est le 17 décembre que l'événement avait lieu. Un bar à poutine était organisé pour le dîner. Un bingo ainsi qu'une activité musicale de cloche à main étaient à l'horaire de l'après-midi. Une tuque au nom de la « Boutique Unique » a été offerte à chacune et chacun. Ce fut une journée où la magie de Noël prenait tout son sens.

Le 12 décembre, certains usagères et usagers des Ateliers du Pont se sont déplacés au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet afin d'aller passer un moment de qualité avec des résidentes et résidents. Une petite visite de courtoisie qui a mis de la chaleur dans leur journée!

Le 13 décembre, c'était à la résidence intermédiaire du Château Bellevue que les usagères et usagers se sont rendus pour assister à une activité spéciale « Photos de jeunesse » avec les résidentes et résidents.

Le 19 décembre, en collaboration avec une classe du Centre d'éducation des adultes, l'équipe des Ateliers du Pont s'est rendue au cinéma, question de souligner l'approche des Fêtes.



M. Stéphane Caron et
Mme Loraine Cyr



M. Francis Dufour, Mme Murielle
Francoeur et Diane Soucy, TES
aux Ateliers du Pont

On commence l'année du bon pied!

L'équipe des Ateliers du Pont a tenu sa première activité de l'année, le 14 janvier dernier, avec des élèves de l'école Caron. Les usagères et usagers ont enseigné le macramé aux élèves. Cette activité se voulait un moment d'échange, de sensibilisation et d'ouverture à la différence. Chaque élève est reparti avec son porte-clés fabriqué de ses propres mains.

Les activités entre le Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet et les Ateliers du Pont se poursuivent également, plusieurs dates sont à l'agenda. Le vendredi 17 janvier dernier, même la télévision communautaire était de la partie afin de mettre en lumière cette belle collaboration entre tous les membres.

Toutes ces activités auront permis de changer la routine et de faire de nouvelles connaissances. Ces rencontres ont été un succès pour tous les participants et participantes.

Je remercie Meggie Dubé et Diane Soucy, TES des Ateliers du Pont, Joanie Gagnon, TES, et Patricia Bérubé, auxiliaire en santé et services sociaux au centre d'activités de jour, Cindy Lévesque, TES du Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet ainsi que nos collaboratrices du Centre d'éducation des adultes, Marie-Soleil et Lison, qui ont apporté leur soutien aux équipes.

Bons coups

L'art thérapie pour la santé mentale des jeunes

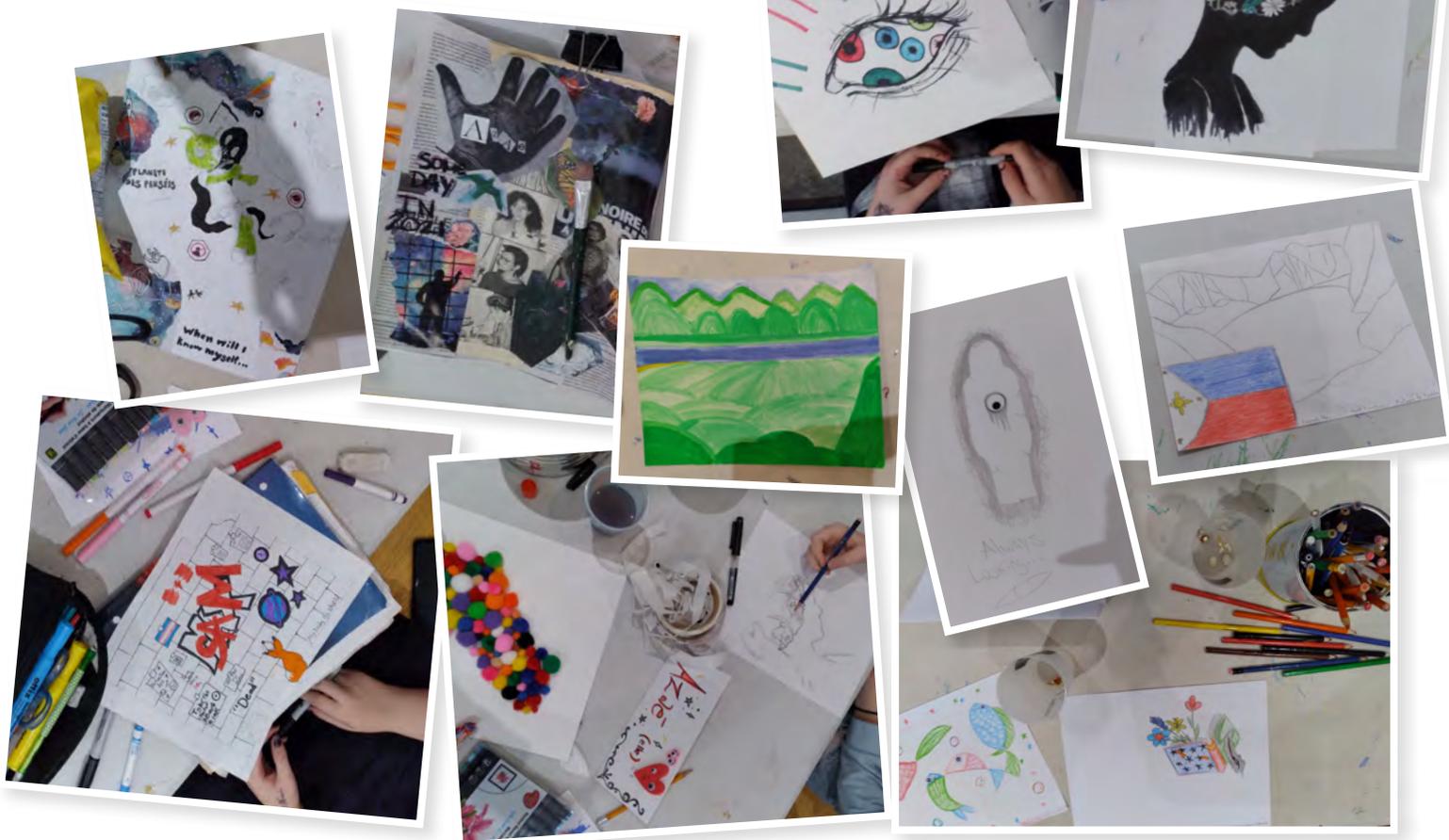
En 2024, l'activité Hockey Endurance a permis de remettre un don à la Fondation Santé Rimouski afin de permettre le développement et la réalisation de projets visant l'amélioration de la santé mentale des jeunes. Grâce à ce financement, un projet d'art thérapie a été développé en collaboration avec le Musée régional de Rimouski.

Depuis novembre 2024, des jeunes âgés de 14 à 17 ans ont participé hebdomadairement aux ateliers d'art thérapie animés par Mme Mélody Ross, art-thérapeute et agente de relations humaines à la DPJ-PJe, et Mme Éloïse Desoche, animatrice au musée. Ces ateliers donnent l'occasion aux jeunes de briser l'isolement, de se rencontrer en groupe, de partager leur vécu, d'aborder divers thèmes en lien avec la santé mentale, de s'exprimer par diverses activités artistiques et de développer des stratégies ainsi que des outils de gestion de la vie quotidienne.



La réalisation de ces ateliers au Musée régional de Rimouski permet aux participantes et participants d'apprivoiser ce lieu, d'avoir accès aux œuvres tout en explorant ce qu'elles leur font vivre, et ainsi, de s'en inspirer pour l'expression et la création.

Ces ateliers sont prisés par les jeunes et leur apportent de nombreux bienfaits. Les inscriptions croissantes démontrent également leur intérêt pour l'expression artistique et le travail créatif en groupe.





Chaque petit geste compte : ensemble, prévenons les infections!

La saison hivernale bat son plein, et avec elle, la circulation accrue de plusieurs virus. Actuellement, de nombreux usagers et usagers et travailleuses et travailleurs de la santé sont touchés, notamment par la gastro-entérite virale, la COVID-19 et l'influenza.

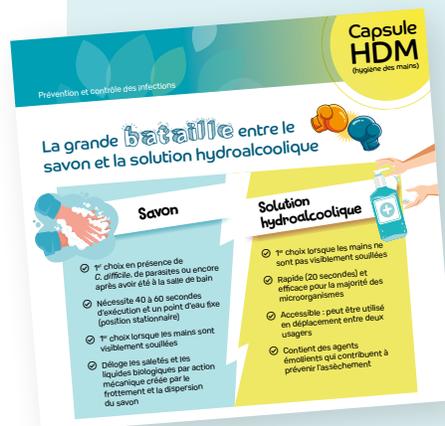
Rappelons que de simples gestes tels que l'hygiène des mains, le port du masque de procédure ou le fait de ne pas partager de nourriture comme un bol de croustilles, peuvent vous éviter d'être malade.

Prenez un moment pour réfléchir à vos habitudes. Cette petite prise de conscience pourrait peut-être vous sauver d'un microbe et vous éviter bien des désagréments.

**Travailleurs de la santé,
RESTEZ
VIGILANTS!**

Capsule d'information

Au retour des Fêtes, nous avons lancé la capsule n° 4, « **La grande bataille entre le savon et la solution hydroalcoolique** », qui met en lumière ce grand duel.



- Il vous arrive de vous poser la question, à savoir quel type d'hygiène des mains est le meilleur?
- Vous vous demandez quel type d'hygiène des mains privilégier?
- Lequel est le plus efficace selon la situation?

- Assistez à un caucus ou à une présentation de cette capsule
- Posez directement vos questions à votre équipe PCI
- Consultez les [capsules HDM](#) diffusées sur l'intranet

Taux de conformité de l'hygiène des mains – 3^e trimestre 2024-2025

Le taux global d'hygiène des mains au sein de notre organisation a progressé de **3,5 %** au dernier trimestre de l'année 2024 en passant de **66,7 %** à **69,2 %**.

Toutefois, le **moment 1** « avant un contact avec l'usager ou son environnement » demeure un défi pour la grande majorité des secteurs audités. Le personnel se sent souvent « plus propre » au **moment 1** lorsqu'il entre dans la chambre d'un usager. Pourtant, en touchant à l'environnement de soins (chariot à médicaments, chariots à lingerie, appareil à signes vitaux, feuille de route, fauteuil roulant, etc.), vous vous êtes peut-être contaminé. Avez-vous la certitude que la personne avant vous s'était bien lavé les mains?

Les pathogènes sont invisibles à l'œil nu, mais leur impact est bien réel! Alors, avant d'entrer dans une chambre, d'approcher un usager ou même d'enfiler des gants, adoptez le bon réflexe : lavez-vous les mains!

Défi lancé aux équipes : en améliorant votre **moment 1**, vous contribuerez directement à l'augmentation du taux de conformité de votre équipe pour le prochain trimestre.

69,2 % ↑

Taux de conformité au Bas-Saint-Laurent

62,3 %

Taux de conformité
Moment 1

75,7 %

Taux de conformité
Moment 4

Kamouraska	79,9 %
Témiscouata	79,8 %
Rivière-du-Loup	75,9 %
La Matapédia	69,6 %
La Mitis	66,2 %
La Matanie	65,4 %
Les Basques	62,1 %
Rimouski-Neigette	53,9 %

Page suivante >

La prévention et le contrôle des infections (PCI) et la gestion de la prévention des infections au travail (GPIT) : des rôles souvent confondus, mais pourtant distincts!

Bien que ces deux équipes collaborent étroitement à plusieurs égards, notamment lors d'éclotions, chacune possède sa propre expertise.

GPIT ou PCI : qui contacter selon la situation?

GPIT Pour la santé des employés et employés	PCI Pour la santé des usagères et usagers
<ul style="list-style-type: none">• Enquêtes auprès des personnes atteintes d'une infection ou en contact avec une infection• Retraits de travail et volet indemnité (assurance-salaire, SST, etc.)• Dépistages• Déclarations d'évènements dangereux ou accidentels (piqûre d'aiguille, etc.)• Risques pour la santé des travailleurs : retrait préventif, maternité sans danger, adaptation du travail, exposition à de la moisissure, etc.• Activités de prévention, de promotion et de formation en SST : principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB), déchets biomédicaux, médicaments dangereux, etc.• Tests de protection respiratoire (<i>fit tests</i>) et carnet de vaccination	<ul style="list-style-type: none">• Enquêtes des personnes atteintes d'une infection ou en contact avec une infection• Dépistages• Suivis (mesures PCI à mettre en place)• Surveillances des maladies infectieuses pour prévenir et contrôler les infections nosocomiales• Audits pour mesurer et améliorer l'application des bonnes pratiques PCI• Activités d'enseignement et formation (différents pathogènes, désinfection des équipements de soins partagés, hygiène des mains, etc.)

La bonne question à la bonne équipe vous procurera assurément une meilleure réponse!



D'autres sujets captivants à découvrir dans les Flash PCI

Envie d'en apprendre plus sur la prévention et le contrôle des infections?

Consultez les bulletins *Flash PCI*, locaux et régionaux, disponibles dans la [section PCI de l'intranet](#). Une mine d'informations utiles et instructives vous y attend!



Ensemble, prévenons les infections!

Consultation en cours

24 février au 24 mars 2025



> [Répondre au sondage](#)

Faites partie de la solution!



Aidez-nous à mieux comprendre les défis et obstacles liés au **lavage des mains** au sein de notre organisation et à trouver des solutions concrètes pour améliorer nos pratiques en matière d'hygiène des mains.



Ensemble, prévenons les infections!

10 ans déjà pour la clinique STEPP



Que de chemin parcouru! La clinique STEPP (Service de traitement en équipe pour les premières psychoses) voyait le jour en septembre 2014 sous la forme d'un projet pilote. Il fallait bien commencer quelque part et chaque membre de l'équipe était porteur d'une motivation sans faille et d'un grand espoir d'arriver à mettre sur pied des services personnalisés pour nos jeunes présentant une première psychose ou à haut risque de le faire. Le mandat en était tout un, mais l'équipe y croyait et a travaillé d'arrache-pied pour y arriver.

Fière lauréate du prix Distinction dans la catégorie « Performance d'équipe » en 2017, la clinique a continué de mettre en place les ingrédients nécessaires pour le rétablissement de

ses jeunes : suivi individuel médical et psychosocial, psychoéducation individuelle et familiale, ajustement du traitement pharmacologique, activités et rencontres de groupe, démarches pour le retour aux études ou à l'emploi, sensibilisation des partenaires et de la population générale, etc.

Au fil du temps, le projet a évolué et constitue à l'heure actuelle une clinique bien implantée grâce à tous les membres qui en ont fait partie, que ce soit de façon temporaire ou depuis ses débuts. Nous avons pu mettre sur pied des collaborations fructueuses avec divers partenaires nous permettant ainsi, à l'heure actuelle, de soutenir près d'une cinquantaine de jeunes à travers tout le KRTB dans leur cheminement et la

réalisation de leur projet de vie. Depuis 10 ans, 273 jeunes ont été référés à la clinique STEPP.

Un grand merci à tous mes collègues et collaboratrices ou collaborateurs, c'est une grande fierté de vous côtoyer et de faire partie de cette belle équipe ayant à cœur la santé de nos jeunes.

À l'heure où les défis reliés à notre réseau de la santé sont des plus complexes, je pense que l'on peut dire : mission accomplie et je nous souhaite de tout cœur une autre belle décennie!

Geneviève Bossé M.D.

De gauche à droite

La Dre Geneviève Bossé, Marjorie Pelletier, ergothérapeute, Michael Ledoux, ergothérapeute, la Dre Julie Horman, Krystel Roy, gestionnaire, Carol-Ann Michaud, travailleuse sociale. Celles à l'avant, tenant l'affiche STEPP : Emy Fillion, agente de relation humaine et Nancy Gagné, infirmière.



Aujourd'hui, nous avons l'honneur de célébrer un important moment : en effet, 10 ans de collaboration, de succès et de réalisations au sein de la formidable équipe STEPP! Au fil des années, nous avons su relever des défis, atteindre des objectifs ambitieux et, surtout, accompagner des centaines de jeunes et d'adultes à traverser des périodes difficiles de leur vie.

Chaque membre de l'équipe a contribué de manière essentielle à notre parcours. Votre engagement, votre créativité et votre esprit d'équipe ont été les piliers de notre réussite.

Un grand merci pour votre passion et votre dévouement au quotidien! Merci également aux fondateurs, dont l'implication et le dévouement ont rendu ces accomplissements possibles!

Ensemble, nous avons bâti bien plus qu'une équipe, nous avons formé une véritable famille professionnelle. Regardons l'avenir avec optimisme et détermination, prêts à relever de nouveaux défis et à célébrer encore davantage de succès ensemble.

Je souhaite prendre un instant pour exprimer ma profonde reconnaissance pour tout le

travail accompli et l'engagement constant que vous manifestez. Chaque jour, vous insufflez votre énergie, votre créativité et votre détermination, et cela est remarqué et apprécié.

Votre collaboration et votre esprit d'équipe ont été essentiels pour surmonter les obstacles et atteindre nos objectifs. Grâce à vos efforts, nous avons non seulement progressé, mais nous avons également créé un environnement de travail positif et inspirant.

Merci d'être une équipe aussi exceptionnelle! Je suis honorée de travailler à vos côtés et j'ai

hâte de voir tout ce que nous accomplirons ensemble dans les années à venir.

Félicitations pour cette décennie remarquable!

Avec toute ma gratitude,

Krystel Roy

Cheffe des services santé mentale communautaire, dépendance et services sociaux généraux pour Rivière-du-Loup / Les Basques et des services psychosociaux spécialisés en santé mentale pôle ouest

Protection des renseignements personnels



Mireille D'Astous, responsable de la protection des renseignements personnels, DQEPE

Depuis l'automne dernier, une nouvelle offre de service est maintenant disponible au sein de l'organisation pour vous accompagner dans la mise en œuvre des bonnes pratiques liées à la protection des renseignements personnels et des données en santé et services sociaux. Pour en savoir plus, nous nous sommes entretenus avec Mireille D'Astous, responsable de la protection des renseignements personnels au CISSS du Bas-Saint-Laurent.



Quel est ton rôle au sein de l'établissement?

À titre de responsable de la protection des renseignements personnels et des renseignements de santé et de services sociaux, mon rôle consiste à m'assurer que notre organisation ainsi que les personnes qui y travaillent respectent les normes de protection et de bonne gestion. Je dois notamment veiller à ce que l'organisation adopte les meilleures pratiques en matière d'accès, de conservation, de communication et de destruction des renseignements personnels qu'elle détient.

Dans le cadre de ton travail, quels sont les incidents les plus fréquents en matière de confidentialité?

Les incidents les plus fréquents sont liés à la confidentialité des renseignements des usagères et usagers et à l'informatique : tentatives de cyberattaques ou perte de matériel informatique contenant des renseignements sensibles.

Les erreurs humaines sont également courantes, par exemple :

- Des conversations confidentielles entendues involontairement, par exemple dans une salle d'attente ou près d'un bureau d'admission.
- L'envoi accidentel d'un courriel contenant des renseignements personnels à un destinataire erroné.

L'accès inapproprié aux dossiers des usagères et usagers est-il un problème?

Oui, malheureusement, certaines personnes utilisent leur accès professionnel pour consulter des dossiers des membres de leur famille, de connaissances ou de personnalités connues, ce qui est strictement interdit. Il est essentiel de rappeler que ces plateformes ne sont pas comparables aux réseaux sociaux : rechercher un dossier médical sans autorisation constitue une inconduite.

Nous avons des outils pour surveiller les accès aux dossiers et enquêter en cas de doute. Notre rôle est de renforcer la culture de la confidentialité et de sensibiliser le personnel à l'utilisation éthique de leurs privilèges d'accès.

Quelles sont les meilleures pratiques pour assurer la confidentialité des renseignements personnels?

- 1. Sensibilisation et vigilance :** il est crucial de reconnaître l'importance des renseignements personnels et d'adopter de bons réflexes dans leur gestion quotidienne.
- 2. Accès limité :** chaque employée ou employé doit avoir accès uniquement aux informations nécessaires à l'exercice de ses fonctions.
- 3. Partage de données sécurisé :** avant de transmettre des renseignements, il faut s'assurer que le mode de communication est sécurisé et adapté (exemple : éviter d'envoyer de grandes quantités d'informations sensibles par courriel si ce n'est pas nécessaire ou utiliser les options de confidentialité et de protection avancées).
- 4. Transparence :** informer les usagères et usagers sur la collecte et l'utilisation de leurs données est essentiel. En recherche, par exemple, les données doivent être collectées et utilisées seulement dans le cadre du projet autorisé.
- 5. Évaluation des risques :** nous offrons un service d'analyse des risques afin d'identifier et de minimiser les failles potentielles. Par exemple, nous travaillons actuellement à créer un registre de l'intelligence artificielle (IA) où l'on fait l'analyse et l'évaluation des risques afin de mieux encadrer son utilisation dans notre organisation.

Il est impossible d'éliminer complètement les risques liés à la protection des renseignements personnels, mais notre objectif est de les réduire au minimum. La vigilance et la formation continue du personnel sont essentielles. À cet effet, une formation sera déployée cette année auprès de certains groupes prioritaires (archivistes, pilotes de système, personnel de l'admission, etc.).

Page suivante >

On a beaucoup entendu parler dans les médias de la loi 25 dans les dernières années, peux-tu nous expliquer ses impacts sur la gestion des renseignements personnels?

La loi 25, entrée en vigueur en 2022, modernise la législation existante en matière d'accès aux documents et de protection des renseignements personnels. Elle prévoit un encadrement lors de l'implantation de nouveaux systèmes d'information (services numériques) et des politiques de confidentialité. Concrètement, cette loi encadre des pratiques au quotidien, comme la collecte de témoins de connexion (cookies) sur un site Web, et la collecte de données personnelles.

Par ailleurs, une deuxième loi, la loi 5, entrée en vigueur en juillet 2024, s'applique plus spécifiquement au secteur de la santé et des services sociaux. Elle reprend plusieurs principes de la loi 25, mais avec des règles adaptées aux réalités du milieu de la santé, notamment en matière de recherche et de partage de données entre établissements.

Pour terminer, quel message aimerais-tu transmettre au personnel?

À l'ère du numérique, la protection des renseignements personnels est plus importante que jamais. Chacun a un rôle à jouer pour garantir un environnement sécuritaire et respectueux des données personnelles.

Dans un objectif d'amélioration continue, c'est la responsabilité de toutes et tous de déclarer des violations ou incidents de confidentialité. Pour vous guider, nous avons mis en place un « Algorithme de déclaration des incidents de confidentialité » [disponible dans l'intranet sous Mon CISSS > Protection des renseignements personnels](#).

Pour toute question en matière de protection des renseignements personnels ou pour signaler un incident lié à la confidentialité, veuillez faire parvenir un courriel à l'adresse suivante : prp.dqepe.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.



Reconnaissance et distinction

Prix de reconnaissance Sciences, Technologie et Innovation pour le Dr Patrick Dolce

Le 15 novembre dernier, le Dr Patrick Dolce a reçu le Prix de reconnaissance Sciences, Technologie et Innovation du Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIT). Il a été reconnu pour son engagement exceptionnel et sa contribution dans ces domaines. Ce rendez-vous annuel du SOIT vise à honorer des personnes africaines et afro-descendantes pour leurs contributions significatives à la société québécoise.

Le Dr Patrick Dolce est microbiologiste-infectiologue

au CISSS du Bas-Saint-Laurent depuis 1992. En 2006, il fonde Nosotech, entreprise qui a pour but de développer des solutions informatiques de gestion des infections nosocomiales et d'antibiogouvernance. Nosotech a, par exemple, joué un rôle majeur dans la gestion des résultats des tests COVID en temps réel pour alimenter le tableau de bord du ministre de la Santé et des Services sociaux et pour soutenir les actions des autorités de santé publique.

Il est aujourd'hui médecin responsable de la prévention

des infections, chef du service d'infectiologie, professeur associé à l'Université Laval de même que clinicien-chercheur au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Depuis les dernières années, il contribue activement au développement de la recherche en gestion des données massives pour améliorer la prévention et le contrôle des infections, en plus de demeurer engagé auprès des étudiants et étudiantes effectuant des stages dans notre milieu.

Félicitations, Dr Dolce!

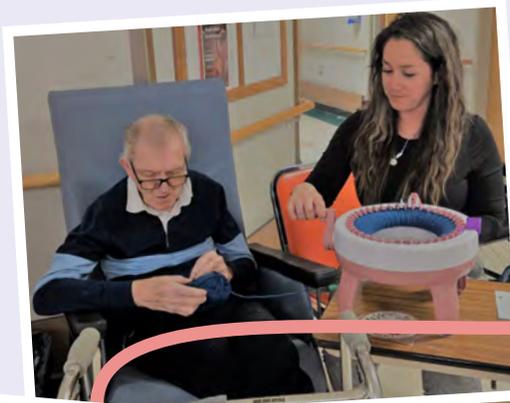
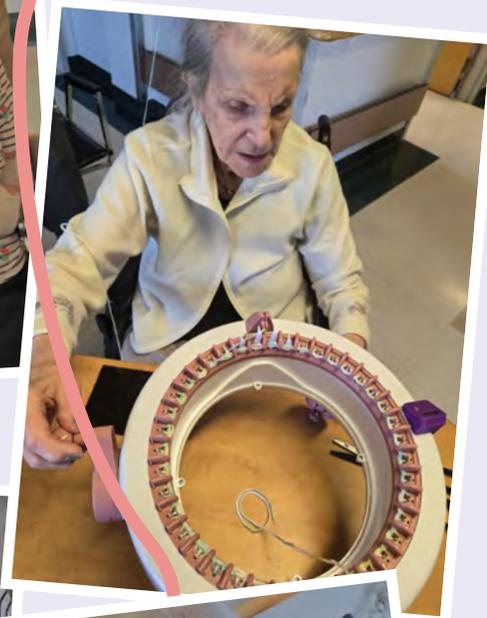
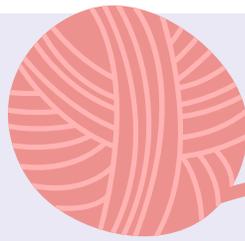


Crédit photo : Muriel Leclerc

Raviver des souvenirs et faire œuvre utile, une maille à la fois

Ce projet a vu le jour grâce à Jessica Bernier, infirmière auxiliaire, qui travaille avec les personnes âgées depuis le début de sa carrière au Centre d'hébergement de Matane. Tout au long de son parcours, Jessica a côtoyé des femmes qui tricotaient lorsqu'elles habitaient leur domicile. C'est un passe-temps qui, malheureusement, devient difficile à pratiquer pour ces dames compte tenu de leurs problèmes de motricité. Notre belle infirmière auxiliaire a donc acheté un tricot manuel afin de permettre aux résidentes et résidents ayant des déficits physiques de recommencer à pratiquer le tricot. Jessica, avec la participation des intervenantes de son unité au CHSLD, Patricia Rioux, technicienne en éducation spécialisée, et Ariane Fortin, technicienne en loisir, a pu réaliser son projet, soit de fabriquer des tuques pour bébés.

Un contact a été fait avec l'équipe de l'unité multiclientèle de l'Hôpital de Matane afin de rendre ce projet intergénérationnel. Les tuques confectionnées ont donc été remises à l'équipe d'obstétrique pour, par la suite, être distribuées aux nouveau-nés de La Matanie. En conclusion, le projet de Jessica a permis à la clientèle de se remémorer de beaux souvenirs avec la manipulation de la laine tout en créant le sentiment d'être utile en redonnant à la société.





Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

Un moment de reconnaissance festif au CLSC de Saint-Pascal!

Pascal Lamarre, directeur adjoint exécutif pour le Kamouraska

Le 24 septembre dernier, un dîner s'est tenu au CLSC de Saint-Pascal. Tout le personnel des CLSC du Kamouraska était invité à cette activité de reconnaissance chaleureuse et conviviale, organisée spécialement pour souligner leur travail essentiel et leur dévouement quotidien. Sous un ciel d'automne orné des premières teintes colorées, l'équipe s'est rassemblée pour un festif « party hot-dog » des plus réussis!

Dès midi, les sourires étaient au rendez-vous, accompagnés de musique entraînante et de l'odeur alléchante des hot-dogs en cuisson. Avec ses talents culinaires, Samuel Beaulieu-Provencher, notre chef d'un jour, a préparé pas moins de 216 hot-dogs pour combler les appétits et apporter un moment de détente bien mérité. De délicieux desserts, soigneusement concoctés par les gestionnaires de tous les continuums, ont été servis en guise de témoignage de l'appréciation sincère de l'engagement dont fait preuve le personnel envers la clientèle du CLSC.

En plus des plaisirs gustatifs, des prix de présence ont ajouté un peu de suspense et de joie à la journée, créant une ambiance festive et rassembleuse. Ce fut un véritable succès qui a été rendu possible grâce à l'énergie et au cœur de tous ceux et celles qui y ont participé.

Bravo à notre personnel dévoué qui offre jour après jour un service de qualité! Un grand merci pour tout ce que vous accomplissez pour notre communauté.



Viser la lune pour illuminer le réseau des veilleurs et veilleuses

Bienvenue à nos nouvelles étoiles!

Anik Bélanger et Laurent Vachon, responsables du réseau des veilleurs et veilleuses, DRH

C'est avec une joie immense que nous célébrons une étape importante dans l'histoire de notre réseau : l'arrivée de notre 300^e membre, Cynthia Paradis, pharmacienne au Centre hospitalier de La Mitis. Une réflexion, une recherche, une aventure, un concours et puis voilà qu'une personne est devenue gagnante. Nous tenons à la féliciter chaleureusement et à lui adresser notre reconnaissance pour son engagement envers ses collègues et la mission des veilleurs et veilleuses.

Mais ce n'est pas tout! Ce concours a également été l'occasion de recruter une cinquantaine de nouveaux membres qui se joignent à l'équipe déjà en place, enrichissant ainsi notre communauté d'autant d'empathie, d'oreilles et de couleurs. Chaque nouvelle étoile qui s'ajoute illumine davantage ce ciel collectif que l'on bâtit. Grâce à ce réseau, nous visons la lune, et ce sont les réflexions, les gestes et les actions du quotidien de nos veilleurs et veilleuses qui constituent la vraie constellation d'espoir et de soutien pour notre communauté CISSS.

À tous nos veilleurs et veilleuses

Nous espérons marquer cette période d'intérêt en vous invitant à vous mettre en couleur! Pourquoi? Pour briller davantage dans le ciel de chacun et chacune, pour être inspirants et visibles auprès de vos collègues et pour vous préparer à une nouvelle campagne de promotion qui prendra place au cours des prochains mois. Cette campagne sera une belle occasion de viser toujours plus haut tout en



De gauche à droite :

Le Dr Jean-Christophe Carvalho, PDG, Annik Bélanger, responsable du réseau des veilleurs et veilleuses, François Paradis, chef du département de pharmacie, Cynthia Paradis, pharmacienne, Laurent Vachon, responsable du réseau des veilleurs et veilleuses et Jocelyne Dufour, directrice des ressources humaines.

affirmant votre unicité et en renforçant les liens au sein du grand et magnifique réseau qui est le nôtre!

À chacun et chacune de vous qui êtes maintenant plus de 350, vous êtes la lumière qui éclaire le chemin dans des moments d'ombre auprès de certains de vos collègues et c'est grâce à votre engagement que notre mission prend tout son sens. Continuons à viser la lune tous ensemble, car chaque étoile qui s'illumine nous rapproche de notre aspiration commune : être là, dans l'écoute et la bienveillance dans notre environnement de travail. Bienvenue à tous et à toutes dans cette constellation de solidarité et d'altruisme!

Pour en savoir plus sur le réseau des veilleuses et veilleurs

Visitez notre page intranet sous [Soutien et prévention >](#)
[Soutien psychologique et réseau des veilleurs.](#)

Reconnaissance et distinction

Mme Julette Rioux, lauréate du Prix Hommage Aînés 2024

Madame Julette Rioux, présidente du Comité des usagers du Centre intégré (CUCI), présidente du comité des usagers et de résidents des Basques et membre du conseil d'administration d'établissement de transition, a reçu, le 5 novembre dernier, le Prix Hommage Aînés 2024 pour la région du Bas-Saint-Laurent. Ce prix, remis par

la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, madame Sonia Bélanger, souligne l'engagement bénévole exceptionnel de 17 personnes aînées provenant de toutes les régions du Québec.

Félicitations, Mme Rioux, pour votre implication et votre engagement auprès de votre communauté!

Pour en savoir plus sur l'implication de Mme Rioux, [consultez le site Québec.ca.](#)



L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

L'équipe d'acquisition de talents sur la route

Les mois de novembre et de décembre ont été très occupés pour notre équipe d'acquisition de talents qui est partie à la rencontre des étudiantes et étudiants partout au Québec.

- 12 novembre : 5 à 7 en santé et services sociaux | Université Laval
- 26 novembre : Rencontre des étudiantes et étudiants et inauguration des nouveaux locaux en inhalothérapie | Cégep de Rivière-du-Loup
- 29 novembre : Salon des techniques de la santé | Collège Ahuntsic
- 29 novembre : Journée exploration de carrière | École secondaire de Matane
- 9 décembre : Journée carrière en pharmacie | Université Laval
- 5 février : Journée carrière | Université de Moncton
- 18 février : Rencontre ton avenir physio | Université Laval
- 14-15 mai : Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec | Montréal



Nous tenons d'ailleurs à souligner la collaboration de certains syndicats ainsi que leur intérêt à s'impliquer dans nos activités de recrutement. Nous vous rappelons que c'est toujours un plaisir de collaborer avec vous et que, ensemble, nous sommes en mesure d'obtenir de meilleurs résultats.

Recrutement international

Le contexte du recrutement international est en pleine effervescence, tant au niveau fédéral que provincial. Il est essentiel de bien s'informer pour comprendre la réalité actuelle et d'intervenir de manière proactive pour promouvoir un milieu de travail inclusif et respectueux. Si vous êtes témoin d'une situation d'incivilité, [consultez la section intranet Soutien et prévention > Civilité et harcèlement](#) ou violence pour connaître les ressources disponibles.

Suivi de la campagne nationale

Du 14 octobre au 14 décembre 2024, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a diffusé une campagne de recrutement d'envergure, combinant les plateformes de Bell Média et Québecor (espace publicitaire sur les abribus et publicité numérique à Montréal et à Québec) ainsi que Meta/Facebook. Une page d'atterrissage spécifique sur notre site d'emploi a permis aux candidates et candidats de joindre directement notre équipe de recrutement sur Messenger ou par téléphone. Cette initiative a non seulement élargi notre bassin de talents, mais elle a aussi renforcé notre visibilité nationale, positionnant ainsi notre organisation comme un employeur de choix!

Résultats de la campagne nationale

- Près de 30 personnes contactées
- Embauches réussies dans divers titres d'emploi, dont techniques de travail social, techniques d'éducation spécialisée et auxiliaire aux services de santé et sociaux
- Pourparlers avancés pour l'embauche d'un travailleur social et d'une orthophoniste

Formation en chasse de têtes

L'équipe du service d'acquisition de talents et de recrutement international a récemment suivi une formation spécialisée offerte par LinkedIn afin de maximiser l'utilisation de l'outil *LinkedIn Recruiter*. Cette initiative, lancée à la suite de l'adhésion au service, permet à l'équipe de maîtriser les meilleures pratiques en matière de chasse de têtes. Les avantages sont nombreux : un accès étendu à une banque de personnes qualifiées, la possibilité d'utiliser des filtres avancés pour cibler des profils spécifiques et des outils de communication directe facilitant l'engagement des talents potentiels. Grâce à cet investissement, l'équipe est désormais mieux équipée pour attirer les meilleurs talents.



Séances de méditation en silence à l'Hôpital régional de Rimouski



Accordez-vous un moment d'arrêt en ce début d'année 2025. Pourquoi ne pas en faire une habitude?

Un lieu de méditation en silence vous est maintenant destiné sur votre milieu de travail.

Rejoignez-nous les vendredis au local DR-127 (le centre de documentation régional) à l'Hôpital régional de Rimouski pour profiter ensemble d'un espace de silence.

Le projet a débuté le 31 janvier dernier et se poursuivra tous les vendredis entre 12 h et 13 h.



Un concept simple

Vous pouvez arriver et repartir à tout moment au sein de cette plage horaire, selon les impératifs de la vie et du travail. Aucune inscription au préalable n'est nécessaire. À la porte du local, une affiche avec un code QR vous dirigera vers différents outils pertinents à la pratique de la méditation et l'horaire des séances.

Pour plus d'informations, ou si vous souhaitez mettre sur pied un tel projet dans votre installation, contactez-nous :

- evelyne.cote-grenier@sante.quebec
- isabel.lebrasseur@sante.quebec

Bienvenue à toutes et à tous!



Reconnaissance et distinction

Un bel honneur pour Marcelle Morin, bénévole à Squatec

Mme Marcelle Morin est la lauréate du Prix Bénévole ambassadeur 2024 de la Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI). Ce prix est remis à une personne exceptionnelle pour son apport à la qualité de vie de la clientèle.

Bénévole au Centre d'hébergement de Squatec, Mme Morin se distingue par son énergie contagieuse et son dévouement. Elle met tout en œuvre pour participer à l'animation du milieu de vie, en plus de travailler à la mobilisation de la relève bénévole et à la création de liens avec les familles et les différents organismes dans la communauté. Sa présence se fait ressentir au-delà des murs, contribuant ainsi à faire rayonner le CHSLD de Squatec dans toute la région.

Félicitations et merci, Mme Morin!



Souhaitez-vous aussi contribuer, à votre manière, à la santé et au bien-être de la population? Le CISSS du Bas-Saint-Laurent recherche des bénévoles pour accompagner les activités de nos aînés en CHSLD et en MDAA. Pour plus d'information, consultez notre section Web : cisssbsl.com/benevole



Prélèvement et
prise de sang

Pensez à demander votre prescription à votre médecin!

Prenez l'initiative!

- ★ Assurez la continuité de vos soins
- ★ Gagnez du temps
- ★ Soyez autonome dans la gestion de vos rendez-vous

Pour prendre rendez-vous :



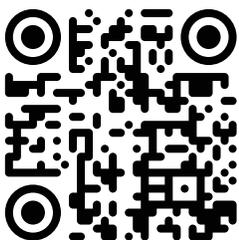
En ligne :
clicsante.ca



Par téléphone :
1 888 862-3487

Pour plus d'informations :

cissbsl.com/prelevements



N'oubliez pas!

Apportez votre carte d'assurance maladie et votre prescription (papier de préférence ou électronique) à votre rendez-vous!





Migration vers la téléphonie IP

L'équipe de techniciennes et techniciens et d'analystes informatiques de la Direction des ressources informationnelles poursuit son travail dans le cadre du projet de modernisation des systèmes téléphoniques. Rappelons que ce projet vise à remplacer le parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée.

Au cours des derniers mois, plus d'une trentaine d'installations ont migré vers la téléphonie IP, dont, il y a quelques jours à peine, les installations de la Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse du Bas-Saint-Laurent.

Actuellement, l'équipe de projet travaille activement au remplacement des systèmes téléphoniques des CLSC du 135, du 165 et du 180, rue des Gouverneurs à Rimouski, ainsi que de l'Hôpital régional de Rimouski et de l'installation située au 176, rue Rouleau.

Rappel important

Une fois la migration vers la téléphonie IP terminée, il est important de modifier vos coordonnées dans le bottin du CISSS ainsi que dans votre signature courriel. Consultez les trucs et astuces pour modifier votre fiche professionnelle dans le bottin du CISSS [dans l'intranet, section Boîte à outils > Capsules Info-Bottin.](#)

Des communications plus fluides

Le remplacement complet du parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée vise, entre autres, à simplifier les communications. En guise d'exemple, au terme du projet, tous les utilisateurs pourront communiquer entre eux par téléphone en utilisant uniquement les numéros de postes à 5 chiffres, et ce, peu importe l'installation ou la MRC dans laquelle ils se trouvent.

La Direction des ressources informationnelles assume le leadership de ce projet majeur qui permettra à l'ensemble de la communauté CISSS de posséder une infrastructure moderne et efficace.

Pour en savoir plus, consultez la section [Projets majeurs > Téléphonie IP](#) de l'intranet.

Calendrier de déploiement

● Priorité 1 ● Priorité 2 ● Terminé



Une collaboration enrichissante au Service du prêt d'équipements

Un modèle d'intégration et d'inclusion

Jean-Philippe Nadeau, chef du Service de prêt d'équipements, DL

Depuis le 15 novembre 2023, une nouvelle dynamique s'est installée au Service du prêt d'équipements du Bas-Saint-Laurent. Des personnes vivant avec un handicap ont intégré notre équipe. Cette démarche a d'abord été une initiative d'Alexandre Boudreau, un mécanicien en orthèse/prothèse à Mont-Joli, et a été poursuivie par Christine Bélanger, une éducatrice de Rivière-du-Loup. Proactive et engagée, Christine Bélanger a été capable de mettre en valeur les compétences des gens qui l'entourent. La démarche permet

actuellement à dix usagères et usagers du plateau de travail DI-TSA-DP de réaliser des tâches de nettoyage et de préparation d'équipements adaptées à leurs capacités, selon leur rythme et leurs intérêts.

Encore aujourd'hui, cette collaboration permet aux participantes et participants d'être fiers de contribuer au maintien à domicile des personnes âgées et handicapées de leur communauté. Ils se sentent utiles, motivés, et chaque tâche accomplie devient un tremplin vers une plus

grande autonomie. Cette démarche de travail inclusive apporte au personnel régulier une grande satisfaction en voyant les usagères et usagers progresser et en participant activement à cette réussite collective.

La préposée matériels et équipements thérapeutiques, Hélène D'Amours, témoigne : « J'aime leur dynamisme et j'apprécie leur envie de toujours nous donner un coup de main. Ils sont francs, souriants et surtout très fiers du travail qu'ils accomplissent. On se sent bien avec eux. »

Accueil de nouveaux talents : des compétences qui renforcent notre équipe au département du prêt d'équipements

Ces premières collaborations ont ouvert la porte à d'autres initiatives. Depuis mai 2024, notre service a le plaisir de compter parmi ses membres trois nouvelles recrues qui apportent compétences et énergie dans nos équipes de Saint-Pascal, de Rivière-du-Loup et de Matane. Grâce à l'encadrement de leurs collègues et des éducatrices et éducateurs, l'arrivée de Sylvain Beaulieu, Daniel Sénéchal et Maxime Bouillon a été une réussite, marquant une étape importante dans notre engagement à bâtir un milieu de travail inclusif et dynamique.

Sylvain : fierté envers le travail accompli à Saint-Pascal

Arrivé en mai 2024, Sylvain travaille deux jours par semaine à Saint-Pascal où, malgré son handicap intellectuel, il excelle dans la désinfection et le nettoyage des équipements. Sous la supervision de ses collègues, sa détermination garantit que le matériel livré à domicile est propre et prêt à être utilisé par les usagères et usagers. Dès ses premiers jours, Steve Martin, employé régulier au Service du prêt d'équipements, l'a accueilli chaleureusement, trouvant des points communs dans leurs vies personnelles pour faciliter son intégration. Ce geste de rapprochement a permis à Sylvain de se sentir rapidement à l'aise dans ses nouvelles fonctions.

Steve Martin témoigne : « Sylvain est un collègue toujours à l'heure qui ne refuse jamais de travailler. Il est d'agréable compagnie, positif, il est déterminé et fier du boulot accompli. »



Sylvain Beaulieu et Steve Martin



Le groupe de Rivière-du-Loup

Hélène D'Amours et Daniel Sénéchal

Daniel : aide en gestion d'inventaire à Rivière-du-Loup

À Rivière-du-Loup, Daniel est présent trois demi-journées par semaine aux côtés de Steeve Dionne et Hélène D'Amours. Son rôle consiste à adapter nos listes d'inventaire. Son savoir-faire avec l'application Excel lui permet de compiler et d'organiser les données de manière optimale. Bientôt, il facilitera l'évaluation de nos volumes d'achats de matériel et des équipements disponibles, optimisant ainsi nos opérations.

Page suivante >



Marc-Olivier St-Louis et Maxime Bouillon



Maxime en plein travail

Maxime : soutien en entretien au CHSLD de Matane

Au Centre d'hébergement de Matane, Maxime travaille deux demi-journées par semaine avec Marc-Olivier St-Louis. La relation s'est bâtie en un rien de temps au point où les deux hommes convoitent maintenant pour se rendre au travail. Passionné de hockey, Maxime a rapidement appris les processus de nettoyage et de désinfection des équipements, et il contribue aussi aux réparations sous la supervision de Marc-Olivier.

Marc-Olivier confie : « Maxime est dynamique, sa volonté d'apprendre et de devenir autonome ainsi que son entregent lorsqu'il m'accompagne sur les étages du CHSLD font de lui un atout précieux. »

Une intégration réussie grâce à un accueil bienveillant

Les contributions de Sylvain, Daniel et Maxime sont non seulement précieuses pour notre service, mais elles ont aussi renforcé la cohésion de nos équipes. Les éducatrices Sandra Brochu et Christine Bélanger de même que l'éducateur Jean-Philippe Gauthier ont joué un rôle clé dans leur adaptation, en prenant le temps de préparer des outils d'accompagnement personnalisés et en assurant un suivi attentif.

Notre département est fier de compter sur des équipes inclusives et engagées où chaque membre est valorisé pour ses compétences uniques. Grâce à l'implication de tout le monde, nous continuons à offrir un service de qualité aux communautés que nous servons.

Cette initiative est une source de grande fierté pour tous les participantes et participants et témoigne de l'engagement de notre département envers des pratiques de travail inclusives et bienveillantes. La synergie qui se développe entre ces nouveaux collaborateurs et collaboratrices et le Service du prêt d'équipements est le reflet d'un environnement où chaque personne a une place et où les contributions individuelles font la force du collectif.

Nous espérons poursuivre et élargir cette collaboration dans les années à venir, avec toujours plus de solidarité, mais surtout en misant sur les compétences et les capacités des gens intéressés à joindre l'équipe du prêt d'équipements.

Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

Activité reconnaissance des employés SAD Rimouski

Les chefs de service du soutien à domicile de Rimouski

Afin de joindre l'utile à l'agréable lors d'une rencontre d'équipe, le 23 octobre dernier, les gestionnaires ont mis à profit leurs talents afin de réaliser un dîner reconnaissance pour leurs employées et employés.

Ainsi, c'est plus de 100 membres du personnel qui ont participé à cette activité. Le moment a été propice pour socialiser avec les gestionnaires. Le repas a été un franc succès permettant de souligner les efforts investis, les compétences et les réalisations du personnel du soutien à domicile.





La parole aux bénévoles

Des tuiles uniques pour la pédiatrie et l'obstétrique à Rimouski

Le séjour des enfants et des bébés en pédiatrie et en obstétrique à l'Hôpital régional de Rimouski est plus coloré grâce aux œuvres de la bénévole Céline Parent. L'ancienne travailleuse sociale en enfance, famille et jeunesse au CISSS du Bas-Saint-Laurent profite maintenant de sa retraite pour illuminer la vie des familles et du personnel des deux départements grâce à ses pincesaux.

Une trentaine de tuiles ont été peintes et installées au plafond jusqu'à maintenant. Céline Parent raconte qu'elle a eu l'idée de ce projet il y a une quinzaine d'années. « C'était le temps des Fêtes et j'étais hospitalisée dans un lit en pédiatrie. Je regardais le plafond et je me disais que c'était aussi ce que les enfants voyaient. Je trouvais ça triste et

je me suis dit qu'un jour, j'allais faire quelque chose », dit-elle.

Lorsque Gina Marmen du Service de bénévolat lui a demandé si elle souhaitait devenir bénévole, Céline Parent a tout de suite pensé à son projet de peinture. « C'est une belle façon de redonner à l'organisation pour laquelle j'ai travaillé, mais aussi d'embellir la vue des enfants! », souligne-t-elle.

Puisant son inspiration un peu partout, elle s'amuse en créant des thématiques différentes d'une tuile à l'autre. Depuis le début de son projet, elle a reçu de nombreux commentaires et même une carte de remerciement du personnel infirmier et de l'équipe des médecins. « Si ça rend les enfants et le personnel heureux, je suis bien contente! »

Amélie Chouinard, cheffe de service pédiatrie, clinique externe de pédiatrie, ITSS, planning (Rimouski) par intérim, rapporte que les commentaires sont unanimes à l'égard des tuiles. « Les parents et les enfants les remarquent et en font des commentaires très positifs à l'équipe. L'autre fois, il y avait un petit bébé de quelques mois qui se tournait la tête pour regarder le plafond dans la chambre. Le personnel de la pédiatrie et les parents ont remarqué qu'il était stimulé par les couleurs », dit-elle.

Elle souligne également que les tuiles deviennent aussi un outil pour les professionnels et professionnelles. « Ça occupe les enfants quand ils reçoivent des soins, ça les divertit », dit-elle.



Le Service de bénévolat ainsi que les départements d'obstétrique et de pédiatrie tiennent à remercier la Direction des services techniques qui a collaboré à ce projet en installant les tuiles.

100%

des personnes qui font du bénévolat ressentent des effets positifs sur leur santé. Joignez-vous à nous!

Devenez bénévole!
cisssbsl.com/benevole



Merci à la Fondation Santé Rimouski pour les chariots avec matériel de stimulation pour des ressources intermédiaires

Sylvie Gravel, chef de service RPA-RI Rimouski-Neigette et La Mitis, DPSAD

Au printemps et à l'automne 2024, des usagères et usagers en ressources intermédiaires de Rimouski ont pu bénéficier de chariots avec du matériel de stimulation grâce à la Fondation Santé Rimouski. Ce projet visait à soutenir des usagères et usagers présentant des troubles neurocognitifs et pour lesquels nous avons besoin de chariots sécuritaires, adaptés et répondant aux mesures de prévention et contrôle des infections. Heureusement, la Fondation a accepté le projet. De plus, nous tenons à remercier l'Ébénisterie communautaire de Rimouski pour la confection de ces magnifiques chariots. Grâce au travail minutieux et à la collaboration des bénévoles, nous avons pu fournir à notre clientèle un plus grand nombre de chariots. L'ébénisterie a même fait un modèle sur mesure répondant à nos besoins, utilisant des matériaux faciles d'entretien et durables.

Actuellement, ce projet permet à une soixante d'usagères et d'usagers de bénéficier de matériel de stimulation sur une base quotidienne. Lors de leurs visites, les personnes proches aidantes peuvent également utiliser les chariots et le matériel pour effectuer des activités avec les résidentes et résidents.

Nous remercions du fond du cœur la Fondation Santé Rimouski pour notre clientèle en ressources intermédiaires.



De gauche à droite :

M. Normand Proulx, membre bénévole d'Ébénisterie communautaire de Rimouski, Mélanie Lavoie, technicienne en éducation spécialisée (TES), Katia Richard, TES, Sylvie Gravel, chef de service RPA-RI Rimouski-Neigette et La Mitis, M. Robert Pineault et M. Clément Létourneau, membres bénévoles d'Ébénisterie communautaire Rimouski.



Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

Souper de Noël des bénévoles de Rimouski

Antoine Perron, moniteur en loisirs, Centre d'hébergement de Rimouski, DPHLD

Mélanie Thériault, technicienne en loisirs, MDAA de Rimouski, DPHLD

Le 11 décembre dernier a eu lieu le traditionnel souper des bénévoles du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui regroupait ceux du CHSLD, de l'hôpital et de la Maison des aînés et alternative. Ce souper annuel est très important pour remercier les précieux bénévoles qui sont d'une importance capitale pour le bon fonctionnement de nos installations.

Merci du fond du cœur pour votre dévouement au quotidien.



La Boussole en éthique : **un outil qui a fait ses preuves** **depuis son lancement**

Depuis son déploiement, *La Boussole en éthique* s'est imposée comme un outil incontournable pour accompagner les intervenantes et intervenants du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans leurs réflexions et prises de décision face à des enjeux éthiques complexes. Son approche structurée et interactive permet d'identifier rapidement les dimensions éthiques d'une situation, d'explorer les différentes avenues d'évaluation et d'intervention et de diriger les demandes vers le service approprié, notamment le comité d'éthique clinique et organisationnelle (CECO).

Grâce à sa simplicité d'utilisation et à sa pertinence dans le milieu de la santé et des services sociaux, de nombreux intervenantes ou intervenants et gestionnaires l'ont adopté dans leur pratique quotidienne. Ils soulignent à la fois la clarté de l'outil, son efficacité pour guider la réflexion et sa capacité à favoriser des décisions éclairées et respectueuses des personnes impliquées.

L'enthousiasme des équipes démontre que *La Boussole en éthique* répond à un réel besoin. En plus d'être un point de départ solide pour toute réflexion éthique, elle contribue à renforcer la culture éthique au sein de notre organisation en favorisant des discussions plus approfondies et mieux orientées.

À propos de *La Boussole en éthique*.

Conçue pour vous accompagner dans vos réflexions et enjeux d'ordre éthique, *La Boussole en éthique* a été réfléchie pour vous aider à prendre la meilleure décision possible lors de situations ou questionnements importants sur les valeurs mises en cause, à diriger vos demandes vers le bon service et permettre d'explorer toutes les avenues d'évaluation et d'intervention possibles relatives à votre situation afin d'arriver à une solution respectueuse des personnes impliquées.

Une approche simple et interactive

Simple d'utilisation, vous n'avez qu'à vous laisser guider par l'outil qui vous accompagnera à chaque étape du processus.

En quelques clics, *La Boussole en éthique* vous permettra :

- D'identifier et d'explorer les dimensions éthiques de votre situation;
- D'orienter votre demande vers la ressource appropriée, comme le CECO;
- De proposer des solutions adaptées et modulées en fonction de vos réponses.

À qui s'adresse l'outil?

Toute intervenante ou intervenant ainsi que toute instance du CISSS du Bas-Saint-Laurent peuvent utiliser *La Boussole en éthique* et soumettre une demande au CECO. Vous pourrez obtenir du soutien pour recevoir de l'information, demander une consultation, recevoir un accompagnement ou effectuer une demande de formation.

Bien que *La Boussole en éthique* soit un excellent point de départ pour vos réflexions, n'oubliez pas que vous pouvez toujours contacter notre conseiller cadre en éthique et au partenariat, Maxime Boucher, par courriel au maxime.boucher3@sante.quebec.

IMPORTANT

Pour vivre une expérience optimale, nous vous invitons à ne pas enregistrer le document PDF de la Boussole en éthique.

Et vous, avez-vous essayé *La Boussole en éthique*?

Faites-en une alliée dès aujourd'hui et découvrez comment elle peut enrichir vos réflexions et vous soutenir dans votre prise de décision!

L'Agrément

Poursuivre notre démarche sous le signe de la continuité

Sébastien Laprise, directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique par intérim



Une visite en juin

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent accueillera la prochaine visite d'Agrément Canada dans les secteurs de la santé mentale, de la dépendance et de la jeunesse, incluant les services de périnatalité.

La démarche d'agrément permet de faire vivre, au sein de notre organisation, des pratiques reconnues pour minimiser les risques et améliorer la sécurité ainsi que la qualité des soins et des services que nous offrons.

Comme vous le savez, notre organisation doit réaliser cette démarche à tous les cinq ans, le processus d'Agrément constituant une obligation légale. Celle-ci prend, cependant, tout son sens dans les impacts positifs qu'elle génère tant au sein des services que de l'environnement de travail. C'est pourquoi la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) poursuit son engagement à soutenir chaque direction dans l'évaluation de ses pratiques et l'élaboration de plans d'amélioration reflétant les forces et les défis propres à chacune.

Actuellement, l'équipe d'amélioration continue de la DQEPE collabore avec les différentes directions concernées pour préparer la visite prévue en juin prochain. Au cours de ces rencontres, l'équipe a constaté avec fierté la volonté du personnel, des gestionnaires et des directrices et directeurs, de placer, au cœur de leurs actions, des pratiques permettant de garantir une meilleure sécurité, ce qu'on nomme les pratiques organisationnelles requises (POR).

Voici la ligne du temps pour le cycle 2 en cours au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Jun 2024	Du 4 novembre au 2 décembre 2024	Du 8 au 13 juin 2025	Jun 2026	Jun 2027
Séquence 1	Sondage	Séquence 2	Sondage	Séquences 4 et 5
Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none"> - Leadership - Santé publique - Télésanté - Programme de prévention des infections - Services de retraitement des dispositifs médicaux - Gestion du circuit du médicament 	- Sondage universel auprès de la main-d'oeuvre (personnel et médecins)	Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none"> - Jeunesse - Santé mentale et dépendance 	Sondage sur l'expérience de l'utilisateur	Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none"> - Santé physique - Services généraux
			Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none"> - Santé physique - Services généraux 	Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none"> - Déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme - Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Agrément

En novembre dernier, 3 114 personnes ont participé au sondage universel auprès de la main-d'œuvre s'adressant à tout le personnel et aux médecins du CISSS



du Bas-Saint-Laurent. Une analyse est en cours afin d'identifier les principales préoccupations évoquées ainsi que les possibilités d'amélioration ciblées au sein des différentes directions. Les résultats seront partagés prochainement et ils nous guideront dans l'amélioration de notre environnement pour le bien de toutes et tous.

Pour plus d'information

Visitez l'onglet Amélioration continue de l'intranet.



La numérisation des documents cliniques se poursuit!

Depuis l'automne dernier, la numérisation des documents cliniques a été déployée dans les installations des Basques, du Témiscouata, de La Mitis, de La Matapédia et de La Matanie. Elle était déjà en place dans le Kamouraska et Rivière-du-Loup depuis quelques années.

Selon une séquence bien intensive d'un déploiement par mois, les membres du projet ont mis les bouchées doubles pour soutenir et accompagner toutes les équipes de la région. Les pilotes des systèmes cliniques touchés, les membres des archives ainsi que le personnel de l'équipe VICT se consacrent entièrement à la réussite des déploiements. Chacun d'entre eux travaille très fort afin que la numérisation des documents réponde bien aux attentes des professionnels cliniques et que le changement se fasse dans le respect de tous les utilisateurs et utilisatrices!

Le 18 mars prochain, le dernier déploiement se fera à Rimouski. Plusieurs défis attendent les équipes cliniques, car GDCv2 n'est pas encore adopté dans tous les secteurs. Mais l'équipe de projet s'est



Le 18 mars 2025

La numérisation arrive dans

Rimouski-Neigette

engagée à ce que la transition se passe bien et qu'elle soit sécuritaire pour les usagères et usagers. Vous pouvez déjà les croiser dans les installations de Rimouski-Neigette. Ils vous accompagneront dans le changement, n'hésitez pas à demander leur aide pour mieux vous préparer!

Voici quelques photos prises lors des déploiements des derniers mois.



L'informatisation clinique sollicite une grande collaboration entre plusieurs collègues! Les voici en préparation d'un grand déploiement en février dernier.

- Carolyne Dubé
- Sonia Poudrier
- Sandra Côté
- Annick Fiola

- Marie-Frédéric Mailloux
- Sonia Sévigny
- Pierre-Gabriel Laurendeau
- Marie-Josée Pinet
- Julie Dubé
- Joanie Roussel-Ouellet
- Marie-Pier Lauzier
- Marco DiVrusa
- Guylaine Brisson
- Jean-Philippe Carré



- Caroline Ménard-Nadeau
- Audrey Sirois
- Marie-Frédéric Mailloux
- Hélène Marcoux
- Geneviève Lebel
- Nathalie Lefebvre
- Marco DiVrusa
- Sandra Côté

- Sonia Poudrier
- Andréanne Tétreault
- Marie-Josée Pinet
- Marie-Pier Lauzier
- Jean-Philippe Carré
- Pierre-Gabriel Laurendeau
- Carolyne Dubé

Page suivante >



Les membres de l'équipe VICT effectuent la validation, l'indexation, le contrôle de la qualité des documents numérisés ainsi que le transfert des informations dans le dossier patient électronique (DPÉ).

Arrière de gauche à droite (4 personnes) :

- Étienne Vignola
- Frédérick Lemay
- Réal Nadeau
- Manoucheca Sainrisma

- Geneviève Girard
- Émile Brisson
- Valérie Bernier
- Florence Gagné
- Marie-Andrée Roy
- Caroline Arsenault
- Mélissa Deschênes
- Nathalie Deschênes

Personnes absentes :

- Alexandre Lachasseur-Cleroux
- Julie Desrosiers
- Sabrina Hannigan, pilote Captiva
- Caroline Médard-Nadeau, copilote Captiva

Avant de gauche à droite :

- Hélène Marcoux, cheffe d'équipe VICT et copilote Captiva

Une journée d'équipe réussie pour le Service de pédiatrie de Rimouski

Dr Yohann St-Pierre, chef du service de pédiatrie, pôle est

Le Service de pédiatrie de Rimouski a réalisé, le 13 décembre dernier, une activité de consolidation d'équipe avec l'organisme Moisson Rimouski-Neigette. Une façon pour l'équipe de remercier la communauté pour tout l'appui ressenti au cours des dernières années.

L'équipe a également profité de cette journée pour accueillir la huitième pédiatre de l'équipe, la Dre Ariane Gauthier Chamard, qui a débuté sa pratique le 13 janvier dernier.

À la suite de cette journée, les valeurs de l'équipe médicale ont été déterminées : entraide, intégrité, équité, communication et expertise.

Un merci tout spécial à Martin Gagnon, chef de service du développement organisationnel, pour son atelier-conférence sur l'intelligence émotionnelle.

L'équipe de pédiatrie de Rimouski :

En haut : La Dre Aida Luca, la Dre Annie Chabot, la Dre Marie-Eve Blanchet, le Dr Yohann St-Pierre, la Dre Mélissa Larue

En bas : La Dre Ariane Gauthier Chamard, la Dre Caroline Boutin, la Dre Chloé Ste-Marie



Le choix des valeurs d'équipe



Les trois nouvelles recrues de l'année : La Dre Annie Chabot, la Dre Ariane Gauthier Chamard et la Dre Aida Luca



Une employée
qui se démarque
EN GRAND!



La suite de l'aide humanitaire de la physiothérapeute Pascale Brouillette en Bolivie

Deux ans après son séjour exploratoire en Bolivie, la physiothérapeute au CISSS du Bas-Saint-Laurent, Pascale Brouillette, y est retournée cet automne. Elle nous avait raconté son premier périple [en mai 2023 dans la revue En Mouvement](#).

Lors de sa première visite, elle avait constaté un manque criant d'aides techniques pour la clientèle pédiatrique. « La Bolivie fait face à d'importantes difficultés d'approvisionnement. Le territoire est très grand et les villes plus loin du centre ont moins accès à de l'équipement qui pourrait aider à la réadaptation », explique-t-elle. Déterminée à agir, elle a pris l'initiative de récupérer du matériel inutilisé dans plusieurs centres de réadaptation au Québec. Ainsi, elle a multiplié les appels, organisé des conférences et sollicité des dons. Elle est allée chercher elle-même tous les équipements et les a entreposés chez une amie.

Puis, grâce à l'aide de l'entreprise Berger, elle a pu expédier il y a quelques mois un conteneur rempli de marchettes pédiatriques, de fauteuils roulants, de tricycles et d'autres aides techniques variées, tant pour les enfants que pour les adultes.

En octobre, Pascale Brouillette s'est à nouveau envolée pour la Bolivie afin de superviser la distribution de ce matériel et

d'offrir des formations, plus spécifiquement en pédiatrie, au personnel sur place. « J'ai passé plusieurs jours avec les physiothérapeutes locaux, à tester les aides techniques avec la clientèle et à évaluer les besoins individuels », raconte-t-elle. Elle a même effectué des visites à domicile auprès de la clientèle. Elle a notamment observé des cas fréquents de dysplasie de la hanche, problème en partie lié aux habitudes de portage des nourrissons avec l'*aguayo*, le tissu utilisé en Bolivie. Plutôt que d'imposer un changement radical, elle a préféré sensibiliser et proposer des ajustements adaptés.

Grâce à ses efforts, un grand nombre de personnes bénéficieront d'un équipement plus adapté à leurs besoins. Un système de prêt d'équipement est également en train de voir le jour, permettant de récupérer les aides techniques inutilisées pour les distribuer à d'autres personnes dans le besoin. Pascale Brouillette poursuivra cet engagement en organisant des suivis périodiques et en assurant une formation continue de façon virtuelle, afin de soutenir les physiothérapeutes sur place. « Mon but est que l'équipe devienne autonome et puisse attribuer l'équipement nécessaire à sa clientèle plus rapidement », conclut-elle.

Félicitations pour ton engagement!

[Lire l'article de Terre Sans Frontières](#)

[Lire l'article d'Info Dimanche](#)





Dans cette rubrique consacrée à la culture d'enseignement, découvrez le dynamisme du CISSS du Bas-Saint-Laurent en matière d'enseignement. Tout le service de l'enseignement travaille avec passion pour faire rayonner une véritable culture d'enseignement et valoriser la contribution de la communauté CISSS à la formation d'une relève qualifiée qui pourra offrir des soins et des services optimaux à la population.

Projets soutenant le développement de l'enseignement

Le développement d'une culture d'enseignement forte au Bas-Saint-Laurent repose sur le soutien et la reconnaissance des personnes qui s'investissent dans la formation d'une relève hautement qualifiée dans notre région. Le service de l'enseignement offre un soutien financier et administratif aux projets qui soutiennent et reconnaissent cet investissement essentiel.

Superveuses, superviseurs et gestionnaires, vous avez des idées de projet? Faites-nous-en part en remplissant une demande de projet soutenant le développement de l'enseignement.

Reconnaissance des superviseuses et superviseurs

Le service de l'enseignement est en action pour reconnaître et valoriser l'ensemble des superviseuses et superviseurs s'impliquant dans la formation de la relève.

Surprises à venir dans la semaine du 17 mars

Des conférences surprises vous attendent dans la semaine du 17 au 21 mars. Surveillez vos courriels, des détails et invitations sont à venir!

Superveuses et superviseurs de stage gagnants des tirages de cartes-cadeaux

De septembre à juin, le service de l'enseignement fait tirer mensuellement des cartes-cadeaux en reconnaissance de l'implication des superviseuses et superviseurs de stage. Pour être admissible, il suffit de s'engager dans la supervision de stage pendant l'année scolaire en cours.

Nous sommes ravis d'annoncer les noms des superviseuses et superviseurs de stage gagnants de cartes-cadeaux d'une valeur de 50 \$ chez Les Libraires pour les mois de novembre à février.

Novembre

- Sabrina Julien, hygiéniste dentaire, Matane
- Marc-Antoine Pilon, ergothérapeute, Rivière-du-Loup
- Dominique Roberge, infirmière clinicienne, Témiscouata
- Caroline Dufresne, ergothérapeute, Rimouski
- Marie-Andrée Dumont, agente de relations humaines, Témiscouata

Décembre

- Karine Levesque Blanchet, technicienne en éducation spécialisée, Rimouski
- Johannie Chouinard, infirmière clinicienne, Rivière-du-Loup

- Chantale Vigneault, audiologiste, Rimouski
- Marie-Pier Isabel, travailleuse sociale, Rimouski
- Stéphane Hammond, technicien en éducation spécialisée, Kamouraska

Janvier

- Alexandra Guenette, technicienne en éducation spécialisée, La Mitis
- Michaël Bérubé, éducateur, Rimouski
- Joannie Dionne, technicienne en éducation spécialisée, Rivière-du-Loup
- Stéphanie Allard, infirmière praticienne spécialisée, Rimouski
- Marie-Alexandre Caron-Gamache, physiothérapeute, Kamouraska

Février :

- Julie Chassé, physiothérapeute, Rimouski
- Annie Sirois, chef de service - comptabilité DRF, La Matapédia
- Stéphane Julien, technicien en éducation spécialisée, La Mitis
- Lizan Canuel, technicienne en travail social, Rivière-du-Loup
- Patricia Rioux, technicienne en éducation spécialisée, La Matanie

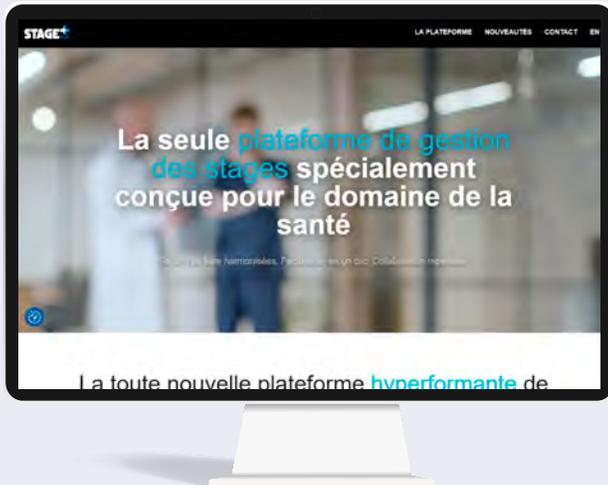
Félicitations à vous et merci à tous nos superviseurs et superviseuses pour votre engagement!



Faites découvrir la beauté de notre région aux stagiaires!

Vous accueillez un ou une stagiaire et vous souhaitez lui faire découvrir la beauté de notre région? Le Service de l'enseignement met à la disposition des apprenantes et apprenants des cartes-cadeaux leur permettant de profiter d'une entrée dans l'un des parcs de la Sépaq. Une belle façon de conjuguer l'apprentissage et le bien-être!

Contactez-nous pour obtenir une carte-cadeau!



Nouveau logiciel pour moderniser la gestion des stages

STAGE+, un logiciel de gestion des stages qui a déjà fait ses preuves dans d'autres établissements du réseau de la santé et des services sociaux, fera son arrivée dans notre CISSS. Cette nouveauté permettra d'optimiser les communications entre les personnes impliquées dans les stages et de faciliter la collaboration.

Stagiaires, superviseuses ou superviseurs et gestionnaires seront invités à l'utiliser à compter de l'année scolaire 2025-2026. Des ressources seront mises à votre disposition pour vous familiariser avec ce nouvel outil.

Voici un pas de plus dans le développement d'une culture d'enseignement forte!

Une nouvelle identité visuelle

Le service de l'enseignement s'est doté d'une toute nouvelle identité visuelle, inspirée du fleuve Saint-Laurent et marquée d'un phare, une image forte et symbolique. Proposées par le graphiste du Service des communications organisationnelles, nos trois pastilles aux couleurs distinctives renvoient à nos différents volets d'action.



Enseignement
médical
Bas-Saint-Laurent



Enseignement
pluridisciplinaire
Bas-Saint-Laurent



Enseignement
Bas-Saint-Laurent

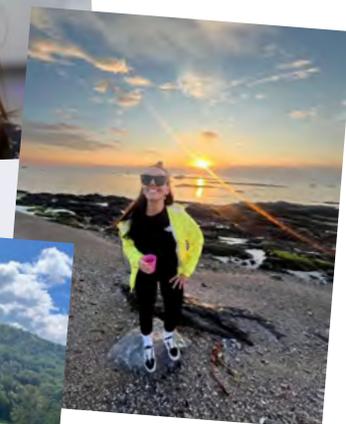


TéléSanté

La DQEPE est ravie de présenter l'équipe responsable du développement et de l'accompagnement des activités locales de télésanté au Bas-Saint-Laurent

Érica Taupier-Noël, notre répondante clinique, a eu un véritable coup de cœur pour le Bas-Saint-Laurent lors de vacances dans la région. Un besoin de nouveauté professionnelle et le goût du grand air l'ont motivée à faire le saut et à poser sa candidature. Erica est entrée en fonction il y a près d'un an, en apportant avec elle un vaste bagage de connaissances cliniques, un atout précieux pour tous nos professionnels et professionnelles.

En tant que répondante clinique de la télésanté au Bas-Saint-Laurent, Érica supervise et coordonne les aspects cliniques des activités de télésanté. Elle veille à ce que les trajectoires de soins respectent les normes cliniques, les protocoles et les meilleures pratiques en vigueur. Son énergie et ses couleurs sauront donner un petit vent de fraîcheur à la télésanté au sein de l'établissement!



Gaétan Levesque est le répondant technologique de télésanté du Bas-Saint-Laurent. Il est actif dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 1999 et cumule plus de trente ans d'expérience en informatique, en tant que technicien spécialisé, consultant, entrepreneur et analyste de système intermédiaire chez IBM Solutions. Depuis son arrivée au CISSS du Bas-Saint-Laurent en septembre 2021, Gaétan a mené à bien divers projets, tels que le déploiement des salles Teams, la dictée numérique (dans le secteur ouest) et les objets connectés comme les signes vitaux à domicile.

En tant que répondant technologique, Gaétan veille à l'utilisation optimale des solutions technologiques en télésanté, en cohérence avec l'infrastructure et les processus de l'établissement. Ce rôle correspond parfaitement à sa soif de nouveaux défis.



Pour en savoir plus sur les avantages de la télésanté et ses domaines d'application, consultez la vidéo [La télésanté, c'est quoi?](#)

Page suivante >



Un mot de l'équipe de télésanté

Érica Taupier Noël, répondante clinique télésanté, DQEPE
Gaëtan Lévesque, répondant technologique télésanté, DRI

Depuis les dernières années, la télésanté est passée d'une solution innovante et peu utilisée à une pratique désormais courante et permanente dans nos installations. L'établissement s'engage activement dans la modernisation de ses pratiques afin d'assurer la pérennité de la télésanté et de l'intégrer de manière durable à l'ensemble de ses services cliniques pour les usagères et usagers et leurs proches. Cette évolution vise également à renforcer la qualité continue des soins et des services.

C'est ainsi qu'au sein de notre organisation, plus d'une dizaine de projets ont été déployés au cours des dernières années, dont le projet Vesta (véhicule équipé pour les soins intensifiés à domicile), soit une camionnette équipée d'appareils et de matériel technologique intelligent (domotique) mobile pour les intervenants des soins intensifs à domicile (SIAD) dans la MRC de Rivière-du-Loup. VESTA permet du soutien à distance (*télémonitoring*) et facilite le travail en contexte de régions éloignées pour ainsi augmenter l'offre de soins et de services à domicile. De plus, au cours des derniers mois, le projet pilote de télésanté buccodentaire a débuté au sein de la MDAA de Rivière-du-Loup, impliquant les hygiénistes dentaires et le dentiste. À l'aide des activités de téléconsultation et de téléassistance buccodentaire, ce projet permet de réaliser des examens à distance et en fonction des résultats obtenus, d'établir des diagnostics, de planifier des traitements, d'assurer des suivis ainsi que de délivrer des ordonnances et des recommandations.

La télésanté au CISSS du Bas-Saint-Laurent, c'est aussi des ententes de collaboration entre notre département d'hématologie et celui du CISSS de la Gaspésie ainsi que notre service de pédopsychiatrie et des médecins du CLSC Naskapi (CISSS de la Côte-Nord). C'est aussi plus d'une trentaine de professionnelles et professionnels de la santé et des services sociaux qui utilisent la télésanté. Selon les données rapportées par les logiciels Medivisit et i-CLSC, pour la période du 1^{er} avril au 30 novembre 2024, ce sont au total 9826 téléconsultations qui se sont déroulées par vidéo et 78 937 par téléphone.

Sur la page intranet de la DQEPE, dans la section Télésanté, vous retrouverez quelques documents informatifs, dont la [Politique relative à l'utilisation de la télésanté au CISSS du Bas-Saint-Laurent](#) et l'[Aide-mémoire des bonnes pratiques en télésanté](#). N'hésitez pas à les consulter.

Pour plus d'information ou pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse courriel suivante : telesante.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca.

Au plaisir de vous rencontrer et de collaborer avec vous!

Nos valeurs portées au quotidien

Un merci sincère aux équipes du Centre d'hébergement de Matane

Marie-Claude Gagnon, gestionnaire responsable, Centre d'hébergement de Matane, DPHLD

À tout le personnel et aux gestionnaires qui ont des équipes au Centre d'hébergement de Matane, je tiens à vous remercier pour le travail d'équipe remarquable que vous avez effectué lors des événements des dernières semaines où nous avons fait face à trois éclosions, un incendie et deux tempêtes. Votre engagement, votre solidarité et votre implication lors de ces événements ont contribué à assurer la sécurité et le confort de nos résidentes et résidents.

Une équipe de feu!

Le 11 février dernier vers 13 h 50, un début d'incendie dans le débarcadère de buanderie a provoqué le déclenchement de l'alarme incendie. En quelques minutes seulement, l'équipe en place était en action, le coordonnateur de la sécurité civile et des mesures d'urgence avait été avisé et le comité local des mesures d'urgence était réuni. En coordination avec l'équipe du service de sécurité incendie de la Ville, une évacuation horizontale de 48 résidentes et résidents a été réalisée afin de les reloger en zone sécuritaire, le temps de maîtriser le feu et de ventiler les secteurs touchés. Vers 16 h 30, tout le monde était de retour dans les chambres et l'ensemble des familles ont été jointes dans les heures suivantes pour les informer et les rassurer.

C'est grâce à la rapidité d'intervention des gestionnaires en place et de leurs équipes que le pire a été évité et que la sécurité des personnes hébergées, des visiteurs et des membres du personnel a été assurée. Le chef pompier a tenu à souligner l'excellente collaboration de l'équipe du CISSS et la disponibilité immédiate des informations pendant l'intervention.

Vous avez démontré qu'ensemble, même un incendie et une évacuation peuvent devenir un événement rassembleur. On m'a même dit qu'il y avait une ambiance familiale dans la cuisine du premier étage alors que les pompiers étaient en train de combattre un incendie au rez-de-chaussée.

Toutes ces actions démontrent votre engagement et prouvent, une fois de plus, que vous placez nos personnes hébergées au cœur de vos actions, et cela me touche profondément.

En mon nom, et au nom de l'équipe de gestion du CHSLD de Matane, du fond du cœur, merci!



Des initiatives porteuses pour soutenir la proche aidance!

Depuis quelques années déjà, **L'approche aidance Bas-Saint-Laurent** multiplie les efforts pour mieux soutenir les personnes proches aidantes (PPA) et sensibiliser les différents acteurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent et de la communauté. Cet article met en lumière les événements marquants et les nouveautés qui méritent d'être partagés, avec un appel à la mobilisation.

Un forum rassembleur

Le 16 octobre 2024, près de 160 personnes se sont réunies à Rivière-du-Loup pour le deuxième forum de L'approche aidance Bas-Saint-Laurent. Ce moment d'échanges a permis de faire émerger des pistes concrètes pour agir en partenariat avec les PPA et les divers acteurs concernés dans notre région.

Le cadre de référence en proche aidance

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a lancé le cadre de référence en proche aidance en novembre 2024. Des webinaires de présentation seront offerts prochainement au personnel de notre CISSS. Ces séances permettront aux intervenantes ou intervenants

et aux gestionnaires de se familiariser avec ce document phare afin d'améliorer leurs pratiques en proche aidance dans leurs milieux respectifs. Restez à l'affût!

Consultez ce document : [Cadre de référence en proche aidance du MSSS](#)

Une formation incontournable

La formation d'introduction à la proche aidance intitulée « Portrait des réalités et besoins des personnes proches aidantes : pour une meilleure reconnaissance » est disponible sur la plateforme ENA et proposée dans le cadre du Plan de développement des ressources humaines (PDRH) jusqu'à la fin de mars 2025.

Si cette formation vous intéresse, faites-en vite la demande à votre gestionnaire!

[Utilisez ce lien pour accéder à la formation.](#)

Vous avez le goût d'aller plus loin, de partager vos réflexions et d'améliorer vos pratiques en proche aidance à la suite de cette formation? Participez à un atelier d'échanges :

Date : 21 mars 2025

Heure : 9 h à 10 h

[Lien Teams](#)

Page suivante >

Des outils concrets pour les PPA

Notre trousse spécialement conçue pour développer un meilleur partenariat avec les PPA sera déployée et diffusée en 2025. Cet outil pratique favorise la communication entre les PPA et le personnel de soins et de services. La trousse permet notamment aux PPA de s'identifier, de prendre des notes et de faciliter la présentation des besoins de la personne aidée.

Ces informations piquent votre curiosité? Les outils seront accessibles sur le site Web de L'approche aideance Bas-Saint-Laurent au cours de l'année 2025. En attendant, assistez à un webinaire le 25 mars 2025 de 9 h à 10 h

[Cliquez sur le lien pour vous joindre à la rencontre Teams](#)

Les rencontres « Café des aidants partenaires »

Le lancement de ces rencontres marque un jalon important. Ces espaces de discussion favorisent le dialogue entre des PPA qui se questionnent et qui désirent trouver des solutions pour améliorer leur rôle en tant que partenaires au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Lors de ces échanges, les personnes sont amenées à s'exprimer sur divers sujets afin de faire connaître leurs points de vue et leurs idées, tout cela, dans une ambiance conviviale et informelle. Cela vous intrigue ou vous intéresse? Contactez la coordonnatrice en proche aideance du CISSS : marie-josee.filion2@sante.quebec.

Des cafés discussion dans les MRC

Des cafés discussion ont déjà débuté dans certaines MRC, offrant un lieu d'échange sur les défis et besoins en proche aideance. Ces rencontres renforcent la collaboration entre élus, intervenants, organismes et PPA, etc. Pour en savoir plus et connaître les prochaines MRC à rencontrer, contactez la coordonnatrice en proche aideance du CISSS : marie-josee.filion2@sante.quebec.

Projets à venir : un site Web et un calendrier d'activités

Pour 2025, un site Web incluant un calendrier des activités offertes par L'approche aideance Bas-Saint-Laurent verra le jour. Ces outils faciliteront la diffusion des informations en proche aideance et favoriseront davantage la mobilisation.



Passeport
de la personne aidée

INFORMATION IMPORTANTE - SUR LA PERSONNE AIDÉE

Identification

Nom, prénom : _____

Date de naissance : ____/____/____ Âge : _____

Téléphone : () _____

Numéro d'assurance maladie : _____ Couverture médicale (numéro de la police d'assurance) : _____

Appel à la mobilisation!

Nous invitons tout le personnel et les partenaires du CISSS à participer aux activités de L'approche aideance Bas-Saint-Laurent, à faire connaître les initiatives et à consulter les outils disponibles. Ensemble, faisons de la proche aideance une priorité dans notre région! Vous voulez en savoir plus? Vous voulez participer?

Contactez la coordonnatrice en proche aideance du CISSS : marie-josee.filion2@sante.quebec.

Accédez à votre programme d'aide aux employés (PAE) en tout temps, par téléphone, par Internet ou par l'application mobile.

- 1 Téléchargez l'appli TELUS Santé Intégrale ou visitez la page integrale.telussante.com
- 2 Cliquez sur « S'inscrire »
- 3 Entrez votre code d'invitation : BSL-matricule de l'employé (ex. : BSL-9999)



📞 1 855 612-2998

AVIS DE RECHERCHE

SUPERVISEUR DE STAGE

TRAVAIL SOCIAL · ÉDUCATION SPÉCIALISÉE
AUTOMNE 2025 - HIVER 2026

SIGNALEMENT

Le superviseur de stage recherché...

- est un travailleur social, un technicien en travail social ou un technicien en éducation spécialisée
- désire partager ses connaissances et son expérience professionnelle
- souhaite relever un défi
- est dynamique, passionné et empathique



RÉCOMPENSE

Le superviseur de stage...

- sera admissible à la prime de supervision de stagiaire
- pourra faire une demande de projet soutenant le développement de l'enseignement
- contribuera à former la relève de notre CISSS
- développera de nouvelles compétences professionnelles, relationnelles et réflexives
- aura accès à la boîte à outils du superviseur
- sera accompagné par l'équipe de l'enseignement

CONTACT

Toute personne intéressée ou qui aimerait recommander cette personne est priée de communiquer par courriel avec l'équipe de l'enseignement.

enseignement.dsmer.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca | **Date limite : 15 mars 2025**



Enseignement
pluridisciplinaire

Bas-Saint-Laurent



Un site fabuleux pour développer ses compétences en français

Isabelle Girard, mandataire de l'Office québécois de la langue française, DCRPAJ

Produit par le Centre collégial de développement de matériel didactique, le site web [Amélioration du français](#) vaut le détour. Il propose des centaines de ressources précieuses traitant de divers aspects linguistiques. Par des jeux interactifs, des ressources, des notions théoriques ou des exercices avec leurs corrigés, que l'on soit de niveau débutant ou expert, l'apprentissage se fait dans un univers à la fois ludique et rigoureux.



Nouveauté : comment reconnaître les anglicismes

Ce jeu interactif propose une exploration des anglicismes courants en nous invitant à les repérer dans les phrases. Voici quelques exercices inspirés de ceux proposés sur le site.

✓ Jeu-questionnaire

Le mot « quizz » devrait plutôt être « jeu-questionnaire », car c'est un anglicisme.

Quizz^x sur les anglicismes

Dans les exercices suivants, inspirés de ceux du site [Amélioration du français](#), trouvez quel passage surligné est un anglicisme. Le corrigé est à la page suivante.

Exercice 1

- A L'équipe a complété sa recherche à l'aide d'un dernier sondage.
- B Veuillez compléter le formulaire au début de la journée.
- C L'exercice consiste à compléter une phrase à trous.
- D Veuillez mettre régulièrement à jour les documents afin que l'information demeure complète et exacte.

Exercice 2

- A Ne perds pas ton temps à tenter de le convaincre, car il n'en fait toujours qu'à sa tête.
- B Tu t'es fait bien beau pour aller au concert. Y vas-tu seul?
- C Son aide aux personnes en situation d'itinérance fait toute la différence.
- D Offrir des fruits aux enfants à l'Halloween? Ça ne se fait plus du tout!

Exercice 5

- A Le groupe de musique traditionnelle initiera l'auditoire à la danse carrée.
- B Elle a profité du congé pour s'initier aux agents conversationnels.

Exercice 3

- A La lune est marquée de cratères résultant de l'impact de météorites.
- B La perte des données collectées impacte fortement les résultats.
- C La publicité personnalisée a eu un impact significatif sur l'adhésion aux mesures sanitaires.
- D Le tsunami n'a eu aucun impact sur la population résidant en montagne.

Exercice 4

- A Le personnel qui a de la difficulté à se connecter au nouveau logiciel peut faire appel au support technique.
- B La skieuse qui s'est fracturé le tibia a courageusement supporté la douleur.
- C Cette affiche est offerte sur support papier et numérique.
- D Les cris des coyotes qui s'approchent sont difficiles à supporter.

- C Son initiation à la cuisine asiatique l'a enchanté.

- D L'équipe a pu initier le projet dès le début de l'année.

Corrigé du jeu-questionnaire

Exercice 1 : l'anglicisme est dans la phrase B!

B Veuillez **compléter** le formulaire au début de la journée.

✓ **remplir**

Veuillez remplir le formulaire au début de la journée.

En français, le verbe *compléter* a le sens de « rendre complet ». Son emploi est déconseillé au sens de « terminer », de « réaliser » et de « remplir ».

Consulter l'article de la [Banque de dépannage linguistique \(BDL\)](#).

Exercice 2 : l'anglicisme est dans la phrase C!

C Son aide aux personnes en situation d'itinérance **fait toute la différence**.

✓ **améliore leurs conditions de vie**

Son aide aux personnes en situation d'itinérance améliore leurs conditions de vie.

Faire une différence est un calque de *to make a difference*. En français, on utilise plutôt « changer la donne ou les choses », « améliorer quelque chose », etc.

Consulter l'article de la [BDL](#) à ce propos.

Exercice 3 : l'anglicisme est dans la phrase B!

B La perte des données collectées **impacte** fortement les résultats.

✓ **influence**

La perte des données collectées influence fortement les résultats.

Lorsque le verbe *impacter* a le sens d'« avoir un effet », sous l'influence de l'anglais *to impact*, le verbe « impacter » est déconseillé en français. Il peut être remplacé par d'autres verbes ou locutions verbales comme « affecter », « influencer », « avoir une incidence sur », « concerner ».

Pour découvrir d'autres solutions de remplacement, consulter l'article de la [BDL](#) à ce propos.

Exercice 4 : l'anglicisme est dans la phrase A!

A Le personnel qui a de la difficulté à se connecter au nouveau logiciel peut faire appel au **support technique**.

✓ **soutien technique**

Le personnel qui a de la difficulté à se connecter au nouveau logiciel peut faire appel au soutien technique.

Le *support technique* est un calque de l'anglais. Le mot « support » n'a pas le sens d'« assistance » en français. Pour plus de détails, consulter l'article de la [BDL](#).

Exercice 5 : l'anglicisme est dans la phrase D!

D L'équipe a pu **initier** le projet dès le début de l'année.

✓ **lancer**

L'équipe a pu lancer le projet dès le début de l'année.

En français, le verbe *initier* a le sens de « faire accéder quelqu'un à un savoir, à une science, à une pratique ». Cependant, au sens de « commencer » ou de « prendre une initiative », son emploi est déconseillé. Pour connaître d'autres exemples, consulter la [BDL](#).

Le saviez-vous?

Selon la *Charte de la langue française*, nous avons l'obligation d'utiliser les noms de lieux choisis et approuvés par la Commission de toponymie du Québec. Ainsi, par exemple, pour faire référence aux MRC suivantes, nous devons les précéder du déterminant *La* : **La Mitis, La Matapédia et La Matanie**. Pour vérifier les toponymes (noms des municipalités, des rivières, des rues, etc.), consultez [La Banque de noms de lieux du Québec](#).

Des questions?

Des questions relatives à l'utilisation de la langue française dans le cadre de vos fonctions? Vous pouvez écrire à Isabelle Girard, mandataire de l'Office québécois de la langue française, à isabelle.girard16@sante.quebec.



Calendrier thématique lié à la santé

Mars 2025

Mois de la reconnaissance de la pharmacie

16 au 22 mars	Semaine nationale de l'organisation communautaire (SNOC)
16 au 22 mars	Semaine québécoise de la déficience intellectuelle
24 au 30 mars	Semaine des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux
8 mars	Journée internationale des droits des femmes
11 mars	Journée de commémoration nationale en mémoire des victimes de la COVID-19
15 mars	Journée mondiale du travail social
19 mars	Journée des diététistes/nutritionnistes

Avril 2025

7 au 13 avril	Semaine québécoise des éducatrices et éducateurs spécialisés
13 au 19 avril	Semaine nationale des répartiteurs d'urgence
13 au 19 avril	Semaine nationale du laboratoire médical
20 au 26 avril	Semaine du personnel de soutien administratif
20 au 26 avril	Semaine nationale de sensibilisation du don d'organes et de tissus
20 au 26 avril	Semaine nationale de promotion de la vaccination
27 avril au 3 mai	Semaine de l'action bénévole
1 ^{er} avril	Journée nationale des personnes proches aidantes
2 avril	Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme
7 avril	Journée mondiale de la santé
15 avril	Journée internationale des sciences biomédicales
21 avril	Journée nationale des professionnels en loisir du Québec
22 avril	Jour de la Terre
28 avril	Journée nationale sur la sécurité et la santé au travail

Mai 2025

Mois national de la physiothérapie

Mois du vélo

4 au 10 mai	Semaine nationale des soins palliatifs
4 au 10 mai	Semaine de la sécurité civile
5 au 9 mai	Semaine nationale de la santé mentale
12 au 18 mai	Semaine nationale des soins infirmiers
12 au 18 mai	Semaine québécoise des familles
19 au 25 mai	Semaine des paramédics et services préhospitaliers d'urgence
18 au 24 mai	Semaine nationale du génie biomédical et clinique
1 ^{er} mai	Journée nationale des médecins
2 mai	Journée nationale du sport et de l'activité physique
5 mai	Journée internationale des infirmières et infirmiers auxiliaires
5 mai	Journée mondiale des sages-femmes
5 mai	Journée mondiale hygiène des mains
12 mai	Journée internationale des infirmières et infirmiers
18 mai	Journée annuelle des gestionnaires du RSSS
19 mai	Journée des préposés aux bénéficiaires
19 mai	Journée des médecins de famille
19 mai	Journée de l'inhalothérapeute
20 mai	Journée internationale de la recherche clinique
26 mai	Journée de la perfusionniste clinique
29 mai	Journée nationale des aides à domicile
31 mai	Journée mondiale sans tabac

Juin 2025

Mois de la sensibilisation à l'accident vasculaire cérébral (AVC)

1 ^{er} au 8 juin	Semaine nationale des kinésiothérapeutes
1 ^{er} au 7 juin	Semaine québécoise des personnes handicapées
15 juin	Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées

Direction
Sylvie Lamontagne

Coordination
Mélissa Richard

Équipe de rédaction
Caroline Lacombe
Elise Thivierge
Isabelle Girard
Kathleen Bernard

Mélanie Martel
Mélissa Richard
Sarah Ouellet

Révision
Nancy Belzile
Mélissa Richard
Isabelle Girard

Mise en page
Nicolas Caron
Lydia Pinard

Prochaine parution
Juin 2025