

enmouvement

REVUE INTERNE DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

VOLUME 5 / NUMÉRO 1 / JUIN 2019

Programme de formation
préclinique en médecine

Une nouvelle historique!

À lire en page 4

Dans ce numéro

Lauréats des prix
Distinction 2019 12

Des valeurs portées au quotidien
Célébration d'un mariage
à l'Hôpital de Matane..... 16

Les bons coups
Un projet novateur pour la réinsertion
sociale des jeunes contrevenants .. 23



SOMMAIRE

Mot des directions : Un nouvel essor de l'enseignement médical en région	3	L'écho du conseil des infirmières et infirmiers : Assemblée générale annuelle du conseil des infirmières et infirmiers	20
Projet de délocalisation du programme de formation préclinique en médecine : Coup d'envoi réussi	4	Harmonisation des pratiques du Service de prêt d'équipement en SAD	21
Saines habitudes de vie : De l'eau comme boisson de choix	6	Projet pilote interrégional de transfert de connaissances	22
La parole aux usagers : Une note de 5 étoiles aux cuisines du CHRGP	6	Les bons coups : Un projet novateur pour la réinsertion sociale de jeunes contrevenants	23
En bref : Une visite d'Agrément Canada	7	Reconnaissance et distinction : Nomination de Christina Helgerson-Tremblay au CA de l'OPDQ	23
Les bons coups : Une série de concerts pour les résidents en CHSLD	7	Lancement de l'AAOR régional	24
Les bons coups : Certification d'excellence en hygiène des mains	8	Juin est le mois de sensibilisation à l'AVC	24
Détermination du Coût par parcours de soins et de services (CPSS) au CISSS du Bas-Saint-Laurent	9	La Direction des soins infirmiers, bien représentée auprès des collègues infirmières au Québec	25
Prévention et contrôle des infections : Solution hydroalcoolique ou savon, lequel choisir pour votre hygiène des mains?	10	Chantier au 70, rue Saint-Henri (CRJDA) à Rivière-du-Loup : La force de l'équipe projet	26
Article 7 de la LSSSS : Le droit de recevoir des soins en cas d'urgence	11	Dispositif d'accès veineux centraux (DAVC)	27
Les lauréats des prix Distinction 2019	12	Un exercice de rehaussement réussi : 524 postes rehaussés	28
L'écho du conseil multidisciplinaire : La formation d'un premier comité de pairs	13	La structure de pilotage du projet SIMDUT	28
Reconnaissance et distinction : Félicitations à la Dre Julie Fortin!	14	Pleins feux sur le développement durable	29
La parole aux usagers	15	« Et si on osait... bénévoler! » Semaine de l'action bénévole	30
Des valeurs portées au quotidien : Célébration d'un mariage à l'Hôpital de Matane	16	Amélioration de la transmission d'informations à la Direction des services professionnels : le projet se poursuit	31
Reconnaissance et distinction : Dr Daniel Dionne, lauréat du prix Hommage Lantheus	16	Nomination au conseil d'administration de la FMSQ pour le Dr Yohann St-Pierre	31
Une journée avec... Annick Fiola, spécialiste en réadaptation en déficience visuelle à la DPDI-TSA-DP	17	Agenda	32
Les fondations vous informent	18		

Mot de la directrice RHCAJ

ANNIE **LECLERC**, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



C'est avec plaisir que je vous présente le numéro de juin de la revue *En mouvement*, qui, nous l'espérons, saura vous plaire.

Comme la page couverture le montre, ce printemps marque une étape importante dans notre histoire : le feu vert donné par le gouvernement du Québec à l'implantation d'un pavillon d'enseignement de la médecine à l'Hôpital de Rimouski et à l'élaboration d'un programme de formation préclinique. En plus de contribuer au recrutement et à la rétention de médecins en région, le projet favorisera également d'autres partenariats

interprofessionnels, ce qui est un autre avantage indéniable.

Autre événement digne de mention du printemps : la tradition de la remise des prix Distinction s'est poursuivie pour une troisième année. Cette soirée nous a permis de souligner le travail et les qualités des personnes qui ont un fort impact positif dans leur équipe et qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission de l'organisation. Je vous invite à consulter la section « prix Distinction » qui présente en détail les lauréats de la soirée.

Finalement, je ne pourrai passer sous silence l'exercice de rehaussement effectué ce printemps. Je suis particulièrement fier du travail accompli par nos équipes de gestionnaires et de professionnels afin d'en arriver à la création de 524 postes qui contribueront à la qualité de vie des employés, mais aussi à la continuité et à la qualité des soins à la population.

À l'approche des vacances estivales, je vous invite à profiter de ce moment de répit bien mérité pour prendre soin de vous et des gens que vous aimez.

Bonne lecture et bonnes vacances!

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.ci:sssbsl@sss.gov.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en visitant la section « Documentation » du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : ci:sss-bsl.gov.qc.ca.

Prochaine parution : 1^{er} octobre 2019

Date limite d'envoi du matériel : 6 septembre 2019

Direction : Annie Leclerc

Coordination : Mélissa Richard

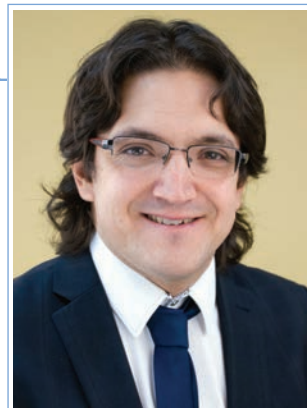
Révision : Lucie Bérubé

Mise en page : Nicolas Caron

La délocalisation du programme de doctorat en médecine de l'Université Laval

Un nouvel essor de l'enseignement médical en région

Le feu vert donné par le gouvernement du Québec, le 6 mai dernier, à l'implantation d'un pavillon d'enseignement de la médecine à l'Hôpital régional de Rimouski et à l'élaboration d'un programme de formation préclinique marque une étape importante.



DR JEAN-CHRISTOPHE CARVALHO
Directeur des services professionnels

En effet, cette annonce concrétise les efforts investis en enseignement depuis des années, voire des décennies au Bas-Saint-Laurent. La formation médicale décentralisée, appropriée et adaptée aux besoins des régions, comporte bien des avantages. Il est démontré, dans la plupart des pavillons décentralisés existants, que cette formation a des retombées positives sur le recrutement de médecins en région et qu'elle favorise ensuite la rétention des effectifs médicaux. C'est donc une bonne nouvelle non seulement pour le Bas-Saint-Laurent et tout l'Est-du-Québec, mais aussi, en définitive, pour l'ensemble du Québec et des régions rurales.

La mobilisation : fondamentale

Jusqu'à présent, ce projet ambitieux a été porté par la volonté de plusieurs intervenants qui se sont investis afin qu'il se réalise au Bas-Saint-Laurent. Nous souhaitons que l'élaboration du programme de formation préclinique en médecine mobilise l'ensemble des médecins de la région étant donné les opportunités qui peuvent se créer en matière d'enseignement médical et de partenariat avec l'Université Laval, l'UQAR, ainsi que le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches.

Le projet favorisera également d'autres partenariats interprofessionnels : par exemple, à l'UQAR, la possibilité de former des infirmières praticiennes spécialisées de première ligne a été évoquée, ce qui est un autre avantage indéniable.

Un travail d'équipe

Il s'agira donc d'un travail d'équipe qui ira au-delà du médical en ralliant toute la communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent au cours des prochaines années.

L'objectif de septembre 2022 est certes un échéancier ambitieux, mais réaliste, et qui est discuté et planifié avec la Direction des services techniques, puisque le projet implique l'agrandissement de l'aile D de l'Hôpital de Rimouski. L'implication du chargé de projet clinico-administratif, M. Nelson Charette, et la nomination prévue sous peu d'un chargé de projet responsable du volet médical favoriseront aussi l'atteinte des échéanciers fixés et les arrimages avec l'Université Laval, l'UQAR et le CISSS de Chaudière-Appalaches.

ELI communautaire

En plus de l'externat longitudinal intégré (ELI) déjà bien implanté à l'Hôpital de Rimouski, l'un des volets du projet global de délocalisation de la formation en médecine concerne les ELI communautaires qui seront développés dans certaines installations de proximité de l'Est-du-Québec. Des étudiants en médecine qui en seront à l'étape de l'externat pourront faire un stage de six mois à un an dans un ELI communautaire et ainsi bénéficier d'une plus grande exposition à la pratique clinique en région.

Les particularités de la pratique médicale en région

Même si les médecins réalisent tous le même parcours de formation, une vision plus généraliste caractérise la pratique médicale en région par rapport à celle exercée dans les grands centres. Notre programme viendra répondre à ce besoin d'exposer les étudiants à une formation polyvalente afin qu'ils se sentent plus outillés pour offrir des soins à la population.

Nous souhaitons que les médecins qui auront suivi ce parcours de formation soient aussi intéressés à aller travailler dans des hôpitaux comme ceux de La Matanie, de La Matapédia, de Kamouraska, du Témiscouata, de La Mitis ou des Basques et ailleurs en région. À terme, c'est donc dans l'ensemble des milieux ruraux du Québec qu'ils pourront appliquer leurs connaissances acquises dans le cadre d'une formation adaptée à la pratique en région.



Projet de délocalisation du programme de formation préclinique en médecine

Coup d'envoi réussi

Le soleil et la chaleur printanière qui étaient au rendez-vous le 6 mai dernier ont donné un air de fête à cette journée exceptionnelle au cours de laquelle la ministre de la Santé et des Services sociaux, madame Danielle McCann, a annoncé que le gouvernement du Québec donnait son aval au projet délocalisation du programme de formation préclinique en médecine.

Cette conférence de presse, qui se tenait à l'Hôpital régional de Rimouski (HRR), réunissait également la ministre déléguée au Développement économique régional et ministre responsable des régions de la Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, madame Marie-Eve Proulx, la rectrice de l'Université Laval, madame Sophie D'Amours, le recteur de l'UQAR, monsieur Jean-Pierre Ouellet, le président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, monsieur Daniel Paré, et la présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent, madame Isabelle Malo.

Une couverture médiatique étendue

Cette excellente nouvelle a donné lieu à une couverture médiatique de qualité pendant plusieurs jours, du 6 au 9 mai, dans les médias électroniques (télévision, radio, presse Web) et la presse écrite. De Gatineau à Havre-Saint-Pierre, en passant par Drummondville, Trois-Rivières, Saint-Georges, Québec, Montmagny, Saguenay, Rivière-du-Loup, Rimouski, Sept-Îles, Gaspé, Chandler et New Carlisle, entre autres, le projet a suscité l'intérêt et fait parler de lui!

Où en sommes-nous à présent?

L'autorisation du gouvernement du Québec a permis la phase de démarrage du projet qui comprend notamment l'élaboration du programme fonctionnel et technique et donc la préparation du projet d'immobilisation afin que la construction



Sur la photo : Dr Jean-François Dermine, Dr Jérôme Lévesque, Dr Olivier Groulx, Dr Jean-Christophe Carvalho, DSP, Mme Isabelle Malo, PDG, Dre Julie Fortin, Dr Yohann St-Pierre, Dre Colombe Gagné, Dre Laurence Aréna-Daigle, Dre Maude Bernier, Dre Gabrielle Gagnon, Dr Jean-Philippe Boulanger-Dorval, Dre Jocelyne Riberdy et Dr Patrick Dolcé.

Une équipe médicale mobilisée!

La présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent, Madame Isabelle Malo, ainsi que quelques-uns des médecins du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui étaient présents à la conférence de presse et qui se sont réjouis de l'annonce.

du pavillon d'enseignement puisse débiter l'an prochain. Les partenaires collaborent aussi, en parallèle, au développement du programme de formation préclinique en médecine.



Vous n'avez pas encore visionné la conférence de presse? Visitez notre chaîne YouTube!

youtu.be/mnt1xd6XoFc

Un projet qui fait notre fierté

Un affichage d'envergure

Une murale a été installée à l'extérieur de l'HRR, là où l'agrandissement immobilier pourra permettre d'accueillir une première cohorte d'étudiants à l'automne 2022.

Il y a de quoi fêter

Pour souligner le lancement de ce grand chantier, un message et un concept visuel ont été développés à l'interne par Isabelle Girard, agente d'information, et Nicolas Caron, technicien en administration et en arts graphiques, tous deux du Service des communications du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Ce visuel a été décliné en plusieurs formats pour afficher à l'extérieur et à l'intérieur de l'Hôpital régional de Rimouski.

Une image jeune, festive et dynamique

Les couleurs vives et chaudes, les lignes qui convergent vers le centre et l'utilisation originale de la typographie contribuent à mettre en valeur le message qui évoque la fête.

Un message graphique fort

L'affiche vise à susciter un sentiment de fierté et à rallier les forces vives autour du projet afin d'en assurer la réussite. La mobilisation non seulement de toute la communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent, mais aussi de la population, est fondamentale.

Le visuel exprime une interaction humaine, une transmission du savoir, une idée du don et de la solidarité qui préfigurent les échanges entre le médecin enseignant et les futurs étudiants : le premier passera ses connaissances aux nouvelles générations formées ici, chez nous.

Un immense merci!

L'organisation d'une conférence de presse d'une telle envergure a donné lieu à toute une effervescence durant plusieurs jours. En plus des équipes de la présidence-direction générale, de la présidence-direction générale adjointe, de la Direction des services professionnels, de la Direction des ressources financières, du Service des communications et de la Direction des ressources informationnelles et des équipes sur le terrain de la Direction des services techniques (DST).

Votre implication a assuré le succès de cette journée historique et vous avez toute notre reconnaissance!



De l'eau comme boisson de choix!

Toutes les recommandations scientifiques sont claires : l'eau est la boisson à privilégier pour bien s'hydrater, et ce, en tout temps. Il est démontré que la consommation d'autres boissons sucrées est actuellement en hausse chez certains groupes de la population. Ces boissons remplacent malheureusement, dans certains cas, l'eau comme boisson de choix et ceci a de grands impacts pour la santé.

Comment parvenir à intégrer l'eau dans notre quotidien? Nous vous proposons ici quelques idées qui vous permettront assurément de boire plus d'eau... et surtout, de l'apprécier!

Que ce soit à la maison, à l'école, à la garderie ou au terrain de jeux pour vos enfants, tous sont invités à rendre l'eau attrayante et disponible afin de favoriser une saine hydratation :

- Inspirez-vous de ces recettes d'eau aromatisée :
Pour 2 tasses d'eau (500 mL), ajoutez 125 mL de fruits ou légumes en morceaux (surgelés ou frais, mais évitez les agrumes pour la santé de vos dents) et d'herbes fraîches :
 - Ananas et romarin
 - Concombre ou melon miel et menthe
 - Melon d'eau
 - Fraise et basilic
 - Pêches et framboises
 - Mangues
- Ajoutez des glaçons de formes différentes ou fabriquez-les en insérant de petits fruits dans le moule avant la congélation.
- Utilisez une paille réutilisable de votre couleur favorite ou de forme amusante.
- Au réfrigérateur, conservez toujours un pichet d'eau et sortez-le sur la table... il attirera le regard de tous (vous incluant)!
- Au travail, dans vos activités de loisirs et dans l'auto, apportez votre gourde réutilisable pour penser à boire de l'eau tout au long de la journée.
- Dans votre boîte à lunch et celles de vos enfants, ajoutez une petite gourde afin de permettre de développer le réflexe de bien s'hydrater.

Pour plus d'informations, de conseils pratiques et pour contribuer à la promotion de l'eau dans les milieux où vous êtes impliqués, consultez : soifdesante.ca.

Bon été!

Références :

- Soif de santé (Coalition québécoise sur la problématique du poids) : soifdesante.ca
- Lignes directrices canadiennes en matière d'alimentation (Santé Canada) : <https://guide-alimentaire.canada.ca/static/assets/pdf/CDG-FR-2018.pdf>



La parole aux usagers

Une note de 5 étoiles aux cuisines du CHRGP

J'ai été hospitalisé durant 20 jours au CHRGP. J'ai reçu des soins dignes de mention. Le personnel médical est fort dévoué et très compétent. On passe trop souvent sous silence le travail effectué par les préposés, travail qui est plus que nécessaire au bien-être de tous les patients hospitalisés. Ils font un travail exceptionnel.

Mais je voudrais souligner par la présente la qualité et la diversité de la nourriture qui est servie matin, midi et soir à tous les patients.

C'était mon premier passage à l'hôpital et j'avais, dans le passé, entendu dire que la nourriture servie à l'hôpital était non mangeable. Quelle fut donc ma surprise de constater qu'au contraire, la nourriture était plus qu'excellente. J'ai rarement mangé de si bons potages. Certains chefs de restaurants de la région auraient intérêt à consulter les cuisiniers du CHRGP pour obtenir leurs recettes. Les plats principaux étaient fort diversifiés et toujours accompagnés de légumes cuits à point. Que ce soit les viandes ou les

poissons, les sauces qui les accompagnaient étaient toujours de bon goût.

Bref, je voudrais donc rendre hommage à tous ceux qui travaillent à la cuisine que ce soit la diététicienne, le chef ou les aides-cuisiniers qui, jour après jour, fournissent à tous les patients une nourriture d'une telle qualité.

Réjean Massé

Une visite d'Agrément Canada

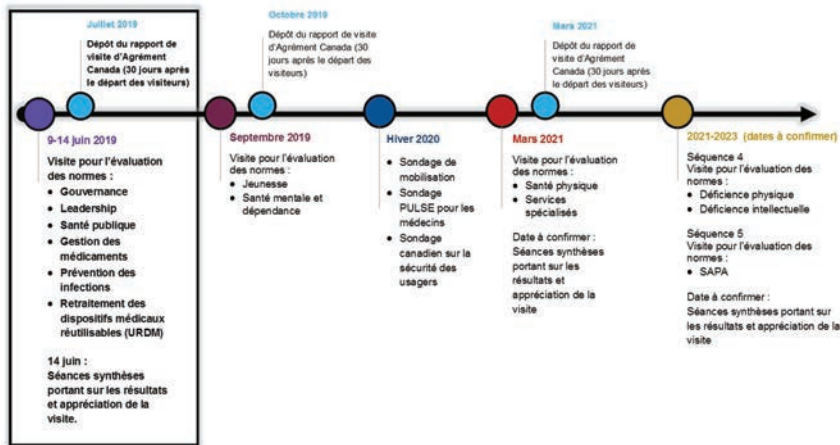
Du 9 au 14 juin 2019, le CISSS du Bas-Saint-Laurent accueille les visiteurs d'Agrément Canada. Dans le cadre de cette première séquence du cycle quinquennal (2018-2023), les normes spécifiques en lien avec la gouvernance, le leadership et la santé publique ainsi que les normes transversales de prévention et contrôle des infections, de la gestion des médicaments ainsi que des unités de retraitement des dispositifs médicaux sont évaluées. Lors de cette semaine, les visites se tiendront principalement dans les centres hospitaliers du CISSS.

Lors de leur passage, les visiteurs apprécieront toutes les réalisations en place et sauront nous apporter de manière constructive des conseils judicieux afin d'améliorer les soins et services de notre établissement.

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) tient à souligner l'excellente collaboration des directions et équipes impliquées dans cette première séquence de la démarche d'Agrément.

Ligne du temps - Visite d'Agrément Canada

Mise à jour : 29 mai 2019



Les bons coups

Une série de concerts pour les résidents en CHSLD

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent, en collaboration avec le comité des usagers du Centre intégré (CUCI), a annoncé, au printemps dernier, le début d'une série de 16 concerts pour la clientèle des 13 CHSLD du Bas-Saint-Laurent et de trois centres de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA).

Cette initiative, présentée au CUCI par Élise Lavoie, violoniste émérite et professeure au Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec, vise à contribuer à la qualité de vie des personnes séjournant en établissement de santé par la proximité avec les arts. Ces concerts intimistes organisés par la SAMS (Société pour les arts en

milieu de santé) offrent un moment d'échange et de partage entre les résidents, leurs proches, ainsi que les musiciens. Puisque les arts contribuent au mieux-être global, diminuent le stress et l'anxiété, atténuent certaines douleurs, ces concerts offrent de nombreux bienfaits pour la santé des résidents.

Approche milieu de vie

Cette activité répond également à un objectif de l'établissement qui est d'offrir un milieu plus humain, chaleureux et ayant des activités récréatives qui correspondent aux besoins des résidents. Ces concerts s'ajoutent à l'offre variée



d'activités de loisirs qui ont lieu quotidiennement dans les CHSLD.

Les concerts s'échelonnent au cours de l'année 2019 sur l'ensemble du territoire du Bas-Saint-Laurent. D'une durée de 45 minutes, ces prestations musicales proposent un répertoire connu et accessible permettant aux résidents de profiter pleinement des bienfaits de cette activité. Les proches des résidents sont invités à venir partager ce moment chaleureux.

Détermination du Coût par parcours de soins et de services (CPSS) au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Le projet CPSS vise à évaluer le coût des soins et services reçus par les usagers dans un épisode de soins et services et servira éventuellement à établir le financement axé sur le patient (FAP). Le projet, débuté en décembre 2018, découle des objectifs du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) 2015-2020 et, comme annoncé dans un communiqué ministériel, a pour but de mettre en œuvre un mode d'allocation des ressources qui établira un lien direct entre le patient, les soins prodigués et leur financement.

La Direction des ressources financières, la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique et de la Direction des ressources informationnelles travaillent en étroite collaboration pour la mise en place de ce projet, avec le soutien de l'entreprise PowerSanté. Celle-ci a été mandatée par le MSSS pour implanter l'outil PPM (PowerPerformanceManager) qui permettra, à terme, d'établir les coûts par parcours de soins et de services (CPSS) au sein de notre organisation.

L'équipe de projet est composée de représentants de ces trois directions et de professionnels de l'entreprise PowerSanté. Les membres de l'équipe travaillent actuellement à déployer une année de référence (2016-2017) qui servira à la formation des intervenants et à rendre le CISSS du Bas-Saint-Laurent autonome dans l'application de l'outil. La composition de cette équipe multidisciplinaire est devenue une référence au sein du réseau.

L'équipe a dû composer avec un calendrier de déploiement de 7 visites d'une durée de 3 à 4 jours chacune, incluant des échéanciers de travaux déployés entre les visites, et ce, durant la période intense de préparation budgétaire et des travaux de fin d'année financière.

Coût par parcours de soins – les travaux

Au cours des prochains mois, les membres de l'équipe compléteront l'intégration des données cliniques et financières des différents systèmes sources du CISSS vers l'outil PPM. Cet outil



De gauche à droite : Bruno Bernier, chargé de projet, Julien Miron, formateur PowerSanté, Nola Bérubé, analyste de coût, Renaud Roy, analyste de coûts, Caroline Morin, directrice de la DRF, Amal Chelly, formatrice PowerSanté, Jean-Philippe Côte, analyste de coûts, Martin Ouellet, analyste de coûts, Myriam Gagné, experte de contenu, Sonia Bouchard, experte de contenu.

Absents sur la photo : Dany Dion, expert TI, Didier Béchard, chargé de projet, volet DRI, Danny Beaudoin, experte de contenu, Caroline Turcotte, analyste de coûts et Sarah Ouellet, agente d'information, DRHCAJ (collaboration).

d'intelligence d'affaires servira à créer une immense base de données unique qui permettra au CISSS du Bas-Saint-Laurent de se comparer aux autres établissements du réseau à des fins d'analyse de performance.

Étapes en cours

L'intégration des données se fera par volet, entre mars et décembre 2019 :

- CPSS 1 : Intervention chirurgicale (incluant pré et post opératoire, réadaptation spécialisée)
- CPSS 2 : Volet hospitalier
- CPSS 3 : Ensemble des services à domicile et en CLSC
- CPSS 4 : Hébergement (incluant RI, RTF et les achats de places)
- CPSS 5 : Déficience physique
- CPSS 6 : Déficience intellectuelle
- CPSS 7 : Santé mentale
- CPSS 8 : Dépendance
- CPSS 9 : Jeunesse

À venir

Parallèlement aux travaux d'intégration de données, les étapes suivantes seront déployées :

- Production de rapports d'analyse dans un but de comparaison et de performance;
- Création de comités avec la participation des intervenants des secteurs touchés;
- Présentations générales;
- Formations;
- Etc.

Des informations sur le déploiement du CPSS seront transmises régulièrement aux directeurs, gestionnaires, employés et médecins par l'intermédiaire des différentes activités de communication prévues dans le plan de travail de l'équipe de projet.

Certification d'excellence en hygiène des mains

Remise à l'équipe ayant atteint le plus haut taux de conformité en 2019

Dans le cadre des ententes de gestion et d'imputabilité du CISSS, le Service de prévention et contrôle des infections (PCI) de la Direction des soins infirmiers a la responsabilité d'assurer le suivi d'un indicateur de gestion qui lui permet d'évaluer le taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains. Cet indicateur sert d'outil d'analyse pour les résultats obtenus pendant les audits réalisés dans les différentes unités de soins des installations CH et CHSLD du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Afin de souligner l'implication des employés et des médecins dans l'application des meilleures pratiques en hygiène des mains, un certificat d'excellence en hygiène des mains sera remis à l'unité de soins ayant atteint le plus haut taux de conformité (75 % et plus).

Les lauréats 2019

Le 30 avril dernier, le certificat d'excellence a été remis à l'unité multiclientèle de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière, qui a atteint un taux de conformité de 78 % (2018-2019).

M^{me} Isabelle Malo, PDG, et M^{me} Danielle Savard, directrice des soins infirmiers par intérim, ont présenté le certificat aux membres de l'équipe et ont souligné l'implication du personnel, des médecins et de M^{me} Liliane Dubé, infirmière clinicienne spécialisée en PCI, ayant travaillé avec l'équipe à l'atteinte des objectifs.

M^{me} Malo les a remerciés pour leur professionnalisme qui leur a permis, au cours des dernières années, de relever de nombreux défis, tout en conservant la priorité pour la qualité et la sécurité des soins. M^{me} Danielle Savard a aussi souligné le travail exemplaire de l'équipe qui, accompagnée d'Isabelle Michaud, chef de service, a réussi à atteindre un taux de conformité de 78 %, dépassant la cible annuelle de l'entente de gestion et d'imputabilité et devenant ainsi un exemple à suivre.

Précisons qu'en collaboration avec les chefs de service et les conseillères en PCI, des agents



de promotion de l'hygiène des mains ont été nommés dans toutes les installations du CISSS. Ces agents animeront des activités de formation et d'information et soutiendront leurs collègues dans l'application du maintien des bonnes pratiques de l'hygiène des mains.

À l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima, les agentes qui ont accepté de relever le défi sont :

- M^{me} Sandra Parent, infirmière auxiliaire sur le quart de nuit;
- M^{me} Sonia Charest, préposée aux bénéficiaires sur le quart de soir;
- M^{me} Martine Millar, infirmière auxiliaire sur le quart de jour.

Félicitations à toute l'équipe!

Membres de l'équipe multiclientèle de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima

PAB : Luc Rancourt, Nancy Chénard, Sonia Charest, Sophie Dionne, Gabrielle Gaumond, Nicolas Bard

Agente administrative : Céline Francœur

Infirmières auxiliaires : Sandra Parent, Nicole Dionne, Martine Millar, Émilie Thiboutot, Jennifer Dubé, Guylaine Bouchard, Cathy Roussel-Viel, Véronique Desjardins, Vanessa Thériault, Valérie Joncas, Monica Leduc, Hélène Chouinard

Infirmières : Linda St-Pierre, Cathy Miville, Véronique Pelletier, Karen Lévesque, Andrée Langelier, Renée Chénard, Marie-Josée Caron, Sylvie Bélanger Mc Leoad, Émilie Lizotte-Lévesque, Jessy Lizotte-Lévesque, Cindy Beaulieu, Émilie Plourde, Natacha Marquis, Marie-Ève Caron, Emy Lévesque, Marie-Pierre East, Stéphanie Desrosiers,

Sabrina Dubé, Carol-Ann Charest, Rébecca Ancil-Mignault, Diane Sénéchal, Chantal Beaulieu, Audrey Avoine, Sandra Pelletier, Audrey Rivard, Myriam Pelletier.

Médecins : Dr Jean-Philippe Allard, Dr Samuel Bilodeau, Dre Myriam Dupont, Dre Marie-Eve O'Reilly Fromentin, Dre Catherine Gagnon, Dre Catherine Gélinas, Dr Jean-Félix Laforest, Dre Dominique Lepage, Dr Philippe Nobert, Dr Louis Tanguay, Dre Claudine Rancourt, Dre Josée Rousseau, Dr Christian Roux, Dre Pia St-Louis

Internistes : Dre Isabelle Guité et Dre Marie-Claude Racine

Chirurgiens : Dr Robert-Hugo Gendron et Dr Patrick Nadeau

Solution hydroalcoolique ou savon, lequel choisir pour votre hygiène des mains?



La question revient souvent et les avis divergent. Que devons-nous privilégier : la friction des mains avec une solution hydroalcoolique (mousse alcool, gel alcool) ou le lavage des mains avec l'eau et le savon?

Capacité de diminuer la quantité de bactéries sur les mains

Plusieurs études ont comparé l'efficacité de la solution hydroalcoolique (SHA) à celle du savon (antiseptique ou normal) dans la capacité de diminuer la quantité de bactéries sur les mains. La SHA est le produit le plus efficace en éliminant plus de 99 % des bactéries qui se retrouvent sur les couches superficielles de la peau et contractées lors des contacts avec les usagers ou leur environnement. Notez que le lavage avec l'eau et le savon est la méthode de premier choix si les mains sont visiblement souillées, si une diarrhée associée au *Clostridium difficile* est soupçonnée ou confirmée ou en présence de parasites (poux, gale).

Évaluation de l'irritation et de la sécheresse des mains occasionnées par ces produits

Un obstacle à l'utilisation de la solution hydroalcoolique souvent mentionné est qu'elle assèche trop les mains. Deux groupes d'infirmières ont évalué cet aspect. Le premier groupe devait utiliser la friction avec la solution hydroalcoolique pendant deux semaines. Quant au deuxième groupe, c'est le lavage avec l'eau et le savon qui était la méthode d'hygiène des mains pratiquée. Avant de débiter l'étude (temps zéro) et à la fin des deux semaines, chaque infirmière procédait à une auto-évaluation de l'état d'irritation et de sécheresse de leurs mains. Les infirmières du premier groupe ont noté une diminution de l'assèchement de leurs mains. À l'opposé, celles du deuxième groupe ont noté une augmentation de l'état d'irritation et de sécheresse de leurs mains après deux semaines de lavage avec l'eau et le savon.

En fait, ce sont davantage l'eau trop froide ou trop chaude, les mains qui ne sont pas bien rincées et le papier à mains qui irritent et assèchent les mains.

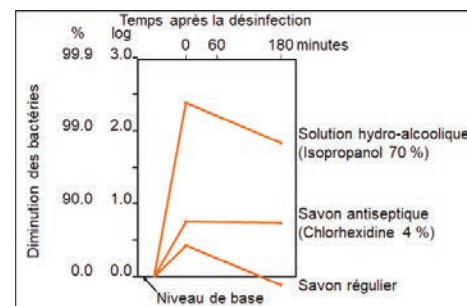
Lors d'un projet pilote réalisé au CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'hiver 2018-2019, **des participants ont rapporté avoir les mains moins irritées** depuis qu'elles utilisaient davantage la solution hydroalcoolique que le lavage avec l'eau et le savon.

Temps requis pour effectuer l'hygiène des mains

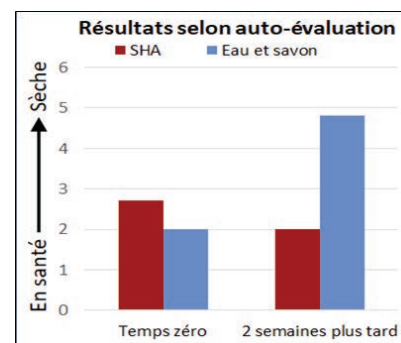
Comparons la friction hydroalcoolique au lavage avec l'eau et le savon pour un quart de travail de 7,25 heures au cours duquel l'hygiène des mains est effectuée, en moyenne, huit fois par heure.

Pour la friction hydroalcoolique, cela représente un total de 19 minutes et 20 secondes (à raison de 20 secondes pour chaque hygiène des mains). Pendant ce temps, vous pouvez aussi vous déplacer d'une chambre à une autre.

Quant au lavage avec l'eau et le savon, ce sont 58 minutes qui sont consacrées à l'hygiène des mains (durée moyenne de 60 secondes pour vous mouiller les mains, prendre du savon, frictionner, rincer, assécher vos mains puis fermer le robinet avec le papier). Pendant ce temps, vous ne pouvez vous déplacer. La friction avec la solution hydroalcoolique réduit le temps requis pour se nettoyer les mains. En privilégiant cette méthode, ce sont 35 à 40 minutes qui peuvent être utilisées pour d'autres tâches!



Hospital Epidemiology and Infection Control, 3^e éd. 2004 [trad. libre]



Boyce J, Infect Control Hosp Epidemiol 2000;21(7) : 438-441. [trad. libre]

Solution hydroalcoolique ou savon, lequel choisir pour votre hygiène des mains?

La solution hydroalcoolique est le premier choix pour son efficacité à tuer les bactéries, la protection de vos mains et sa rapidité d'utilisation (sauf si les mains sont visiblement souillées, si une diarrhée associée au *Clostridium difficile* est soupçonnée ou confirmée ou encore en présence de parasites).

Taux de conformité d'hygiène des mains

Pour l'année 2018-2019 au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Les efforts pour améliorer les taux de conformité des pratiques d'hygiène des mains se sont poursuivis au cours de l'année 2018-2019. Dans l'ensemble, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a réalisé une amélioration de 20 % de son taux global comparé à l'année 2017-2018. Il faut continuer sur cette lancée afin d'atteindre la cible de 80 % pour l'année 2019-2020.

MOMENT 1		MOMENT 4		TAUX GLOBAL	
2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019

Centres hospitaliers

Kamouraska	34 %	60 % (↑ 26 %)	64 %	88 % (↑ 24 %)	51 %	76 % (↑ 25 %)
Matane	5 %	31 % (↑ 26 %)	41 %	66 % (↑ 25 %)	23 %	54 % (↑ 31 %)
Matapédia	10 %	34 % (↑ 24 %)	38 %	57 % (↑ 19 %)	25 %	47 % (↑ 22 %)
Rimouski	10 %	33 % (↑ 23 %)	37 %	58 % (↑ 21 %)	26 %	48 % (↑ 22 %)
Rivière-du-Loup	48 %	46 % (↓ 2 %)	51 %	63 % (↑ 12 %)	50 %	56 % (↑ 6 %)
Témiscouata	20 %	46 % (↑ 26 %)	60 %	72 % (↑ 12 %)	41 %	59 % (↑ 18 %)

Centres d'hébergement

Matane	6 %	51 % (↑ 45 %)	36 %	83 % (↑ 47 %)	20 %	71 % (↑ 51 %)
Rimouski	10 %	22 % (↑ 12 %)	30 %	73 % (↑ 43 %)	19 %	51 % (↑ 32 %)
Rivière-du-Loup	57 %	36 % (↓ 21 %)	70 %	63 % (↓ 7 %)	65 %	51 % (↓ 14 %)

CISSS du Bas-Saint-Laurent

36 % 56 % (↑ 20 %)

Moment 1 : Avant d'entrer en contact avec un usager ou son environnement

Moment 4 : Après le contact avec un usager ou son environnement

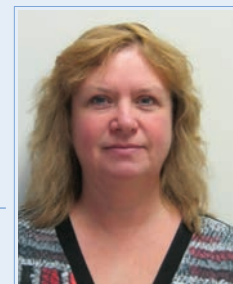
Taux global : Moyenne du Moment 1 et du Moment 4

BRAVO! La solution est entre vos mains!

Article 7 de la LSSSS

Le droit de recevoir des soins en cas d'urgence

MANON GARIÉPY, commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services



En vertu de la Loi, « toute personne dont la vie ou l'intégrité est en danger a le droit de recevoir les soins que requiert son état. Il incombe à tout établissement, lorsque demande lui en est faite, de voir à ce que soient fournis ces soins. »

Spontanément, plusieurs personnes associeront ce droit à une visite à l'urgence. Il est vrai que c'est la mission première de l'urgence. Cependant, les centres de crises, Info-Santé/Info-Social, les accueils (AAOR), les services préhospitaliers d'urgence sont autant de services qui doivent composer avec la notion de « soins en cas d'urgence ». Et il en existe plusieurs autres.

Une urgence se définit à l'aide de 3 critères :

- Menace pour la vie
- Risque de lésions corporelles graves et permanentes
- Le facteur « temps » influence le pronostic

Le droit de l'usager en situation d'urgence est de recevoir un service immédiat selon l'urgence et la gravité du cas et cela, peu importe les ressources dont on dispose. Cependant, toute demande ne revêt pas la notion de danger à la vie ou à l'intégrité. C'est pourquoi dans chacun des services qui doivent répondre à des situations dites urgentes, des critères de priorisation ont été instaurés. Ceci permet d'orienter la clientèle d'une façon objective et d'assurer un accès équitable et

sécuritaire. C'est sur le respect de ces critères que s'appuiera notre processus d'examen de plainte.

Un certain nombre de plaintes sont en lien avec le temps d'attente aux urgences. Toutefois, lorsqu'on examine ces plaintes, il s'agit souvent d'un problème de communication. Les gens reçoivent peu ou pas d'explications sur le résultat de la priorisation qui leur est accordée, ce qui leur permet de faire leurs propres conclusions sur le pourquoi de leur attente. Être à l'écoute, décoder le besoin réel, informer en toute transparence sont des éléments gagnants. Il ne faut jamais oublier que l'usager que nous avons devant nous se considère ou considère sa situation comme étant LA PLUS IMPORTANTE ET URGENTE!

Prix Distinction 2019

Les prix Distinction visent à souligner le travail et les qualités des personnes qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission de l'organisation. Entre le 4 février et le 15 mars 2019, vous avez été invités à faire briller vos bons coups ou ceux de vos collègues de travail en soumettant une ou des candidatures dans l'une des cinq catégories, qui ont par la suite été évaluées par un jury de sélection.

C'est le 15 mai dernier que s'est tenu la 3^e édition des prix Distinction à l'Hôtel Rimouski dans le cadre d'un 5 à 7. Au total, 60 candidatures ont été reçues et près de 275 personnes ont pris part aux célébrations. Voici donc les grands gagnants de l'édition 2019, dont le travail et les qualités ont été soulignés lors de cet événement.



Prix Collègue exceptionnel

M^{me} Julie April, infirmière clinicienne au CLSC de Rivière-du-Loup

Considérée comme étant une ressource précieuse et inestimable par ses pairs, M^{me} April est infirmière clinicienne au CLSC de Rivière-du-Loup depuis déjà 10 ans, au sein de la Direction du programme jeunesse.

Digne de confiance, discrète, respectueuse et attentionnée, elle est reconnue comme une collègue attentive et extrêmement patiente. Proactive et impliquée dans son milieu, elle s'est investie dans la dernière année à entamer la mise sur pied des Services intégrés de dépistage et de prévention des ITSS

en développant des rencontres adaptées pour la clientèle.

Elle est un modèle inspirant et une mentore incontestable pour l'accueil, l'orientation et la formation de nouvelles recrues ainsi que pour prêter main-forte à la formation des collaborateurs du KRTB. Son investissement à promouvoir le développement des compétences des nouvelles ressources orientées prouve, une fois de plus, son engagement et son souci de l'excellence des services offerts.



M^{me} Isabelle Malo, M^{me} Carolyne Dubé, M^{me} Julie April, M. Hugues St-Pierre et M^{me} Annie Leclerc

Prix Employé innovateur

M^{me} Joannie Boilard, technicienne en éducation spécialisée à la DPDI-TSA-DP, Centre Thérèse Martin



M^{me} Isabelle Malo, M. Sylvain Roussy, M^{me} Karine Lagacé, M^{me} Joannie Boilard, M. Éric St-Laurent, M^{me} Annie Leclerc et M. Hugues St-Pierre

Dans la dernière année, M^{me} Boilard s'est démarquée à travers plusieurs réalisations dont, entre autres, la mise sur pied de l'activité cuisine au centre d'activités de jour du Centre Thérèse Martin. Le succès de l'activité l'a amenée à produire un livre de recettes qui a été remis à l'ensemble des usagers et vendu aux employés. L'activité cuisine et le livre qui en découle répondent parfaitement à la mission première en DI-TSA qui est de

favoriser la participation sociale des usagers.

Reconnue pour ses idées innovatrices, son sens de l'organisation et sa créativité, elle est appréciée par la clientèle pour son entregent et son dynamisme. Constamment en mode solution, elle a à cœur le bien-être de la clientèle et contribue, par ses initiatives, au développement du plein potentiel et à la participation sociale des usagers.

Prix Leader d'exception



M^{me} Marie-Josée Proulx, chef de service de l'analyse financière –
Services sociaux et administratifs à Rimouski

Au cours de la dernière année, M^{me} Proulx a su se démarquer par la mise en place de plusieurs petites réalisations qui ont eu de grands impacts sur la mobilisation des membres de son équipe. Que ce soit par la répartition des tâches des techniciens en administration qu'elle supervise, par des cartes de vœux personnalisées remises à chaque membre de son équipe ou par l'organisation d'activités de reconnaissance, elle a pris le temps d'être attentionnée et à l'écoute de ses employés afin que chacun puisse se sentir apprécié, reconnu et mobilisé.

Dotée d'un sourire contagieux, elle est une personne honnête, optimiste, empathique, bienveillante et qui dégage une énergie positive. Ses qualités font d'elle une leader humaine, disponible, ouverte et exemplaire pour ses employés.

Alliant confiance et professionnalisme, elle contribue à maintenir un haut niveau d'efficacité dans son équipe. Gestionnaire inspirante, elle sait créer une synergie entre les membres de son équipe et mettre à profit les forces de chacun.



M. Dave Harrisson, M^{me} Caroline Morin, M^{me} Marie-Josée Proulx, M^{me} Isabelle Gagné et M. Gaston Madore

Prix Médecin remarquable



Dre Émilie Desrosiers, chirurgienne générale à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac



M^{me} Isabelle Malo et la Dre Émilie Desrosiers

Médecin d'exception, appréciée de son équipe et de ses patients, elle est toujours disponible pour aider ses collègues. Impliquée dans de nombreux comités régionaux, afin de promouvoir la chirurgie générale en région et optimiser la prise en charge des patients chirurgicaux à l'urgence et au bloc opératoire, Dre Desrosiers travaille continuellement au recrutement de nouveaux collègues afin d'améliorer la qualité des soins fournis à la population.

Le travail d'équipe est un vecteur puissant dans sa pratique et elle travaille continuellement avec les médecins de famille et autres professionnels

afin d'améliorer la prise en charge des patients. À l'avant-garde des nouvelles techniques chirurgicales qui optimiseront sa pratique, elle offre également des conférences et des formations pour les médecins de famille afin de promouvoir l'éducation médicale continue.

Femme dévouée, elle se donne corps et âme à sa profession et ses patients. Grâce à ses qualités techniques et organisationnelles, de nombreuses interventions chirurgicales qui étaient effectuées à l'extérieur antérieurement sont maintenant offertes à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac.

Prix Performance d'équipe



Équipe du projet de curiethérapie de la prostate de l'Hôpital régional de Rimouski

La réalisation du projet de curiethérapie a demandé la mobilisation et la capacité de cette équipe de sortir des sentiers battus, ce qui a permis de mettre en place une technique de traitement qui répond à de hauts standards de qualité, tout en respectant les contraintes du milieu. Le succès de ce projet est attribuable au travail d'équipe et à la capacité des membres à trouver des solutions innovantes aux enjeux techniques, cliniques et financiers de ce type de traitement qui a permis de bonifier l'offre de service de la radio-oncologie en ce qui a trait au cancer de la prostate. Auparavant, cette clientèle devait se faire traiter à l'extérieur de la région.

La rigueur est au centre de chacune des

actions de ce groupe. Dans le contexte où les traitements de radiothérapie nécessitent une précision exemplaire, aucun détail n'a été laissé au hasard. Le sens de l'organisation de cette équipe a permis au groupe de mener à terme le projet en un temps déterminé.

L'esprit de communication est une grande qualité de cette équipe où chacun a pris soin d'écouter et de travailler avec les contraintes des autres. Cette saine communication a également permis de résoudre des problématiques qui ont davantage été vues comme des défis que comme un frein à la progression. Tous se sont mobilisés à la résolution et ont trouvé des solutions efficaces, efficaces et sécuritaires.



Dr. Jean-Christophe Carvalho, M^{me} Isabelle Malo, M^{me} Julie Métivier, M^{me} Christine Nadeau, M^{me} Andrée Thériault, M^{me} Nathalie Guérette, Dre Patricia Ringuette, M^{me} Manon Saint-Pier, M^{me} Murielle Therrien, Dr Marc-François Cyr, Dre Alexandra Waters, M. Jean-Yves Blais, M^{me} Julie Labbé, M. Jean-François Gauthier, M^{me} Isabelle Thibault-Robichaud, M. Hugues St-Pierre et M^{me} Annie Leclerc
Absents sur la photo : M^{me} Lucie Claveau et M. Yanick Essiambre

La formation d'un premier comité de pairs

Parmi les mandats qui lui sont confiés en vertu de la LSSSS, le conseil multidisciplinaire (CM) est responsable, lorsque requis, de constituer des comités de pairs nécessaires à l'appréciation et à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle de l'ensemble de ses membres.

Un comité de pairs est composé de deux membres et plus du conseil multidisciplinaire d'un même titre d'emploi. Le comité de pairs formé doit déposer un plan de travail incluant les échéanciers et le faire approuver par le comité exécutif du CM.

Au cours de l'année 2018, un groupe d'ergothérapeutes s'est réuni en comité de pairs afin de travailler sur la mise en place du suivi systématique des bébés nés prématurément – ergothérapie CLSC. Ce groupe était constitué des personnes suivantes :

- Maude Thériault, chef de service, DPJe;
- Valérie Jomphe, ergothérapeute, DPJe;
- Marie-France Ouellet, ergothérapeute, DPJe;
- Nancy Beaulieu, ergothérapeute, DPJe.
- Caroline St-Louis, spécialiste en procédés administratifs, DQEPE;

Un cheminement pour concrétiser le projet anticipé

Les travaux d'harmonisation de l'offre de service spécifique en ergothérapie ont permis de constater que les suivis systématiques en

ergothérapie au CLSC pour les bébés nés prématurément diffèrent d'une installation à l'autre. La recherche de meilleures pratiques n'a pas permis de définir un suivi répondant aux besoins de la clientèle. La collaboration d'un comité de pairs devenait indispensable afin d'identifier les meilleures pratiques à adopter dans ce type de suivis en s'assurant de bien répondre aux besoins de la clientèle, tout en respectant la capacité des équipes de réadaptation du secteur jeunesse.

Le comité avait pour mandat de conclure à une proposition de suivis comprenant les critères d'admissibilité ainsi que les intensités de service et la durée du service à offrir afin de l'inclure dans la nouvelle offre de service spécifique régionale en ergothérapie jeunesse. De plus, il était attendu de préciser le rôle du physiothérapeute versus le rôle de l'ergothérapeute dans ce type de suivis.

Les travaux ont nécessité des actions de différentes natures afin de permettre l'atteinte des objectifs. Ceux-ci ont débuté en mai et se sont poursuivis jusqu'à la fin novembre avec la présentation des résultats au comité exécutif du CM.



Résultats obtenus

Dans un souci d'offrir des services plus équitables à la population ainsi qu'une meilleure continuité entre les centres spécialisés et les autres installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent, l'outil élaboré permettra d'uniformiser les services à la population sur l'ensemble du territoire tout en laissant une grande place à l'autonomie professionnelle et l'interdisciplinarité.

Le comité de pairs a terminé son mandat par la présentation du nouvel outil aux équipes jeunesse et de réadaptation, aux gestionnaires et aux médecins en février 2019. Le déploiement de ce nouveau processus est prévu en juin 2019.

Enfin, dans une démarche d'amélioration continue, l'outil sera révisé lorsque les recherches en cours sur les critères d'admissibilité à un suivi systématique seront terminées par l'Université de Montréal.

Reconnaissance et distinction

Félicitations à la Dre Julie Fortin!

Le 17 mai dernier, le Département de médecine familiale et de médecine d'urgence (DMFMU) de l'Université Laval procédait à la remise annuelle de ses prix visant à reconnaître les bons coups et l'engagement de certains professeurs et chargés d'enseignement. Cette année, le prix Enseignant en région a été décerné à Dre Julie Fortin, omnipraticienne à Rimouski et directrice adjointe des ELI, Programme de doctorat en médecine

à l'Université Laval. Cette distinction souligne l'excellence d'un membre du DMFMU provenant des régions qui, au cours de sa carrière, a apporté une contribution remarquable à l'enseignement, à son milieu clinique et à la vie régionale. Bravo à la Dre Fortin et merci de son implication au Bas-Saint-Laurent!



Dre Julie Fortin reçoit son prix de Dr Guy Béland, directeur du Département de médecine familiale et de médecine d'urgence de l'Université Laval.

Une famille comblée et soulagée

Lorsque maman a reçu son congé de l'Hôpital, à la suite d'une opération à la hanche, elle a été chaleureusement accueillie par le personnel de votre institution (Centre d'hébergement de Trois-Pistoles). Quelle joie!

Je parle en connaissance de cause parce que j'ai moi-même été opérée à la hanche dans un établissement à l'extérieur du Bas-Saint-Laurent et, à l'époque, mon expérience avec les préposés aux bénéficiaires fut négative. Suite à une telle expérience, [...] j'appréhendais le pire pour ma mère octogénaire qui souffre d'Alzheimer.

Mais quelle fut ma surprise en constatant la qualité des soins prodigués à ma mère, dans un contexte d'échanges brefs, mais chaleureux. Tout cela en plus des deux bains qu'elle reçoit hebdomadairement. Quel soulagement!

Mon père, ma sœur et moi-même nous sommes entretenus avec l'infirmière auxiliaire Gaétane, qui a à sa charge le dossier de maman; elle sait écouter et réconforter. Nous avons de plus participé à des activités animées par Nadia et Vicky qui font preuve d'une imagination incommensurable afin que les résidents aient de

la joie et qu'ils se sentent comme à la maison. À chacune de mes visites, je constate à quel point maman est en confiance avec tout le personnel, particulièrement avec les préposées aux bénéficiaires Jenny, Manon, Nadie, Nathalie et toutes les autres dont j'ignore le nom, qui ne ménagent aucun effort pour le bien-être des résidents. Quel réconfort!

Merci encore pour tout!

Une famille comblée et soulagée

Des services spécialisés accessibles dans la région

Recevoir un diagnostic de cancer est un très grand choc, mais savoir que l'on pourra être soigné dans sa région met un peu de baume sur cette nouvelle.

C'est ce qui est arrivé à monsieur Raymond Leclerc, de Saint-Alexandre-des-Lacs dans La Matapédia, qui fut officiellement le premier patient traité en curiethérapie prostatique à l'Hôpital régional de Rimouski le 28 février dernier.

M. Leclerc a reçu un diagnostic de cancer de la prostate le 21 octobre 2018. « Ce fut un choc! Le mot cancer fait peur, on ne sait pas à quoi s'attendre. Une fois le choc passé, on nous présente les diverses options possibles et les étapes à venir. Ma radio-oncologue, Dre Watters, m'a rapidement parlé du nouveau service de curiethérapie à Rimouski qui était en déploiement et m'a proposé d'être le premier patient à en bénéficier. J'avais confiance en Dre Watters, car elle a su se faire rassurante dès le tout début. C'est donc sans crainte que j'ai embarqué dans l'aventure! Je n'ai eu aucun effet secondaire à la suite de cette intervention, tout s'est bien passé. J'ai bénéficié d'une excellente prise en charge par l'équipe soignante et reçu un très bon service. » nous explique M. Leclerc.

Le jour de l'intervention, M. Leclerc a quitté son domicile le matin et a pu retourner coucher chez lui le soir même. Le développement de ce nouveau



M. Leclerc, au centre, en compagnie de l'équipe de projet lors de l'inauguration officielle de la salle de curiethérapie Desjardins le 26 mars dernier.

service à Rimouski représente une amélioration concrète de l'accessibilité aux services spécialisés en région et de la qualité de vie des usagers. Auparavant, près d'une soixantaine d'hommes de l'Est-du-Québec étaient référés à Québec chaque année pour obtenir ce type de traitement, sans

compter les rendez-vous préalables et le suivi post traitement.

Ses traitements étant maintenant officiellement terminés, nous souhaitons à M. Leclerc un prompt rétablissement.

Qu'est-ce que la curiethérapie

La curiethérapie est un traitement visant à préserver le plus possible les tissus normaux environnants en administrant une dose élevée de radiation directement dans la tumeur, par le biais de petits tubes insérés temporairement dans la prostate. On peut ainsi mieux contrôler la maladie avec un minimum d'effets secondaires. Ce traitement se réalise sous anesthésie générale dans une salle aménagée selon les plus hauts standards médicaux qui offre les mêmes normes de stérilité et de sécurité qu'un bloc opératoire.

Des valeurs portées au quotidien!

CLAUDE DUFRESNE, chef d'unité multiclientèle à l'Hôpital de Matane

Célébration d'un mariage à l'Hôpital de Matane

Un rêve devenu réalité grâce à l'engagement et la collaboration d'une équipe dévouée

Dans le cadre de notre travail, nous rencontrons quotidiennement des collègues, des équipes, des gestionnaires et des bénévoles qui adoptent des actions basées sur les valeurs de l'organisation (humanisation, collaboration, engagement et responsabilisation). Nous en avons été témoins une fois de plus avec les employés du 5^e étage de l'Hôpital de Matane.

Nous profitons de la rubrique « Des valeurs portées au quotidien » pour raconter leur histoire et souligner l'impact de leurs actions axées sur nos valeurs.

Lors de sa visite médicale au 5^e étage, Dre Audrey Bernier annonce à monsieur X (dans la cinquantaine et le jour de sa fête) que son état de santé se détériore de jour en jour et que la médecine ne peut plus rien pour lui. Il doit malheureusement se résigner à affronter son dernier voyage. Ce dernier lui demande alors si elle connaît quelqu'un qui pourrait célébrer un mariage à l'hôpital. Le monsieur et sa conjointe sont en couple depuis plus de 30 ans et songeaient à se marier depuis longtemps, mais avec la maladie, ce rêve a été mis de côté.

Rapidement, Dre Bernier transmet la demande au personnel soignant de l'unité. Sans attendre, l'infirmière Annick Michaud appela la travailleuse sociale de l'installation qui n'avait pas d'information à ce sujet. Elle contacta ensuite l'aumônier de l'hôpital, puis le curé de la paroisse, mais malheureusement, trop d'étapes et de paperasse devaient être complétées et les délais étaient trop longs pour procéder au mariage rapidement.

Elle décida donc de faire appel au palais de justice en expliquant à la greffière la situation particulière

du patient (santé précaire et délais de publication officielle trop longs). Elle lui demanda s'il était possible que le couple soit dispensé de ce délai et s'il y avait possibilité que leur union soit célébrée le jour même.

Après avoir fait plusieurs démarches de son côté, la greffière leur annonça que le mariage pourra finalement avoir lieu le jour même, à 16 h 30, à condition que le couple débourse les frais reliés à l'union. Les infirmières avisèrent le couple qui n'en croyait pas leurs oreilles, surtout dans un délai si court (temps de préparation de 3 heures).

Le personnel prit même l'initiative de contacter le fleuriste en demandant un bouquet pour la mariée et des boutonnières pour le marié et les témoins en précisant que tout devrait être prêt dans une heure!

Les membres du personnel soit la Dre Audrey Bernier, Annick Michaud, Amélie Tremblay et Marie-Jo Tremblay organisèrent la cérémonie à la chambre de monsieur pour que tout soit fin prêt à l'arrivée de la greffière et ont toutes pu assister



au mariage, à la demande des nouveaux mariés! Malheureusement, monsieur X est décédé cinq jours plus tard.

L'engagement et la collaboration de cette équipe qui a su mettre de l'avant la qualité du contact humain, la compassion et l'empathie, ont permis à ce couple de réaliser un rêve et de mettre de la joie dans leur vie dans une période difficile. Sans même se poser de question, le personnel a foncé tête première dans ce projet qui va bien au-delà de leur description de tâche!

Sincère merci à toute l'équipe!



M^{me} Marie Vianney, directrice Opérations Commerciale et Distribution, Lantheus Imagerie médicale en compagnie du Dr Daniel Dionne.

Reconnaissance et distinction

Dr Daniel Dionne, lauréat du prix Hommage Lantheus

Le Dr Daniel Dionne, nucléiste à l'Hôpital régional de Rimouski, a reçu le prix Hommage Lantheus de l'Association des médecins spécialistes en médecine nucléaire du Québec à l'occasion du 38^e colloque annuel de l'association qui s'est tenu du 3 au 5 mai dernier. Le prix Hommage Lantheus est décerné à un collègue nucléiste pour sa contribution à l'essor de la médecine nucléaire.

Toutes nos félicitations au Dr Dionne!

Agir positivement dans le quotidien des gens

Femme d'action et de défis, Annick Fiola, spécialiste en réadaptation en déficience visuelle à la DPDI-TSA-DP, travaille depuis plus de sept ans au Centre de réadaptation en déficience physique de Rivière-du-Loup.

Son parcours académique et professionnel est plutôt atypique. En plus d'avoir un baccalauréat en administration, profil marketing, M^{me} Fiola a également travaillé en enseignement, en informatique, en CPE, et dans un GMF. Alors qu'elle cherchait à se rapprocher du domaine clinique et souhaitait quelque chose pour la stimuler, une amie qui avait suivi la formation en réadaptation en déficience visuelle lui parla du programme et elle décida de s'y inscrire. Son profil multidisciplinaire et son bagage de connaissances variées, tant du côté de l'enseignement que de l'informatique, lui ont permis d'accéder à la formation de deuxième cycle à l'Université de Montréal, seule université de la province à offrir ce programme de deux ans.

Un métier en demande

Ce métier est en forte demande, partout au Québec. Les Centres de réadaptation de la province éprouvent de grandes difficultés de recrutement, principalement à cause du faible nombre de diplômés, autour de douze annuellement pour l'ensemble de la province.

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent compte actuellement trois spécialistes en réadaptation en déficience visuelle, un quatrième poste est actuellement ouvert à Rivière-du-Loup. Deux spécialistes se divisent le territoire de l'Est au Centre de réadaptation en déficience physique de Mont-Joli alors que M^{me} Fiola couvre l'Ouest du territoire.

Un travail stimulant au quotidien

Dans cette profession, les jours se suivent, mais ne se ressemblent pas. La clientèle suivie par M^{me} Fiola est très variée et diversifiée, de 0 à 99 ans avec des problèmes de basse vision jusqu'à des cécités complètes.

M^{me} Fiola passe une partie de son temps à l'extérieur du bureau, car elle doit rencontrer ses

clients dans leur environnement. Lors de ses visites, elle fait l'évaluation et l'analyse du milieu en fonction de la vision de la personne et de ses habitudes de vie afin d'être en mesure de proposer des adaptations et des outils qui correspondent à leurs besoins spécifiques.

Voici un exemple d'une journée type pour M^{me} Fiola. En matinée, elle peut visiter le domicile d'une dame de 80 ans souffrant de dégénérescence maculaire et vivant seule. Elle pourra alors adapter son environnement physique (modifier l'éclairage, améliorer les contrastes, adapter les électroménagers, etc.). Elle proposera aussi certaines aides nécessaires pour la lecture (loupe, télévisionneuse) ce qui permettra à cette dame de demeurer à domicile malgré ses limitations. Un peu plus tard, elle se rend dans une école pour rencontrer les enseignants d'un élève ayant une basse vision afin de les sensibiliser et les outiller pour permettre le développement optimal du potentiel de l'étudiant (positionnement optimum dans la classe, support technologique pour la lecture et l'écriture, stratégies à privilégier pour l'adaptation du matériel scolaire, etc.). Finalement, M^{me} Fiola termine sa journée par une visite en entreprise pour aider un jeune homme, travaillant en comptabilité, à pouvoir accomplir ses tâches quotidiennes normalement, malgré sa déficience visuelle (adapter le poste de travail, utiliser des aides techniques et technologiques pour grossir le contenu de l'écran ou lire le texte à l'écran, etc.).

« Selon la clientèle, la dynamique change et l'on doit adapter notre pratique. Il est important de respecter les limitations, la capacité d'adaptation et le rythme d'apprentissage de chacun. Il faut comprendre que la perte de vision est un choc, car celle-ci touche toutes les sphères de la vie : personnelle, professionnelle, sociale, etc. On doit



les accompagner dans cette perte. » souligne M^{me} Fiola. « Les gens nous attendent, ils ont hâte d'avoir nos services. Certains ont des attentes peu élevées, car les moyens sont peu connus de la population en général. Ils sont alors très surpris de découvrir les différentes options qui s'offrent à eux pour leur permettre d'améliorer leur quotidien. »

Champs d'intérêt et aptitudes nécessaires

Il est primordial d'aimer travailler avec le public et en équipe. En effet, selon leurs besoins, les usagers ont accès à une équipe interdisciplinaire composée d'une spécialiste en orientation et mobilité, d'une éducatrice spécialisée, d'une travailleuse sociale, d'une coordonnatrice clinique et d'une optométriste. De plus, les spécialistes en réadaptation en déficience visuelle sont amenés à travailler avec d'autres intervenants de programmes différents si la personne souffre de double déficience (ex. visuelle/auditive, visuelle/motrice, visuelle/intellectuelle, etc.).

Il est également important d'avoir une facilité à communiquer et à faire de l'enseignement. Une bonne capacité d'écoute et une facilité à résoudre des problèmes et trouver des solutions sont également des atouts majeurs pour cette profession. Finalement, il faut constamment faire preuve de créativité et avoir de l'imagination afin de trouver de nouvelles solutions adaptées à chaque situation.

Fondation de l'Hôpital de Matane

5^e édition de Golfer ou pédaler? pour votre santé

La 5^e édition de Golfer ou pédaler? pour votre santé se déroulera le samedi 13 juillet 2019 sous la présidence d'honneur de monsieur Alain Simard, franchisé A&W de Matane et Rimouski.

Pédalez 55 km ou 110 km et, en nouveauté, ajoutez une boucle de 25 km ou golfez 18 trous au Club de golf de Matane pour la création de la clinique de l'œil à l'Hôpital de Matane.

Inscrivez-vous dès maintenant au coût de 125 \$ sur notre site Web à fondationhopitalmatane.qc.ca.



Campagne de legs testamentaires

Nous avons récemment fait le lancement de notre nouvelle campagne de legs testamentaires, Faites fleurir l'arbre de la fondation, afin d'assurer la pérennité de la Fondation. Ce programme de dons planifiés offre plusieurs options permettant de faire un don qui vient du cœur tout en maximisant les avantages fiscaux des donateurs. Bien planifié, un tel don permettra de soutenir la Fondation de l'Hôpital de Matane et d'obtenir un crédit d'impôt de près de 50 %.

Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent

Super party de crabe

Le 27 avril dernier, le traditionnel Super party de crabe a attiré plus de 1200 personnes. Année après année, la popularité de cette activité n'est plus à prouver. Une somme de plus de 32 000 \$ a été amassée et sera entièrement redistribuée dans nos principaux fonds. Pour réaliser cet événement d'envergure, nous avons eu recours à plus de 80 bénévoles travaillant de concert pour réussir à servir le crabe dans un temps record de 6 minutes!

Merci à tous de votre présence et de votre soutien !

Lors de cette soirée, la Médaille du mérite a été offerte à M. Guy Lord, président sortant de la Fondation et ancien directeur de la protection de la jeunesse au Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent. Elle lui a été remise par M. Vincent Morissette, président de la Fondation.

Un vélo pour l'été

Depuis maintenant plusieurs années, grâce à la collaboration de notre partenaire Sports Experts de Rimouski, la Fondation distribue un vélo par point de service de notre territoire. Une autre initiative gagnante qui permet à plusieurs jeunes de pratiquer une activité physique et de les encourager dans leur fin d'année scolaire.



Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

Grand Défi Santé 2020

La Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski est fière d'avoir lancé la 5^e édition de son Grand Défi Santé. En 2020, les participants de ce défi philanthropique s'envoleront vers l'Himalaya indien afin d'effectuer une randonnée d'une durée de 15 jours sur les hauts plateaux du Changtang, à deux pas du Tibet.

Depuis la création de cet événement, en 2012, le Grand Défi Santé a permis d'amasser une somme de plus de 459 515 \$ pour notre santé régionale, permettant ainsi d'avoir un impact important et de faire la différence dans le quotidien des bénéficiaires et professionnels de la santé.

À ce jour, la Fondation compte déjà 7 participants qui mobiliseront leurs familles et amis autour de la grande cause qu'est la santé régionale. Il n'est pas trop tard pour vous inscrire au Grand Défi Santé 2020. Toutes les informations en lien avec ce défi physique, mental et humain sont disponibles à l'adresse fondationchrr.com/GDS2020.



Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Campagne annuelle sous le thème « S'unir pour que la douleur disparaisse! »

La Fondation de la santé de Rivière-du-Loup est présentement en campagne annuelle sous le thème « S'unir pour que la douleur disparaisse! ».

Cette campagne a pour objectif de permettre l'acquisition d'une table d'intervention de la douleur pour la clinique de la douleur du CHRGP. Cet appareil permettra de concentrer toutes les interventions en clinique, donc indépendamment du bloc opératoire. Cela aurait alors pour avantages de libérer les salles d'opération pour d'autres besoins, de réduire considérablement la liste d'attente par une prise en charge plus précoce de la personne souffrante, d'augmenter le nombre d'usagers pris en charge ainsi que de diminuer le niveau de stress vécu par le patient et ses proches.

Pour faire un don ou pour obtenir plus d'informations, visitez notre site Internet au www.santerdl.ca ou contactez Marie-Pier Côté au 418 868-1010, poste 2237.



Fondation du CISSS de La Mitis

Assemblée générale annuelle

Le 18 juin à 14 h aura lieu l'assemblée générale annuelle de La Fondation du CISSS de La Mitis à la salle Georges-Henri de Champlain, local 1175, 1^{er} Sud-Ouest, à l'entrée de l'Hôpital de Mont-Joli.

Bienvenue à tous et toutes!

Assemblée générale annuelle du conseil des infirmières et infirmiers

Le 9 mai dernier se déroulait, par visioconférence dans chacune des installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent, l'assemblée générale annuelle (AGA) du conseil des infirmières et infirmiers (CII). Au total, 104 infirmières et infirmiers se sont mobilisés afin d'assister à la rencontre durant laquelle nous avons fait la présentation des 19 membres composant le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) ainsi que des 8 membres du comité organisateur de la Semaine de la profession infirmière et de l'AGA.

Le rapport annuel comprenant les avis émis pour la période du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, les présentations reçues lors des séances régulières, ainsi que les réalisations et les priorités du CECII ont également été présentés. De plus, nous avons profité de l'occasion pour faire l'adoption d'une proposition de modification au Règlement du CII pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Pour une deuxième année, nous avons collaboré à la remise du prix Inspiration offert par l'Ordre

régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (ORIBSLGIM). Nous avons remis le prix Inspiration 2019 à une infirmière par installation et un cadeau de bienvenue aux nouvelles CEPI dans le cadre de l'activité d'Intronisation à la profession infirmière. Vous retrouvez à la suite de ce texte les photos des gagnants pour le prix Inspiration, ainsi que les photos des nouvelles CEPI lors de la remise du cadeau de bienvenue.

Pour conclure la rencontre, une activité sous forme d'un 5 à 7 a été organisée dans chacune des installations par les membres du comité organisateur qui, encore une fois cette année, ont travaillé très fort pour vous organiser de nombreuses activités tout au long de la Semaine de la profession infirmière. Nous tenons à les remercier pour leur mobilisation, leur implication et leur disponibilité. Nous tenons à remercier également chacune et chacun d'entre vous qui avez assisté à l'assemblée générale annuelle et qui avez participé aux différentes activités offertes.

Tous ensemble, nous avons réussi à contribuer au succès de cette belle semaine de reconnaissance.

En terminant, nous vous rappelons que les résumés des rencontres ainsi que les avis émis par le CECII se retrouvent dans l'intranet sous Mon CISSS > Comités et conseils > CII. Nous vous invitons à les consulter afin d'être informé des actions réalisées par votre comité exécutif.

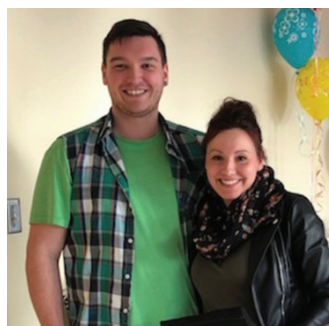
Rappelez-vous que le pouvoir et la force du CII reposent sur l'implication des infirmières et infirmiers et que le CII dispose du même pouvoir que le CMDP et le CM. Continuez à vous mobiliser, à vous informer et n'hésitez pas à informer le CECII de toute situation ayant un impact sur la qualité des soins dans l'établissement soit par l'intermédiaire d'un membre du CECII de votre installation ou à l'adresse courriel : cecii.dsi.ciasssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Intronisation à la profession infirmière



La Matanie

M^{mes} Jessica Roy et Angie Raymond, comité jeunesse



La Matapédia

M. Daniel Coulombe, président du comité jeunesse et M^{me} Sophie Vignola



La Matapédia

M. Daniel Coulombe, président du comité jeunesse, M^{me} Valérie Tremblay, gagnante du prix de la relève locale et M^{me} Anick Chouinard, présidente du CECII



Témiscouata

M. Doris Pineault de l'Ordre régional et M^{me} Catherine Viel



Rivière-du-Loup

Une représentante de la Banque Nationale, M^{me} Colombe Pelletier de l'Ordre régional, M^{me} Roxanne Pelletier, M^{me} Laurence Thériault Comité jeunesse, M^{me} Marie-Soleil Lévesque et une représentante de la Banque Nationale



Rivière-du-Loup

M^{me} Karine Lapointe et M^{me} Laurence Thériault, comité jeunesse



Témiscouata

M. Doris Pineault de l'Ordre régional et M^{me} Joanie Dubé



Kamouraska

M^{mes} Céline Caron et Aurélie St-Pierre avec M^{me} Doris Brassard

Remise des prix Inspiration



Témiscouata

M. Doris Pineault de l'Ordre régional et M^{me} Natasha Beaulieu, ASI SAD



Rivière-du-Loup

M^{me} Suzanne Beaulieu, ASI pédiatrie et M^{me} Colombe Pelletier de l'Ordre régional



La Mitis

M^{me} Guyane Dupont de l'Ordre régional, M^{me} Nancy Boudreau, ASI SAD, M. Jonathan Blais Smith de la Banque Nationale et M^{me} Julie Desjardins, membre du CECII



La Matanie

M^{me} Kathy-Alexandre Chenel, membre du CECII, M^{me} Marie-Claude Verreault de l'Ordre régional, M^{me} Marie-Noël Fortin, infirmière à l'unité multiclientèle et M. Jean-François Bernier, directeur de succursale pour la Banque Nationale



Kamouraska

M^{me} Doris Brassard, M^{me} Mélinda Caron, infirmière en prévention des maladies chroniques et M^{me} Annick Saint-Laurent de la Banque Nationale



Rimouski

M^{me} Katherine St-Pierre, membre du CECII, M. Harrison de la Banque Nationale, M^{me} Louise Lepage, infirmière en hémodialyse et M^{me} Deyna L'Heureux, présidente de l'Ordre régional



La Matapédia

M^{me} Anick Chouinard, présidente du CECII, M^{me} Nadia Lévesque de la Banque Nationale, M^{me} Karine Morneau, ASI au SAD et M. Daniel Coulombe, président du Comité jeunesse



Les Basques

M^{me} Stéphanie Allard, membre du CECII, M^{me} Marylena Denis Dionne, ASI au SAD et M^{me} Marie-Josée Albert de la Banque Nationale

Harmonisation des pratiques du Service de prêt d'équipement en SAD



En décembre 2018, la Direction de la logistique vous informait qu'un

comité clinico-administratif avait été formé et travaillait à l'élaboration d'une politique et d'une procédure harmonisée de gestion du prêt d'équipement en soutien à domicile (SAD). Ce projet a pour but principal d'assurer une saine gestion des équipements et leur accessibilité afin de mieux soutenir les personnes en perte d'autonomie ou ayant des incapacités significatives et vivant à domicile.

Les documents d'encadrement sont maintenant adoptés par les différentes instances. Il est prévu de les déployer graduellement, une MRC à la fois au cours de la prochaine année, afin de bien tenir compte des réalités des différents milieux. Les intervenants concernés par ce changement auront la possibilité de se joindre à une séance de formation dont la date leur sera communiquée par leur gestionnaire.

Voici le calendrier de déploiement prévu :

- Kamouraska, Les Basques, Témiscouata (juin à septembre 2019)
- Rivière-du-Loup (octobre à décembre 2019)
- Rimouski-Neigette (janvier à mars 2020)
- Mitis, Matanie et Matapédia (avril à juin 2020)

La Direction de la logistique est convaincue que cette nouvelle procédure de gestion du prêt d'équipement en SAD aura un impact positif sur l'accessibilité et la qualité du service rendu aux usagers.

En terminant, nous tenons à remercier les nombreux intervenants et gestionnaires qui ont contribué à l'élaboration de cet ambitieux projet!

Projet pilote interrégional de transfert de connaissances

Les avancées du projet

Au cours du mois d'août 2018, les professionnels du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont été invités à participer à un sondage sur leurs habitudes et besoins concernant leur développement professionnel.

Le sondage s'inscrivait à l'intérieur d'une démarche d'amélioration du soutien aux professionnels en région en matière de développement continu des compétences initiée par le réseau universitaire intégré de santé de l'Université Laval (RUIS-UL) et soutenue par la fondation canadienne pour l'amélioration des soins de santé (Programme FORCES).

Les données ainsi recueillies ont permis à l'équipe responsable du projet au RUIS-UL d'avoir un portrait plus précis des besoins des professionnels œuvrant en région. Un atelier de travail en collaboration avec des professionnels et des membres de la DSM a eu lieu le 12 octobre dernier afin de réfléchir à la meilleure façon de répondre aux besoins de transfert de connaissances exprimés par les professionnels sondés.

Deux régions, dont la nôtre, furent ciblées pour tester, à l'intérieur d'un projet pilote structuré, un processus offrant aux professionnels travaillant en région la possibilité de recevoir du soutien dans l'exercice de leur fonction par des professionnels de milieux spécialisés.

Un processus en deux étapes

Rappelons que la première étape consiste à valider si une ressource de notre organisation peut répondre à la demande de soutien professionnel avant d'effectuer un transfert vers les milieux spécialisés.

Pour faciliter cette étape, un bottin regroupant les savoirs spécifiques des professionnels du CISSS est en cours d'élaboration.

Le projet s'est déroulé de janvier à mai. Il aura permis la mise en place d'un réseau interrégional de transfert des connaissances entre les milieux ciblés, le tout chapeauté par les organismes de santé et universitaires qui exercent un rôle de soutien envers les établissements.



De gauche à droite : Jean-Philippe Nadeau, chef du service d'évaluation et de réadaptation gériatrique - pôle Ouest, Dany Caron, assistante-chef physiothérapie Matane, Katia Boivin, CHU de Québec-UL, Marielle Lachance, Université Laval, Louise Dufour, directrice adjointe à la DSM, Caroline Vill, chef de l'encadrement aux pratiques professionnelles - pôle Est (chargée de projet), Odile Roussel, technicienne en éducation spécialisée, Bruno Piedboeuf, MSSS, Érik Plourde CIUSSS-CN, Josée-Anne Bourgoïn, coordonnatrice des services d'inhalothérapie, de nutrition clinique et de réadaptation hospitalière et externe Rimouski, Jacinthe Chiasson, physiothérapeute et chef des équipes réadaptation externe et hospitalières KTB, Isabelle Goudreau, chef de l'encadrement aux pratiques professionnelles - pôle Ouest.

Différents professionnels impliqués

Quatre équipes du CISSS ont participé au projet pilote soit trois équipes de réadaptation hospitalière et externe des installations de Rimouski, Mitis, Matapédia, Matane, Kamouraska, Témiscouata et des Basques. La quatrième équipe ayant participé au projet est celle des techniciens en éducation spécialisée des CHLSD du CISSS.

Un bel exemple de transfert des connaissances

Un échange téléphonique entre une professionnelle de notre organisation et le RUIS-UL a été qualifié de très bénéfique. L'employée précise que cette expérience a enrichi son bagage professionnel tant sur le plan théorique (PowerPoint, liens vers des articles scientifiques à la fine pointe des connaissances) que sur le plan pratique (vidéo montrant des exemples d'exercices, de protocoles, etc.). Une rencontre est même prévue pour permettre une mise à jour des pratiques et partager ces informations et documents hautement pertinents.

Aperçu des résultats

Le projet est accueilli de manière favorable par les équipes ciblées et les collaborateurs identifiés. Les réponses reçues du RUIS dépassent les attentes

des intervenants terrain. Ils expriment perdre moins de temps et être capables d'optimiser leur temps direct à la clientèle. Les échanges entre les professionnels sont perçus comme bénéfiques tant de la part des professionnels des milieux spécialisés que de ceux des régions. Il se crée un réseau d'entraide très prometteur.

Le processus découlant du projet permettra à l'organisation de déterminer de vrais besoins de formations émergeant du terrain. Le projet a renforcé les liens à l'interne. Tout d'un coup, les gens se sentent en droit de demander de l'aide.

Le projet permet au fil du temps de créer une cartographie des compétences à l'interne de notre CISSS qui, éventuellement, permettra de tisser des liens professionnels qui favoriseront la qualité des réponses aux clients.

Partenaires du projet :

RUIS | UL



UNIVERSITÉ
LAVAL

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

KAREN FORTIN, déléguée à la jeunesse et chargée de projet au Service aux jeunes contrevenants, DPJ

Un projet novateur pour la réinsertion sociale des jeunes contrevenants

La Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) et les organismes d'Équijustice œuvrant sur le territoire du Bas-Saint-Laurent (Équijustice de l'Est et Équijustice Rivière-du-Loup) sont fiers d'annoncer l'obtention d'un financement de 150 000 \$ sur trois ans pour la mise sur pied d'un projet novateur *Une voie partagée, selon les meilleures pratiques : Ensemble, intervenons dans l'intérêt des adolescents et des victimes!*

Le but du projet, sur lequel notre équipe a travaillé très fort au cours des derniers mois, est d'accorder une place plus équitable aux victimes dans le processus judiciaire et une meilleure réinsertion sociale des adolescents contrevenants. Nous croyons fermement qu'agir autrement, en complémentarité, aura un impact positif à la fois sur les rapports de collaboration, sur le développement de l'expertise des délégués à la jeunesse, sur la qualité des services et certainement auprès des usagers jeunes contrevenants et des victimes d'actes criminels. Intervenir différemment au profit de la réinsertion sociale des adolescents contrevenants, voilà la prémisse derrière ce projet.

Afin d'assurer son développement et sa mise en action en cours des prochaines années, une



De gauche à droite : Clément Laporte, partenaire de la FQJC, Samuel Saint-Denis-Lisée, intervenant et médiateur pénal pour Équijustice Rivière-du-Loup, Marijo Bérubé, chef de service RTS, LSJPA et expertise psychosociale par intérim au CISSS du Bas-Saint-Laurent, Karen Fortin, déléguée jeunesse et chargée de projet au Service aux jeunes contrevenants du CISSS du Bas-Saint-Laurent, Mélissa Desjardins, directrice de la protection de la jeunesse adjointe et directrice du programme jeunesse adjointe au CISSS du Bas-Saint-Laurent, Lise Beaulieu, directrice générale d'Équijustice de l'Est.

demande de financement avait été déposée en août 2018 à la Fondation québécoise pour les jeunes contrevenants (FQJC). Cette dernière a mis sur pied un programme permettant aux CISSS et CIUSSS, ainsi qu'à leurs partenaires, de soumettre des projets novateurs pouvant faire avancer la pratique en intervention auprès de nos jeunes contrevenants. La FQJC a retenu notre projet pour son caractère novateur, s'appuyant sur le principe de faire autrement pour amener l'adolescent contrevenant à comprendre

davantage ce que son geste délictuel a eu comme impact sur la victime.

Une première rencontre entre tous les partenaires impliqués a eu lieu le 18 mars dernier à Trois-Pistoles, permettant de procéder au lancement officiel de ce projet qui sera réalisé en co-construction avec les intervenants et l'apport d'un jeune contrevenant.

Reconnaissance et distinction

Nomination de Christina Helgerson-Tremblay au CA de l'OPDQ

Félicitations à Christina Helgerson-Tremblay, nutritionniste à l'Hôpital de Rimouski, pour sa nomination au Conseil d'administration de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec (OPDQ) à titre d'administratrice pour les régions administratives Bas-Saint-Laurent, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Côte-Nord, Nord-du-Québec, Abitibi-Témiscamingue et Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Celle-ci succède à Charline Gagnon, nutritionniste au CLSC de Rimouski, qui y a siégé de 2017 à 2019. Merci à vous pour votre implication et bon succès à M^{me} Helgerson-Tremblay dans ses nouvelles fonctions.



Christina Helgerson-Tremblay

Lancement de l'AAOR RÉGIONAL

Un numéro de téléphone unique pour toute la population du Bas-Saint-Laurent

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) a déployé, le 10 juin, le numéro de téléphone sans frais pour les demandes de service provenant de la population du Bas-Saint-Laurent : **1 833 422-AAOR (2267)**.

Il s'agit d'un accueil téléphonique unique, offert par l'équipe de l'Accueil, Analyse, Référence, Orientation (AAOR régional) qui agit comme porte d'entrée des programmes de santé et de services sociaux du CISSS du Bas-Saint-Laurent suivants :

- Santé mentale et dépendances;
- Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA);
- Déficience intellectuelle (DI) • Trouble du spectre de l'autisme (TSA) • Déficience physique (DP);
- Jeunesse.

Un comité d'implantation issu de la Direction des ressources informationnelles (DRI) et de la Direction soutien à l'autonomie des personnes

âgées (DPSAPA) travaille depuis plusieurs mois pour offrir ce nouveau service à la population. Les objectifs sont les suivants :

- offrir un contact humain par un accès téléphonique unique, rapide et efficace;
- simplifier l'accès et la continuité des services;
- améliorer et harmoniser le processus de traitement des demandes, peu importe le territoire de résidence.

« Notre comité de travail développe et innove sur plusieurs niveaux. En effet, ce projet est une première au Québec », précise Gabrielle Ste-Marie, chef de service de l'Accueil-Analyse-Orientation-Référence (AAOR) et du Service régional Info-Santé/Info-Social (SRISIS).

« Pour cette première phase, nous avons ciblé les demandes provenant de la population vers les CLSC », explique Nadia Dolbec, chargée de projet à la DPSAPA. « Nous travaillons en collaboration avec les équipes de la DPSMD, de la DPDI-TSA-DP, de la DPSAPA et de la DPJe afin de s'assurer que les trajectoires de service et les mécanismes d'accès soient plus fluides et efficaces ».

Le travail de collaboration est essentiel pour développer un projet de cette envergure où l'expertise des ressources informationnelles contribue grandement à l'amélioration de la réponse aux besoins de la clientèle.

* Prenez note que les anciennes coordonnées de tous les AAOR locaux demeureront disponibles pendant quelques mois afin d'assurer une transition harmonieuse pour les référents et partenaires communautaires.

Juin est le mois de sensibilisation à l'AVC

BARBARA ST-ONGE, répondante régionale continuum AVC et traumatologie

- 1 Saviez-vous que l'Hôpital de Rimouski a été nommé Centre secondaire AVC par le ministère de la Santé et des Services sociaux?
- 2 Saviez-vous qu'une équipe interdisciplinaire offre, dans l'unité régionale AVC, des services complets et adaptés pour les victimes d'AVC en phase aiguë nécessitant des soins spécialisés?
- 3 Saviez-vous que les soins offerts dans une unité AVC réduisent jusqu'à 30 % le risque de mortalité et d'incapacité chez les hommes et les femmes de tout âge qui subissent un AVC?

À l'unité AVC, située à l'Hôpital régional de Rimouski, des soins de qualité sont offerts par une équipe dont les membres ont été spécialement formés pour le traitement des personnes qui ont subi un AVC.

Nous profitons du mois de la sensibilisation à l'AVC pour faire un rappel sur les signes d'un AVC, car savoir reconnaître ces signes permet de réagir vite et peut faire la différence entre la vie et la mort, ou entre un rétablissement complet et une incapacité persistante, malgré toute la qualité de nos interventions et les soins prodigués!



La Direction des soins infirmiers, bien représentée auprès des collègues infirmières au Québec

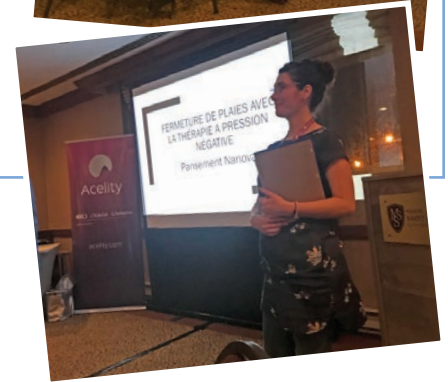
Congrès du RSPQ

Lors d'un souper organisé dans le cadre du congrès du Regroupement québécois en soins de plaies (RSPQ), notre collègue M^{me} Caroline Larouche, conseillère en soins infirmiers dans les installations de Rivière-du-Loup, a présenté une histoire de cas sur la fermeture de plaies à partir de la thérapie à pression négative.

C'est devant un auditoire visiblement très intéressé par le sujet que Caroline a pu présenter les résultats atteints par la thérapie à pression

négative jetable utilisée dans une situation de soin particulièrement complexe survenue à Rivière-du-Loup. La présentation a aussi permis à Caroline d'expliquer les étapes qui ont dû être franchies par l'équipe pour assurer une guérison complète de l'utilisateur.

Le congrès du RSPQ s'est tenu à Saint-Sauveur, les 15 et 16 mars dernier et réunissait tous les professionnels de soins intéressés aux soins de plaies.



Les 41^{es} Journées scientifiques de l'AIPI



Sandra Côté et Cathy Ouellet, conseillères PCI, lors du Congrès de l'AIPI à Charlevoix

Les 41^{es} Journées scientifiques de l'Association des infirmières en prévention des infections (AIPI) ont été organisées à Charlevoix les 5, 6 et 7 mai 2019.

L'équipe de conseillères en prévention du CISSS du Bas-Saint-Laurent était bien représentée, puisque dix conseillères PCI étaient présentes, accompagnées de la chef de service prévention et contrôle des infections, M^{me} Mylène Guénard, et de Dre Danielle Moisan, microbiologiste-infectiologue du CISSS, présidente de la table clinique de PCI et très impliquée dans différents dossiers provinciaux avec le Comité sur les infections nosocomiales du Québec (CINQ) et l'INSPQ.

Les journées scientifiques accueillent des conférenciers de divers pays afin de permettre aux participants de bonifier leurs connaissances en PCI, de connaître les nouvelles orientations en matière de qualité et de sécurité des soins, de participer à un partage stimulant visant l'échange

de nouvelles idées, de pratiques et d'expériences en PCI et de faire ressortir l'importance du travail quotidien des équipes PCI sur le terrain.

M^{mes} Sandra Côté et Cathy Ouellet, conseillères PCI du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont accepté l'invitation des organisateurs pour présenter une situation de cas intitulée *Gestion de gale commune en milieu de santé mentale*. Ce partage d'expérience, très apprécié, a démontré les efforts déployés par leur équipe afin d'assurer la sécurité et la qualité des soins et des services offerts lors d'une éclosion de gale commune survenue il y a quelques mois dans un milieu de vie externe.

Mentionnons que quatre bourses de participation et une bourse d'études ont été remises par l'AIPI aux conseillères PCI du CISSS qui ont ainsi pu être présentes à l'événement et encourager leurs collègues conférencières.



Certification de spécialistes en prévention et contrôle des infections émise par l'OIIQ

Au 31 mars 2019, 37 infirmières au Québec étaient détentrices de la certification de spécialiste en prévention et contrôle des infections émise par l'OIIQ.

De ce nombre, deux travaillent au CISSS du Bas-Saint-Laurent comme infirmières cliniciennes spécialisées en prévention et contrôle des infections, soit M^{me} Mylène Guénard, chef de service PCI et M^{me} Liliane Dubé au Kamouraska. M^{me} Luce Landry, également infirmière clinicienne spécialisée et collègue retraitée encore active au sein de notre équipe PCI, est aussi détentrice de la certification.

Source : OIIQ

La force de l'équipe projet

ISABELLE MARTEL, coordonnatrice des services d'hébergement jeunesse, DPJe
CAROLINE BEAUDOIN, coordonnatrice des services FEIM et projets majeurs - pôle Ouest, DST

Après beaucoup de préparation et d'attente, c'est en août 2018 qu'ont débuté les travaux de réaménagement et d'agrandissement du Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, unités L'Ancrage et Le Traversier, situé à Rivière-du-Loup.

Ces travaux seront d'une durée d'environ 29 mois en raison de l'ampleur du projet. Ils s'échelonnent sur trois phases jusqu'en 2021, date de réception définitive du bâtiment par le CISSS.

Dans la foulée de la réalisation de ce grand projet, on ne peut passer sous silence l'apport considérable et l'ouverture de tous les membres du personnel du complexe de réadaptation pour jeunes en difficultés d'adaptation de Rivière-du-Loup. Ainsi, nous tenons à souligner l'engagement de chacun des membres des équipes concernées et la grande capacité d'adaptation du personnel des unités L'Ancrage et Le Traversier durant ces travaux. Il va sans dire que tous ont à composer avec certaines contraintes au plan de l'aménagement des lieux physiques et que ces éléments sont constamment en changement et requièrent des actions rapides et des réorganisations constantes. Nous les remercions de leur engagement auprès des jeunes hébergés et de leur collaboration face aux nombreux ajustements qu'ils ont à faire presque quotidiennement. Nous avons pu compter sur eux pour toute la gestion des aspects relatifs à la construction et aux enjeux soulevés en cours de route. Leurs préoccupations constantes pour la sécurité de nos jeunes hébergés et la vigilance dont ils font preuve au quotidien sont remarquables. À chacun de vous, membre du personnel des équipes de L'Ancrage et Le Traversier, un énorme merci!

De plus, dans un contexte de changement comme celui-ci et devant la charge de travail supplémentaire que requiert un tel projet d'envergure, des acteurs clés et des personnes dévouées deviennent des variables favorables, voire même essentielles, à la réussite de cette grande réalisation. Un grand merci à Martin

Rodrigue, ouvrier d'entretien général de la DST, pour son implication enthousiaste dans le projet et sa précieuse collaboration de tous les instants.

Nos remerciements vont également à Karine Ste-Croix, éducatrice à L'Ancrage et chargée de projet pour le chantier qui veille au bon déroulement des phases du plan d'action avec main de maître. À ces personnes engagées, s'ajoute Patrick Drapeau, chef de service pour les deux unités. Patrick fait preuve d'une grande capacité d'adaptation dans ses rôles et responsabilités. Depuis la première pelletée de terre, son quotidien s'est vu transformé et son souci constant du bon déroulement du projet, de la sécurité de nos jeunes dans le contexte de la construction et de l'accompagnement de proximité de ses équipes font de lui un élément clé de cette belle et grande aventure.

L'excellente collaboration d'Élisabeth Boucher, conseillère en bâtiment et chargée de projet à la DST, mérite également d'être soulignée avec une mention spéciale. Merci, Élisabeth, pour ta disponibilité, ta rigueur, ta préoccupation constante de la réalisation de notre mission de réadaptation à travers tout le projet et ta volonté de toujours bien comprendre les enjeux cliniques que nous déterminons afin de répondre avec justesse à nos besoins.

Un dernier grand merci va aux membres des différents comités (comité clinique, comité de coordination, sous-comité communication, etc.) mis en place pour la durée du projet de construction. Vous faites tous partie de la chaîne de réalisation de ce projet d'envergure et sans votre apport, nous ne pourrions y arriver!



Pose du revêtement extérieur



Érection de la structure



Sous-sol de la partie agrandissement | Gymnase



Construction de cloisons au 3^e étage de l'agrandissement | Bureau des éducateurs



Bâtiment existant | Démolition au sous-sol

La force de l'équipe projet (suite)

ISABELLE MARTEL, coordonnatrice des services d'hébergement jeunesse, DPJe
CAROLINE BEAUDOIN, coordonnatrice des services FEIM et projets majeurs - pôle Ouest, DST

Bref rappel sur les paramètres du projet

Nature des travaux

- Réaménagement du bâtiment actuel abritant les unités L'Ancre et Le Traversier;
- Construction d'un bâtiment annexé à l'installation actuelle et aménagement d'un gymnase.

Objectifs

- Offrir un milieu de vie stable et sécurisant pour les jeunes hébergés en réadaptation;
- Assurer la continuité entre les interventions de réadaptation et les services psychosociaux de la Direction du programme jeunesse et de la Direction de la protection de la jeunesse.

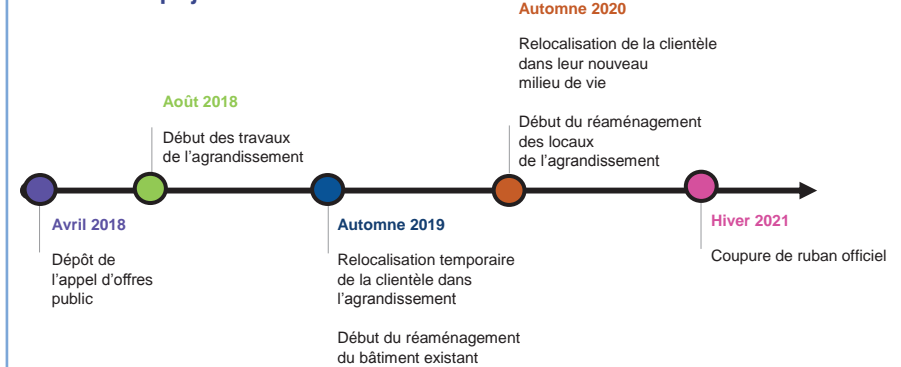
Superficie agrandissement

Environ 1 580 m²

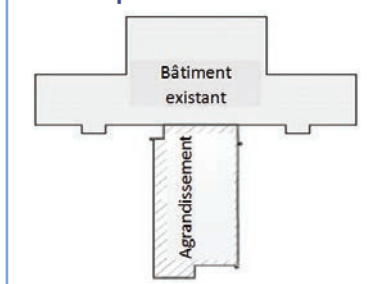
Opportunité

Changement de la génératrice devenue vétuste.

Échéancier du projet



Plan de repère



Suivre l'évolution des travaux

Vous pouvez suivre l'évolution du projet en consultant l'intranet du CISSS sous l'onglet Directions administratives > Direction des services techniques > Projets immobiliers.

Également, une ligne téléphonique INFO-Travaux est consacrée aux chantiers majeurs : 418 868-1010, poste 3000.

Dispositif d'accès veineux centraux (DAVC)

CAROLINE LAROUCHE, conseillère en soins

Notre équipe de conseillères en soins du CISSS a le mandat de développer des outils pour faciliter le travail de l'équipe de soins et d'harmoniser les pratiques dans les activités de soins cliniques.

L'application des pratiques sécuritaires est une priorité pour tous et les conseillères collaborent dans différentes situations et comités pour développer des solutions adaptées directement aux pratiques sur le terrain.

Nous recevons plusieurs questions en lien avec les complications associées aux soins du DAVC (lésions cutanées, rougeurs inflammatoires, occlusion, thrombophlébite, etc.). Des documents et des outils ont donc été développés pour uniformiser les pratiques et aider à éviter ces problèmes.

Ces nouveaux outils sont disponibles pour les infirmières et sont accompagnés d'un guide :

Le tableau des complications non infectieuses et du formulaire uniformisé pour le suivi clinique des DAVC.

Des informations ont été distribuées dans les départements, mais vous pouvez aussi y avoir accès dans l'intranet sous Directions cliniques > Direction des soins infirmiers > DAV.

Vous y trouverez aussi des informations intéressantes sur :

- Les seringues préremplies;
- Les différents produits désinfectants;
- L'aide-mémoire pour le changement du pansement;
- La présentation PowerPoint et l'explication des changements.

Sans oublier les vidéos disponibles sous l'onglet Vidéos de formation.

N'hésitez pas à contacter la conseillère de votre installation si vous avez des questions!

La clé du succès pour l'entretien des DAVC

- Faire l'hygiène des mains
- Irriguer, irriguer, irriguer...
- Utiliser la turbulence/verrouillage
- Laisser sécher complètement, le site doit être sec



N'oubliez pas de bien identifier l'utilisateur, car la sécurité des usagers, c'est l'affaire de tous!



Un exercice de rehaussement réussi : 524 postes rehaussés

STÉPHANIE CORMIER, conseillère-cadre pour les services administratifs ressources humaines, DRHCAJ

L'exercice de rehaussement de postes à temps complet pour la catégorie 1 (FIQ) et la catégorie 2 (SCFP), PAB et ASSS seulement, a été complété le 14 mai dernier.

Par cette démarche, nous souhaitons notamment diminuer la précarité d'emploi des salariés, stabiliser les équipes de soins et faciliter une meilleure conciliation des responsabilités familiales et parentales avec celles du travail.

Les rehaussements de postes à temps complet se sont effectués selon les besoins des centres d'activités, les préférences exprimées par les personnes salariées et par ordre d'ancienneté.

Chacune des personnes salariées ayant manifesté l'intérêt de voir leur poste rehaussé a été contactée pour les informer si des changements seraient apportés à leur poste ou non. Nous avons comme

Voici les résultats par titre d'emploi des rehaussements accordés (mise à jour du 17 mai 2019) :

	Rivière-du-Loup	Rimouski	La Matanie	La Matapédia	La Mitis	Les Basques	Kamouraska	Témiscouata	Centre jeunesse CRDI
Préposé aux bénéficiaires	12/27	23/24	12/15	2/2	7/12	2/3	7/10	8/16	
ASSS	4/5	6/7	0/0	1/1	1/1	0/0	0/0	2/5	0/0 2/8
Infirmière	80/94	52/76	23/28	22/27	11/20	9/10	29/33	23/30	
Infirmière auxiliaire	31/36	52/66	17/20	10/12	11/14	4/7	13/13	25/33	
Inhalothérapeute	8/8	10/10	1/1	1/2		0/0	1/1	2/2	
Total	524/679								

objectif que l'information pertinente leur soit transmise avant la période d'affichage qui s'est terminée le 3 juin dernier. Par la suite, soit d'ici la fin du mois de juin, une lettre officielle de confirmation

leur sera acheminée. La mise en application des rehaussements se fera à compter du 29 septembre 2019.

La structure de pilotage du projet SIMDUT

Le SIMDUT est le système permettant de rendre accessibles à tous les employés du CISSS les informations portant sur les matières dangereuses présentes sur leur lieu de travail. Cela implique les éléments suivants : l'étiquetage des produits, la création et la mise à jour des fiches de données de sécurité (anciennement appelées les fiches signalétiques), l'étiquetage du fournisseur et l'étiquetage du lieu de travail.

Au cours de la dernière année, le comité d'implantation SIMDUT de notre organisation a mis en place une structure de pilotage par la nomination d'une pilote et deux copilotes régionales travaillant avec la collaboration des superutilisateurs nommés dans la majorité des directions du CISSS.

La pilote est M^{me} Isabelle Ouellet, technicienne en administration à la DRHCAJ. Les copilotes qui l'assistent sont mesdames Brigitte Poirier et Cathy Desbiens, techniciennes au service de la

distribution et entreposage, de la Direction de la logistique.

En plus d'être responsables de la configuration du système, elles doivent :

- assurer la bonne intégration du système selon les besoins et réalités de l'organisation par l'entremise du comité de pilotage;
- résoudre les problématiques relatives au système en collaboration avec la firme responsable de l'applicatif;
- effectuer les demandes de fiches signalétiques pour les produits mélangés ou dilués;
- soutenir les superutilisateurs lors de problématiques avec le système;
- ajouter les nouveaux emplacements dans le système et les catégoriser;
- demander les fiches pour les mélanges présents ou non dans le système.

Merci de votre collaboration et de votre implication dans le déploiement de ce projet!



Isabelle Ouellet, pilote SIMDUT

Brigitte Poirier, copilote SIMDUT



Cathy Desbiens, copilote SIMDUT



Pleins feux sur le développement durable!



Afin de promouvoir les activités et les initiatives de développement durable (DD) qui sont appelées à être de plus en plus nombreuses dans notre établissement, le Service des communications a développé une identité visuelle sympathique et colorée.

La juxtaposition graphique des cinq feuilles de couleurs différentes, disposées de façon circulaire, est un clin d'œil au visuel normalisé du recyclage. De plus, comme les lecteurs les plus perspicaces le remarqueront sûrement, les feuilles colorées sont une référence directe à celles de l'arbre composant le visuel du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Composition de l'image

- Chaque feuille représente un des cinq axes d'intervention (gestion de l'eau, bâtiments écoénergétiques, mobilité durable, approvisionnement responsable, gestion des matières résiduelles) adoptés par le comité de direction.
- L'identité visuelle pourra être déclinée selon chaque action visée par les comités. Par exemple, la feuille mauve pourra être utilisée pour faire référence à la mobilité durable.

Ce visuel a pour objectifs :

- de permettre aux différents publics internes du CISSS du Bas-Saint-Laurent de reconnaître facilement les communications relatives aux actions de DD en offrant un point de repère agréable;
- d'illustrer les actions de communication des divers comités (publication sur l'intranet, présentation PowerPoint, etc.);
- d'harmoniser la vision de DD à travers l'ensemble du CISSS, bien que le plan d'action de chacun des comités soit distinct et développé en fonction des priorités établies par les membres.



Trois des cinq gagnants des trousseaux zéro déchet (de gauche à droite) : Brigitte Rivard de la radiothérapie, Élie Garon Laversière du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement et Nadia Turcotte de la cardiologie.

Participer au Jour de la Terre, c'est gagnant!

Lors de l'activité du Jour de la Terre qui s'est tenue le 23 avril dernier à l'Hôpital régional de Rimouski, cinq trousseaux zéro déchet d'une valeur de 60 \$ chacune ont été tirés parmi les visiteurs.

Des trousseaux écolos, belles et pratiques!

Le contenu a été méticuleusement choisi afin de respecter l'environnement et de réduire la consommation de plastique.

Voici quelques produits inclus dans ces trousseaux :

- des emballages alimentaires en cire d'abeille réutilisables produits à Sainte-Anne-de-Bellevue par la Fabrique B;
- un sac à collation et un sac à sandwich réutilisables de la compagnie Gustö. Ces sacs sont fabriqués au Québec à partir de tissus canadiens;
- deux essuie-tout réutilisables KLIIN conçus au Québec à partir de fibres naturelles uniquement;
- des sacs à fruits et à légumes réutilisables fabriqués par l'entreprise de réinsertion sociale québécoise SAKSAC.

Il s'agissait de la deuxième édition du Jour de la Terre à l'Hôpital régional de Rimouski, la première ayant eu lieu en 2015. Nous avons eu la chance

d'accueillir plusieurs partenaires de notre région ayant à cœur le développement durable. Parmi eux, nous comptons :

- le Groupe Bouffard qui est le centre de tri pour l'Est-du-Québec;
- l'Association des Véhicules électriques du Québec;
- la MRC de Rimouski-Neigette qui a présenté son Plan de gestion des matières résiduelles et son Plan d'agriculture urbaine;
- la Ville de Rimouski qui a pu expliquer ses démarches pour implanter le compost sur son territoire.

Le comité de développement durable – pôle Est a aussi saisi cette occasion afin de présenter quelques actions de développement durable réalisées dans notre établissement, notamment les initiatives suivantes : l'optimisation de la récupération au laboratoire de biochimie, la récupération des stylos usagés et la redistribution des surplus alimentaires à des organismes communautaires de la région. Un kiosque était aussi tenu par la Direction des services techniques afin d'expliquer les actions menées pour réduire la consommation énergétique à l'Hôpital régional de Rimouski.

Nous espérons que ce texte vous donnera envie de participer à la prochaine édition du Jour de la Terre. D'ici là, restez bien à l'affût des prochaines activités du comité de développement durable – pôle Est!

Le saviez-vous?

De 2009 à 2017, l'Hôpital régional de Rimouski a réduit de 794 tonnes ses émissions de gaz à effet de serre (GES). Cela équivaut à près de 200 voitures de moins dans les rues de Rimouski par année!

« Et si on osait...bénévoler! » Semaine de l'action bénévole

Bilan des activités de reconnaissance des bénévoles du CISSS du Bas-Saint-Laurent

GINA MARMEN, chef de service des bénévoles et des intervenants en soins spirituels

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole qui s'est tenue du 7 au 13 avril dernier, des activités de reconnaissance ont été organisées dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent pour remercier tous les bénévoles œuvrant auprès de nos différentes clientèles.

Ces activités ont été réalisées grâce à la collaboration des employés ayant à cœur le soutien des bénévoles tout au cours de l'année, les comités des bénévoles et moi-même.

En tant que chef du service des bénévoles et des intervenants en soins spirituels (ISS), je tiens à remercier chaleureusement tous les employés et employés qui ont contribué au très grand succès des activités de reconnaissance des bénévoles 2019!

Offrir notre gratitude et nos remerciements aux personnes bénévoles ayant choisi nos installations pour donner généreusement de leur temps est une attention très appréciée par nos bénévoles, car nous n'avons pas toujours le temps ou l'occasion de les remercier quotidiennement!



La Matanie

Le 8 avril, 26 personnes bénévoles ont participé au souper organisé par l'Association Les Coeurs à Coeurs. Merci aux membres du conseil d'administration des Coeurs à Coeurs, aux gestionnaires et employés concernés pour votre présence!



Les Basques

Le 9 avril, une trentaine de bénévoles ont participé à un 5 à 7 dégustation organisé par un comité composé des techniciennes en éducation spécialisée du CHSLD de Trois-Pistoles et en loisirs de St-Cyprien et la chef de service des bénévoles et des ISS. Par la même occasion, les

bénévoles ont assisté à un atelier de sensibilisation Communication et civilité en milieu de travail, animé par Geneviève Bernier, agente de gestion du personnel, volet développement organisationnel. Merci à M^{me} Bernier d'avoir accepté notre invitation et merci aussi aux membres du comité de leur participation et au gestionnaire présent!



Rivière-du-Loup

Le 11 avril, 45 bénévoles ont participé à un 5 à 7 organisé par un comité composé des deux équipes du service des loisirs des CHSLD de Rivière-du-Loup et De Chauffailles, du président de l'Association des bénévoles du CHRGP et de la chef de service des bénévoles et des ISS. Les bénévoles ont participé à deux ateliers, dont le même offert aux bénévoles des Basques et l'autre ayant pour thème Prévenir et contrer l'intimidation même chez les aînés, animé par M. René Bélanger, président de l'AQDR. Merci à M^{me} Bernier d'avoir accepté cette deuxième invitation et aux membres du comité de leur participation!



La Mitis

Le 13 avril, une quinzaine de bénévoles ont participé à un déjeuner organisé par l'équipe du service des loisirs du CHSLD de La Mitis. Merci à l'équipe et à la gestionnaire présente!



La Matapédia

Le 30 avril, une dizaine de bénévoles ont participé à une activité de quilles, suivie d'un goûter. L'activité a été réalisée grâce au comité organisateur, composé des deux techniciennes en éducation spécialisée, la chef de service, l'intervenant en soins spirituels et la chef de service des bénévoles et des ISS. Merci aux membres du comité pour votre participation!

Kamouraska



Villa-Maria

Le 12 avril, 32 bénévoles ont participé à un dîner organisé par l'équipe du service des loisirs du CHSLD Villa Maria de Saint-Alexandre. Merci à l'équipe et au gestionnaire présent!



Saint-Pacôme

Le 17 avril, 25 bénévoles ont participé à un dîner organisé par l'équipe du service des loisirs du CHSLD de Saint-Pacôme. Merci à l'équipe et au gestionnaire présent!



Rimouski-Neigette

Le 14 avril, 75 bénévoles ont participé à un brunch organisé par la Corporation du service des bénévoles des installations de Rimouski. Merci à la Corporation, à la gestionnaire et aux employés concernés présents!



Témiscouata

Le 23 avril, 24 bénévoles ont participé à un dîner organisé par un comité formé de l'équipe du service des loisirs des CHSLD de Rivière-Bleue, de Saint-Louis-du-Ha! Ha! et de Squatec, de la chef de service des bénévoles et des ISS. Merci aux membres du comité pour votre participation et aux gestionnaires présentes!

Amélioration de la transmission d'informations à la Direction des services professionnels : le projet se poursuit

La Direction des services professionnels (DSP) s'est portée volontaire pour réaliser un exercice visant l'amélioration de la transmission d'informations. Elle travaille ce dossier avec le Service des communications et le Service de la performance organisationnelle.

Sondage : une première analyse réalisée

Un sondage envoyé aux employés, gestionnaires et médecins de la DSP a été répondu par 354 personnes. De ce nombre, 32 % étaient des médecins, 64 % des employés et 4 % des gestionnaires.

Les moyens de communication suivants ont été évalués pour leur fréquence, leur volume et leur contenu :

- Le courriel
- Les notes envoyées par courriel
- Les babillards
- Les réunions d'équipe
- Les conférences et appels téléphoniques
- L'intranet comme moyen d'obtenir de l'information sur la direction concernée

La gestion de la quantité d'information reçue, le type d'information reçu (important, moins important), les consultations, la transmission d'informations entre collègues ou avec la direction ont aussi été évalués.

Compilation des résultats

« En plus des traditionnels choix de réponses (oui-non), nous avons opté pour des questions

ouvertes permettant aux participants de nommer les irritants, mais aussi de nous proposer des pistes d'amélioration », explique Caroline St-Louis, spécialiste en procédés administratifs et membre du comité de travail. « Nous avons utilisé le diagramme de Pareto pour faire ressortir les principaux irritants. [Celui-ci] ...est utile pour identifier sur quelles causes agir en priorité pour améliorer de façon significative la situation. On évitera ainsi de gaspiller de l'énergie sur ce qui a peu d'impact. [...] Cet outil met en évidence la loi des 80/20. Autrement dit, agir sur 20 % de causes permet de résoudre 80 % des effets.¹ »

En plus de nommer leurs irritants, les participants ont aussi proposé des pistes de solution très intéressantes. « Certaines pistes appartiennent à la DSP, toutefois, nous remarquons que des pistes de solution pourraient s'appliquer à l'ensemble des employés de l'organisation », explique Marie-Hélène Côté de la DRHCAJ. « Nous porterons donc ces pistes au comité de direction puisque certaines nécessitent la participation des autres directions. »

Prochaines étapes

La Direction des services professionnels présentera sous peu les résultats du sondage au DRMG. Une première action visant à améliorer la transmission d'informations aux médecins sera mise en place durant l'été. À la suite d'une présentation au comité de direction, le comité de

travail développera un plan d'action répondant aux pistes d'amélioration proposées et aux orientations organisationnelles privilégiées.

« Nous remercions toutes les personnes qui ont participé au sondage. Nous allons faire tout notre possible pour mettre en place, dans les meilleurs délais, des améliorations à partir de vos idées. Un appel à tous sera fait pour collaborer avec le comité de travail. » souligne Nathalie D'Amours.

Il faut par contre rappeler que des actions dites transversales, puisqu'elles touchent plusieurs directions, seront plus longues à mettre en place. « Toutefois, nous avons matière à améliorer la transmission d'informations dans notre réseau et ceci est très précieux! » conclue Chantale Dumont, agente d'information.

Membres du comité de travail :

Nathalie D'Amours, coordonnatrice DSP secteur Ouest, DSP

Estelle Simard, adjointe administrative, DSP

Caroline St-Louis, spécialiste en procédés administratifs, DQEPE

Marie-Hélène Côté, adjointe au développement organisationnel et aux communications, DRHCAJ

Chantale Dumont, agente d'information, DRHCAJ

1. Source : Site Web « Comment progresser ». Référence : <http://www.commentprogresser.com/outilpareto.html>. Texte en ligne le 3 juin 2019.

Reconnaissance et distinction

Nomination au conseil d'administration de la FMSQ pour le Dr Yohann St-Pierre

Félicitations au Dr Yohann St-Pierre, pédiatre à l'Hôpital régional de Rimouski, pour sa nomination au conseil d'administration de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ).

Il succède ainsi à Dr Joffre Claude Allard, hémato-oncologue à l'Hôpital régional de Rimouski, en tant que représentant des régions éloignées.



Derrière : Dr J. Marc Girard, Dr Yohann St-Pierre, Dre Diane Francoeur, Dr Raynald Ferland, Dr Frédéric Bernier. En avant : Dr Alain Bestavros, Dre Corinne Leclercq, Dre Chantal Bolduc, Dr Gilles O'Hara

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

- Le 17 juin – Centre hospitalier de La Mitis, Mont-Joli
Salle Georges-Henri Dechamplain
- Le 18 septembre – Kamouraska
- Le 30 octobre – Rimouski

Les lieux précis où se tiendront les rencontres du conseil d'administration seront publiés sur le site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à cisss-bsl.gouv.qc.ca.

ACTIVITÉS RELIÉES AU DOMAINE DE LA SANTÉ

14 juin

Journée de formation en maladies chroniques – Hôtel Rimouski

14 juin

Assemblée régionale des partenaires COSMOSS à l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup

CALENDRIER THÉMATIQUE LIÉ À LA SANTÉ

JUIN

Mois de sensibilisation aux accidents vasculaires cérébraux (AVC)
Mois de sensibilisation à la SLA (Maladie de Lou Gehrig)
Mois national du spina-bifida et de l'hydrocéphalie
Mois de sensibilisation aux maladies du cœur
Mois de la thyroïde

1^{er} au 7 juin : Semaine québécoise des personnes handicapées

4 juin : Journée internationale des enfants victimes innocentes de l'agression

14 juin : Journée mondiale des donneurs de sang

15 juin : Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées

JUILLET

5 juillet : Journée nationale de prévention des blessures
24 juillet : Journée internationale des autosoins
28 juillet : Journée mondiale contre l'hépatite

AOÛT

Mois de sensibilisation à la gastroparésie

12 août : Journée internationale de la jeunesse

19 août : Journée mondiale de l'aide humanitaire

31 août : Journée internationale de sensibilisation aux surdoses

SEPTEMBRE

Mois de l'arthrite
Mois de sensibilisation à la dystrophie musculaire
Mois de sensibilisation au cancer infantile
Mois de sensibilisation à l'acné
Mois de sensibilisation au cancer de la prostate
Mois de sensibilisation au cancer des ovaires
Mois de sensibilisation au cancer du sang
Mois mondial de l'Alzheimer

4 septembre : Journée nationale de sensibilisation à la maladie polykystique des reins (MPR)

8 septembre : Journée mondiale de la physiothérapie

9 septembre : Journée internationale de sensibilisation à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale

10 septembre : Journée mondiale de prévention du suicide

15 septembre : Journée Terry Fox

21 septembre : Journée mondiale de la maladie de l'Alzheimer

23 septembre : Journée mondiale des sourds

26 septembre : Journée mondiale du cœur

Il vous est possible d'inscrire des événements dans le calendrier de la revue. Les activités doivent être soutenues par un organisme à but non lucratif qui touche directement le domaine de la santé et des services sociaux. De plus, elles doivent se dérouler sur le territoire du Bas-Saint-Laurent. Nous vous invitons à acheminer l'information à l'adresse suivante : enmouvement.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.