



## INFO-MALTRAITANCE

### Mot des coordonnateurs

Bonjour !

C'est avec beaucoup de fébrilité et d'enthousiasme que nous vous présentons cette première édition du nouveau feuillet d'information en maltraitance et en bientraitance. Vous constaterez avec la mise à jour du visuel que nous souhaitons donner un nouveau souffle à ce bulletin, avec des volets dynamiques et interactifs.

Évidemment, votre contribution est la bienvenue afin que celui-ci soit diversifié, riche en partage et puisse contribuer à faire rayonner notre belle région qu'est le Bas-Saint-Laurent !

Bonne lecture !

Christine et Frédéric

Décembre 2024  
Volume 1, numéro 1

Dans ce numéro :

- Nouveauté en lutte contre la maltraitance
- Regard sur les activités réalisées dans les derniers mois
- Vidéos/Documentaires, suggestions d'écoute
- Découvrez le programme « *Dans la peau d'un aîné* »
- Campagne : « *C'est impressionnant ce qu'on fait en vieillissant !* »
- Une rencontre de réseautage à la lutte contre la maltraitance réussie !
- Saviez-vous que ?

### Nouveauté en lutte contre la maltraitance !

**Outil sur le rôle social du notaire dans l'accompagnement de la clientèle aînée pour agir en prévention de la maltraitance.**

Le troisième [Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2022-2027 – Reconnaître et agir ensemble](#) vise à renforcer la cohérence et la complémentarité des actions entourant la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées afin de mieux prévenir les situations de maltraitance, d'intervenir plus efficacement et de promouvoir la bientraitance. C'est dans cette perspective que l'une des orientations de ce plan d'action est de sensibiliser et de former différents acteurs et milieux sur la maltraitance matérielle et financière. Plus précisément, la mesure 26 porte sur l'élaboration d'un outil grâce auquel les notaires qui rencontrent des personnes aînées seront en mesure de guider ces dernières dans une réflexion sur les conséquences potentielles de leurs décisions à caractère légal ou financier.

Les notaires occupent une position-clé pour jouer un rôle actif dans la lutte contre la maltraitance matérielle et financière envers les personnes aînées et agir en amont d'une situation potentielle de maltraitance, et ce, en raison de la relation de confiance qu'ils entretiennent avec ces personnes. En effet, le notaire est susceptible de rencontrer des personnes aînées pour rédiger des documents légaux tels que le testament, le mandat, la donation, la procuration, l'hypothèque inversée, etc. Comme ces actes d'une grande importance ont le potentiel de receler des situations de maltraitance, la sensibilisation et la vigilance à cet égard sont de la plus haute importance.



Pour consulter l'outil :

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003838/>

## Regard sur les activités réalisées dans les derniers mois

Plusieurs belles initiatives sont réalisées dans notre région pour lutter contre la maltraitance, mais aussi pour promouvoir la bientraitance. Voici donc quelques activités qui se sont déroulées dans les derniers mois.



1. Madame Marie-Andrée Leblanc, travailleuse sociale, au Salon des aînés de la Matapédia
2. Pièce de théâtre « *La vie des autres* » de la troupe *Parminou*, à Rivière-du-Loup le 2 octobre
3. Pièce de théâtre « *La vie des autres* » de la troupe *Parminou*, à Saint-Cyprien le 3 octobre
4. Expo-café, à Matane le 1<sup>er</sup> octobre
5. et 6. Rencontre de réseautage organisée par la Concertation régionale pour contrer la maltraitance au Bas-Saint-Laurent.

## Vidéos/Documentaires : suggestions d'écoute

### Évincés : les aînés contre-attaquent



En pleine crise du logement, les locataires d'une résidence pour aînés (RPA) de Montréal se battent bec et ongles pour conserver leur toit. Le 31 janvier 2022, les aînés de la Résidence Mont-Carmel ont reçu un avis d'éviction leur annonçant la fermeture de leur RPA. Mais ils refusent de capituler. Ils ont décidé de s'unir contre le nouveau propriétaire, un promoteur immobilier surnommé le « roi de la rénoviction ». La journaliste Noémi Mercier nous emmène dans les coulisses de leur résistance.

Pour consulter le documentaire, rendez-vous sur le site Noovo.ca ou [cliquez ici](#).

### Découvrez le programme « Dans la peau d'un aîné »

À chaque parution de notre feuillet d'information, nous vous présenterons une des formations ou un des programmes de sensibilisation disponibles sur notre territoire en lien avec la lutte contre la maltraitance ou encore avec la promotion de la bienveillance.

Dans cette parution, apprenons-en davantage sur le programme de sensibilisation « *Dans la peau d'un aîné* » offert par la FADOQ. Née d'un projet de la FADOQ du Bas-Saint-Laurent en 2013, cette formation de 60 à 90 minutes sensibilise les participantes et les participants aux impacts du vieillissement humain.

Au cours d'une séance, les personnes présentes sont invitées, à travers des ateliers ludiques et interactifs, à vivre des expériences qui simulent la réalité d'une personne vieillissante ainsi que les contraintes et les défis qu'elle doit parfois surmonter au quotidien.

Dans le but de favoriser la bienveillance, chaque activité de sensibilisation est suivie d'une période de discussion. Les sujets abordés sont la vision, l'audition, la mobilité, l'agilité, la cognition et les deuils.

Au terme de la séance, les participantes et les participants possèdent les connaissances pour interagir adéquatement avec les personnes aînées dans différents contextes et sont sensibilisés à l'âgisme.

#### **Si ce programme vous intéresse, communiquez avec :**

Madame Kim Blouin

Courriel : [k.blouin@fadoqbsl.org](mailto:k.blouin@fadoqbsl.org)

Téléphone : 418 893-2111, poste 3



## Lancement de la campagne : C'est impressionnant ce qu'on fait en vieillissant !



La campagne *C'est impressionnant ce qu'on fait en vieillissant* est maintenant lancée ! Prévues au [Plan d'action gouvernemental 2024-2029 – La fierté de vieillir](#) (PAG 2024-2029), cette campagne vise à promouvoir une vision positive, diversifiée et réaliste du vieillissement et des personnes âgées. Elle cherche également à valoriser leur contribution au développement social, culturel et économique du Québec, ainsi qu'à leur famille et à leur communauté. Tous les Québécois et toutes les Québécoises sont invités à participer activement à la construction d'une société plus ouverte et inclusive qui reconnaît l'apport des personnes âgées et qui soutient des attitudes bienveillantes et bienveillantes à leur égard.

Par la création d'environnements favorables au vieillissement, nous contribuons à ce que chaque personne, quel que soit son âge, se sente soutenue, épanouie et surtout, fière de vieillir ! Surveillez nos prochaines parutions pour la promotion de différents outils et programmes en lien avec ce [plan d'action gouvernemental](#).

D'ici là, nous vous invitons à visionner cette vidéo promotionnelle de la campagne : [visionner la publicité vidéo](#)

## Une rencontre de réseautage réussie en lutte contre la maltraitance !

Le 6 novembre dernier avait lieu la rencontre de réseautage des différents comités locaux de lutte contre la maltraitance. L'activité était organisée par la Concertation régionale pour contrer la maltraitance au Bas-Saint-Laurent.

C'est plus d'une cinquantaine de personnes, issues d'organismes différents des 8 MRC, qui ont pris part à la journée.

Ateliers de réflexion, programme de sensibilisation, échanges et discussions avec des acteurs du milieu et réseautage étaient au menu. Un résumé de la journée vous sera acheminé par courriel dans les prochains jours.

Merci à tous ceux et celles qui ont pris part à cette belle journée de partage !

On se donne rendez-vous en 2026 !



## Saviez-vous que ?



Saviez-vous que la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées publie le balado Cibles Grises ?

L'épisode 11 est maintenant en ligne.

Pour écouter tous les épisodes, rendez-vous sur le site Internet de la Chaire de recherche et cliquez sur l'onglet « Balados ».

Vous pouvez également y accéder en cliquant sur le lien suivant :

<https://maltraitedesaines.com/balados/>



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

## Mot de la fin

L'équipe de coordination de lutte contre la maltraitance du CISSS du Bas-Saint-Laurent vous remercie d'avoir pris de votre temps précieux pour lire notre première édition du feuillet INFO-MALTRAITANCE qui, nous le souhaitons, agira comme une liaison entre nous. Ce feuillet appartient à toutes les actrices et tous les acteurs de lutte contre la maltraitance envers les aînés et les adultes en situation de vulnérabilité du Bas-Saint-Laurent.

Nous vous invitons à nous faire parvenir vos idées et activités ainsi que vos préoccupations que vous souhaitez partager.

Nous en profitons pour vous remercier pour votre support et vos implications durant l'année 2024.

Nous vous souhaitons de très Joyeuses Fêtes.

Christine Gagné et Frédéric Lépine-Pauzé  
Coordonnatrice et coordonnateur de lutte contre la maltraitance  
envers les personnes âgées et les adultes en situation de vulnérabilité  
Membres de l'équipe de rédaction de l'INFO-MALTRAITANCE  
CISSS du Bas-Saint-Laurent.

