

# enmouvement

REVUE INTERNE DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

VOLUME 3 / NUMÉRO 3 / DÉCEMBRE 2017

SOIRÉE RECONNAISSANCE

9 novembre 2017 - Rimouski

***Une journée avec...les conseillères  
cadre en gestion des risques et éthique clinique***

À LIRE EN PAGE 4

***Prix de reconnaissance AMPRO pour  
quatre équipes du Bas-Saint-Laurent***

À LIRE EN PAGE 12

***Un conte pour ravir les tout-petits  
du Bas-Saint-Laurent***

À LIRE EN PAGE 13

***Cahier spécial : Soirées reconnaissance***

À LIRE EN PAGE 19

Québec 

## SOMMAIRE

Mot des directions.....	3	Coup de chapeau.....	12
Mot de la directrice RHCAJ.....	3	Journée internationale des droits de l'enfant.....	13
Une journée avec.....	4	Une politique pour encadrer la sécurité de l'information.....	14
Les bons coups.....	5	Le virage vers la nouvelle messagerie électronique.....	15
Des valeurs portées au quotidien.....	8	Prévention et contrôle des infections.....	15
Nos clients ont le droit de recevoir des services en langue anglaise.....	9	Les Fondations vous informent.....	16
La parole aux usagers.....	9	Agenda.....	18
Campagne annuelle de Centraide Bas-Saint-Laurent.....	9	Développement majeur en néphrologie au Bas-Saint-Laurent : où en est-on.....	18
Reconnaissance et distinction.....	10	Cahier spécial : Soirées reconnaissance.....	19

### Aux équipes du CISSS du Bas-Saint-Laurent

# Nos meilleurs vœux pour le temps des Fêtes

ISABELLE MALO, présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent

HUGUES ST-PIERRE, président du conseil d'administration



À l'approche du temps des Fêtes, permettez-nous de vous transmettre nos plus chaleureux et sincères remerciements. Au terme d'une année ponctuée de nombreux projets, réalisations et défis qui ont permis à notre organisation de se démarquer positivement, nous éprouvons beaucoup de satisfaction à l'égard de toutes nos équipes qui ont su remplir nos engagements collectifs et, surtout, répondre aux besoins de nos différentes clientèles avec grande détermination.

Les gains appréciables obtenus au cours des derniers mois n'auraient pu être possibles sans le professionnalisme, le travail et le dévouement

du personnel, des médecins et des gestionnaires de toutes les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent, sans oublier le soutien de nos précieux bénévoles.

C'est donc avec une grande fierté que nous vous témoignons notre plus vive reconnaissance. Recevez nos meilleurs vœux pour un temps des Fêtes des plus heureux. Que cette pause bien méritée laisse place à de belles réjouissances avec les personnes qui vous sont chères.

Prenez soin de vous!

## LA REVUE EN MOUVEMENT EST LÀ POUR VOUS

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez ! Nous savons que vous réalisez de belles et bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues !

Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel à l'adresse suivante : [enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca).

### Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS, nous vous invitons à consulter la revue à la maison en visitant la section « Documentation » du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : [ci-ss-bsl.gouv.qc.ca](http://ci-ss-bsl.gouv.qc.ca).

Prochaine parution : 6 mars 2018  
Date limite d'envoi du matériel : 9 février 2018  
Direction : Annie Leclerc  
Coordination : Mélissa Richard  
Révision et graphisme : Nicolas Caron

ANNE DURET, directrice du programme jeunesse et directrice de la protection de la jeunesse par intérim



### Les directions jeunesse : Des femmes et des hommes compétents et engagés au service des enfants et des familles bas-laurentiens

Depuis un peu plus d'un an, la direction du programme jeunesse (DPJe) et la direction de la protection de la jeunesse (DPJ) sont réunies sous

une gestion unique. Dans le cadre d'un projet de démonstration, autorisé par le MSSS, il s'agit de mettre en place un continuum de services à la jeunesse et aux familles sur le territoire tout en s'assurant d'actualiser les différentes missions ainsi regroupées. Partant de la prévention-promotion jusqu'aux services de protection, la gestion intégrée des soins et des services à la jeunesse de – 9 mois à 21 ans nous apparaît une avenue prometteuse pour dépasser les écueils en regard de l'accès et de la continuité des services. Un projet ambitieux auquel nous sommes conviés.

Dans ce contexte, la DPJe et la DPJ doivent mettre en œuvre les orientations ministérielles jeunesse de cinq programmes-services, soit celles de la santé publique, des services généraux, des jeunes en difficulté, de la santé mentale et de la santé physique et faire en sorte que l'accessibilité et les services offerts sont conformes aux orientations. Pour ce faire, il importe de bien circonscrire l'offre de service jeunesse de chacun des programmes-services et d'en assurer la dispensation et l'harmonisation dans chacune des MRC.

#### Chantiers en cours

Plusieurs chantiers sont en cours dans les différents secteurs. Ceux-ci visent à offrir des soins et des services accessibles, sécuritaires, de qualité et fondés sur les pratiques probantes. Chaque projet implique de multiples collaborations. En effet, qu'il s'agisse de l'actualisation du Plan d'action régional (PAR) en santé publique ou en santé mentale, de la trajectoire de services en retard de développement, du déploiement de l'offre de service sage-femme dans le KRTB, de l'optimisation des compétences en obstétrique (AMPRO) ou en pédiatrie, de la consolidation des programmes d'intervention en périnatalité et en petite enfance, en vaccination, en négligence ou dans les ressources d'hébergement, les actions doivent être menées de concert avec plusieurs collaborateurs internes et partenaires des milieux communautaires et intersectoriels.

Dans quelques-uns des projets, des actions sont aussi menées en collaboration avec des chercheurs. C'est le cas notamment du projet d'intégration des équipes du continuum 0-21 ans de la mission CLSC avec celles de l'application des mesures en protection de la jeunesse qui est à se déployer.

Durant la dernière année, un comité-conseil aux services à la jeunesse et à la famille, formé de représentants de la population ayant répondu à un appel d'intérêt, a été mis en place. La création de ce comité vise principalement deux objectifs

soit de mieux faire connaître à la population les services que nous offrons et mettre à contribution la population à l'amélioration continue de nos services en tenant compte, dans le cadre de différents travaux, de leurs perceptions et de leurs connaissances des besoins des enfants et de leurs parents. Cela s'inscrit dans la perspective de l'approche usager et patient partenaire que nous souhaitons implanter.

Pour actualiser les différents travaux en cours et pouvoir, par la suite, en mesurer les effets, cela nécessite que certaines conditions soient réunies. Il s'agit principalement des suivantes :

- Des actions favorisant l'engagement, la présence et la participation du personnel (clinique et administratif) et des médecins;
- Le soutien clinique et administratif nécessaire aux gestionnaires, au personnel et aux médecins;
- La capacité de suivre certains indicateurs plus critiques et d'assurer l'évaluation continue de la programmation clinique;
- Des processus de cogestion médico-administrative efficaces (santé publique, pédiatrie, pédopsychiatrie, gynécologie-obstétrique).

Ce sont donc là quelques-unes des priorités du comité de gestion DPJe-DPJ.

## Mot de la directrice RHCAJ

ANNIE LECLERC, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



C'est avec plaisir que je vous présente le numéro de décembre de la revue *En mouvement*, qui, nous l'espérons, saura vous plaire. Durant l'automne, deux soirées Reconnaissance ont eu lieu sur notre

territoire. Sous une toute nouvelle formule, ces

rencontres conviviales nous ont permis d'honorer et de souligner le personnel et les médecins ayant cumulé 25 années de service ainsi que les retraités.

Vous trouverez, dans cette revue spéciale « Soirées reconnaissance », un montage photo de ces deux rencontres. Je tiens à remercier le comité organisateur qui a travaillé à l'organisation de ces activités. Je tiens également à souligner la participation très appréciée de notre PDG, madame Isabelle Malo, et de notre PDGA, monsieur Daniel Côté, qui se sont adressés aux

personnes fêtées au cours des rencontres. Ce fut un réel plaisir pour moi de participer à ces soirées qui m'ont permis de vous rencontrer et d'échanger avec vous.

En mon nom personnel, et au nom de toute mon équipe, je profite de cette période de réjouissances pour vous remercier de votre collaboration et votre motivation à toujours donner le meilleur de vous tout au long de l'année. À vous et à votre famille, nos meilleurs voeux de bonheur, santé et prospérité pour la nouvelle année à venir.

NDLR : Dans le cadre de cette chronique, l'équipe de rédaction souhaite vous présenter les différentes professions au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent. À chacune des éditions de la revue, nous rencontrerons pour vous des professionnels qui nous parleront de leur quotidien, de leurs réalités particulières et des qualités nécessaires pour performer.

# Les conseillères cadre en gestion des risques et éthique clinique de la DQEPE

Nous les connaissons ou plutôt, nous connaissons bien leurs principaux outils de travail : les formulaires AH-223 ou les fameuses feuilles jaunes! Mais il suffit de passer quelques minutes avec l'une ou l'autre des trois conseillères cadre en gestion des risques et éthique clinique de la Direction de la qualité, évaluation, performance, éthique clinique (DQEPE) pour comprendre que leur quotidien ne se résume pas à analyser ces formulaires.

Elles s'appellent Chantale Lefrançois, Marie-Andrée Morin et Julie Gagnon. Elles sont dynamiques, ont un grand esprit d'équipe et un sens éthique élevé. Elles possèdent des habiletés d'analyse, de gestion du changement et une capacité à résoudre des situations complexes. Elles sont mobilisées et très impliquées auprès des gestionnaires et des équipes de travail de notre organisation.

Au sein du CISSS, un de leur mandat est le traitement de préoccupations d'éthique clinique avec les équipes ainsi que du développement d'une culture éthique dans l'ensemble de l'organisation. On entend par préoccupation éthique : une situation dans laquelle des tensions entre des valeurs personnelles, professionnelles ou organisationnelles, ou entre des valeurs et des normes, rendent difficile la prise de décision ou questionnent les raisons d'agir. À titre d'exemple :

- Utilisation des textos dans un contexte de soins et services;
- Gestion de la liste d'attente;
- Acharnement thérapeutique.

Un autre mandat des conseillères est d'informer, d'accompagner et de mobiliser les intervenants



Chantale Lefrançois, Marie-Andrée Morin et Julie Gagnon, les trois conseillères cadre de gestion des risques et éthique clinique de la DQEPE.

cliniques dans la prévention des risques cliniques et organisationnels et l'amélioration de la prestation de soins et services dans le but d'éviter ou de diminuer des situations non souhaitées, redoutées ou non désirées communément appelées incident et accident, en donnant de la formation, en animant ou participant à des rencontres ou des comités.

En collaboration avec les directions concernées, elles procèdent aux enquêtes lors d'événements sentinelles et assurent un rôle de « coach » auprès des gestionnaires et des employés dans le processus de divulgation des accidents aux usagers.

Les trois conseillères travaillent avec les agentes de saisie sur le territoire. Celles-ci s'assurent de la saisie des formulaires AH-223 dans le registre local et du suivi des statistiques auprès des différentes instances et gestionnaires concernés.

### Semaine nationale de la sécurité des soins des patients

Je m'identifie et je « double-identifie »



Chantale, Marie-Andrée et Julie étaient membres du comité organisateur de la Semaine nationale de la sécurité des soins des patients qui s'est tenue du 30 octobre au 3 novembre dernier.

L'identification du personnel et la double identification de la clientèle est une priorité, dans tous les secteurs de notre organisation.

« En gestion des risques, il est important de collaborer avec chacune des instances internes (CMDP, CII, CM, CUCI, CUC) et avec nos collègues impliqués dans la sécurité de la clientèle et des employés. Il est important que tous nous perçoivent vraiment comme des partenaires dans leur quotidien, car la sécurité des usagers, c'est l'affaire de tous. »



- Les conseillères cadre de gestion des risques et éthique clinique de la DQEPE

### Détecter la psychose

## Une rencontre positive avec les intervenants du KRTB

Le 19 octobre dernier, l'équipe de la Clinique STEPP (service de traitement en équipe pour les premières psychoses) du CISSS a rencontré une quarantaine d'intervenants de la région du KRTB pour présenter les services de la clinique, mais aussi pour introduire les premiers jalons d'une collaboration.

La rencontre visait à réunir des participants provenant principalement du milieu scolaire afin de discuter des outils offerts pour mieux connaître ce qu'est la psychose, comment la détecter et comprendre les impacts d'une première psychose sur les différents aspects de la vie des jeunes.

Plusieurs données probantes confirment l'importance de détecter rapidement la psychose, et ce, dès les premiers signes, pour permettre aux jeunes de se rétablir et de reprendre rapidement leurs occupations. Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, deux cliniques se spécialisent dans le traitement des psychoses débutantes, la clinique STEPP pour le pôle Ouest et la clinique RAP pour le pôle Est.

Pour les professionnels de ces cliniques, les rencontres d'information des partenaires œuvrant auprès des jeunes adultes sont importantes, car elles sensibilisent les intervenants à la psychose, donnent les bases d'intervention pour référer vers les services et offrent l'occasion de démystifier certains préjugés liés à la psychose. D'autres ateliers seront ainsi présentés dans le secteur communautaire du KRTB et dans la population.

Les statistiques mentionnent que 3 % de la population vivra un épisode psychotique au cours de sa vie. De plus, sur 100 000 habitants, on dénombre 34 à 44 nouveaux cas de psychose annuellement. D'ailleurs, depuis sa mise sur pied en 2014, la clinique STEPP a reçu une soixantaine de références et près de 30 jeunes sont actuellement en suivis actifs.



Quelques membres de l'équipe STEPP : Marie-Josée Goulet, travailleuse sociale et coordonnatrice, D<sup>re</sup> Geneviève Bossé, psychiatre et Marjorie Pelletier, ergothérapeute.



L'objectif de la rencontre du 19 octobre visait à donner de l'information dans le but de favoriser une détection précoce de la psychose.



**Clinique  
RAP**



La clinique STEPP est située au Centre hospitalier régional du Grand-Portage (CHRG) de Rivière-du-Loup. L'équipe est composée d'une psychiatre, de deux pédopsychiatres, d'une infirmière, d'une travailleuse sociale et d'une ergothérapeute. En collaboration étroite avec le service de pédopsychiatrie du CHRG, dont Valérie Roy, agente de liaison, l'équipe accompagne les jeunes de 12 à 28 ans du KRTB vivant un premier épisode psychotique. L'objectif du service est de réduire au maximum les impacts de la psychose pour les jeunes et leur entourage, mais aussi de les accompagner dans leur rétablissement pour une réintégration sociale, professionnelle, scolaire ou autre.

La clinique RAP, située à l'Hôpital régional de Rimouski, offre des services similaires à une clientèle âgée entre 13 et 35 ans, résidant dans les MRC de Rimouski-Neigette, La Mitis, La Matanie et de La Matapédia. L'équipe de la Clinique RAP est composée d'un psychiatre, d'une travailleuse sociale, d'une ergothérapeute et d'une psychoéducatrice.

**Journée carrière de la Fédération des médecins résidents du Québec**

## Une activité de recrutement incontournable!



Plus de 19 médecins et membres du personnel de la Direction des services professionnels du CISSS étaient présents au Palais des Congrès de Montréal le 6 octobre dernier à l'occasion de la Journée carrière Québec afin de rencontrer des candidats intéressés à venir pratiquer au Bas-Saint-Laurent.

Environ 150 résidents, toutes spécialités confondues, ont visité le kiosque du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui arborait la thématique « Viens faire ta marque au Bas-Saint-Laurent ». Notre établissement avait de nombreux postes à offrir dans toutes les MRC de la région, tant en médecine de famille qu'en spécialité.

Des rencontres intéressantes ont été faites et des visites de candidats intéressés à s'établir dans la région sont à planifier.

## Une affiche colorée pour des dents en santé

La Direction de la santé publique (DSPu) souhaite souligner le bon coup de madame Monic Santerre, hygiéniste dentaire au CLSC d'Amqui, qui a développé un outil sur l'apprentissage du brossage des dents chez les enfants. Cette petite affiche colorée, qui vise à informer les parents sur la bonne technique du brossage des dents, souhaite aussi attirer le regard des enfants. Bravo à madame Santerre pour son dynamisme et ses idées originales!

Vous retrouverez cette affiche sur le site Web du CISSS sous Vivre en santé > Santé dentaire



## Mission accomplie pour la 11<sup>e</sup> édition de la Journée scientifique en oncologie



C'est sous le thème « Traiter le patient en région » que s'est déroulée, le 20 octobre dernier, la 11<sup>e</sup> édition de la Journée scientifique en oncologie.

Près de 200 personnes provenant du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et de la Côte-Nord ont participé à cette journée de formation annuelle. L'assistance était composée de médecins omnipraticiens, de médecins spécialistes, de pharmaciens, d'infirmières et autres professionnels.

Cette activité apporte un soutien aux équipes œuvrant auprès d'une clientèle atteinte de cancer et rapproche tous les professionnels de la santé autour d'un objectif commun, soit d'offrir en région des soins oncologiques de la plus haute qualité et de façon sécuritaire. La Journée scientifique en oncologie est une plateforme pour réseauter et permettre une collaboration toujours plus étroite entre les divers intervenants, et ce, pour le mieux-être du patient.

**Nous vous invitons à ne pas manquer la prochaine édition qui aura lieu le vendredi 19 octobre 2018.**

## Rayonnement de la DPJe sur la scène provinciale

Les 23 et 24 octobre dernier, des intervenants de la direction du programme jeunesse du CISSS ont rayonné sur la scène provinciale en animant des ateliers à l'occasion du 8<sup>e</sup> Congrès québécois sur la maltraitance envers les enfants et les adolescents qui se tenait à Montréal.

Katia Sirois, chef de service Jeunesse, Mathieu Bernier, agent de relations humaines et Mélanie Caron, infirmière clinicienne, ont présenté un atelier sur l'équipe PassaJe des Basques. L'atelier « Ensemble pour la prévention, la promotion et la protection des jeunes, un nouveau modèle

de prestation de service : l'équipe PassaJe des Basques » visait à présenter un nouveau modèle de prestation de services qui a fait ses preuves. La structure de projet, les retombées sur la clientèle, les professionnels et l'organisation ont été exposés. L'objectif commun qui oriente le travail des professionnels de l'équipe : les besoins de l'enfant et de sa famille a été mis en lumière.

De leur côté, Mélissa Desjardins, directrice adjointe DPJ/DPJe et D<sup>re</sup> Marie-Ève Blanchet, pédiatre, ont présenté l'atelier « Main dans la main pour la protection des enfants maltraités : un exemple de

collaboration entre les acteurs de la santé et des services sociaux ». Cet atelier visait à sensibiliser à l'importance de la collaboration entre les divers partenaires de la santé et des services sociaux gravitant autour d'un enfant maltraité. Le modèle de Clinique pédiatrique de protection de l'enfance (CPPE) du CISSS a ainsi été présenté de même que les travaux d'arrimage visant à clarifier les différents rôles et responsabilités des acteurs auprès de ces enfants. Finalement, elles ont exposé les trajectoires d'investigation et de prise en charge, de même que certains outils pratico-pratiques.

### Premières gagnantes du programme de recommandation



Lors du tirage de septembre dernier, Johanne Théberge a gagné une carte-cadeau de 100 \$ pour avoir recommandé l'embauche d'une nouvelle employée.

Dans le cadre du programme de recommandation des employés du CISSS, deux employées se sont méritées une carte-cadeau de 100 \$ lors des tirages du 15 septembre dernier :

M<sup>mes</sup> Johanne Théberge et Julie Poirier, thérapeutes en réadaptation physique, pour avoir recommandé M<sup>mes</sup> Vanessa Ross-Gendron et Maude Tremblay, thérapeutes en réadaptation physique.

Les prochains tirages auront lieu le troisième vendredi des mois de décembre, avril, juin et septembre.

#### Procédure à suivre pour recommander un candidat

Le candidat recommandé doit remplir le formulaire « Postuler en ligne pour un emploi » disponible dans la section « Recrutement » du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent ([ciiss-bsl.gouv.qc.ca](http://ciiss-bsl.gouv.qc.ca)) en mentionnant le nom de l'employé du CISSS qui le recommande, son numéro d'employé (matricule), son titre d'emploi et l'installation dans laquelle il travaille.

#### Pour plus d'informations

Toute l'information relative au programme est accessible sur l'intranet dans le menu Directions administratives > Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques > Dotation et recrutement.

### Journée mondiale du diabète 2017

Dans le cadre de la Journée mondiale du diabète qui avait lieu le 14 novembre dernier, l'équipe des maladies chroniques et de la santé publique du Témiscouata a présenté un kiosque d'information et de sensibilisation sur cette pandémie mondiale.

L'activité s'est déroulée au CLSC de Pohénégamook et à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac. Profitant des heures achalandées du début de journée, les intervenantes ont accueilli une centaine de personnes pour les deux kiosques. Documentation, petits quiz, collation santé, recettes, prises de glycémie aléatoires, conseils et bien plus encore étaient à l'horaire.

Quatre prix de participation ont été remis dont des livres de recettes Diabète Québec et des b  tons de marche. L'année prochaine, l'équipe vise davantage de lieux afin de rejoindre un nombre plus grand de résidents près de chez eux.

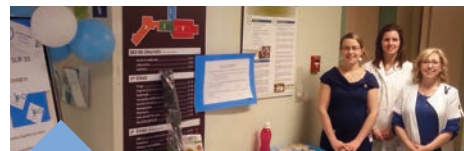
Merci à tous les professionnels de la santé qui ont mis la main à la pâte et aux personnes ayant visité les kiosques. Sans eux, cette journée n'aurait pas été une si belle réussite.

   l'an prochain,

*  quipe en maladies chroniques du Témiscouata*



De gauche à droite : Claudine Pelletier, kinésiologue, et Marilou Levasseur, nutritionniste



De gauche à droite : Isabelle Marquis, nutritionniste, Janie Lefrançois et Micheline Ferland, infirmières cliniciennes

### La confidentialité, j'y tiens!

Une toute nouvelle campagne de promotion de la confidentialité sera lancée dès janvier 2018 dans l'ensemble des installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent sous le thème *La confidentialité, j'y tiens!*

Mise en œuvre par un comité de travail multisectoriel, cette campagne promotionnelle, qui s'échelonne sur douze mois, permettra de sensibiliser les employés, les médecins et les bénévoles à l'importance de respecter les règles relatives à la confidentialité de l'information.

Dans le cadre de notre travail, nous sommes tous confrontés, au quotidien, à différentes situations touchant de près ou de loin à la confidentialité. Dans ce contexte, il incombe alors de savoir quoi dire à qui, quand et où afin de respecter ces règles. Voilà une responsabilité qui nous appartient tous!



Dans le cadre de cette campagne, un tout nouveau personnage fera son apparition dans vos milieux de travail afin de vous transmettre des messages en lien avec la confidentialité. Il présentera une capsule d'information différente chaque mois.

Restez à l'affût, car sa présence ne passera pas inaperçue!

# Une démarche et des professionnels qui s'inscrivent dans les valeurs de notre organisation

La Direction des services multidisciplinaires, responsable de la réadaptation hospitalière et externe, a été nommée responsable du projet d'harmonisation de l'offre de service pour les services spécifiques en ergothérapie. L'équipe de travail est composée d'un comité stratégique qui fait les arrimages avec les parties prenantes, veille au bon déroulement des grandes étapes et participe au respect des échéanciers. Cinq sous-comités de travail, composés d'ergothérapeutes et de gestionnaires, sont responsables de définir les offres de service.

Les ergothérapeutes du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont pris part à cette grande démarche et s'y impliquent avec, en toile de fond, le bien-être de l'utilisateur. Caroline St-Louis, chargée de projet à la Direction de la qualité, évaluation, performance, éthique clinique (DQEPE) - Performance organisationnelle, accompagne les comités de travail dans cette démarche. Elle nous livre ici comment cette démarche s'inscrit dans les valeurs de notre organisation.

### Impliqués depuis le début

Depuis le début, les ergothérapeutes sont très impliqués. Déjà, les cinq sous-comités se sont rencontrés une fois. Il est ressorti de ces réunions un sentiment de collaboration et un plaisir de travailler ensemble, dans notre grand CISSS, vers un but commun, dans l'intérêt de l'utilisateur. Ces rencontres ont aussi permis de créer des liens entre les ergothérapeutes et de développer un réseau de contacts.

### Collaboration

Le projet vise une meilleure collaboration des équipes interdisciplinaires en définissant l'offre de service et le rôle de chacun. Il permet aussi la collaboration entre plusieurs ergothérapeutes d'un même secteur d'activité se retrouvant dans des installations différentes du CISSS.

### Engagement

Avec un taux de participation de 93 % au sondage de satisfaction des ergothérapeutes, nous pouvons d'ores et déjà souligner l'engagement de ces personnes envers leur profession et leur organisation. À la question du sondage « Les buts visés par le projet d'harmonisation sont-ils adéquats et importants », c'est 88 % des ergothérapeutes qui ont répondu positivement.

### Responsabilisation

Les ergothérapeutes engagés dans les sous-comités de travail représentent leurs collègues et leur installation. Les frontières peuvent être minces entre les différents secteurs. Il est donc nécessaire de faire des choix et les ergothérapeutes qui participent à la démarche s'investissent dans cette réflexion. L'aspect de l'uniformisation des priorités pour toutes les installations vise l'accès aux soins de façon équitable pour la population du Bas-Saint-Laurent.

### Humanisation

L'utilisateur étant au centre de la démarche, l'humanisation imprègne la prise de décision des sous-comités. Dans cette lignée, le projet a aussi comme objectif de réduire les listes d'attente en favorisant l'accessibilité afin de répondre aux besoins des usagers dans des délais raisonnables.

### Ergothérapeute, une profession de cœur

L'ergothérapie permet aux personnes d'organiser et d'accomplir les activités qu'elles considèrent importantes, telles que prendre soin de soi et d'autres personnes; se réaliser sur les plans personnel, scolaire et professionnel; se divertir, par exemple par les loisirs; se développer, notamment par le jeu.

L'implication d'ergothérapeutes dans la réadaptation ou l'adaptation fonctionnelle permet aux usagers de retrouver ou de développer leur autonomie et leur dignité. Les valeurs des ergothérapeutes sont empreintes d'humanisation. En favorisant l'autonomie des personnes, ces professionnels de la santé ont le souci que la personne qui vit avec une problématique de santé soit bien dans son milieu. L'ergothérapie veut permettre aux personnes d'avoir une qualité de vie satisfaisante en institution ou à domicile. De ce fait, l'ergothérapeute travaillera à faciliter le maintien de la personne dans son milieu de vie, selon ses préférences et ses valeurs.

Bravo à ces professionnels de notre organisation!

Les différents comités de travail



Cette nouvelle rubrique nous rappelle l'importance d'intégrer la vision, les valeurs et la philosophie de gestion dans notre travail au quotidien. À chaque numéro, nous vous présenterons une personne ou une équipe de notre organisation qui porte les valeurs du CISSS. Pour partager votre histoire et vos bons coups, contactez l'équipe de la revue par courriel au [enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca).







## Nos clients ont le droit de recevoir des services en langue anglaise

ÉRIC PARENT, commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services au CISSS du Bas-Saint-Laurent

La Loi sur les services de santé et les services sociaux édicte plusieurs droits aux usagers dont celui

d'être informé, de recevoir des soins et des services adéquats sur le plan scientifique, humain et social, de participer aux décisions concernant son état de santé et son bien-être, d'être accompagné, assisté d'une personne de son choix, et de recevoir des services en langue anglaise.

Au Québec, il est reconnu que tous ont le droit de recevoir des soins et des services en français ou en anglais. Le client doit être capable de facilement comprendre et de discuter avec ses intervenants afin de participer activement à ses soins. C'est pourquoi la loi a prévu à l'article 15 que toute personne d'expression anglaise a le droit de recevoir des services de santé et de services sociaux dans sa langue.

Considérant qu'il est primordial de se rappeler que la raison d'être des services est la personne qui les requiert, il devient impératif, si vos habiletés à communiquer en anglais sont insuffisantes, de demander le soutien à l'un de vos collègues et ce, afin de s'assurer de respecter les droits de l'usager. Vous pouvez également utiliser des pictogrammes ou contacter les intervenants de l'organisme Héritage Bas-Saint-Laurent (clients anglophones) au 1 855 936-3239, poste 222. Ils se feront un plaisir d'accompagner le client et d'agir à titre de traducteurs, au besoin.

Il est important de se rappeler que plusieurs formulaires du ministère de la Santé et des Services sociaux sont disponibles en français et en anglais. C'est le cas pour le formulaire « consentement aux soins et services » que nous vous suggérons d'avoir toujours à portée de main.

## La parole aux usagers

NDLR : Dans le cadre de cette chronique, l'équipe de rédaction laisse la parole à une ou un usager du CISSS du Bas-Saint-Laurent, ou à un membre de sa famille. Cette tribune permet de parler de la réalité des usagers, de leur expérience et du travail accompli par le personnel de nos installations.

### Un être d'exception...

Aujourd'hui, j'aimerais souligner le travail d'un être d'exception en la personne de monsieur Étienne Côté, infirmier en gériatrie au 2C de l'Hôpital régional de Rimouski.

Il a démontré un grand respect face à la vulnérabilité d'une personne âgée malade. Il a su faire voir, à travers sa façon de travailler, une approche plutôt holistique de la guérison.

Je me dois de souligner son professionnalisme auprès de ma mère, âgée de 94 ans, qui est présentement de retour dans son CHEZ-SOI, à la résidence L'Ancien Monastère.

*Une accompagnatrice reconnaissante*

## Campagne annuelle de Centraide Bas-Saint-Laurent



Au cours du mois d'octobre, aux quatre coins de notre région, les employés et médecins du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont généreusement participé à la campagne de financement annuelle de Centraide. En date du 29 novembre, un montant préliminaire de 34 123 \$ a été recueilli à l'interne. D'autres sommes sont encore à venir.

Une fois de plus cette année, le personnel et les médecins ont su se mobiliser pour la cause et faire de cette campagne une réussite. Nous pouvons être fiers d'avoir contribué généreusement à cet effort collectif au profit des gens de chez nous.

Merci à tous pour votre générosité et merci à l'ensemble des gens qui se sont engagés de différentes façons dans cette campagne.



Photo : Éric Truchon

### Deux heures de Zumba pour la cause!

Le 14 octobre dernier, à la Coudée du Cégep de Rimouski, se déroulait le Zumba-Don au profit de Centraide Bas-Saint-Laurent. L'activité fut un réel succès et a permis de récolter 1 113 \$.

Plus d'une cinquantaine de participants se sont réunis et ont bougé pour la cause sur des rythmes endiablés. Le plaisir et l'énergie étaient au rendez-vous!

Nous tenons à remercier chaleureusement M<sup>me</sup> Danielle Beaulieu, infirmière clinicienne à l'Hôpital régional de Rimouski et organisatrice de l'événement. Merci également aux instructeurs de Zumba, au DJ, au photographe et à tous les participants qui ont fait de l'événement une réussite.

### *Prix Vitalité régionale de la Fédération québécoise des loisirs en institution*

## ***ASLI des régions du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine récipiendaire du prix pour une sixième année!***

Martine Lapointe, Cindy Lévesque, Nadia Pelletier, Céline Désilets, Myriam Pelletier, Pierre Touzel et Francis Harel sont techniciens en loisir et techniciens en éducation spécialisée dans les Centres d'hébergement du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Leurs installations respectives sont membres de l'Association des services de loisir en institution (ASLI) des régions du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine.

Lors du dernier symposium de la Fédération québécoise du loisir en institution (F.Q.L.I.), qui s'est tenu à l'automne 2017, ils ont reçu le prix Vitalité régionale, par le biais de leur association.

Le prix Vitalité régionale est remis à une région qui apporte une contribution digne de mention par son dynamisme et son souci de contribuer au développement du loisir dans le réseau de la santé.

Selon la F.Q.L.I., « cette association se démarque par son dynamisme, son esprit d'innovation et la solidarité qui caractérise l'équipe. [...] Grâce à l'implication et au partage des différents dossiers, l'équipe a su fixer des objectifs afin de répondre aux besoins des membres de ces régions, notamment par la présentation de deux jours de formation annuelle, la réalisation d'une activité régionale hivernale (Carnaval interétablissements)

ou l'échange de programmations dans le cadre de la Semaine du loisir. Sa vitalité se reflète également dans son souci de toujours innover pour répondre aux besoins des installations membres de ces régions. »

C'est le partage des programmations de l'activité Carnaval, organisée dans les différentes installations membres, qui a séduit les membres de la F.Q.L.I. L'idée de faire circuler les programmes et de faire en sorte que les différentes installations puissent bénéficier des bonnes idées de chacun reflète, selon eux, un beau dynamisme et une grande solidarité.

### ***À propos de l'ASLI***

ASLI des régions du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine compte parmi ses membres neuf installations du réseau de la santé, ainsi que des résidences privées pour personnes âgées. Voici la liste des membres de notre CISSS et de celui de la Gaspésie :

#### **Bas-Saint-Laurent**

- Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet (Matapédia)
- Centre d'hébergement de Rimouski
- Centre d'hébergement de Rivière-du-Loup
- Centre d'hébergement de Mont-Joli

#### **Gaspésie**

- Centre d'hébergement de Matapédia
- Centre d'hébergement de New Carlisle
- Centre d'hébergement de Maria
- Centre d'hébergement de Cap-Chat
- Centre d'hébergement Monseigneur-Ross de Gaspé

### **Quelques photos des activités organisées dans les CHSLD membres.**



### **Thérèse Aubut, lauréate du Prix Reconnaissance du RPCU**

Les membres du comité des usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent (CUCI) tiennent à féliciter madame Thérèse Aubut, du comité des usagers de Kamouraska, lauréate du Prix Reconnaissance 2017 décerné lors du dernier congrès organisé par le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) qui se tenait les 18, 19 et 20 octobre dernier à Laval. Pas moins de 657 personnes venant de toutes les régions du Québec et provenant de 600 comités reliés aux établissements de santé et de services sociaux du Québec y assistaient.

Madame Aubut a remporté le Prix RPCU de l'Excellence lors d'un souper hommage qui s'inscrivait dans la programmation du congrès. Elle fut qualifiée de personne d'exception par le comité d'honneur, pour la qualité de son implication au sein du comité des usagers de Kamouraska et du comité de résidents du Centre d'hébergement d'Anjou de Saint-Pacôme, et ce, depuis cinq ans.

De façon générale, les Prix RPCU de l'Excellence soulignent le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits. Ces prix se divisent en catégories selon les principales fonctions des comités, soit l'information, la promotion, l'accompagnement et la défense des droits.

Le prix de madame Aubut, qui rejaillit sur toute la communauté bas-laurentienne, s'inscrit dans la catégorie *Accompagnement* qu'elle accomplit à raison de deux à trois jours par semaine auprès des résidents, sans compter les activités spéciales.



Madame Thérèse Aubut, au centre, recevant son prix des mains du directeur général du RPCU, monsieur Pierre Blain, et en compagnie de madame Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, pour les circonstances présidente du comité d'honneur chargé d'étudier les dossiers et de remettre les Prix RPCU.

Nous soulignons cet engagement en particulier en sachant qu'à l'image de madame Aubut, tous les bénévoles de nos comités dispersés partout sur le territoire bas-laurentien partagent ses préoccupations et son engagement selon leurs disponibilités.

Bravo et félicitations madame Aubut!  
Bonne continuité à tous!

*Les membres du comité des usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent (CUCI)*

### **Contribution appréciée de deux usagers dans la sélection de promoteurs de ressources intermédiaires**

L'été dernier et au début de l'automne, un comité de sélection visant à choisir les futurs promoteurs de deux ressources intermédiaires (RI) dans l'Ouest a fait appel aux comités des usagers pour prendre part à la démarche.

L'objectif était d'obtenir une vision plus complète des besoins réels des personnes semi-autonomes hébergées en RI. Deux membres de comités des usagers, délégués par leurs pairs, ont joint chacun un comité de sélection formé de professionnels de la direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) et de la

direction de la logistique. La vaste expérience des usagers recrutés, leur bon jugement et leur grande capacité d'empathie ont permis de compléter le point de vue et l'expertise clinique et technique du comité de sélection. Parmi les étapes de sélection d'un promoteur d'une ressource intermédiaire, on retrouve l'analyse des plans et devis, ainsi que l'entrevue avec les postulants. Les deux membres usagers ont pris part à chaque étape de la démarche. Leurs commentaires pertinents ont nourri les échanges et la réflexion en permettant de prendre le pouls de la population.

La direction du programme SAPA et la direction de la logistique tiennent à remercier les comités des usagers qui ont délégué ces deux membres et tiennent à féliciter ceux-ci pour leur précieuse contribution. Il s'agit de monsieur Guy St-Amand, du comité des usagers et de résidents de La Mitis, et de madame Lorraine Veilleux, du comité des usagers de Témiscouata. Les ressources d'hébergement de type intermédiaire qui ont fait l'objet de ces appels d'offres seront mises en place à Rivière-du-Loup et au Témiscouata dans quelques mois.

## Quatre équipes du CISSS du Bas-Saint-Laurent lauréates du Prix de reconnaissance AMPRO 2016-2017

### Comment définit-on le programme AMPRO?

Le programme AMPRO se définit comme une approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux.

Depuis 2011, les six unités des naissances du territoire bas-laurentien ainsi que la Maison des naissances Colette-Julien s'investissent à assurer la sécurité des clientes, dans le perfectionnement et l'amélioration de la performance des professionnels de la santé et des administrateurs des unités obstétricales hospitalières.

La structure du programme est basée sur les principes éprouvés des organisations hautement fiables (OHF) notamment :

- la sécurité en tant que priorité;
- la communication efficace;
- le travail d'équipe;
- la mise de côté de la hiérarchie en situation d'urgence;
- la répétition des urgences;
- l'apprentissage réflexif.

En apprenant et en travaillant ensemble dans leur propre environnement de pratique, les membres de l'équipe de soins de santé sont en mesure d'utiliser les connaissances, les compétences, les attitudes et les comportements communs qui contribuent à des soins sécuritaires, efficaces et centrés sur la cliente, dans un milieu de pratique efficient, sain, et collaboratif.

### Le Prix de reconnaissance AMPRO

Ce prix souligne l'application cohérente et efficace des comportements et de pratiques nécessaires pour soutenir une culture de sécurité des femmes et des familles. Les équipes de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière, l'équipe de l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac à Témiscouata-sur-le-Lac, l'équipe du département de périnatalité du Centre hospitalier régional du Grand-Portage (CHRG) de Rivière-du-Loup et l'équipe des sages-femmes de la Maison des naissances Colette-Julien ont fait preuve de travail assidu lors de la mise en œuvre du programme AMPRO cette année. Elles se méritent toutes le Prix de reconnaissance AMPRO puisqu'elles ont atteint les objectifs qui étaient fixés.

Notons aussi que la candidature de l'équipe de l'unité de périnatalité du CHRG a été retenue pour l'obtention du prix national de la sécurité des patientes 2017 pour ses pratiques novatrices et exemplaires, notamment pour la création du comité d'analyse cause-racine. Ce comité permet la concertation des professionnels, en interdisciplinarité, afin d'analyser les événements à issue bénigne et d'apporter les recommandations requises à l'équipe de soins.

Pour ces quatre équipes, ce sont plus de 90 professionnels de la santé (infirmières, sages-femmes, gynécologues et médecins de famille accoucheurs) qui ont participé à :

- des pratiques d'exercices de compétences;
- des simulations de situations d'urgence;
- des études de vérification;
- des activités de formation.

Ces équipes s'assurent de l'amélioration constante des soins aux clientes en plus d'offrir une offre de services obstétricaux hautement fiables.

M<sup>me</sup> Nicole Maheux, coordonnatrice du programme AMPRO pour le Québec, mentionne que les équipes méritantes se sont distinguées en surpassant, au plan national, les résultats obtenus sur plusieurs des indicateurs du programme, dont celui de la sécurité.

Félicitations à toutes les équipes pour l'excellence de votre travail!



Reconnue pour leur professionnalisme et le caractère proactif de leurs interventions, les équipes de périnatalité du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont accueilli, en 2016-2017, 1035 nouveau-nés et leurs familles dans les six unités des naissances du territoire bas-laurentien et à la Maison des naissances.

La culture d'amélioration continue des pratiques de soins ainsi que la sécurité de la clientèle est au cœur des priorités des équipes obstétricales du CISSS du Bas-Saint-Laurent.



Prix reconnaissance AMPRO à l'équipe des sages-femmes de la Maison des naissances Colette-Julien



Prix reconnaissance AMPRO à l'équipe de l'Hôpital de Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière



Prix reconnaissance AMPRO à l'équipe du Centre hospitalier régional du Grand-Portage de Rivière-du-Loup



Prix reconnaissance AMPRO à l'équipe de l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac de Témiscouata-sur-le-Lac



# Un conte pour ravir les tout-petits du Bas-Saint-Laurent



Le CISSS du Bas-Saint-Laurent et COSMOSS ont souligné de manière originale la Journée internationale des droits de l'enfant le 20 novembre dernier. En effet, plusieurs enfants du territoire bas-laurentien se sont fait raconter une histoire dans le cadre de cette journée bien spéciale.

## Une histoire à conter

Le conte est un prodigieux outil pour créer une véritable relation entre adultes et enfants. C'est dans cet esprit que l'auteur Gaétan Bérubé a accepté d'écrire un conte tout spécial pour l'occasion et que la conteuse, M<sup>me</sup> Brigitte Therrien, a accepté de livrer ce conte aux enfants. Plusieurs enfants du Bas-Saint-Laurent ont ainsi découvert le monde de Brindille, une mignonne petite fourmi qui s'aventure hors de la fourmilière et qui rencontre des difficultés. Dans son aventure, Brindille découvre qu'elle a le droit de s'exprimer librement, qu'aucun mauvais traitement ne peut lui être infligé par qui que ce soit, que les adultes sont tenus de voir à ce qu'elle reçoive de bons soins et que rien ni personne ne peut l'empêcher d'apprendre, d'étudier et d'acquérir des connaissances.

« Cette journée est une occasion unique de sensibiliser le public aux droits de l'enfant, de promouvoir et de mettre en lumière tous ces jeunes qui, demain, transformeront la société dans laquelle nous vivons. Nous sommes ravis de participer activement à cette activité et de sensibiliser la population du Bas-Saint-Laurent à l'importance des droits des enfants », de mentionner Mélissa Desjardins, directrice adjointe à la direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

## Un partenariat important

Décrété Journée internationale des droits de l'enfant par l'ONU, le 20 novembre marque la signature de la convention des droits de l'enfant. Au Bas-Saint-Laurent, de nombreux organismes de tous les horizons veillent quotidiennement au mieux-être, au bon développement, au respect, à la protection et à l'avenir des enfants.

« COSMOSS est une démarche qui vise l'épanouissement des enfants et qui fonde ses actions sur le principe fondamental que chacun ait une chance égale de développer son potentiel. Avec nos partenaires, nous portons cette cause à travers nos réalisations, car soutenir le développement des adultes de demain est une responsabilité collective », de préciser le président régional, Monsieur Gérald Beaudry.



Pour entendre le conte,  
rendez-vous au :

[ciss-bsl.gouv.qc.ca/droits-enfant](http://ciss-bsl.gouv.qc.ca/droits-enfant)

# Une politique pour encadrer la sécurité de l'information au CISSS du Bas-Saint-Laurent

L'équipe sécurité de la DRI : MARIE-ÈVE CÔTÉ, conseillère en gouvernance de la sécurité de l'information et ISABELLE GODIN, officière de sécurité de l'information

Du 20 au 24 novembre dernier se tenait la Semaine de la sécurité de l'information. À cette occasion, l'équipe sécurité de la DRI a présenté la Politique sur la sécurité de l'information (DRI-PO-002), adoptée par le conseil d'administration le 20 septembre 2017. L'adoption de cette politique démontre l'engagement de l'établissement à mettre en œuvre les mesures nécessaires pour atteindre un niveau de maturité adéquat en matière de sécurité de l'information (SI).

L'objectif de cette politique est :

- d'établir un cadre de référence en sécurité de l'information;
- d'assurer la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de l'information.

La politique énonce cinq principes généraux établis par l'établissement en matière de SI :

- Responsabilité et imputabilité
- Approche holistique
- Gestion intégrée des risques
- Sensibilisation et formation
- Droit de regard

En matière d'imputabilité, la Politique sur la sécurité de l'information rappelle que les employés, stagiaires, bénévoles, membres de la fondation, membres du CMDP, partenaires et fournisseurs doivent se soumettre au code de conduite et aux engagements de confidentialité de l'établissement. Des exemples de ces documents sont disponibles en annexes de la politique.

Voici quelques-unes des règles auxquelles doivent se soumettre chacune des personnes ou organisations ayant des privilèges dans l'établissement :

- utiliser les actifs informationnels uniquement dans le cadre de vos fonctions;
- accéder uniquement à l'information nécessaire à l'exécution normale de votre travail;
- utiliser uniquement les codes d'accès et mots de passe pour lesquels vous avez obtenu une autorisation;
- prendre les mesures nécessaires afin de protéger vos accès, car vous êtes responsable des activités résultant de leur usage;
- respecter le caractère confidentiel des informations auxquelles vous avez accès;

- déposer au déchet les documents papier contenant de l'information confidentielle;
- s'assurer, lors d'un transfert d'information, que le destinataire est autorisé à obtenir l'information et que celle-ci est communiquée à la bonne personne, de manière sécuritaire;
- informer votre supérieur immédiat ou votre directeur de tout usage non autorisé de vos codes d'accès et signaler les cas d'activités interdites, illégales ou malhonnêtes;
- respecter tout droit d'auteur notamment en ce qui a trait aux licences de logiciels et tout ouvrage soumis à la loi sur les droits d'auteur.

Au cours des prochains mois, d'autres documents d'encadrement de sécurité de l'information verront le jour pour soutenir les principes généraux énoncés ci-haut. Vous pouvez consulter la Politique sur la SI et le Cadre de gestion de la SI sur l'intranet dans la section Documents d'encadrements > Centre d'information > DRI.

En terminant, n'oubliez pas que tout le monde à un rôle à jouer en matière de sécurité de l'information.



# Le virage vers la nouvelle messagerie électronique se fera dès janvier 2018

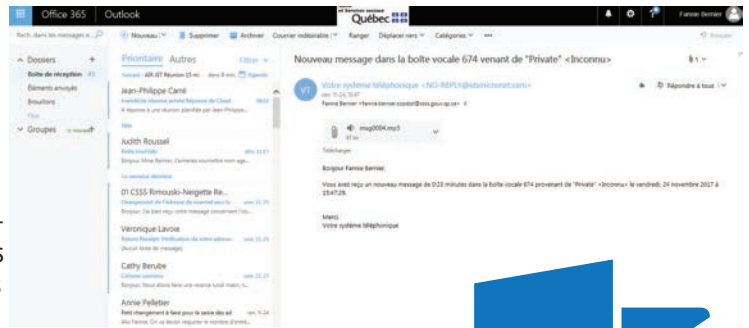
La Direction des ressources informationnelles (DRI) vous informe que le virage vers le nouveau serveur de messagerie électronique Microsoft Exchange Online (MEO) se fera dès le début de l'année 2018. La DRI sera la première à basculer le 19 janvier 2018 et sera suivie par les autres directions qui migreront entre le 2 et le 8 février 2018.

Les services offerts par la nouvelle messagerie demeureront les mêmes qu'avec Lotus Notes, c'est-à-dire une boîte de courrier électronique, un calendrier incluant la gestion des réunions, un carnet de contacts et une planification des tâches.

Le transfert de votre boîte de messagerie inclura tous vos courriels et dossiers datant des 90 jours précédant la date de migration. À cet effet, une opération d'archivage sera exécutée dans votre Lotus Notes pendant le mois de décembre, seuls les courriels des 90 derniers jours seront visibles dans

vos boîtes courantes. Tous les courriels antérieurs seront conservés et accessibles dans vos archives Lotus Notes. Une communication complémentaire vous sera envoyée prochainement pour vous informer de la procédure en lien avec l'archivage.

Votre calendrier et vos réunions seront transférés en incluant les 90 jours précédents et les 365 jours suivants la date de migration. Quant à votre carnet de contacts et vos tâches, ils seront complètement migrés. Le clavardage (Sametime) disparaîtra cependant lorsque Lotus Notes fermera, soit le 31 mai 2018, mais des solutions pour remplacer cet outil sont présentement à l'étude.



Pour faciliter cette transition, la DRI mettra à votre disposition de la documentation sur l'intranet. De plus, il sera possible de contacter le Centre de services à l'utilisateur (CSU) en composant le 1 844 400-2433, option 3 - 2 pour recevoir de l'assistance relativement à la migration de la messagerie électronique. Des communications régulières seront faites par courriel dans les prochaines semaines.

## PCI Prévention et contrôle des infections

### Plan d'action stratégique sur les pratiques exemplaires d'hygiène des mains

Il est prouvé que l'hygiène des mains est l'action la plus simple et efficace dans la réduction de la transmission des infections nosocomiales. Sa pratique prévient la contamination de l'environnement, protège les usagers et les travailleurs de la santé des microorganismes potentiellement pathogènes transportés par les mains.

Afin de promouvoir la pratique d'hygiène des mains auprès des établissements de santé et services sociaux, le MSSS a déployé une entente de gestion et d'imputabilité (EGI) spécifique à l'hygiène des mains. Cette entente a comme objectif la progression des taux de conformité à l'hygiène des mains pour atteindre la cible de 80 % d'ici 2020 (70 % pour 2017-2018 et 75 % pour 2018-2019). Pour mesurer cette conformité, il faut objectiver par des audits l'application réelle de l'hygiène des mains dans nos milieux. Au cours de l'année 2017-2018, tous les centres hospitaliers du Bas-Saint-Laurent font l'objet d'audits, ainsi que les centres d'hébergement comportant plus de 100 lits.

Le taux de conformité moyen au CISSS du Bas-Saint-Laurent à la période 6 de l'année 2017-2018

est de 32 %. Devant l'évidence de l'écart entre les taux de conformités et les cibles à atteindre, un plan d'action stratégique pour améliorer les pratiques d'hygiène des mains touchant l'ensemble des installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent a été élaboré.

Ce plan, qui se veut ambitieux et innovateur pour notre organisation, est composé de 16 objectifs principaux qui sont divisés en 8 stratégies distinctes :

- Leadership et soutien de la direction
- Programme, politique et procédure en hygiène des mains
- Communication
- Éducation et formation continue
- Renforcement du comportement des pratiques exemplaires en hygiène des mains
- Accessibilité des produits en hygiène des mains
- Surveillance continue en hygiène des mains et rétroaction
- Surveillance continue des infections nosocomiales, des éclosions et rétroaction



Dans un souci d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins, une importante mobilisation collective des directions cliniques et administratives sera nécessaire pour arriver à notre objectif. Dans les prochaines semaines, plusieurs interventions et moyens seront mis en œuvres pour arriver à atteindre la cible de conformité à l'hygiène des mains.

*La solution est entre vos mains!*

### Fondation de l'Hôpital de Matane

#### Un nouveau président pour la Fondation

La Fondation de l'Hôpital de Matane souhaite la bienvenue à monsieur Marc-André Gauthier qui siègera au conseil d'administration à titre de président. « Impliqué bénévolement et participant à différentes causes sociales, communautaires et sportives, nous sommes très heureux de le compter parmi la grande famille de la Fondation », mentionne Marie-Josée Lapointe, directrice générale.

Étant semi-retraité et n'ayant plus d'enfants à la maison, M. Gauthier désirait s'impliquer dans sa communauté. « La Fondation de l'Hôpital m'offre cette opportunité. Comme je le dis souvent, il y a un retour du balancier et je m'explique : lorsque j'étais jeune, il y avait beaucoup de monde qui gravitait autour des activités que je pratiquais d'où le

retour du balancier, aujourd'hui en m'impliquant auprès de la Fondation. Nous entendons tous sur les médias sociaux que la santé préoccupe énormément les gens et je me demandais comment aider ces personnes. En nous impliquant au niveau de la Fondation de l'Hôpital de Matane nous pourrions contribuer, tous ensemble, à l'amélioration des services de santé sur le territoire de La Matanie. »

Rappelons-nous que c'est le 5 juin 1984 que les membres du comité provisoire devinrent les premiers administrateurs de la Fondation de l'Hôpital de Matane. Depuis 33 ans, c'est plus de 2,5 millions qui ont été versés aux installations de Matane pour l'achat d'équipement et la réalisation de projet.



Marc-André Gauthier, président du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital de Matane

### La Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

La Fondation a entrepris, au cours de l'automne, un virage technologique. Elle s'est dotée d'un site Internet, [fondationpdi-bsl.wixsite.com/fondationpdi-bsl](http://fondationpdi-bsl.wixsite.com/fondationpdi-bsl), où vous trouverez les informations pertinentes au sujet de la Fondation ou de ses activités de financement, le formulaire de demande de support financier ainsi que le formulaire de don. Pour être au fait de l'actualité de la Fondation, il est désormais possible de nous suivre via notre page Facebook @fondationpdibsl. Nous vous invitons à partager la page afin que nous puissions accroître notre visibilité sur l'ensemble du territoire bas-laurentien.

2018 sera une année importante pour la Fondation. Désirant prendre de l'ampleur afin de pouvoir répondre à un plus grand nombre de demandes de support financier, la Fondation élabore actuellement un nouveau plan d'action concernant ses activités de financement. Si vous avez des suggestions d'activités ou de campagnes de financement originales, nous vous invitons à nous les faire parvenir!

Pour nous joindre : 418 723-4425 poste 304  
ou [stephanie.paquette.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:stephanie.paquette.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).





### Fondation de la santé du Témiscouata

#### Bal des princesses et leurs chevaliers

La Fondation de la santé du Témiscouata et la D<sup>re</sup> Émilie Desrosiers sont heureuses de vous partager le succès de l'événement « Bal des princesses et leurs chevaliers » au profit du service d'obstétrique et jeunesse du Témiscouata.

Encore une fois, l'objectif de cette activité grandiose qui s'est tenue le 12 novembre à l'hôtel 1212 de Dégelis a été atteint. C'est avec bonheur que nous avons pu faire vivre un après-midi royal à nos princes, princesses et chevaliers vêtus de leurs plus beaux habits. Parents et grands-parents ont aussi profité de cette activité en bricolant ou en dansant avec leurs bouts de chou accompagnés des personnages de la Reine des neiges : Elsa, Anna, Kristoff sans oublier Olaf. Cet événement s'est terminé par un au revoir et à l'an prochain!



### Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent

#### 15<sup>e</sup> anniversaire réussi pour le « 5 à Huîtres »!

Le 25 octobre dernier, se tenait à l'Hôtel Rimouski, la quinzième édition du « 5 à Huîtres » de la Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent avec comme invitée d'honneur M<sup>me</sup> Michèle Allen, auteure de la série L'Échappée. Ce sont 15 000 \$ qui ont été amassés lors de cette soirée. Ce 15<sup>e</sup> anniversaire a été souligné par la présence de quatre chefs réputés de notre région qui se sont joints au chef Martin Ashby de l'Hôtel Rimouski. En effet, Tommy Roy et Olivier Marcoux de L'Arlequin, Suzie Quimper de Suzie Quimper traiteur et Pierre-Olivier Ferry des Jardins de Métis ont rivalisé d'ingéniosité pour vous faire découvrir les huîtres à leur façon.

La Fondation tient à remercier les participants et les bénévoles qui ont contribué au succès de cette soirée. Ils étaient quelque 180 personnes pour entendre le touchant témoignage livré par Camille, notre porte-parole du Centre jeunesse, sur son vécu et sur les effets qu'elle peut ressentir de l'implication de celui-ci et de la Fondation dans sa vie.

Chaque année, la Fondation distribue de nombreuses sommes d'argent notamment en bourses d'études, en permis de conduire, en camps de vacances et en activités de sports, loisirs et cultures de toutes sortes. Ces enfants se trouvent dans leur milieu familial, en famille d'accueil ou en centre de réadaptation.



De gauche à droite : Jolaine Arsenault, coordonnatrice de la Fondation, Guy Lord, président du conseil d'administration et Michelle Allen, auteure de la série L'Échappée et porte-parole de la campagne de financement 2017-2018.

# Agenda

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

- Le 8 décembre 2017 - Rimouski
- Le 31 janvier 2018 – Rimouski
- Le 14 mars 2018 – Rimouski

Les lieux précis où se tiendront les rencontres du conseil d'administration seront publiés sur le site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent au : [ciyss-bsl.gouv.qc.ca](http://ciyss-bsl.gouv.qc.ca).

## CALENDRIER THÉMATIQUE LIÉ À LA SANTÉ

### JANVIER

Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer

14 au 20 janvier Semaine québécoise pour un avenir sans tabac

### FÉVRIER

Mois du cœur

Mois de la psychologie

1<sup>er</sup> au 7 février Semaine nationale de sensibilisation aux troubles alimentaires

4 au 10 février Semaine nationale de prévention du suicide

4 au 10 février Semaine de la canne blanche

5 février au 18 mars Défi J'arrête, j'y gagne

4 février Journée mondiale contre le cancer

11 février Journée mondiale des malades

12 février Journée de sensibilisation à la santé sexuelle et génésique

15 février Journée internationale de lutte au cancer infantile

28 février Journée des maladies rares

### MARS

Mois de la lutte contre les maladies du foie

Mois national de l'épilepsie

Mois national de la nutrition

Mois du rein

Mois national du cancer colorectal

Mois de la sensibilisation de l'arthrite juvénile

Mois national du service social

11 au 17 mars Semaine de sensibilisation à la pharmacie

11 au 17 mars Semaine québécoise de la déficience intellectuelle

11 au 17 mars Semaine mondiale du glaucome

11 au 17 mars Semaine nationale de l'organisation communautaire

21 mars Journée des diététistes/nutritionnistes

**Il vous est possible d'inscrire des événements dans le calendrier de la revue. Les activités doivent être soutenues par un organisme à but non lucratif qui touche directement le domaine de la santé et des services sociaux. De plus, elles doivent se dérouler sur le territoire du Bas-Saint-Laurent.**

**Nous vous invitons à acheminer l'information à l'adresse suivante : [enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca).**

## Développement majeur en néphrologie au Bas-Saint-Laurent et en Gaspésie : où en est-on?

NATHALIE CÔTÉ, coordonnatrice DSP, secteur Est



Au centre, le premier usager du centre satellite d'hémodialyse à Gaspé.

En mars dernier, le ministre de la Santé et des Services sociaux annonçait l'ouverture de quatre centres satellites d'hémodialyse dans les régions du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie qui devaient être tous mis en place pour l'automne 2018. Tous ces centres sont sous la responsabilité du centre d'hémodialyse de Rimouski et de ses néphrologues.

Les équipes de ces deux régions travaillent de façon acharnée depuis cette date afin de pouvoir répondre aux besoins de cette population en leur offrant des services de proximité.

Nous sommes heureux de vous annoncer, qu'à ce jour, le centre satellite de Gaspé dispense des services à quatre personnes de cette région, depuis le 3 juillet 2017, et celui de Sainte-Anne-des-Monts, depuis le 3 octobre 2017, aussi pour quatre usagers.

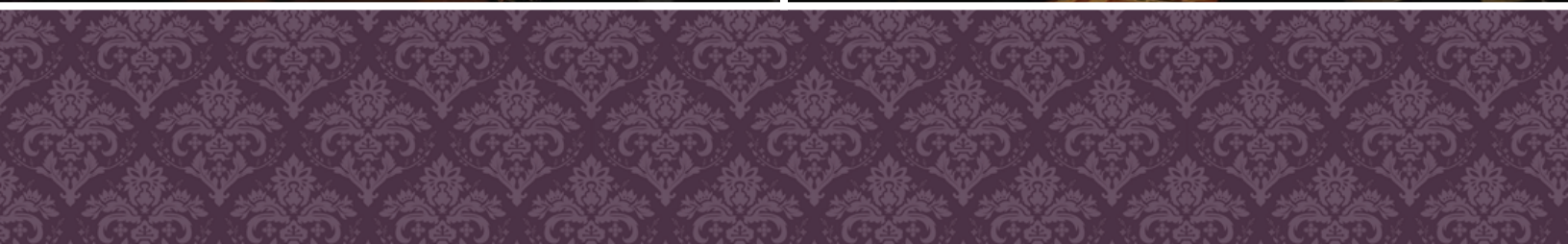
De plus, le centre satellite de Maria devrait recevoir ses premiers clients d'ici quelques mois. Le personnel de ce centre est actuellement en formation à Rimouski.

D'ici la fin de l'automne 2018, le centre satellite de dialyse de Rivière-du-Loup devrait ouvrir ses portes à la clientèle du KRTB, au Centre hospitalier régional du Grand-Portage de Rivière-du-Loup. Six stations de dialyse y seront en fonction.

Tous ces efforts n'ont qu'un seul but, l'amélioration des services de proximité pour la population d'insuffisante rénale bas-laurentienne et gaspésienne. Ces centres satellites permettront d'éviter le déracinement de la clientèle hémodialysée qui ne peut bénéficier d'un mode de dialyse autonome.

# Cahier spécial Soirées reconnaissance

12 octobre 2017 - Rivière-du-Loup | 9 novembre 2017 - Rimouski





Au cours des mois d'octobre et de novembre, le comité Reconnaissance du CISSS du Bas-Saint-Laurent a organisé deux soirées Reconnaissance visant à reconnaître le travail des employés et médecins ayant cumulé 25 années de service continu en 2017 ainsi qu'à souligner les départs à la retraite survenus entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2016.

#### **Une formule revampée**

Cette année, c'est sous une toute nouvelle formule que l'apport exceptionnel du personnel et des médecins fut reconnu et célébré. Une première soirée, qui était destinée au personnel et aux médecins de Kamouraska, Les Basques, Rivière-du-Loup et Témiscouata, s'est déroulée à Rivière-du-Loup le 12 octobre alors que la soirée du 9 novembre, qui s'est tenue à Rimouski, était destinée aux gens de Rimouski, La Mitis, La Matapédia et La Matanie. Au total, près de 182 fêtés ont pris part aux célébrations.

Lors du souper, à tour de rôle, chaque gestionnaire ayant un

employé honoré était invité sur scène pour la remise des cadeaux et la prise de photo officielle. Pendant que le fêté venait rejoindre son gestionnaire à l'avant, sa chanson préférée jouait en trame de fond jusqu'à sa venue sur scène. Tout au long de ces soirées, les personnes honorées en ont profité pour discuter avec leurs collègues ou ex-collègues afin de savourer pleinement cette occasion de rencontre et de réjouissance.

Le CISSS tient à remercier chaleureusement l'ensemble des personnes honorées lors de ces soirées pour leur loyauté envers l'organisation et envers la clientèle, que ce soit par leur accueil, leur soin, leur support ou leur conseil qui permettent de donner, jour après jour, des services de qualité à notre population.

L'ensemble des photos des deux soirées sont disponibles dans l'intranet du CISSS dans la section « Galerie photos » et chaque fêté a reçu par courriel sa photo souvenir.

## Direction générale



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Guylaine Côté (retraîtée), Marc St-Laurent (retraité), Annie Leclerc (25 ans de service), Nelson Charette (retraité), Louise Tremblay (retraîtée)

## Direction de la logistique



De gauche à droite : Luc Adam (directeur), Guylaine Ouellet (gestionnaire), Martin Pelletier (retraité), Isabelle Malo (PDG), Annie Leclerc (directrice-DRHCAJ)



De gauche à droite : Luc Adam (directeur), Francine Dumont (retraîtée), Lucie Bérubé (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG), Annie Leclerc (directrice-DRHCAJ)



De gauche à droite : Luc Adam (directeur), Isabelle Malo (PDG), Nicole Morneau (retraîtée), Annie Leclerc (directrice-DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), André D'Anjou (gestionnaire), Alain Chiasson (retraité), Helen La Violette (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice-DRHCAJ)

## Direction des programmes DI-TSA et DP



De gauche à droite : Réjean Lauzier (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice–DRHCAJ), Jacqueline Gagnon (retraîtée), Jacynthe Dubé (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice–DRHCAJ), Lucie April (retraîtée), Isabelle Tremblay (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Claire Tremblay (retraîtée), Éric St-Laurent (directeur), Annie Leclerc (directrice–DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Marie-Vaillancourt (25 ans de service), Martin Gauthier (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice–DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Diane Proulx (retraîtée), Louise Dufour (directrice-adjointe - DSM), Annie Leclerc (directrice–DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Claudia Bur (gestionnaire), Suzanne Bérubé (retraîtée), Claudette Dumont (retraîtée), Lise Proulx (retraîtée), Alexandra Proulx (infirmière ASI), Annie Leclerc (directrice–DRHCAJ)

## Direction des programmes DI-TSA et DP (suite)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Serge Bélanger (gestionnaire), Chantal Lavoie (retraîtée), Dany Robichaud (25 ans de service), Sylvie Coulombe (retraîtée), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)

## Direction de la protection de la jeunesse



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Anne Duret (directrice), Lise Bernier (retraîtée), Isabelle Martel (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)

## Direction de la santé publique



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Nicole Albert (retraîtée), Marie-Josée Pineault (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Roger Dubé (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG)

## Direction Optilab



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), Marjolaine Lévesque (retraîtée), Nathalie Rioux (25 ans de service), Linda Cassinat (25 ans de service), Johanne Lavoie (retraîtée), Sylvain Michaud (retraîté), Dominic Tremblay (gestionnaire), Lise Robitaille (retraîtée), Gertrude Bélanger (retraîtée), Guy Leclerc (25 ans de service), Hélène Tremblay (retraîtée), René Bergeron (directeur), Isabelle Malo (PDG)

## Direction DQEPE



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), Danny Beaudoin (25 ans de service), Richard Perron (gestionnaire), Gino Beaudoin (directeur), Isabelle Malo (PDG)

## Direction des services professionnels



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), D' Jean-Christophe Carvalho (directeur), D' Xavier Vriendt (retraité), D' Marie-France Belzile (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Édith Lévesque (gestionnaire), Chantale Roy (25 ans de service), Aline Michaud (retraîtée), Francine Desjardins (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Monique Rioux (retraîtée), Lise Ouellet (retraîtée), Michelle Morin (retraîtée), Andrée Dionne (retraîtée), Isabelle Lévesque (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), D' Jean-Christophe Carvalho (directeur), D' Éline Chénard (25 ans de service), D' Julie Fortin (25 ans de service), D' Yvan Bélanger (retraité), D' Jocelyne Synnott (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), D' Geneviève Lévesque (25 ans de service), D' Martin Foucher (25 ans de service)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Marie-Josée Rouleau (25 ans de service), Anny Béland (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Nathalie Rouleau (25 ans de service), Louise-Josée Caron (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



## Direction des services professionnels (suite)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Lynda Malenfant (25 ans de service), Nancy Martin (25 ans de service), François Paradis (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Hélène Desgagnés (retraîtée), Louise Gagné (gestionnaire), Madeleine Pineault (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Danielle D'Astous (retraîtée), Aline Desrosiers (retraîtée), Mélissa Brochu (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Anny Béland (25 ans de service), Nathalie Côté (gestionnaire), Michèle Lagacé (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Annie Morissette (25 ans de service), Hélène Provost (retraîtée), Suzanne Bérubé (gestionnaire), Louise Cyr (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Ginette St-Laurent (retraîtée), Marjolaine Pouliot (retraîtée), Ginette Côté (retraîtée), Myriam Bélanger (gestionnaire), Guylaine Leclerc (retraîtée), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)

## Direction du programme SAPA



De gauche à droite : Marthe Côté (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Huguette Nadeau (retraîtée), Frédérick Ross (directeur adjoint intérimaire), Robin Roy (gestionnaire), Francine Derooy (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Mélanie Mercure (gestionnaire), Frédérick Ross (directeur adjoint intérimaire), Line Gingras (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Frédérick Ross (directeur adjoint intérimaire), Andrée Paradis (retraîtée), Yan April-Thibodeau (gestionnaire), Lucie Gagnon (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Frédérick Ross (directeur adjoint intérimaire), Andrée Sirois (gestionnaire), Jocelyne Bouchard (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), France Audet (retraîtée), Frédérick Ross (directeur adjoint intérimaire), Carl Bélanger (gestionnaire), France Gagnon (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Lyne Théberge (retraîtée), Doris Tessier (retraîtée), Frédérick Ross (directeur adjoint intérimaire), Isabelle Malo (PDG), Pascal Lamarre (gestionnaire), Guylaine Ouellet (gestionnaire)

## Direction du programme SAPA (suite)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Nicole Sirois (retraîtée), Nancy Filion (gestionnaire), Frédéric Ross (directeur adjoint intérimaire), Marlène Sirois (retraîtée), Lucie Marquis (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Karen Joan Sharp (gestionnaire), Frédéric Ross (directeur adjoint intérimaire), Line Bouthot (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Henriette Ouellet (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Jacqueline St-Pierre (retraîtée), Frédéric Ross (directeur adjoint intérimaire), Maryse April (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Suzanne Drouin (25 ans de service et retraitée), Cathy Bérubé (directrice), Patrick Legoupil (gestionnaire)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Johanne Lemieux (gestionnaire), Louiselle Lemieux (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Marie-Claude Gagnon (gestionnaire), Lucette Ouellet (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)

## Direction du programme SAPA (suite)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Lucie Verreault (retraîtée), Marie-Hélène Fillion (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Diane Paradis (retraîtée), Diane Roy (gestionnaire), Christine Dionne (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Sylvie Deschênes (25 ans de service), Steeve Bélanger (gestionnaire), Maryse Perreault (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Nicole Lavertu (retraîtée), Claire Belzile (gestionnaire), Rosanne Chénard (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Claire Lechasseur (25 ans de service), Daniel Anctil (retraîté), Mélanie Potvin (directrice adjointe), Sylvette L'Italien (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)

## Direction des programmes santé mentale et dépendance



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Claudie Deschênes (directrice adjointe), André Baker (25 ans de service), Louise Dufour (directrice adjointe - DSM), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Claudie Deschênes (directrice adjointe), Élizabéth Lavoie (gestionnaire), Marie-Josée Goulet (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Claudie Deschênes (directrice adjointe), Danielle Lemay (25 ans de service), Hélène Lévesque (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Madeleine Ginchereau (retraîtée), Claudie Deschênes (directrice adjointe), Guylaine Côté (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Lency Lévesque (25 ans de service), Cathy Thériault (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Claude Gagné (retraîté), Ginette Bonneau (retraîtée), Paule Cantin (retraîtée), Stéphanie St-Louis (gestionnaire), Suzanne Caron (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)

## Direction du programme jeunesse



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), Michèle Soucy (gestionnaire), Constance Héroux (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG), Anne Duret (directrice)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Julie Boucher (gestionnaire), Nathalie Morin (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), Anne Duret (directrice), Renée Furlong (retraîtée), Michèle Soucy (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Édith Samson (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Anne Duret (directrice), Marilyne Coulombe (retraîtée), Juleye Letarte (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Anne Duret (directrice), Caroline Pelletier (gestionnaire), Claire Deschênes (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Anne Duret (directrice), Louise Latendresse (retraîtée), Josée Fiola (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)

## Direction du programme jeunesse (suite)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Anne Duret (directrice), Marie-Josée Boutot (gestionnaire), Fabiola Lévesque (retraîtée), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Anne Duret (directrice), Bruno Lechasseur (retraité), Marie-Josée Duchesne (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)

## Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Gisèle Beaulieu (retraîtée), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), René Lavoie (retraité)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Linda Loiselle (retraîtée), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), Katy Pelletier (gestionnaire)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Aline Pineault (retraîtée), Alexandre Desaulniers (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice)

## Direction des services multidisciplinaires



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Carmen Turbide (retraîtée), Michel Simard (directeur), Gabrielle Ste-Marie (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Louise Morin (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Michel Simard (directeur), Carmen Rioux (retraîtée), Louise Dufour (directrice adjointe), Pauline Leclerc (retraîtée), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Jules Massé (retraîté), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Gina Marmen (gestionnaire), Clément Landry (25 ans de service et retraité), Michel Simard (directeur)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Julie Proulx (gestionnaire), Raymonde Lizotte (retraîtée), Sophie Lévesque (retraîtée), Lucie Boissonnault (retraîtée), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Michel Simard (directeur)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Suzie Thériault (retraîtée), Sonia Poudrier (25 ans de service), Michel Simard (directeur), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Gina Marmen (gestionnaire), Rose-Aline D'Amours (retraîtée), Michel Simard (directeur), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ)



## Direction des services multidisciplinaires (suite)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Michel Simard (directeur), Michèle Proulx (25 ans de service), Sonia Poudrier (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Louise Pineault (retraîtée), Jackie Picard (25 ans de service), Lynda Bélanger (retraîtée), Michel Simard (directeur), Louise Charest (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), Danielle Canuel (retraîtée), Sylvie Ross (retraîtée), Marie-Josée Dion (gestionnaire)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Katia Hébert (gestionnaire), Céline Jobin (retraîtée), Lise Ruest (retraîtée), Michel Simard (directeur), Anick Dumas (25 ans de service), Aline Bélanger (retraîtée), Ginette Rioux (retraîtée), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)

## Direction des ressources financières



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Aline St-Gelais (retraîtée), Annie Siros (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Maryse Mercier (retraîtée), Caroline Morin (directrice), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)

## Direction des soins infirmiers



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Francine Thibault (retraîtée), Myriam Bélanger (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Guylaine Picard (retraîtée), Claude Dufresne (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Guy Pineault (retraîté), Marie-Josée Garon (conseillère-cadre), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur - DSP), Nathalie D'Amours (gestionnaire), Nancy Charest (25 ans de service), Brigitte Fraser (directrice), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Solange Fournier (retraîtée), Colombe Pelletier (retraîtée), Brigitte Fraser (directrice), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Brigitte Dupuis (gestionnaire), Mélanie Malenfant (gestionnaire), Linda Desrosiers (retraîtée), Brigitte Fraser (directrice), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Isabelle Malo (PDG)

## Direction des soins infirmiers (suite)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Rachel Ouellet (retraîtée), Maryse Dumont (retraîtée), Brigitte Fraser (directrice), Micheline Landry (25 ans de service), Nancy Lachance (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Isabelle Michaud (gestionnaire), Luc Rancourt (25 ans de service), Pierrette Lévesque (retraîtée), Brigitte Fraser (directrice), Isabelle Malo (PDG)

## Direction des services techniques



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Serge Leclerc (retraité), Doris Briand (retraîtée), Isabelle Malo (PDG), Daniel Tobien (gestionnaire)



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Gilbert Chénard (gestionnaire), Louise Hudon (retraîtée), Gilbert Tardif (retraité), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Mario Deschênes (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Gervais Anctil (retraité), Serge Rochette (retraité), Pierre Mercier (retraité), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Pierre Rhéaume (retraité), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), François Dubé (gestionnaire)

Direction des services techniques (suite)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Bertrand Couture (retraité), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), Christian Harvey (gestionnaire)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Donald Guimont (gestionnaire), Ginette Roussel (retraîtée), Michel Boucher (retraité), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ)



De gauche à droite : Isabelle Malo (PDG), Pierrette Beaulieu (retraîtée), Christian Ouellet (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice – DRHCAJ), Suzie Belzile (25 ans de service)

Direction des ressources informationnelles



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Mario Saucier (gestionnaire), Isabelle Plante (retraîtée), Benoît Desbiens (directeur), Isabelle Malo (PDG)

**Un merci sincère  
à nos retraités et à nos fêtés  
pour votre soutien durant  
toutes ces années!**

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent**

**Québec**

