

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web


Informations sur l'installation

| | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Nom de l'installation visitée | CENTRE D'HEBERGEMENT DE RIMOUSKI | | |
| Statut | Public | Nbre de lits perm. au permis | 268 |
| Établissement | CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT | Adresse | 645, BOULEVARD SAINT-GERMAIN |
| Région | Bas-Saint-Laurent | Ville | Rimouski |

Informations sur la visite



| | | | |
|----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Date de la visite | 12 octobre 2023 | Reddition de comptes 1 | 12 juillet 2024 |
| Date de transmission | | Reddition de comptes 2 | 12 avril 2025 |

Prestataires de services

 Développer des stratégies pour favoriser une culture de bienveillance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|---|-----------------------------------|
| 1. S'assurer que le personnel répond adéquatement aux besoins et demandes du résident. | • Certains membres du personnel ne répondent pas promptement aux besoins et demandes du résident. | Non débuté En cours Réalisé |



Pratiques cliniques


  S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|--|---|-----------------------------------|
| 2. S'assurer que chaque résident ait un PAB accompagnateur dédié qui actualise ses fonctions. | • La pratique du PAB accompagnateur n'est pas actualisée. | Non débuté En cours Réalisé |
| 3. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins et qui favorisent leur autodétermination. | • Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques au niveau du respect de leurs préférences quant aux heures de coucher. | Non débuté En cours Réalisé |

Activité repas

  Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

 Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|--|-----------------------------------|
| 4. S'assurer que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas. | • La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité. | Non débuté En cours Réalisé |
| 5. S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas. | <ul style="list-style-type: none"> • Le personnel n'encourage pas suffisamment le résident qui a besoin de stimulation pour s'alimenter. • Le personnel n'est pas suffisamment attentif aux besoins de l'ensemble des résidents. | Non débuté En cours Réalisé |

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|--|-----------------------------------|
| 6. S'assurer d'offrir une quiétude des lieux. | <ul style="list-style-type: none">Certains stimuli auditifs ne sont pas contrôlés dans le milieu de vie. | Non débuté En cours Réalise |