

|               |                            |
|---------------|----------------------------|
| Région        | 01-Bas-Saint-Laurent       |
| Établissement | CISSS du Bas-Saint-Laurent |

Le programme d'accès suivant a été établi en vertu de l'article 15 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (RLRQ, chapitre S-4.2) qui prévoit que les personnes d'expression anglaise ont « le droit de recevoir en langue anglaise des services de santé et des services sociaux, compte tenu de l'organisation et des ressources humaines, matérielles et financières des établissements qui dispensent ces services et dans la mesure où le prévoit un programme d'accès [...] ». Il vise à assurer aux personnes d'expression anglaise l'accès à une gamme de services de santé et de services sociaux dispensés en langue anglaise qui sont pertinents, le plus complet et le plus près possible des milieux de vie.

| Programmes-services MSSS                                     | Programmes-services | Type   | Installation  | Services                  | Précisions        | Mode d'accès                 | Autre mode d'accès | Entente de services | Document offert en anglais |
|--|---------------------|--|---|---------------------------|-------------------|------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|
| Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme | DI-TSA-DP           | CRDI   | Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme de Rimouski    | Guichet d'accès           | Services externes | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     | CRDPV-CRDPM-CRDPA                            | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Guichet d'accès           | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
| Déficience physique  | DI-TSA-DP           | CRDPV-CRDPM-CRDPA                            | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Ergothérapie              | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |  |   | Physiothérapie            | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |  |   | Réadaptation              | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
| Jeunes en difficulté   | Jeunesse            | CHSGS - CLSC                                 | Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Rimouski | Santé mentale             | Jeunesse          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     | CHSGS - CLSC - CRDPA - CRDPM - CRDPV - CHSLD | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Santé mentale             | Jeunesse          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     | CLSC   | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Équipe de crise familiale | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |  |   | Services sociaux jeunesse | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |  | Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Rimouski | Équipe de crise familiale | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |  |   | Services sociaux jeunesse | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     | CPEJ   | Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Rimouski-Neigette                                  | Jeunes contrevenants      | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |  |   | Signalements              | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |  | Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de La Mitis   | Jeunes contrevenants      | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |  |   | Signalements              | N/A               | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |

| Programmes-services MSSS | Programmes-services                       | Type   | Installation  | Services   | Précisions                   | Mode d'accès                 | Autre mode d'accès | Entente de services | Document offert en anglais |
|--------------------------|---|--|---|--|------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|
| Santé mentale            | Santé mentale                             | CHSGS - CHSLD                                | Hôpital régional de Rimouski  | Pédopsychiatrie                                      | N/A                          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          |   |  |   | Psychiatrie légale                                   | Unités de psychiatrie        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          |   |  |   | Soins aigus  | Unités de psychiatrie        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          |   | CHSGS - CLSC - CRDPA - CRDPM - CRDPV - CHSLD | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Santé mentale adulte                                 | Adultes                      | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          |   | CLSC   | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Hébergement en santé mentale                         | N/A                          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          |   |  | Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Rimouski | Santé mentale adulte                                 | N/A                          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
| Santé physique           | DI-TSA-DP                                 | CRDPV-CRDPM-CRDPA                            | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) | N/A                          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          | Santé physique                            | CLSC   | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Maladies chroniques                                  | N/A                          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          | Services généraux                         | CH   | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Douleur chronique                                    | N/A                          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          |   |  |   | Urgences   | N/A                          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          | CHSGS - CHSLD                             | Hôpital régional de Rimouski                 | Blocs opératoires et activités chirurgicales  | N/A  | Personnel de l'établissement | N/A                          | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|                          |   |  | Douleur chronique   | N/A  | Personnel de l'établissement | N/A                          | N/A                | N/A                 |                            |
|                          |   |  | Hémato-oncologie  | N/A  | Personnel de l'établissement | N/A                          | N/A                | N/A                 |                            |
|                          |   |  | Radio-oncologie   | N/A  | Personnel de l'établissement | N/A                          | N/A                | N/A                 |                            |
|                          |   |  | Soins palliatifs  | N/A  | Personnel de l'établissement | N/A                          | N/A                | N/A                 |                            |
|                          |   |  | Urgences  | N/A  | Personnel de l'établissement | N/A                          | N/A                | N/A                 |                            |
|                          |   |  | Soins palliatifs  | N/A  | Personnel de l'établissement | N/A                          | N/A                | N/A                 |                            |
|                          | Soutien à l'autonomie des personnes âgées | CHSLD  | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Soins palliatifs                                     | N/A                          | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |

| Programmes-services MSSS                         | Programmes-services | Type          | Installation  | Services                        | Précisions | Mode d'accès                 | Autre mode d'accès | Entente de services | Document offert en anglais |
|--|---------------------|---------------|---|---------------------------------|------------|------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|
| Santé publique                                   | Jeunesse            | CLSC          | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Services de santé à l'école     | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               | Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Rimouski | Services de santé à l'école     | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  | Santé publique      | CLSC          | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Promotion et prévention         | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
| Service généraux - activités cliniques et d'aide | Services généraux   | CH            | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  | Imagerie médicale               | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Médecine familiale              | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Physiatrie                      | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Prélèvements                    | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   |                                 |            |                              |                    |                     |                            |
|  |                     | CHSGS - CHSLD | Hôpital régional de Rimouski  | Accueil                         | Clinique   | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Agente de relations humaines    | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Centrale de rendez-vous         | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Clinique des maladies du sein   | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Clinique des réfugiés           | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Cliniques externes spécialisées | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Grossesse et accouchement       | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Imagerie médicale               | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Infirmière pivot                | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  |                     |               |   | Médecine de jour                | N/A        | Personnel de l'établissement | N/A                | N/A                 | N/A                        |
|  | Néonatalité         | N/A           | Personnel de l'établissement  | N/A                             | N/A        | N/A                          |                    |                     |                            |

| Programmes-services MSSS                         | Programmes-services | Type                      | Installation  | Services                                    | Précisions   | Mode d'accès                                | Autre mode d'accès | Entente de services          | Document offert en anglais |     |
|--|---------------------|---------------------------|---|---|--|---|--------------------|------------------------------|----------------------------|-----|
| Service généraux - activités cliniques et d'aide | Services généraux   | CHSGS - CHSLD             | Hôpital régional de Rimouski  | Nutrition clinique                          | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | Nutritionniste                              | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | Orthophoniste                               | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | Pédiatrie                                   | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | Pharmacie                                   | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | Planning                                    | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | Prélèvements                                | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | Service des bénévoles                       | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | Services courants                           | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | Soins intensifs                             | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           |   | CLSC  | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis | Accueil – Analyse – Orientation – Référence | N/A                | Personnel de l'établissement | N/A                        | N/A |
|  |                     | Info-santé / Info-social  | N/A   |   |  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     | Prélèvements              | N/A   |   |  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     | Rencontres prénatales     | N/A   |   |  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     | Services courants         | N/A   |   |  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     | Services sociaux généraux | N/A   |   |  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     | Suivi postnatal           | N/A   |   |  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |
|  |                     |                           | Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Rimouski | Accueil – Analyse – Orientation – Référence | N/A  | Personnel de l'établissement                | N/A                | N/A                          | N/A                        |     |

| Programmes-services MSSS                         | Programmes-services | Type                         | Installation   | Services                                  | Précisions                                | Mode d'accès                 | Autre mode d'accès                                 | Entente de services          | Document offert en anglais |                              |     |     |     |
|--|---------------------|------------------------------|--|---|---|------------------------------|--|------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|
| Service généraux - activités cliniques et d'aide | Services généraux   | CLSC                         | Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de | Clinique des réfugiés                     | N/A                                       | Personnel de l'établissement | N/A  | N/A                          | N/A                        |                              |     |     |     |
|  |                     |                              |  | Info-santé / Info-social                  | N/A                                       | Personnel de l'établissement | N/A  | N/A                          | N/A                        |                              |     |     |     |
|  |                     |                              |  | Rencontres prénatales                     | N/A                                       | Personnel de l'établissement | N/A  | N/A                          | N/A                        |                              |     |     |     |
|  |                     |                              |  | Sage-femme                                | N/A                                       | Personnel de l'établissement | N/A  | N/A                          | N/A                        |                              |     |     |     |
|  |                     |                              |  | Services à domicile                       | N/A                                       | Personnel de l'établissement | N/A  | N/A                          | N/A                        |                              |     |     |     |
|  |                     |                              |  | Services sociaux généraux                 | N/A                                       | Personnel de l'établissement | N/A  | N/A                          | N/A                        |                              |     |     |     |
|  |                     |                              |  | Suivi postnatal                           | N/A                                       | Personnel de l'établissement | N/A  | N/A                          | N/A                        |                              |     |     |     |
|  |                     |                              |  | Maison de naissance Colette-Julien        |   | Sage-femme                   | N/A  | Personnel de l'établissement | N/A                        | N/A                          | N/A |     |     |
|  |                     |                              |  | Soutien à l'autonomie des personnes âgées | Soutien à l'autonomie des personnes âgées | CLSC                         | Centre de santé et de services sociaux de La Mitis | Services à domicile          | N/A                        | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
|  |                     |                              |  |   |   |                              |  | Accompagnement               | N/A                        | Personnel de l'établissement | N/A | N/A | N/A |
| Accueil  | N/A                 | Personnel de l'établissement | N/A  |   |   |                              |  | N/A                          | N/A                        |                              |     |     |     |